Canon

iB4000 series

Manual en línea

Léame primero
Funciones prácticas disponibles en el equipo
Descripción de la Impresora
Impresión
Solución de problemas

Español (Spanish)

Contenido

Léame primero. 13
Cómo usar el manual en línea. 15
Marcas comerciales y licencias. 16
Consejos de búsqueda. 20
Notas sobre explicaciones de las operaciones. 22
Funciones prácticas disponibles en el equipo. 23
Conectarse fácilmente de forma inalámbrica en el "modo de punto de acceso". 24
Descargar una variedad de materiales de contenido. 25
Imprimir elementos con Easy-PhotoPrint+ (aplicación web). 26
Utilice el equipo de forma más cómoda con Quick Toolbox. 27
Métodos de conexión disponibles en el Equipo. 28
Conexión sin utilizar un punto de acceso (Windows XP). 30
Restricciones. 34
Aviso sobre la impresión mediante el servicio web. 36
Utilización de MAXIFY Cloud Link. 38
Utilización de MAXIFY Cloud Link desde su teléfono inteligente, tableta u ordenador. 39
Antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center. 40
Requisitos para el funcionamiento de Canon Inkjet Cloud Printing Center. 41
Preparativos antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center. 43
Impresión del ID de registro de impresora. 51
Ventana del Canon Inkjet Cloud Printing Center. 52
Utilización de Canon Inkjet Cloud Printing Center. 69
Adición de una Impresora. 73
Adición de un usuario de MAXIFY Cloud Link. 75
Solución de problemas Canon Inkjet Cloud Printing Center. 81
¿Qué es un Código de seguridad?. 83
Impresión con Google Cloud Print. 84
Preparativos para imprimir con Google Cloud Print. 85
Impresión desde un ordenador o teléfono inteligente con Google Cloud Print. 88
Impresión desde un dispositivo compatible con AirPrint. 90
Comprobación de la información de la Impresora. 95
Cómo utilizar Imprimir desde e-mail. 98

Preparativos para utilizar Imprimir desde e-mail. 103
Lista de zonas horarias. 106
Imprimir fácilmente desde un teléfono inteligente o una tableta con MAXIFY Printing Solutions. 107
Impresión con Windows RT. 108
Descripción de la Impresora. 109
Guía de seguridad. 110
Precauciones de seguridad. 111
Información sobre regulaciones y seguridad. 113
Componentes principales y operaciones básicas. 116
Componentes principales. 117
Vista frontal. 118
Vista posterior. 119
Vista interior. 120
Panel de control. 121
Acerca de la fuente de alimentación de la impresora. 122
Comprobación de que el equipo está encendido. 123
Encendido y apagado de la impresora. 124
Aviso sobre el enchufe y el cable de alimentación. 126
Aviso sobre la desconexión del cable de alimentación. 127
LCD y panel de control. 128
Carga de papel. 130
Carga de papel. 131
Fuentes de papel para la carga de papel. 132
Carga de papel normal/fotográfico. 134
Carga de sobres. 139
Tipos de soportes que es posible utilizar. 144
Límite de carga de papel. 146
Tipos de soportes que no es posible utilizar. 148
Área de impresión. 149
Área de impresión. 150
Otros tamaños distintos a Carta, Legal, Sobres. 151
Carta, Legal. 152
Sobres. 153
Sustitución de un depósito de tinta. 154

Sustitución de un depósito de tinta. 155
Comprobación del estado de su ordenador. 161
Comprobación del estado de la tinta. 162
Comprobación del estado de la tinta en la pantalla LCD de la impresora. 163
Mantenimiento. 164
Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos. 165
Procedimiento de mantenimiento. 166
Impresión del patrón de prueba de los inyectores. 168
Análisis del patrón de prueba de los inyectores. 169
Limpieza del cabezal de impresión. 170
Limpieza a fondo del cabezal de impresión. 171
Alineación del cabezal de impresión. 172
Mantenimiento desde un ordenador. 174
Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador. 175
Alineación del Cabezal de impresión. 177
Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador. 178
Alineación manual de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador. 180
Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores. 184
Limpieza de la impresora. 186
Limpieza del exterior de la impresora. 187
Limpieza del rodillo de alimentación del papel. 188
Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior). 190
Limpieza de la almohadilla del cassette. 192
Cambio de la configuración de la Impresora. 193
Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador. 194
Cambio de las opciones de impresión. 195
Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia. 197
Gestión del encendido de la Impresora. 199
Reducción del ruido de la Impresora. 201
Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora. 203
Cambio de la configuración del equipo en la pantalla LCD. 205
Cambio de la configuración de la Impresora en la pantalla LCD. 206
Config. de salida. 208
Configuración LAN. 209
Config. usuario disp.. 211
Actualizar firmware. 212
Config. cassette. 213

Restablecer config.. 214
Acerca de la Config. silenciosa. 215
Encendido/apagado automático de la Impresora. 216
Uso de la Impresora con el modo de punto de acceso. 218
Información sobre la conexión de red. 221
Información útil sobre la conexión de red. 222
Valores predeterminados de fábrica (red). 223
Conexión de la Impresora al ordenador mediante un cable USB. 224
Si al detectar las impresoras tienen el mismo nombre durante la configuración. 225
Conexión a otros ordenadores con LAN/Cambio del método de conexión de USB a LAN. 226
Cómo imprimir la información de la configuración de red. 227
Acerca de la comunicación de red. 230
Cambio y comprobación de la configuración de red. 231
IJ Network Tool. 232
Cambio de la configuración en la ficha LAN inalámbrica. 233
Cambio de la configuración detallada WEP. 235
Cambio de la información WPA/WPA2. 237
Cambio de la configuración en la ficha LAN cableada. 240
Cambio de la configuración en la ficha Contraseña del administrador. 241
Supervisión del estado de la red inalámbrica. 243
Inicialización de la configuración de red del Equipo. 246
Consulta de la configuración modificada. 247
Pantallas para la conexión de red de IJ Network Tool. 248
Pantalla Canon IJ Network Tool. 249
Pantalla Configuración. 253
Ficha LAN inalámbrica. 254
Pantalla Buscar. 257
Pantalla Información WEP. 259
Pantalla Información WPA/WPA2. 260
Pantalla Confirmación del tipo de autenticación. 261
Pantalla PSK:Configuración de contraseña y codificación dinámica. 262
Pantalla Confirmación de información de instalación. 263
Ficha LAN cableada. 264
Ficha Contraseña del administrador. 265
Pantalla Información de red. 266
Ficha Control de acceso. 267
Pantalla Editar dirección MAC accesible/Pantalla Agregar dirección MAC accesible. 271
Pantalla Editar dirección IP accesible/Pantalla Agregar dirección IP accesible. 272

Otras pantallas de IJ Network Tool. 274
Pantalla Canon IJ Network Tool. 275
Pantalla Estado. 279
Pantalla Comprobación de la velocidad de la conexión. 280
Pantalla Mantenimiento. 282
Pantalla Configuración en red de la ranura para tarjetas. 283
Pantalla Asociar puerto. 285
Pantalla Información de red. 286
Apéndice para la comunicación de red. 287
Uso de la Ranura para tarjetas en una red. 288
Si el controlador de la impresora no está asociado a un puerto. 290
Acerca de términos técnicos. 291
Restricciones. 298
Acerca del firewall. 299
Consejos para garantizar una calidad de impresión óptima. 300
Información útil acerca de la tinta. 301
Puntos clave para una impresión correcta. 302
Asegúrese de comprobar la configuración del papel antes de imprimir. 303
Una vez cargado el papel, asegúrese de definir la información del papel del cassette. 304
Cancelación de un trabajo de impresión. 305
Claves para disfrutar de una calidad de impresión coherente. 306
Precauciones de transporte seguro de la impresora. 307
Limitaciones legales sobre el uso del producto y de las imágenes. 309
Especificaciones. 310
Configuración de administrador. 313
Cómo compartir la impresora en una red. 314
Configuración de una impresora compartida. 315
Restricciones a la hora de compartir impresoras. 318
Acerca de la contraseña de administrador. 320
Impresión. 321
Impresión desde un ordenador. 322
Impresión con el software de la aplicación que esté utilizando (controlador de la impresora). 323
Impresión de fácil configuración. 324
Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte). . 327
Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel) 328

Métodos de impresión. 329
Configuración de la Orientación y del Tamaño de página. 330
Configuración del número de copias y del orden de impresión. 332
Configuración del margen de grapado. 334
Impresión ajustada a la página. 336
Impresión a escala. 338
Impresión de diseño de página. 341
Impresión de mosaico/póster. 343
Impresión en cuadernillo. 346
Impresión a doble cara. 348
Impresión de sellos y fondos. 352
Registro de un sello. 355
Registro de datos de imagen para utilizarlos como fondo. 359
Configuración de la impresión de sobres. 362
Impresión en postales. 364
Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad. 366
Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir. 368
Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado). 369
Edición del documento que se va a imprimir o reimpresión desde el historial de impresión. 371
Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen. 375
Impresión en monocromo de documentos en color. 376
Especificación de la corrección del color. 378
Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías. 380
Ajuste del color con el controlador de impresora. 381
Impresión con perfiles ICC. 383
Ajuste del balance del color. 387
Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora). . . 389
Ajuste del brillo. 393
Ajuste de la intensidad. 395
Ajuste del contraste. 397
Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora). 399
Descripción del controlador de impresora. 403
Controlador de impresora Canon IJ. 404
Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora. 405
Estado del monitor Canon IJ. 407
Comprobación del estado de su ordenador. 161
Vista preliminar de Canon IJ. 409
Eliminación de un trabajo de impresión no deseado. 410

Instrucciones de uso (controlador de impresora). 411
Descripción de controlador de impresora. 413
Descripción de la ficha Configuración rápida. 414
Descripción de la ficha Principal. 421
Descripción de la ficha Configurar página. 427
Descripción de la ficha Mantenimiento. 440
Canon IJ Vista preliminar. 447
Vista preliminar de Canon IJ XPS. 450
Descripción Monitor de estado Canon IJ. 459
Actualización del controlador de impresora. 462
Obtención del controlador de impresora más reciente. 463
Eliminación de un controlador de impresora innecesario. 464
Pasos previos a la instalación del controlador de impresora. 465
Instalación del controlador de impresora. 466
Configuración del papel para imprimir. 467
Solución de problemas. 470
Problemas con la comunicación de red. 471
Problemas con la Impresora al utilizarla con la red. 472
La Impresora ha dejado de trabajar de repente. 473
No aparece el nivel de tinta restante en el monitor de estado de la impresora de la Impresora. . 477
La velocidad de impresión es lenta. 478
No se puede utilizar la Impresora al reemplazar un punto de acceso o cambiar su configuración 479
No se puede detectar una Impresora en una red. 481
No se puede detectar la Impresora al configurar la comunicación de la red. 482
No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 1. 483
No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 2. 484
No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 3. 485
No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 4. 486
No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 5. 487
No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 1 488
No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 2 489

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 3 490
No se puede detectar la Impresora en la LAN inalámbrica. 491
No se puede detectar la Impresora en la LAN cableada. 493
Otros problemas con la red. 494
Ha olvidado el nombre del punto de acceso, el SSID o la clave de red. 495
Aparece el mensaje en la pantalla del ordenador durante la configuración. 497
Se ha olvidado la contraseña del administrador establecida en la Impresora. 499
Comprobación de la información sobre la red. 500
Cómo restaurar la configuración de red de la Impresora a los valores predeterminados de fábrica. 502
Problemas al imprimir. 503
No comienza la impresión. 504
Atascos de papel. 507
El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel". 508
No se puede imprimir correctamente mediante la impresión automática a doble cara. 510
La impresión se detiene antes de terminar. 512
Problemas con la calidad de impresión. 513
Los resultados de la impresión no son satisfactorios. 514
El equipo no imprime el trabajo hasta el final. 515
Parte de la página no se imprime. 516
No hay resultados de impresión/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Rayas blancas. 517
Las líneas no están alineadas. 520
Las líneas no se imprimen o se imprimen parcialmente. 521
Las imágenes no se imprimen o se imprimen parcialmente. 522
El papel impreso se ondula o la tinta se emborrona. 523
El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada. 524
El reverso del papel queda manchado. 528
Los colores presentan franjas o irregularidades. 529
No se expulsa tinta. 531
Problemas con la Impresora. 532
No se puede encender la Impresora. 533
La Impresora se apaga de forma involuntaria. 534
No se puede conectar correctamente con el ordenador con un cable USB. 535
No se puede establecer una comunicación con la Impresora con una conexión USB. 536
No se ve nada en la pantalla LCD. 537
Aparece un idioma no deseado en la pantalla LCD. 538

El Soporte del cabezal de impresión no se mueve a la posición para sustituirlo. . . . 539
No se abre el monitor del estado de la impresora. . . . 540
Problemas con la instalación/descarga. . . . 541
No se puede instalar el controlador de impresora. . . . 542
Easy-WebPrint EX no se inicia o no aparece el menú de Easy-WebPrint EX. . . . 545
Actualización del driver de la impresora en un entorno de red. . . . 546
Desinstalación de IJ Network Tool. . . . 547
Acerca de los errores/mensajes que se muestran. . . . 548
Si se produce un error. . . . 549
Aparecerá un mensaje. . . . 550
Si no puede resolver el problema. . . . 556
Lista de códigos de asistencia. . . . 557
Lista de códigos de asistencia (Cuando el papel está atascado). . . . 559
1300. . . . 560
1303. . . . 563
1313. . . . 565
1314. . . . 568
Otros casos. . . . 570
1007. . . . 571
1008. . . . 572
1200. . . . 573
1310. . . . 574
1575. . . . 575
1600. . . . 576
1660. . . . 577
1688. . . . 578
1700. . . . 579
1701. . . . 580
1754. . . . 581
1755. . . . 582
1872. . . . 583
1873. . . . 584
1874. . . . 585
1890. . . . 586
2111. . . . 587

2112. 589
2113. 591
2121. 593
2122. 594
2500. 595
4100. 596
4103. 597
4104. 598
5100. 599
5102. 600
5103. 601
5104. 602
5105. 603
5200. 604
5203. 605
5204. 606
5205. 607
5206. 608
5207. 609
5208. 610
5209. 611
5400. 612
5500. 613
5501. 614
5B00. 615
5B01. 616
5C01. 617
6000. 618
6500. 619
6502. 620
6800. 621
6801. 622
6900. 623
6901. 624

6902. 625
6910. 626
6911. 627
6920. 628
6921. 629
6930. 630
6931. 631
6932. 632
6933. 633
6940. 634
6941. 635
6942. 636
6943. 637
6944. 638
6945. 639
6946. 640
7100. 641
7200. 642
7201. 643
7202. 644
7203. 645
7204. 646
7205. 647
7300. 648
B202. 649
B203. 650
B204. 651
B502. 652
B503. 653
B504. 654
C000. 655

Léame primero

- Notas sobre el uso del manual en línea
- Cómo imprimir

Notas sobre el uso del manual en línea

- Está prohibida la reproducción, desviación o copia total o parcial de cualquier texto, foto o imagen publicada en el *Manual en línea* (en adelante, "esta guía").
- En principio, Canon puede modificar o eliminar el contenido de esta guía sin avisar previamente a los clientes. Además, Canon puede suspender o detener la divulgación de esta guía por motivos inevitables. Canon no será responsable de los daños que sufran los clientes como resultado de los cambios efectuados en la información de esta guía o de la eliminación de datos, ni de los que se deriven de la suspensión o interrupción de su divulgación.
- Aunque se ha puesto el mayor cuidado en la preparación del contenido de esta guía, póngase en contacto con el servicio técnico si detecta algún error o si falta información.
- En principio, las descripciones incluidas en esta guía se basan en el producto en el momento de su venta inicial.
- Esta guía no incluye los manuales de todos los productos que vende Canon. Cuando utilice un producto que no se describa en esta guía, consulte el manual que se proporciona con el mismo.

Cómo imprimir

Utilice la función de impresión del navegador web para imprimir esta guía.

Para configurar los colores y las imágenes de fondo, siga los pasos que se indican a continuación.

Nota

- En Windows 8, imprima en la versión de escritorio.

- **En Internet Explorer 9, 10 u 11**

  1. Seleccione (Herramientas) > **Imprimir (Print)** > **Configurar página... (Page setup...)**.
  2. Seleccione la casilla **Imprimir imágenes y colores de fondo (Print Background Colors and Images)**.

- **En Internet Explorer 8**

  1. Pulse la tecla Alt para ver los menús.
     Si lo prefiere, en **Herramientas (Tools)**, seleccione **Barras de herramientas (Toolbars)** > **Barra de menús (Menu Bar)** para ver los menús.
  2. Seleccione **Configurar página... (Page Setup...)** en el menú **Archivo (File)**.
  3. Seleccione la casilla **Imprimir imágenes y colores de fondo (Print Background Colors and Images)**.

- **En Mozilla Firefox**

  1. Pulse la tecla Alt para ver los menús.
     También puede hacer clic en **Firefox** y, a continuación, seleccione **Barra de menús (Menu Bar)** desde la flecha derecha de **Opciones (Options)** para ver los menús.
  2. Seleccione **Configurar página... (Page Setup...)** en el menú **Archivo (File)**.
  3. Seleccione la casilla **Imprimir fondo (colores e imágenes) (Print Background (colors & images))** en **Formato y Opciones (Format & Options)**.

- **En Google Chrome**

  1. Seleccione (menú de Chrome) > **Imprimir... (Print...)**.
  2. Seleccione la casilla **Imprimir imágenes y colores de fondo (Background colors & images)** en **Opciones (Options)**.

Cómo usar el manual en línea

Símbolos utilizados en este documento

⚠ Advertencia

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones graves, o incluso la muerte, por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

⚠ Precaución

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones en las personas o daños materiales por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Importante

Instrucciones que incluyen información importante. Para evitar daños y lesiones o un uso incorrecto del producto, asegúrese de leer estas instrucciones.

Nota

Instrucciones que incluyen notas sobre el funcionamiento y explicaciones adicionales.

Básico

Instrucciones que explican las operaciones básicas del producto.

Nota

- Los iconos pueden variar dependiendo del producto.

Usuarios con dispositivos con activación táctil

Para acciones táctiles, debe sustituir en este documento "clic con el botón derecho" pro el conjunto de acciones del sistema operativo. Por ejemplo, si la acción está establecida como "mantener pulsado" en el sistema operativo, sustituya "haga clic con el botón derecho" por "mantener pulsado".

Marcas comerciales y licencias

- Microsoft es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.
- Windows es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Internet Explorer es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Mac, Mac OS, AirPort, Safari, Bonjour, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países. AirPrint y el logotipo AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en EE.UU. y/o en otros países, y se utiliza con licencia.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Android, Google Play y Picasason marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google Inc.
- Adobe, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB y Adobe RGB (1998) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en EE.UU. y en otros países.
- Photo Rag es una marca comercial de Hahnemühle FineArt GmbH.
- Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc., EE.UU. y Canon Inc. la utiliza bajo licencia.

Nota

- El nombre oficial de Windows Vista es sistema operativo Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2004, Apple Computer, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Computer, Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

http://www.apache.org/licenses/
TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

   "License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

   "Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

   "Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

   "You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

   "Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

   "Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

   "Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

   "Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

   "Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

   "Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and

otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

    1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
    2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
    3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
    4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

       You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this

License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

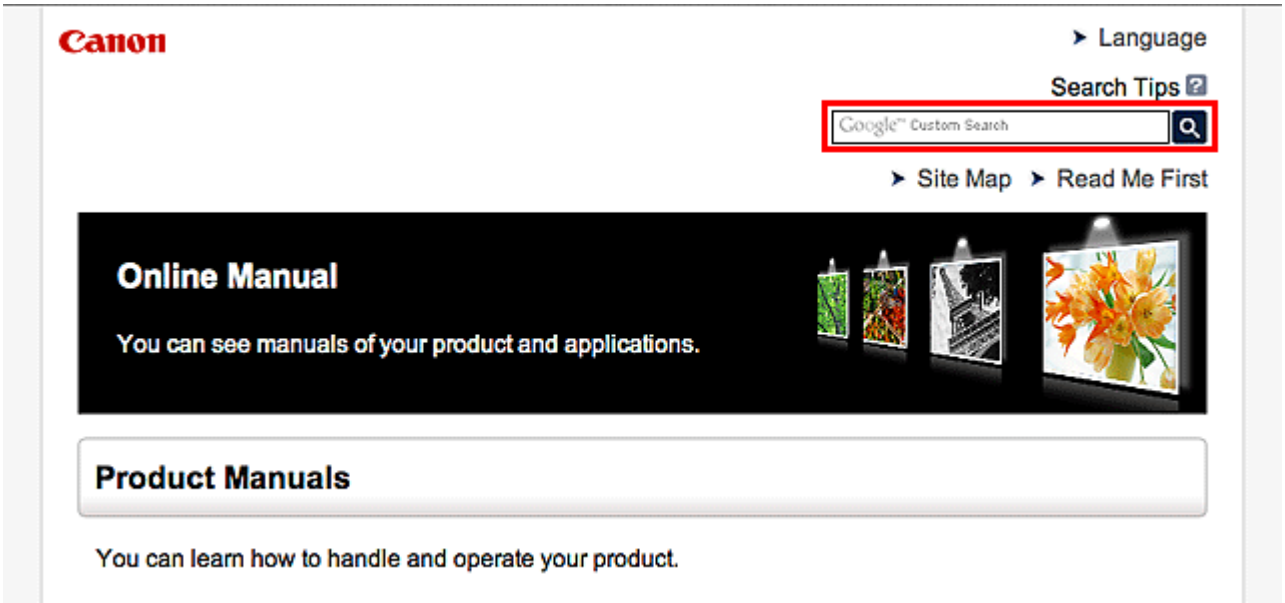
END OF TERMS AND CONDITIONS

Escriba palabras clave en la ventana de búsqueda y haga clic en (Buscar).

Puede buscar páginas de destino en esta guía.

Consejos de búsqueda

Puede buscar páginas de destino escribiendo palabras clave en la ventana de búsqueda.



Nota

- La pantalla que aparece puede variar.
- Si busca desde esta página o desde la página "Inicio" sin introducir el nombre de modelo del producto o el nombre de la aplicación, se incluirán en la búsqueda todos los productos compatibles con esta guía.
  Si desea limitar los resultados de la búsqueda, añada el nombre de modelo del producto o el nombre de la aplicación a las palabras clave.

- **Búsqueda de funciones**

  Escriba el nombre de modelo del producto y una palabra clave para la función sobre la que desea información

  Ejemplo: si desea aprender a cargar papel
  Escriba "(nombre de modelo del producto) cargar papel" en la ventana de búsqueda y realice una búsqueda

- **Errores de solución de problemas**

  Escriba el nombre de modelo del producto y un código de asistencia

  Ejemplo: si aparece la siguiente pantalla de error
  Escriba "(nombre de modelo del producto) 1000" en la ventana de búsqueda y realice una búsqueda

Nota

- La pantalla que aparece varía en función del producto.

- **Búsqueda de funciones de aplicaciones**

  Escriba el nombre de la aplicación y una palabra clave para la función sobre la que desea información

  Ejemplo: si desea aprender a imprimir collages con My Image Garden
  Escriba "My Image Garden collage" en la ventana de búsqueda y realice una búsqueda

- **Búsqueda de páginas de referencia**

  Introduzca el nombre de su modelo y el título de una página de referencia*
  * Puede buscar páginas de referencia más fácilmente introduciendo también el nombre de función.

  Ejemplo: si desea explorar la página a la que hace referencia la siguiente frase de una página de procedimiento de escaneado
  Consulte la "ficha Configuración de color" para su modelo desde el Inicio del *Manual en línea* para obtener más información.
  Escriba "(nombre de modelo del producto) escaneado Ficha Configuración de color" en la ventana de búsqueda y realice una búsqueda

Notas sobre explicaciones de las operaciones

En esta guía, la mayoría de las operaciones se describen según las ventanas que aparecen cuando se usa Windows 8.1 operating system (denominado Windows 8.1 a continuación) o Windows 8 operating system (denominado Windows 8 a continuación).

Funciones prácticas disponibles en el equipo

- Conectarse fácilmente de forma inalámbrica en el "modo de punto de acceso"
- Descargar una variedad de materiales de contenido
- Imprimir elementos con Easy-PhotoPrint+ (aplicación web)
- Utilice el equipo de forma más cómoda con Quick Toolbox
- Métodos de conexión disponibles en el Equipo
- Aviso sobre la impresión mediante el servicio web
- Utilización de MAXIFY Cloud Link
- Impresión con Google Cloud Print
- Impresión desde un dispositivo compatible con AirPrint
- Comprobación de la información de la Impresora
- Cómo utilizar Imprimir desde e-mail
- Imprimir fácilmente desde un teléfono inteligente o una tableta con MAXIFY Printing Solutions
- Impresión con Windows RT

Conectarse fácilmente de forma inalámbrica en el "modo de punto de acceso"

La impresora admite el "modo de punto de acceso" en el que puede conectarse a la impresora de forma inalámbrica desde un ordenador o teléfono inteligente incluso en un entorno sin punto de acceso ni enrutador de LAN inalámbrica.
Cambie al "modo de punto de acceso" con sencillos pasos para disfrutar del escaneado y la impresión inalámbrica.

Si utiliza la impresora con el modo de punto de acceso, asegúrese de especificar con antelación el nombre del punto de acceso de la impresora y la configuración de seguridad.

- Uso de la **Impresora** con el modo de punto de acceso

Descargar una variedad de materiales de contenido

CREATIVE PARK

Un "sitio de materiales de impresión" donde puede descargar todos los materiales de impresión gratuitamente.
Distintos tipos de contenido, como tarjetas para una época concreta y obras en papel que se pueden hacer montando las piezas de papel que se proporcionan.

CREATIVE PARK PREMIUM

Un servicio donde los clientes que utilicen modelos que admitan contenido premium pueden descargar materiales de impresión exclusivos.
Se puede descargar fácilmente contenido premium mediante Easy-PhotoPrint+. Se puede imprimir directamente el contenido premium descargado con Easy-PhotoPrint+.
Para descargar el contenido premium, asegúrese de tener instalados cartuchos/depósitos de tinta originales Canon de todos los colores en una impresora compatible.

Nota

- El diseño del contenido premium que se ofrece en esta página está sujeto a modificación sin previo aviso.

Imprimir elementos con Easy-PhotoPrint+ (aplicación web)

Puede crear e imprimir fácilmente elementos personalizados como, por ejemplo, calendarios y collages, en cualquier momento y lugar, accediendo a Easy-PhotoPrint+ en la web desde un ordenador o tableta.

Con Easy-PhotoPrint+, puede crear elementos en el entorno más reciente sin tener que instalar ningún programa.

Además, puede utilizar varios fotos para su elemento gracias a la integración con redes sociales como, por ejemplo, Facebook, o con almacenamiento en línea, álbumes web, etc.

Consulte la "Guía de *Guía de Easy-PhotoPrint+*" para conocer los detalles.

Utilice el equipo de forma más cómoda con Quick Toolbox

Quick Toolbox es un menú contextual que permite acceder a las funciones que se desee utilizar con un clic. Tras instatar utilidades compatibles con Quick Toolbox se añadirán a este menú. Quick Toolbox proporciona una manera fácil de iniciar rápidamente utilidades añadidas para realizar configuraciones del equipo y otras tareas de administración.

Para obtener información detallada, consulte la guía de "Guía de Quick Toolbox".

Métodos de conexión disponibles en el Equipo

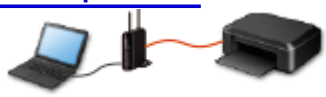
Los métodos de conexión siguientes están disponibles en el equipo.

Conexión inalámbrica

Con un punto de acceso

Sin un punto de acceso

Conexión por cable



USB Conexión

Conexión inalámbrica

Existen dos métodos para conectar la impresora a su dispositivo (como un teléfono inteligente). Uno de los métodos consiste en utilizar un punto de acceso y el otro consiste en establecer la conexión sin utilizar un punto de acceso.
Los dos métodos de conexión no se pueden utilizar simultáneamente.

Si tiene un punto de acceso (o router de red inalámbrica), le recomendamos que utilice el método que se describe en Conexión utilizando un punto de acceso.

Si ya hay un dispositivo conectado a la impresora y desea conectar otro dispositivo, conéctelo utilizando el mismo método de conexión que el dispositivo que ya está conectado.
Si lo conecta utilizando otro método de conexión, se desactivará la conexión del dispositivo en uso.

Conexión utilizando un punto de acceso

- Conecte la impresora y un dispositivo utilizando un punto de acceso.
- Los métodos de conexión varían en función del tipo de punto de acceso.
- Puede cambiar la configuración de red del SSID y el protocolo de seguridad en la impresora.

- Cuando se completa la conexión entre un dispositivo y un punto de acceso y aparece el (icono de Wi-Fi) en la pantalla del dispositivo, puede conectar el dispositivo a la impresora utilizando el punto de acceso.

Conexión sin utilizar un punto de acceso

- Conecte la impresora y un dispositivo sin utilizar un punto de acceso. Conecte un dispositivo y la impresora directamente utilizando la función del modo de punto de acceso de la impresora.
- Cuando se establece una conexión con el modo de punto de acceso, puede que la conexión a Internet no esté disponible. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- Si conecta un dispositivo que está conectado a Internet mediante un punto de acceso a la impresora que está con el modo de punto de acceso, se desactivará la conexión entre el dispositivo y el punto de acceso. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Se pueden aplicar cargos por la conexión a Internet utilizando una conexión de datos móviles.
- Con el modo de punto de acceso puede conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error. Si se muestra un error, desconecte el dispositivo que no está utilizando la impresora y, a continuación, configure de nuevo los ajustes.
- Se puede cambiar la configuración de red, como el SSID, y el protocolo de seguridad en la impresora.

Cuando se utiliza Windows XP:

Conexión sin utilizar un punto de acceso (Windows XP)

Restricciones

(Aparece en una nueva ventana)

Conexión por cable

Conecte la impresora y un hub o router con un cable Ethernet. Prepare un cable Ethernet.

USB Conexión

Conecte la impresora y un ordenador con un cable USB. Prepare un cable USB.

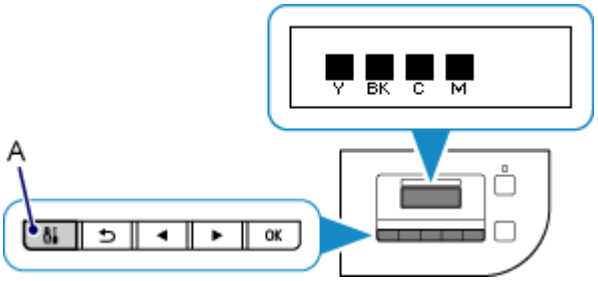
Conexión sin utilizar un punto de acceso (Windows XP)

Restricciones

(Aparece en una nueva ventana)

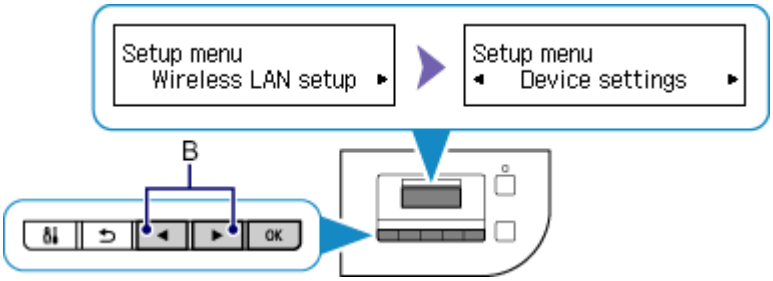
1. Asegúrese de que aparece la pantalla siguiente.

   Si aparece otra pantalla, pulse el botón **Configuración (Setup)** (A) en la impresora.

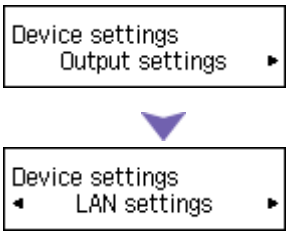


2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

3. Utilice el botón ◀ o ▶ (B) para seleccionar **Config. dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

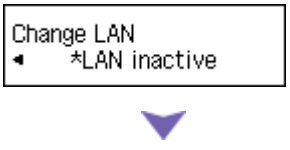


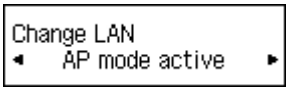
4. Seleccione **Configuración LAN (LAN settings)** y pulse el botón **OK**.



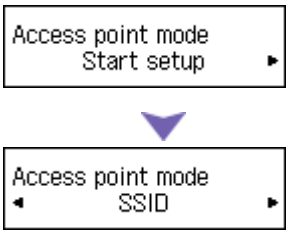
5. Seleccione **Cambiar LAN (Change LAN)** y pulse el botón **OK**.

6. Seleccione **Modo PA activo (AP mode active)** y pulse el botón **OK**.



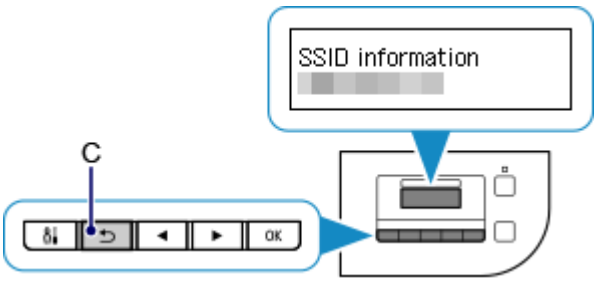


7. Seleccione **SSID** y pulse el botón **OK**.

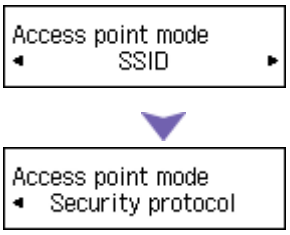


8. Compruebe **Información SSID (SSID information)** en la pantalla de la impresora y pulse el botón **Atrás (Back)** (C).

   Utilizará la **Información SSID (SSID information)** en los pasos posteriores.



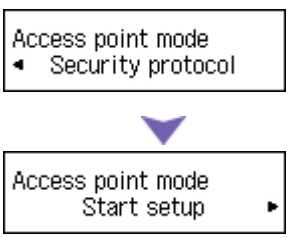
9. Seleccione **Protocolo seguridad (Security protocol)** y pulse el botón **OK**.



10. Compruebe la **Contraseña (Password)** (clave de red) y pulse el botón **Atrás (Back)**.

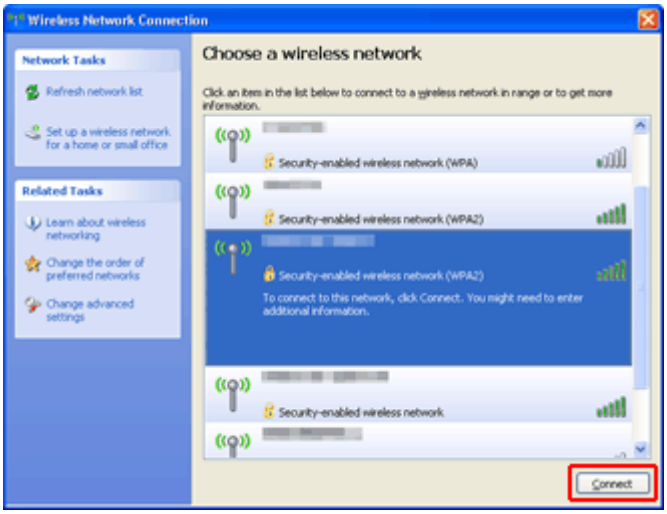
    Utilizará la **Contraseña (Password)** (clave de red) en los pasos siguientes.

11. Seleccione **Iniciar config. (Start setup)** y pulse el botón **OK**.

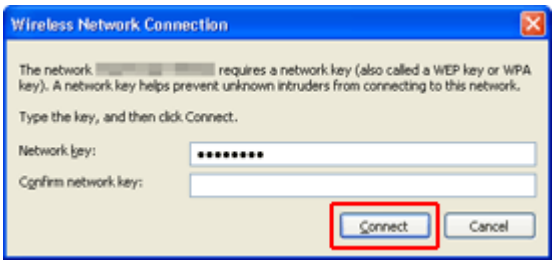


12. En el área de notificación de la barra de tareas del ordenador, haga clic con el botón derecho en el icono de **Conexión de red inalámbrica (Wireless Network Connection)** y, a continuación, seleccione **Ver redes inalámbricas disponibles (View Available Wireless Networks)**.

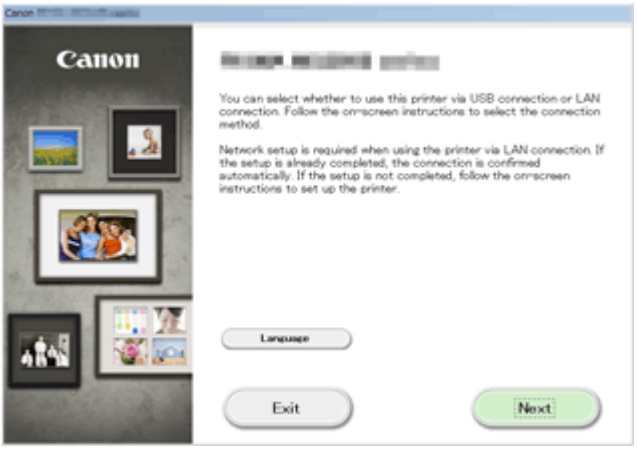
13. Seleccione el nombre de red (SSID) que desea utilizar y, a continuación, haga clic en **Conectar (Connect)**.


Wireless Network Connection
Network Tasks
Refresh network list
Set up a wireless network for a home or small office
Related Tasks
Learn about wireless networking
Change the order of preferred networks
Change advanced settings
Choose a wireless network
Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information.
Security-enabled wireless network (WPA)
Security-enabled wireless network (WPA2)
Security-enabled wireless network (WPA2)
To connect to this network, click Connect. You might need to enter additional information.
Security-enabled wireless network
Connect

14. Introduzca la **Contraseña (Password)** (**clave de red (Network key)**) y, a continuación, haga clic en **Conectar (Connect)**.


Wireless Network Connection
The network requires a network key (also called a WEP key or WPA key). A network key helps prevent unknown intruders from connecting to this network.
Type the key, and then click Connect.
Network key:
Confirm network key:
Connect
Cancel

15. Cuando la conexión esté completa, haga clic en **Atrás (Back)** hasta que se muestre la pantalla de abajo.
    Continúe con la configuración.


Canon
You can select whether to use this printer via USB connection or LAN connection. Follow the on-screen instructions to select the connection method.
Network setup is required when using the printer via LAN connection. If the setup is already completed, the connection is confirmed automatically. If the setup is not completed, follow the on-screen instructions to set up the printer.
Language
Exit
Next

Restricciones

Si ya hay un dispositivo (como un teléfono inteligente) conectado a la impresora y desea conectar otro dispositivo, conéctelo utilizando el mismo método de conexión que el dispositivo que ya está conectado. Si lo conecta utilizando otro método de conexión, se desactivará la conexión del dispositivo en uso.

La conexión utilizando una red cableada no se puede realizar en impresoras que no admiten una conexión cableada.

Conexión utilizando un punto de acceso

- Compruebe que estén conectados un dispositivo y un punto de acceso (o router de red inalámbrica). Para obtener más información acerca de cómo comprobar la configuración, consulte el manual que se suministra con el punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante.
  En cuando al dispositivo que ya está conectado a la impresora sin utilizar un punto de acceso, vuelve a conectarlo mediante un punto de acceso.
- La configuración, las funciones del router, los procedimientos de instalación y la configuración de seguridad dependen del entorno del sistema. Para obtener información detallada, consulte el manual del dispositivo de red o póngase en contacto con su fabricante.
- Compruebe si el dispositivo es compatible con IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g o IEEE802.11b.
- Si su dispositivo está establecido con el modo "sólo IEEE802.11n", no se podrá utilizar WEP o TKIP como protocolo de seguridad. Cambie el protocolo de seguridad de su dispositivo a otro distinto de WEP y TKIP o bien cambie la configuración a otra distinta de "sólo IEEE802.11n".
  La conexión entre el dispositivo y el punto de acceso se desactivará momentáneamente mientras se cambia la configuración. No utilice la pantalla de esta guía hasta que la configuración haya finalizado.
- Para el uso en la oficina, consulte al administrador de red.
- Proceda con especial cuidado cuando conecte a una red que no esté protegida por medidas de seguridad, puesto que existe el riesgo de revelar datos, como información personal, a terceros.

Conexión sin utilizar un punto de acceso

Importante

- Si conecta un dispositivo que está conectado a Internet mediante un punto de acceso a la impresora que está con el modo de punto de acceso, se desactivará la conexión entre el dispositivo y el punto de acceso. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Cuando se conecta a Internet utilizando una conexión de datos móviles puede que se apliquen cargos en función del contrato que tenga.
  - Al conectar un dispositivo y la impresora con el modo de punto de acceso, la información de la conexión se guardará en la configuración de la Wi-Fi. Es posible que el dispositivo se haya conectado automáticamente a la impresora incluso después de haberlo desconectado o conectado a otro punto de acceso.
  - No se puede conectar simultáneamente a un punto de acceso y a la impresora que está con el modo de punto de acceso. Si tiene un punto de acceso, le recomendamos que lo utilice para conectar a la impresora.
  - Para evitar la conexión automática a la impresora que está en el modo de punto de acceso, cambie el modo de conexión después de utilizar la impresora, o establezca la opción para que no se conecte automáticamente en la configuración de la Wi-Fi del dispositivo.

Para obtener más información acerca de cómo cambiar la configuración de un dispositivo, consulte el manual que se suministra con el dispositivo o póngase en contacto con su fabricante.

- Cuando se conecta un dispositivo y la impresora con el modo de punto de acceso, puede que la conexión a Internet no esté disponible. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- Con el modo de punto de acceso puede conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error. Si se muestra un error, desconecte el dispositivo que no está utilizando la impresora y, a continuación, configure de nuevo los ajustes.
- Los dispositivos conectados a la impresora con el modo de punto de acceso no se pueden comunicar entre sí.
- Las actualizaciones de firmware para la impresora no están disponibles mientras se utiliza el modo de punto de acceso.
- Cuando se ha conectado un dispositivo a la impresora sin utilizar un punto de acceso y desea volver a configurarlo utilizando el mismo método de conexión, debe desconectarlo primero. Desactive la conexión entre el dispositivo y la impresora en la pantalla de configuración de la Wi-Fi.

Conexión utilizando una red cableada

- Esta impresora no se puede utilizar con conexiones inalámbricas y por cable a la vez.
- Si va a utilizar un router, conecte la impresora y un dispositivo en la parte de LAN (mismo segmento de red).

Aviso sobre la impresión mediante el servicio web

Al usar el servicio web

- Canon no garantiza la continuidad y la fiabilidad de los servicios web que se proporcionan, la disponibilidad del acceso al sitio o el permiso para descargar los materiales.
- Canon puede, en cualquier momento, actualizar, cambiar o eliminar la información proporcionada a través del servicio web; o bien puede suspender o interrumpir el servicio sin previo aviso. Canon no será considerada responsable de ningún daño derivado de dichas acciones.
- En ningún caso Canon será responsable de ningún daño que por cualquier motivo se derive del uso de los servicios web.
- Es necesario el registro de usuario para poder usar el sitio para compartir fotos.
  Al usar el sitio para compartir fotos, cumpla las condiciones de uso del sitio y utilice el servicio bajo su responsabilidad.
- Todo el servicio web, o parte de él, puede no estar disponible según el país o región donde resida.
- En función de su entorno de red, algunas funciones mediante el servicio web no están disponibles. Incluso si están disponibles, puede transcurrir algún tiempo antes de que se imprima o muestre el contenido, o bien la comunicación puede interrumpirse mientras la operación está en curso.
- Al usar el servicio web, el nombre del equipo, la información de su región o país, el idioma seleccionado y el tipo de servicio que usa (por ejemplo, sitio para compartir fotos) se envían a nuestro servidor y se guardan en él. Canon no puede identificar a ningún cliente concreto a través de esta información.
- El nombre de inicio de sesión y la contraseña para el sitio para compartir fotos se guardan en la memoria del equipo (sin encriptar).
  Si entrega el equipo a otra persona o la desecha, elimine antes su nombre de inicio de sesión y contraseña del equipo.
- Se enviará la información de cuenta al servidor Canon Inc. (en Japón), y, a continuación, se reenviará al servidor del proveedor de servicios.
- Canon trata su información de cuenta como sigue:
  - Su información de cuenta se utilizará en el proceso de identificación personal del servicio seleccionado.
  - Canon no proporcionará su información de cuenta a terceros sin su consentimiento, excepto para enviarla al proveedor de servicios o según establezca la ley y las normativas.
  - Tras finalizar el acuerdo de confidencialidad, Canon puede entregar la información de su cuenta al contratista para conseguir el uso previsto.
  - Canon trata por todos los medios de garantizar la seguridad de su información de cuenta.
  - Es elección suya introducir y enviar su información de cuenta. No obstante, el servicio que requiera introducir su información de cuenta no estará disponible si no la introduce y la envía.
  - Su información de cuenta no permanece en el servidor Canon Inc. Como máximo, se eliminará cuando haya desconectado la impresora de la LAN.
  - Para más información, póngase en contacto con un representante autorizado de Canon en la zona en la que resida.

Copyright y derechos de publicidad

Al imprimir desde el sitio para compartir fotos:

- Cumpla las condiciones de uso del sitio para compartir fotos cuando use fotos en el sitio.
- Es ilegal la reproducción o edición de obras con derechos de autor de otra persona sin el permiso del propietario del copyright, excepto para uso personal, uso doméstico o cualquier otro uso que se

encuadre en el ámbito limitado definido por el copyright. Además, reproducir o editar fotografías de personas puede infringir derechos de publicidad.

Al imprimir formularios de plantillas descargados:

1. El copyright de cada material (fotos, ilustraciones, logotipos o documentos: en adelante, "materiales") proporcionado en el servicio de impresión de plantillas web pertenece a sus respectivos propietarios. Las cuestiones relativas a los derechos de publicidad pueden surgir en relación con el uso de cualquier persona o personaje mostrado en el servicio de impresión de plantillas web.

   A excepción de que así se permita (consulte el apartado "2" más adelante), está estrictamente prohibida la copia, la modificación o la distribución de todo o parte de los materiales que se incluyen en el servicio de impresión de plantillas web sin previo consentimiento del titular de los derechos (derechos de publicidad y copyright) correspondientes.
2. Todos los materiales proporcionados en el servicio de impresión de plantillas web se pueden usar libremente para fines personales y no comerciales.

Utilización de MAXIFY Cloud Link

Utilizando MAXIFY Cloud Link, puede conectar la impresora a un servicio en la nube, como CANON iMAGE GATEWAY, Evernote o Twitter, y utilizar las siguientes funciones sin utilizar un ordenador:

- Imprimir imágenes desde un servicio para compartir imágenes
- Imprimir documentos desde un servicio de gestión de datos
- Utilizar Twitter para informar sobre el estado de la impresora, como, por ejemplo, sobre la falta de papel o niveles de tinta bajos.

Además, puede utilizar varias funciones añadiendo y registrando aplicaciones que están vinculadas con varios servicios en la nube.

Utilización de MAXIFY Cloud Link desde su teléfono inteligente, tableta u ordenador

Importante

- En determinados países, es posible que MAXIFY Cloud Link no esté disponible o que las aplicaciones disponibles sean distintas.
- Hay que tener una cuenta para utilizar algunas aplicaciones. En el caso de esas aplicaciones, configure una cuenta de antemano.
- Para averiguar qué modelos admiten MAXIFY Cloud Link, compruebe la página de inicio de Canon.
- La visualización de la pantalla podría cambiar sin previo aviso.

Utilización de MAXIFY Cloud Link desde su teléfono inteligente, tableta u ordenador

- Antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center
- Preparativos antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center
- Utilización de Canon Inkjet Cloud Printing Center
- Adición de una Impresora
- Adición de un usuario de MAXIFY Cloud Link
- Solución de problemas Canon Inkjet Cloud Printing Center

Antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center

Canon Inkjet Cloud Printing Center es un servicio que enlaza con la función de nube de la impresora y que permite realizar operaciones como, por ejemplo, el registro y la gestión de aplicaciones desde el teléfono inteligente o la tableta, y la comprobación del estado de impresión, de errores de impresión y el estado de tinta de la impresora. También puede imprimir fotos y documentos desde su teléfono inteligente o tableta.

En primer lugar, compruebe el contenido siguiente:

- **Precauciones**

  Si tiene pensado utilizar el servicio web para imprimir documentos, asegúrese de consultar primero estas precauciones.

- **Especificaciones de la impresora**

  Compruebe que Canon Inkjet Cloud Printing Center es compatible con la impresora.

- **Entorno de red**

  La impresora debe estar conectada a una LAN y a Internet.

  Importante

  - El usuario se hará cargo de los costes de acceso a Internet.

- **Requisitos de funcionamiento**

  Para obtener información sobre ordenadores, teléfonos inteligentes y tabletas, consulte "Requisitos para el funcionamiento de Canon Inkjet Cloud Printing Center".

Importante

- Este servicio podría no estar disponible en algunos países o regiones. Además, aunque el servicio esté disponible, hay aplicaciones que no pueden utilizarse en algunas regiones.

Preparativos antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center

Requisitos para el funcionamiento de Canon Inkjet Cloud Printing Center

Ordenador

CPU	x86 o x64, 1,6 GHz o superior
RAM	2 GB o superior
Pantalla	Resolución de 1024 x 768 píxeles o superior Colores de pantalla de 24 bits (color verdadero) o superior

SO	Navegador
Windows XP SP3 o posterior	Internet Explorer 8* Mozilla Firefox Google Chrome
Windows Vista SP1 o superior	Internet Explorer 8*, 9 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 7	Internet Explorer 8*, 9, 10 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 8	Internet Explorer 10 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 8.1	Internet Explorer 11 Mozilla Firefox Google Chrome
Mac OS X v10.6-OS X Mavericks v10.9	Safari 5.1, 6, 7

* Cuando utiliza Internet Explorer 8, es posible que las páginas web no se muestren correctamente. Canon recomienda actualizar a Internet Explorer 9 o superior, o utilizar otro navegador.

Teléfono inteligente o tableta

SO	Navegador	Resolución
iOS 5.1 o posterior	Navegador estándar del sistema operativo	320 x 480 (HVGA) o superior
Android 2.3.3 o posterior		480 x 800 (HVGA) o superior

* Android3.x no es compatible.

Importante

- En el navegador que esté utilizando, habilite JavaScript y las cookies.
- Si utiliza la función de zoom para cambiar el tamaño de la fuente en el navegador, es posible que las páginas web no se muestren correctamente.
- Si utiliza la función de traducción de Google Chrome, es posible que las páginas web no se muestren correctamente.
- Si utiliza un servidor proxy de un país distinto del suyo, es posible que el servicio no pueda detectar la región correcta.

- En un entorno de red doméstica, se debe liberar el puerto 5222. Para obtener instrucciones sobre confirmación, póngase en contacto con el administrador de red.

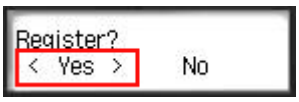
Preparativos antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center

Para utilizar el Canon Inkjet Cloud Printing Center, hay que seguir los pasos que se indican a continuación y registrar la información de usuario.

Imprimir la información de registro de la impresora

1. En el panel de control de la impresora, seleccione el botón **Configuración (Setup)** y, a continuación, seleccione **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **IJCloudPrintingCtr** -> **Regist. en servicio (Register w/ service)**

2. En la ventana de confirmación de registro, seleccione **Sí (Yes)**



3. En la configuración de impresión, seleccione el idioma que aparecerá en pantalla

4. Siga las instrucciones que aparecen en la ventana e imprima la URL del sitio de autenticación y el **ID de registro de impresora (Printer registration ID)**

   Defina papel normal tamaño A4 o tamaño Carta y seleccione **OK**.
   Se imprime la URL de autenticación y el **ID de registro de impresora (Printer registration ID)**.

Nota

- Utilizará esta página impresa en el siguiente paso.

Importante

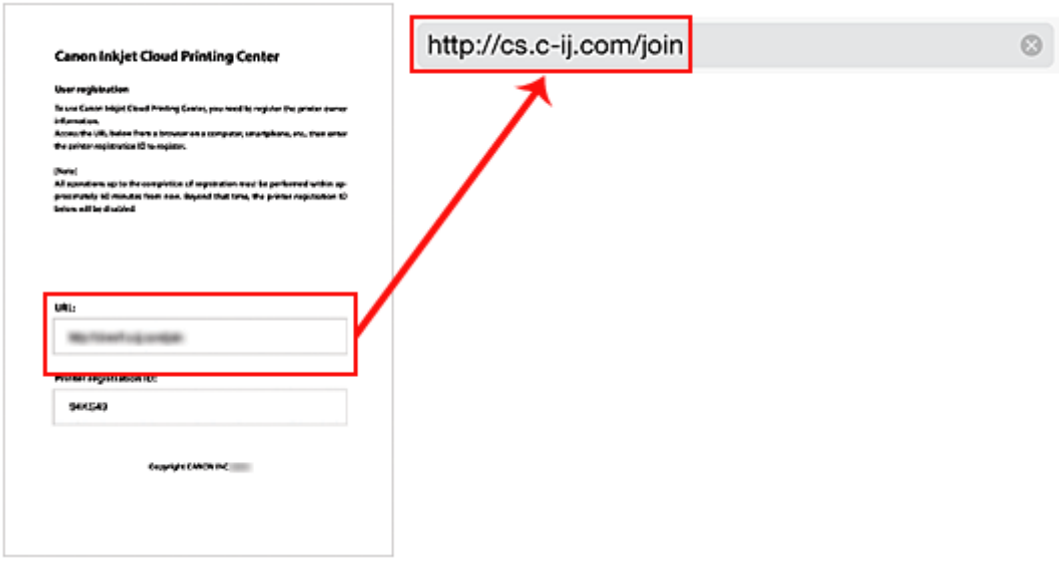
- La operación para completar el registro debería haber finalizado en 60 minutos.

Acceder a la URL en la página impresa e introducir después la dirección de e-mail y otra información necesaria

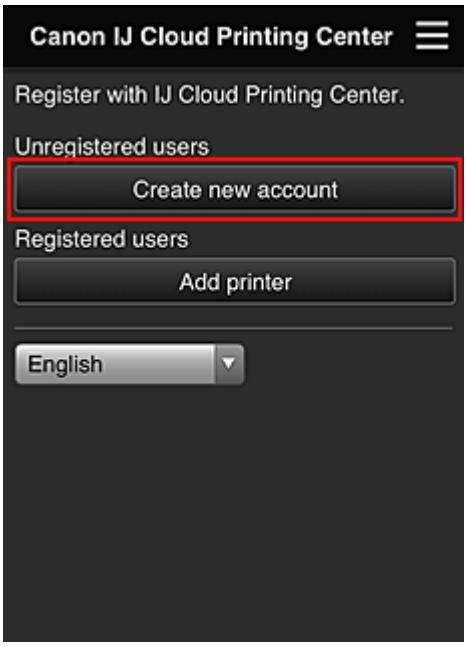
Importante

- No utilice el botón Atrás del navegador web mientras se procesa una operación. La transición entre pantallas podría no hacerse correctamente.

1. Utilice el navegador web del PC, teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo para acceder a la URL de autenticación

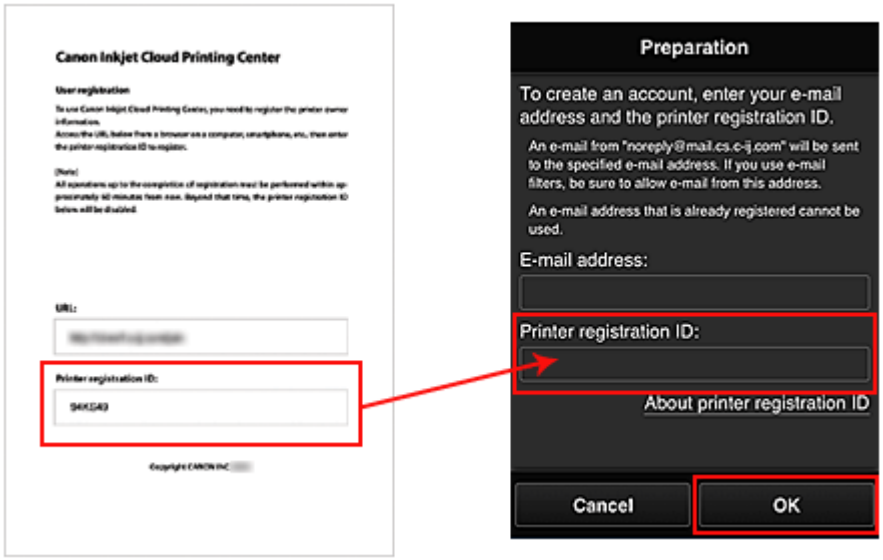


2. En la pantalla de inicio de sesión, seleccione **Crear nueva cuenta (Create new account)**



3. Introduzca la **Dirección de e-mail (E-mail address)** y el **ID de registro de impresora (Printer registration ID)** del propietario de la impresora y, a continuación, seleccione **OK**

   La URL de la página de registro se envía a la dirección de e-mail introducida.


Canon Inkjet Cloud Printing Center
URL:
Printer registration ID:
Preparation
To create an account, enter your e-mail address and the printer registration ID.
An e-mail from "noreply@mail.cs.c-ij.com" will be sent to the specified e-mail address. If you use e-mail filters, be sure to allow e-mail from this address.
An e-mail address that is already registered cannot be used.
E-mail address:
Printer registration ID:
About printer registration ID
Cancel
OK

Importante

- Existen limitaciones de caracteres para la dirección de e-mail, como se indica a continuación.
  - Puede utilizar hasta 255 caracteres alfanuméricos que consisten en caracteres de un solo byte y símbolos (!#$%&'*+/=?^_{}|~.-@).
  - No se pueden utilizar caracteres de varios bytes.
    Se mostrará un mensaje de error si la dirección de e-mail introducida incluye un carácter que no puede utilizarse.
- Si ha registrado por error una dirección de e-mail distinta, puede anular el registro seleccionando el botón **Configuración (Setup)** en el panel de control de la impresora y

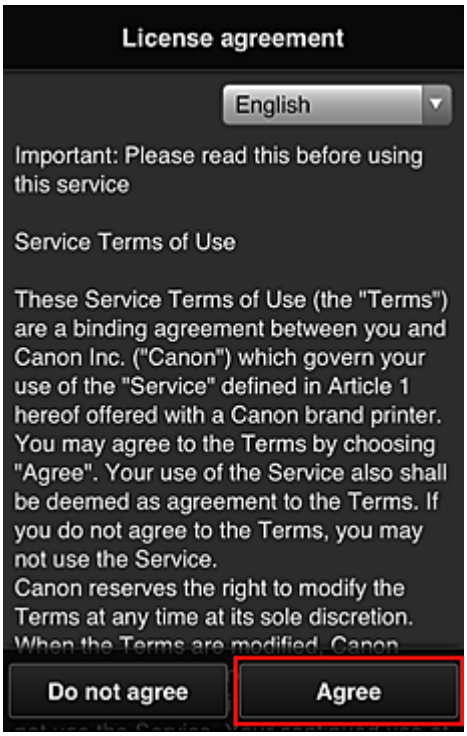
seleccionando **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **IJCloudPrintingCtr** -> **Eliminar de servicio (Delete from service)**.

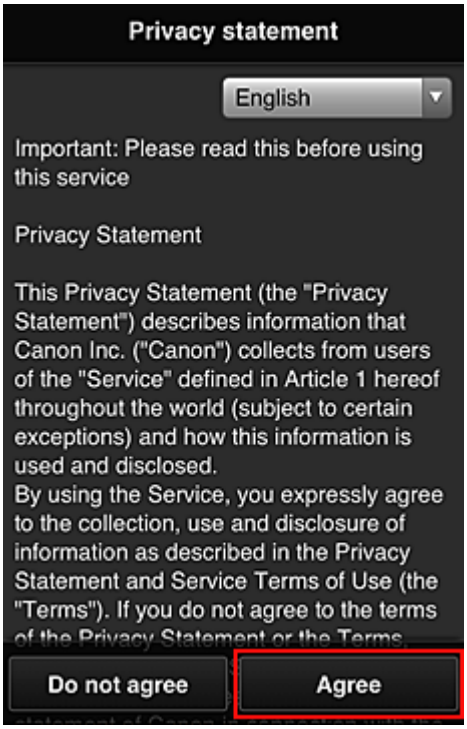
- Si utiliza un filtro para correo no deseado, es posible que no reciba la notificación. Si ha configuración la recepción de e-mails únicamente de determinados dominios, asegúrese de cambiar la configuración para permitir la recepción de e-mails de "noreply@mail.cs.c-ij.com". No se mostrará ningún mensaje de error aunque no pueda recibir el e-mail por el filtro de correo no deseado o porque ha introducido una dirección de e-mail incorrecta.

Acceder a la URL proporcionada en el e-mail, registrar la información y finalizar el registro del usuario

1. Cuando se envíe un e-mail con el asunto "Información sobre Canon Inkjet Cloud Printing Center" a la dirección de e-mail introducida, seleccione la URL

2. En las ventanas **Contrato de licencia (License agreement)** y **Declaración de privacidad (Privacy statement)** del Canon Inkjet Cloud Printing Center, lea las declaraciones y seleccione **Aceptar (Agree)** si está de acuerdo


License agreement
English
Important: Please read this before using this service
Service Terms of Use
These Service Terms of Use (the "Terms") are a binding agreement between you and Canon Inc. ("Canon") which govern your use of the "Service" defined in Article 1 hereof offered with a Canon brand printer. You may agree to the Terms by choosing "Agree". Your use of the Service also shall be deemed as agreement to the Terms. If you do not agree to the Terms, you may not use the Service.
Canon reserves the right to modify the Terms at any time at its sole discretion.
Do not agree
Agree


Privacy statement
English
Important: Please read this before using this service
Privacy Statement
This Privacy Statement (the "Privacy Statement") describes information that Canon Inc. ("Canon") collects from users of the "Service" defined in Article 1 hereof throughout the world (subject to certain exceptions) and how this information is used and disclosed.
By using the Service, you expressly agree to the collection, use and disclosure of information as described in the Privacy Statement and Service Terms of Use (the "Terms"). If you do not agree to the terms
Do not agree
Agree

3. En la pantalla de introducción de la información del usuario, indique la **Contraseña (Password)** y seleccione **Siguiente (Next)**

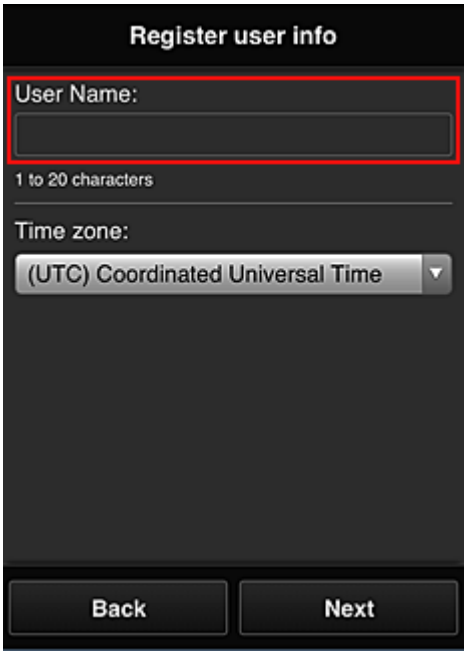
   Introduzca la contraseña para iniciar sesión en Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Importante

- Existen limitaciones de caracteres para la **Contraseña (Password)**, como se indica a continuación.
  - La contraseña debe tener entre 8 y 32 caracteres, y utilizar símbolos y caracteres alfanuméricos de un solo byte (!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~). (Los caracteres alfabéticos distinguen entre mayúsculas y minúsculas)

4. Introduzca el **Nombre de usuario (User name)**

Introduzca el nombre que identifica al usuario.



Importante

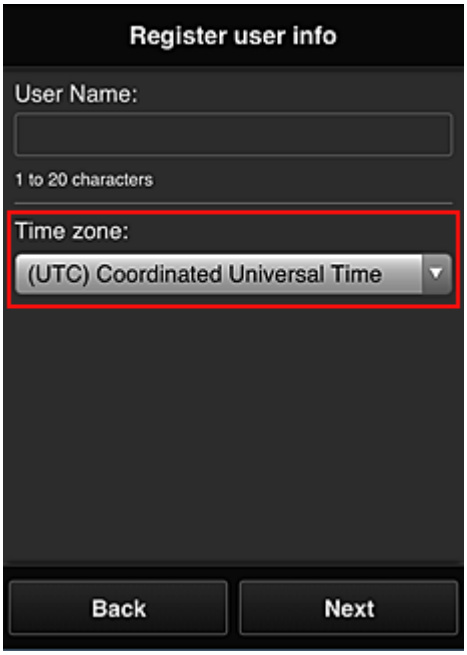
- El campo de introducción del **Nombre de usuario (User name)** tiene la siguiente restricción de caracteres:
  - La contraseña debe tener entre 1 y 20 caracteres, y utilizar símbolos y caracteres alfanuméricos de un solo byte (!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~). (Los caracteres alfabéticos distinguen entre mayúsculas y minúsculas)

5. Especifique la configuración de la **Zona horaria (Time zone)** y seleccione **Siguiente (Next)**

Seleccione su región en la lista. Si no puede encontrar su región en la lista, seleccione la que esté más próxima.

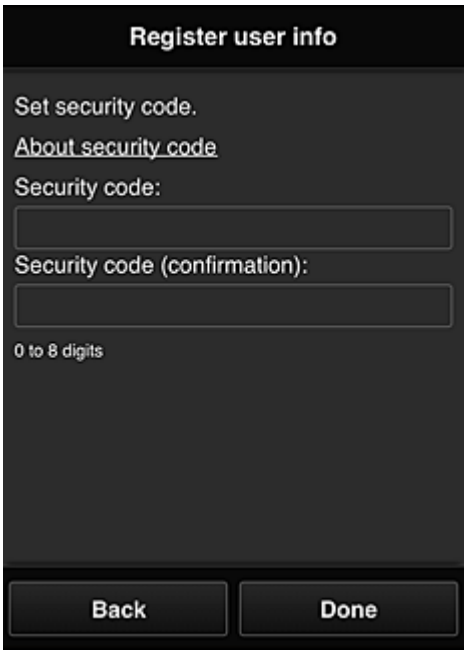
Aplicar horario de verano (Apply daylight saving time)

Solo aparece si la **Zona horaria (Time zone)** seleccionada tiene horario de verano.
Seleccione si desea o no aplicar el horario de verano.



6. Introduzca el **Código de seguridad (Security code)** y seleccione **Hecho (Done)**

   Un **Código de seguridad (Security code)** es lo que identifica al usuario cuando hay otros muchos usuarios compartiendo la misma impresora.



Importante

- El campo de introducción del **Código de seguridad (Security code)** tiene la siguiente restricción de caracteres:
  - Números de un solo byte

El registro ha finalizado. Se muestra un mensaje de finalización del registro.
Al seleccionar el botón **OK** en el mensaje, se muestra la pantalla de inicio de sesión.

Introduzca la dirección de e-mail y la contraseña registradas e inicie sesión en Canon Inkjet Cloud Printing Center.

- Utilización de Canon Inkjet Cloud Printing Center

Impresión del ID de registro de impresora

Para añadir una impresora utilizando Canon Inkjet Cloud Printing Center, necesitará un **ID de registro de impresora (Printer registration ID)**.

Desde el panel de control de esta impresora, imprima la URL del sitio de autenticación y su **ID de registro de impresora (Printer registration ID)**. El procedimiento es el siguiente:

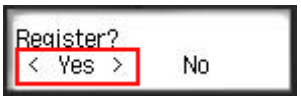
1. Compruebe que la impresora está conectada a Internet

   Importante

   - Para utilizar esta función, debe conectar esta impresora a Internet.

2. En el panel de control de la impresora, seleccione el botón **Configuración (Setup)** y, a continuación, seleccione **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **IJCloudPrintingCtr** -> **Regist. en servicio (Register w/ service)**

3. En la ventana de confirmación de registro, seleccione **Sí (Yes)**

4. En la configuración de impresión, seleccione el idioma que aparecerá en pantalla

5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla e imprima la URL del sitio de autenticación y el **ID de registro de impresora (Printer registration ID)**

   Al establecer el tamaño A4 o Carta para el papel normal y seleccionar **OK**, se imprime la URL del sitio de autenticación y su **ID de registro de impresora (Printer registration ID)**.

Importante

- La operación para completar el registro debería haber finalizado en 60 minutos.

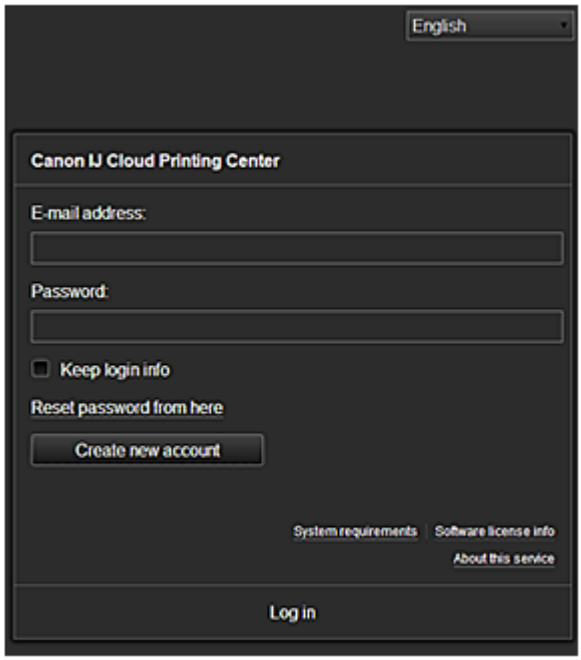
Ventana del Canon Inkjet Cloud Printing Center

En esta sección se describen las pantallas del Canon Inkjet Cloud Printing Center que aparecen en el teléfono inteligente, tableta u ordenador.

- Descripción de la pantalla Inicio de sesión
- Descripción de la pantalla principal

Descripción de la pantalla Inicio de sesión

En esta sección se incluye la descripción de la pantalla Inicio de sesión de Canon Inkjet Cloud Printing Center.



Importante

- Dispone de 5 intentos para introducir la contraseña. Si se equivoca, no podrá conectarse durante la siguiente hora.
- Permanecerá conectado durante una hora después del último acceso.

Idioma (Language)

Seleccione el idioma que va a utilizar.

Dirección de e-mail (E-mail address)

Introduzca la dirección de e-mail que utilizó en el registro de usuario.

Importante

- La dirección de e-mail distingue entre mayúsculas y minúsculas. Asegúrese de escribirla correctamente.

Contraseña (Password)

Introduzca la contraseña que utilizó en el registro de usuario.

Conserv. info conexión (Keep login info)

Al marcar la casilla de verificación, la pantalla de inicio de sesión se omite durante 14 días a partir del último día en que se accedió a la pantalla de servicio.

Restablecer contraseña aquí (Reset password from here)

Seleccione esta opción si ha olvidado la contraseña.

Restablezca la contraseña siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Crear nueva cuenta (Create new account)

Se añadirá un nuevo registro al Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Para un nuevo registro, necesita el **ID de registro de impresora (Printer registration ID)**.

Requisitos del sistema (System requirements)

Esta opción muestra los requisitos del sistema para el Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Ayuda/avisos legales (Help/legal notices) (únicamente teléfonos inteligentes y tabletas)

Aparecen la descripción de la pantalla Canon Inkjet Cloud Printing Center y varios recordatorios.

Info licencia de software (Software license info)

Aparece la información de licencia de Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Acerca del servicio (About this service)

Esta opción muestra las descripciones de este servicio.

Descripción de la pantalla principal

Al conectarse al Canon Inkjet Cloud Printing Center, aparece la pantalla principal.

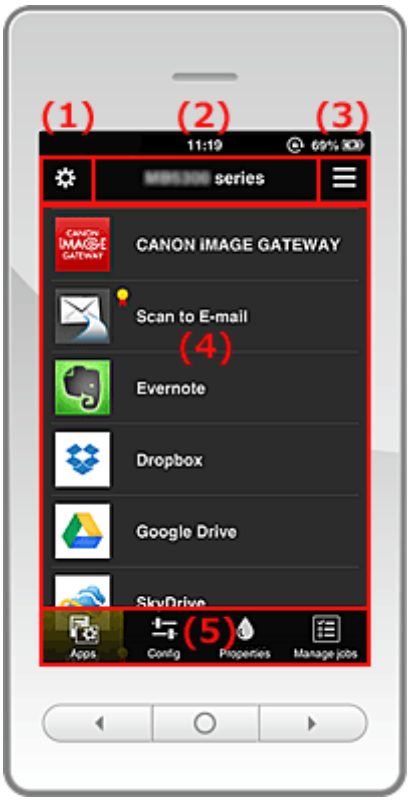
Importante

- Con este servicio, las funciones disponibles para el **Usuario est. (Standard user)** de la impresora son diferentes de las que están disponibles para el **Administrador (Administrator)** de la impresora. El **Usuario est. (Standard user)** solo puede utilizar las funciones marcadas con un asterisco (*).

Puede utilizar las áreas que se muestran a continuación para iniciar*, añadir y administrar aplicaciones. Si utiliza un teléfono inteligente o una tableta, también podrá imprimir fotos y documentos.

- Si utiliza un teléfono inteligente o una tableta
- Si utiliza un PC

Si utiliza un teléfono inteligente o una tableta

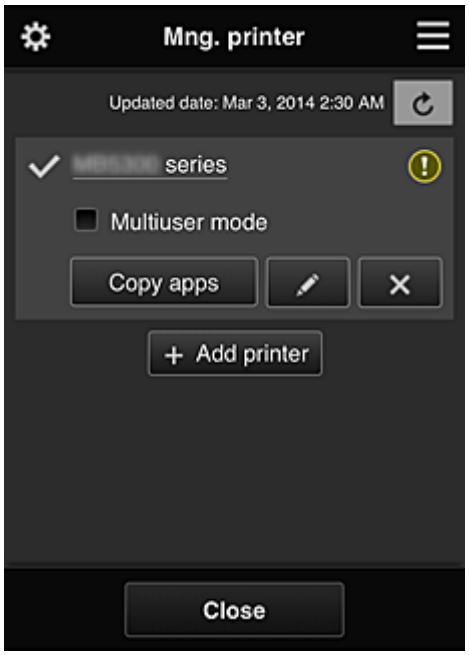


(1) Menú de contexto de la izquierda
(2) Área de nombre de impresora
(3) Menú de contexto de la derecha
(4) Área de visualización
(5) Área de menú

(1) Menú de contexto de la izquierda

Al seleccionar , se muestra la pantalla **Adm. impres. (Mng. printer)** de la pantalla **Administrar usuarios (Manage users)**.
Para los usuarios generales se muestra la pantalla **Seleccionar impresora (Select printer)**.

Pantalla Adm. impres. (Mng. printer) (pantalla Seleccionar impresora (Select printer))



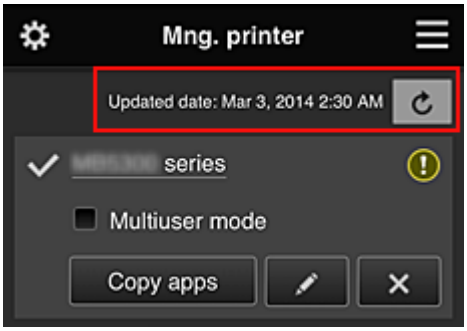
Desde la pantalla **Adm. impres. (Mng. printer)** (pantalla **Seleccionar impresora (Select printer)**), puede comprobar* y actualizar* la información de la impresora registrada en el Canon Inkjet Cloud Printing Center, cambiar los nombres de las impresoras, eliminar impresoras, añadir impresoras y copiar aplicaciones.

- **Comprobación de la información de la impresora***

Se muestra el nombre de la impresora registrada.

indica la impresora seleccionada actualmente.
indica que se ha producido un error en la impresora.

- **Mostrar fecha y hora de actualización de la información de la impresora***



Muestra la fecha y la hora en que se actualizó por última vez la información de la impresora.
actualiza la información.

- **Modo multiusuario (Multiuser mode)**

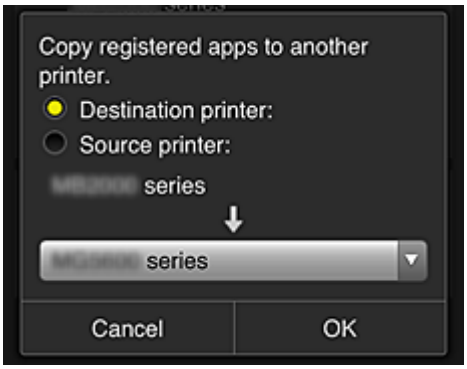
  Si hay varios usuarios utilizando la impresora, marque la casilla de verificación **Modo multiusuario (Multiuser mode)**.

- **Copiar apli.**

  Seleccione esta opción para copiar en otra impresora las aplicaciones añadidas en la impresora seleccionada.

  Al seleccionar

, aparece la pantalla siguiente.



  Establezca la **Impresora de destino (Destination printer)** y la **Impresora de origen (Source printer)**. A continuación, seleccione **OK**.

- **Cambio del nombre de la impresora**

  Al seleccionar , se abre una pantalla para cambiar el nombre de la impresora.
  Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para cambiar el nombre.

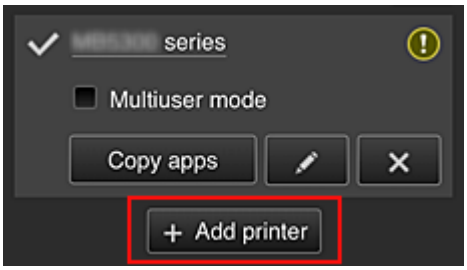
Nota

- El campo de introducción del nombre de la impresora tiene la siguiente limitación de caracteres:
  - Hasta 128 caracteres

- **Eliminación de impresoras**

  Al seleccionar , la impresora se elimina del Canon Inkjet Cloud Printing Center.
  Cuando transfiera propiedad de la impresora, seleccione **Borrar la información guardada en la impresora (Clear the information saved on the printer)**.

- **Añadir impresoras**

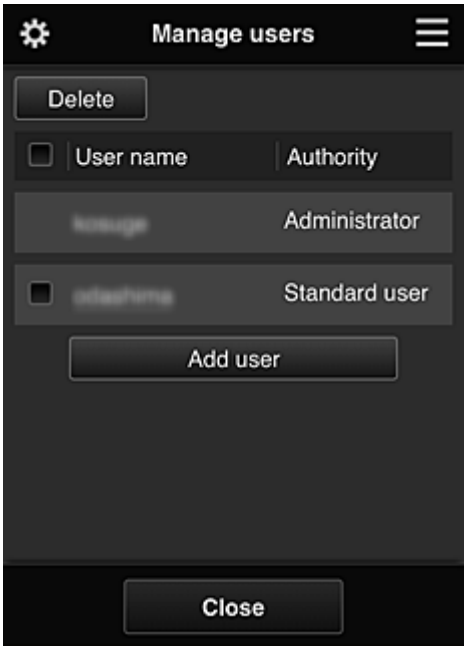


  Seleccione esta opción para añadir impresoras que se utilizarán en el Canon Inkjet Cloud Printing Center.
  Necesita un ID de registro de la impresora para añadir una impresora.

Nota

- Se garantiza el funcionamiento de hasta 16 impresoras para cada dirección de e-mail.

Pantalla Administrar usuarios (Manage users)



Desde la pantalla **Administrar usuarios (Manage users)** puede comprobar la información del usuario registrado en el Canon Inkjet Cloud Printing Center, eliminar usuarios, añadir usuarios y cambiar la configuración del **Administrador (Administrator)** y el **Usuario est. (Standard user)**

- **Eliminación de usuarios**

  Marque la casilla de verificación del usuario que desea eliminar y seleccione **Eliminar (Delete)**. No se puede eliminar a sí mismo. Para eliminarse a sí mismo, debe darse de baja como miembro en la pantalla de información del usuario.

- **Adición de usuarios**

  Seleccione **Agregar usuario (Add user)**. Aparece la pantalla de registro de usuarios.

- **Cambio de la configuración del Administrador (Administrator) y el Usuario est. (Standard user)**

  Puede cambiar los privilegios del **Administrador (Administrator)** y del **Usuario est. (Standard user)**

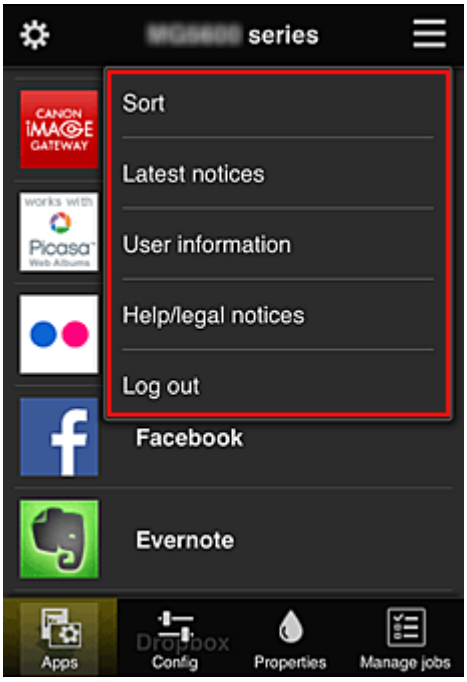
(2) Área de nombre de impresora

Se muestra el nombre registrado de la impresora seleccionada.

El **Administrador (Administrator)** puede cambiar el nombre de la impresora.

(3) Menú de contexto de la derecha

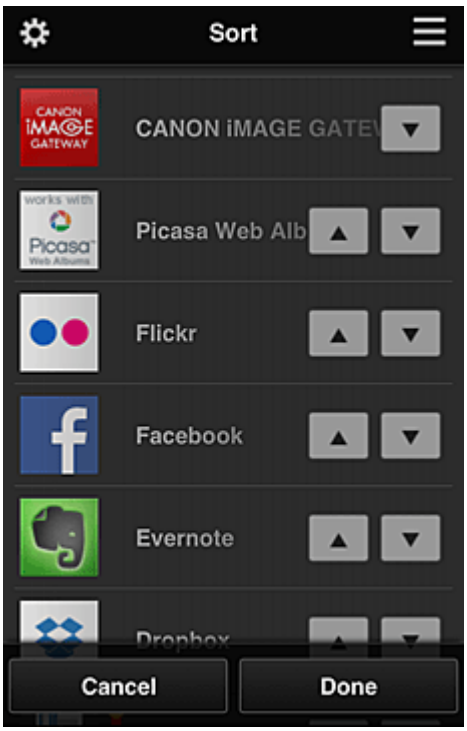
Al seleccionar , aparece el menú de contexto.
La información que se muestra depende del menú seleccionado en ese momento en el área de menús.
El símbolo indica que hay un nuevo aviso sin leer.



- Sort **Ordenar (Sort)**

  Muestra la pantalla para ordenar las aplicaciones registradas.

  Puede utilizar los botones ▲ ▼ para cambiar el orden de visualización de las aplicaciones. Una vez finalizada la ordenación, pulse el botón **Hecho (Done)** para confirmar el orden.



- Latest notices **Últimos avisos (Latest notices)***

  Muestra los últimos avisos. El símbolo ⓘ indica que hay un nuevo aviso sin leer.

- User information **Información de usuario (User information)***

  Muestra la pantalla de información de usuario.

  Puede cambiar la dirección de e-mail registrada, la contraseña, el idioma, la zona horaria y otra configuración.

- Help/legal notices **Ayuda/avisos legales (Help/legal notices)***

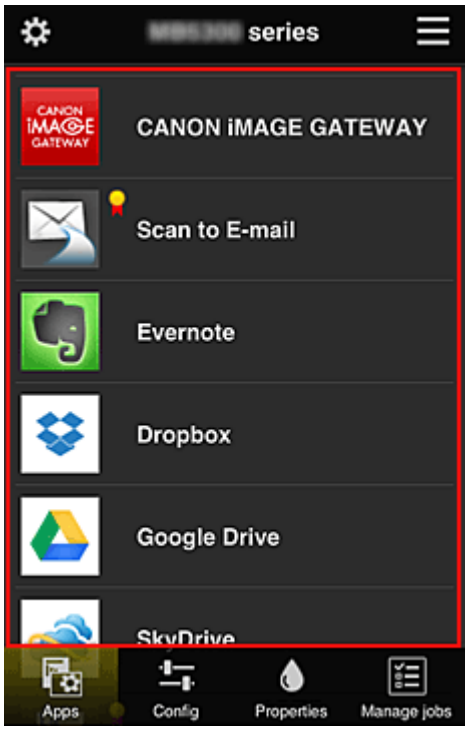
  Aparecen la descripción de la pantalla Canon Inkjet Cloud Printing Center y varios recordatorios.

- Log out **Desconectar (Log out)***

  Abre la pantalla Desconectar del Canon Inkjet Cloud Printing Center.

(4) Área de visualización

La pantalla cambia en función del menú seleccionado.



(5) Área de menú

Se muestran estos 4 botones de menú:

-

Aplic. (Apps)*

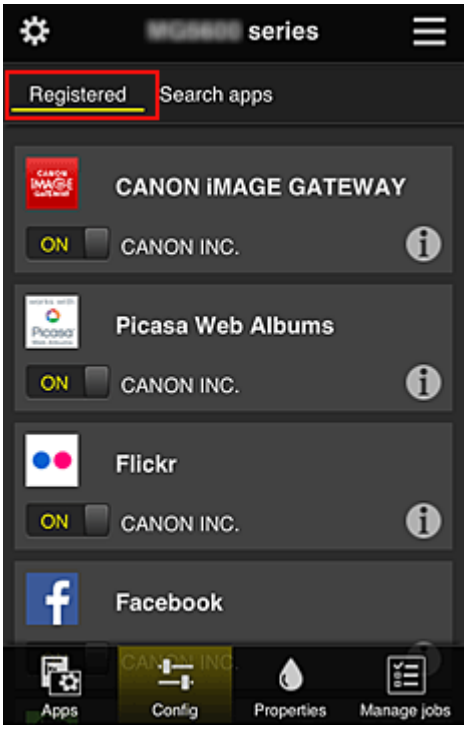
  Muestra la lista de aplicaciones registradas en el Área de visualización.

-

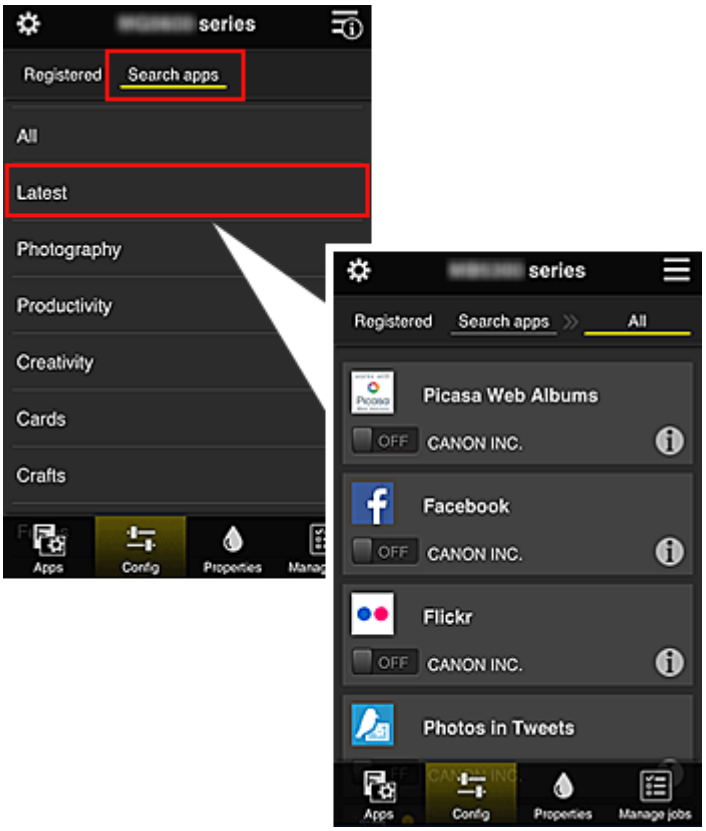
Configurar (Config)

  Muestra la pantalla Registrar aplicaciones en el Área de visualización.
  La pantalla puede cambiar entre **Registrado (Registered)** y **Buscar aplicaci. (Search apps)**.

  En la pantalla **Registrado (Registered)** se incluyen las aplicaciones registradas.
  Puede comprobar la información de estas aplicaciones o anular el registro.



En la pantalla **Buscar aplicaci. (Search apps)**, se muestran por categoría las aplicaciones cuyo registro puede anular con el Canon Inkjet Cloud Printing Center.



◦ Al seleccionar , se muestran los detalles de la aplicación.

Al seleccionar ON / OFF, puede optar entre registrar o anular el registro de la aplicación.

Nota

- Descripción de los iconos mostrados

  : no se puede utilizar porque aún no se ha lanzado o no está disponible en su región, o

bien no es compatible con su modelo.

: se puede utilizar con tinta Canon original.

- **Propiedades (Properties)***

  En esta pantalla se muestra el estado de la impresora seleccionada actualmente.
  Puede comprobar cuánta tinta queda o los detalles sobre un error que se ha producido. También puede acceder al sitio de compra de tinta y al *Manual en línea*.

  Importante

  - Las Propiedades que aparecen pueden diferir del estado real en el momento de la visualización, dependiendo del estado de la impresora.

- **Admin. trab. (Manage jobs)***

  Esta pantalla muestra el estado y el historial de impresión.
  Puede comprobar el estado de la impresión consultando la **Lista de estados (Status list)** y el historial de impresión consultando el **Historial (History)**.
  También puede cancelar trabajos de impresión y eliminar información del historial.
  Para cancelar o eliminar un trabajo, selecciónelo y, a continuación, seleccione **Cancelar (Cancel)** o **Eliminar (Delete)**.

Si utiliza un PC

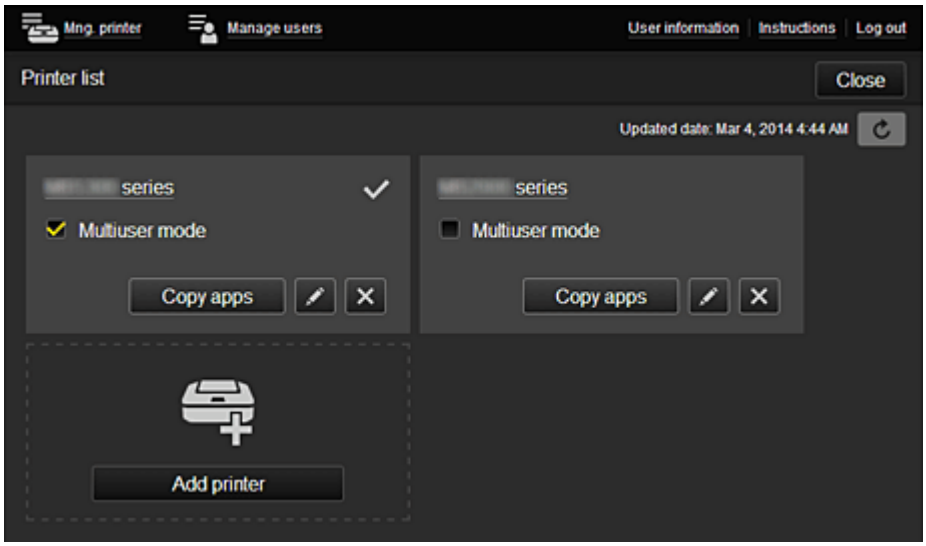
(1) Botón **Adm. impres. (Mng. printer) (Seleccionar impresora (Select printer))**

(2) Botón **Administrar usuarios (Manage users)**

(3) Área de nombre de impresora
(4) Área de menú
(5) Área de avisos
(6) Área de información
(7) Área de navegación global
(8) Área de visualización

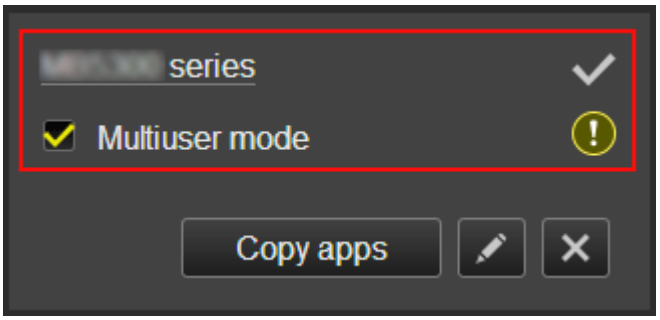
(1) Botón Adm. impres. (Mng. printer) (Seleccionar impresora (Select printer))

Al seleccionar el botón **Adm. impres. (Mng. printer)** (**Seleccionar impresora (Select printer)**) se muestra la pantalla **Adm. impres. (Mng. printer)** (**Seleccionar impresora (Select printer)**).



Desde la pantalla **Adm. impres. (Mng. printer)** (pantalla **Seleccionar impresora (Select printer)**), puede comprobar* y actualizar* la información de la impresora registrada en el Canon Inkjet Cloud Printing Center, cambiar los nombres de las impresoras, eliminar impresoras, añadir impresoras y copiar aplicaciones.

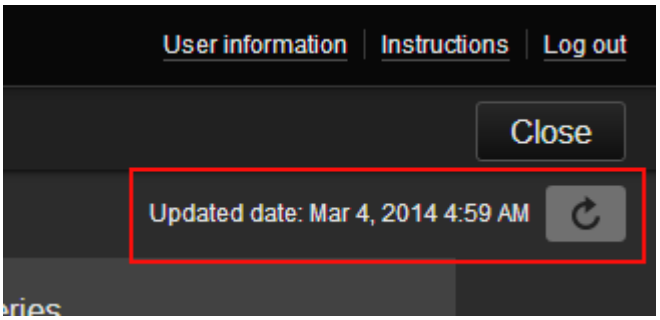
- **Comprobación de la información de la impresora***



Se muestra el nombre de la impresora registrada.

indica la impresora seleccionada actualmente.
indica que se ha producido un error en la impresora.

- **Mostrar fecha y hora de actualización de la información de la impresora***



Muestra la fecha y la hora en que se actualizó por última vez la información de la impresora.
actualiza la información.

- **Modo multiusuario (Multiuser mode)**

Si hay varios usuarios utilizando la impresora, marque la casilla de verificación **Modo multiusuario (Multiuser mode)**.

- **Cambio del nombre de la impresora**

Al seleccionar , se abre una pantalla para cambiar el nombre de la impresora.
Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para cambiar el nombre.

Nota

- El campo de introducción del nombre de la impresora tiene la siguiente limitación de caracteres:
  - Hasta 128 caracteres

- **Eliminación de impresoras**

Al seleccionar , la impresora se elimina del Canon Inkjet Cloud Printing Center.
Cuando transfiera propiedad de la impresora, seleccione **Borrar la información guardada en la impresora (Clear the information saved on the printer)**.

- **Añadir impresoras**

Seleccione esta opción para añadir impresoras que se utilizarán en el Canon Inkjet Cloud Printing Center.
Necesita un **ID de registro de impresora (Printer registration ID)** para añadir una impresora.

Nota

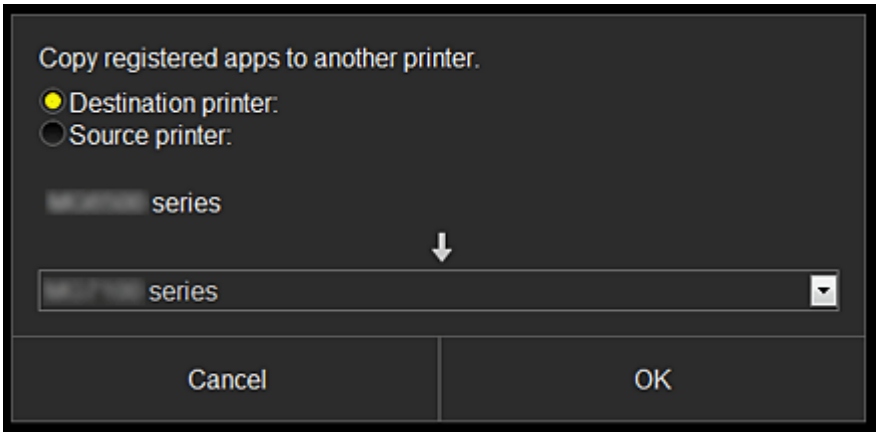
- Se garantiza el funcionamiento de hasta 16 impresoras para cada dirección de e-mail.

- **Copiar apli.**

  Seleccione esta opción para copiar en otra impresora las aplicaciones añadidas en la impresora seleccionada.

  Al seleccionar

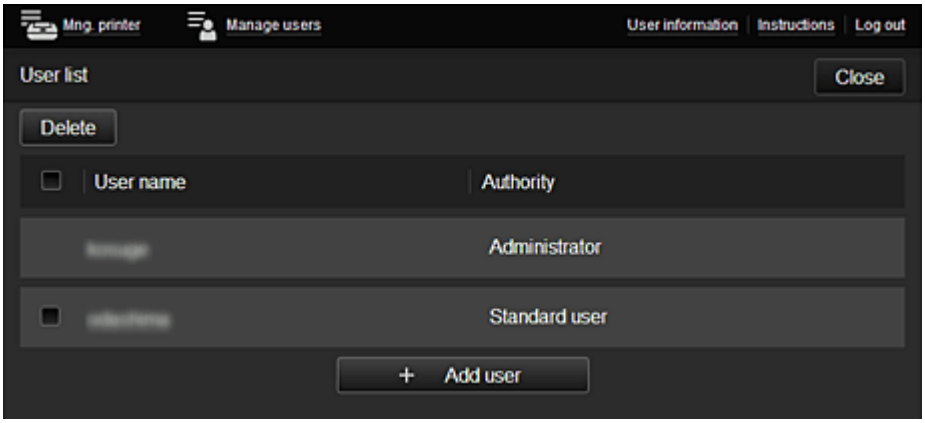
, aparece la pantalla siguiente.



  Establezca la **Impresora de destino (Destination printer)** y la **Impresora de origen (Source printer)**. A continuación, seleccione **OK**.

(2) Botón Administrar usuarios (Manage users)

Al seleccionar el botón **Administrar usuarios (Manage users)** se muestra la pantalla Administrar usuarios.



Desde la pantalla **Administrar usuarios (Manage users)** puede comprobar la información del usuario registrado en el Canon Inkjet Cloud Printing Center, eliminar usuarios, añadir usuarios y cambiar la configuración del **Administrador (Administrator)** y el **Usuario est. (Standard user)**

- **Eliminación de usuarios**

  Marque la casilla de verificación del usuario que desea eliminar y seleccione **Eliminar (Delete)**. No se puede eliminar a sí mismo. Para eliminarse a sí mismo, debe darse de baja como miembro en la pantalla de información del usuario.

- **Adición de usuarios**

  Seleccione **Agregar usuario (Add user)**. Aparece la pantalla de registro de usuarios.

- **Cambio de la configuración del Administrador (Administrator) y el Usuario est. (Standard user)**

  Puede cambiar los privilegios del **Administrador (Administrator)** y del **Usuario est. (Standard user)**

(3) Área de nombre de impresora

Se muestra el nombre registrado de la impresora seleccionada.

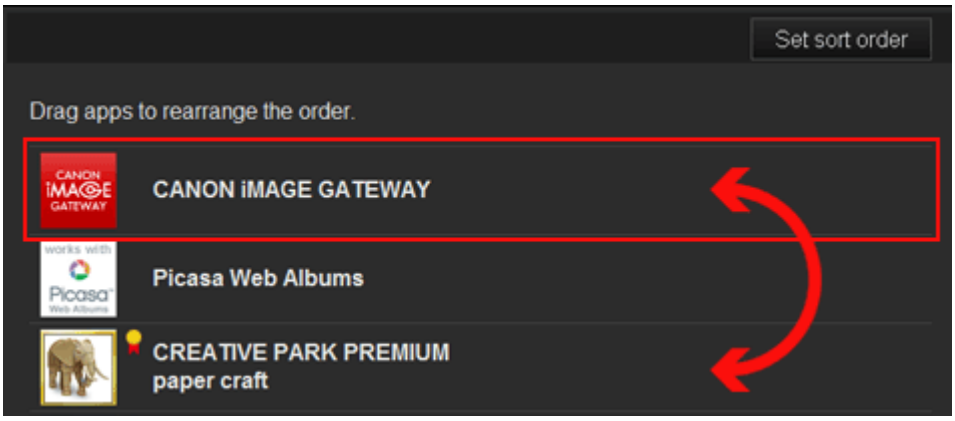
El **Administrador (Administrator)** puede utilizar las funciones de **Adm. impres. (Mng. printer)** para cambiar el nombre de la impresora.

(4) Área de menú

Se muestran estos 4 botones de menú:

- **Ordenar (Sort) (Aplic. (Apps))**

  Muestra la lista de aplicaciones registradas en el Menú de contexto de la izquierda.
  Arrastre las aplicaciones para cambiar el orden.

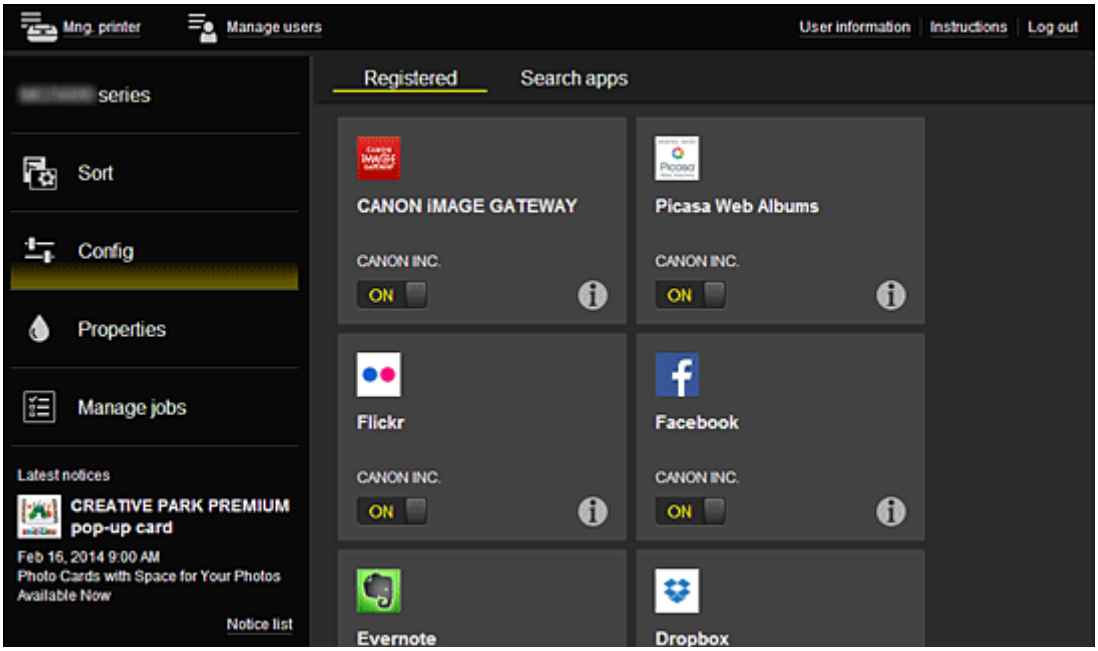
  

  Una vez finalizada la ordenación, pulse el botón **Config. orden (Set sort order)** y confirme el orden.

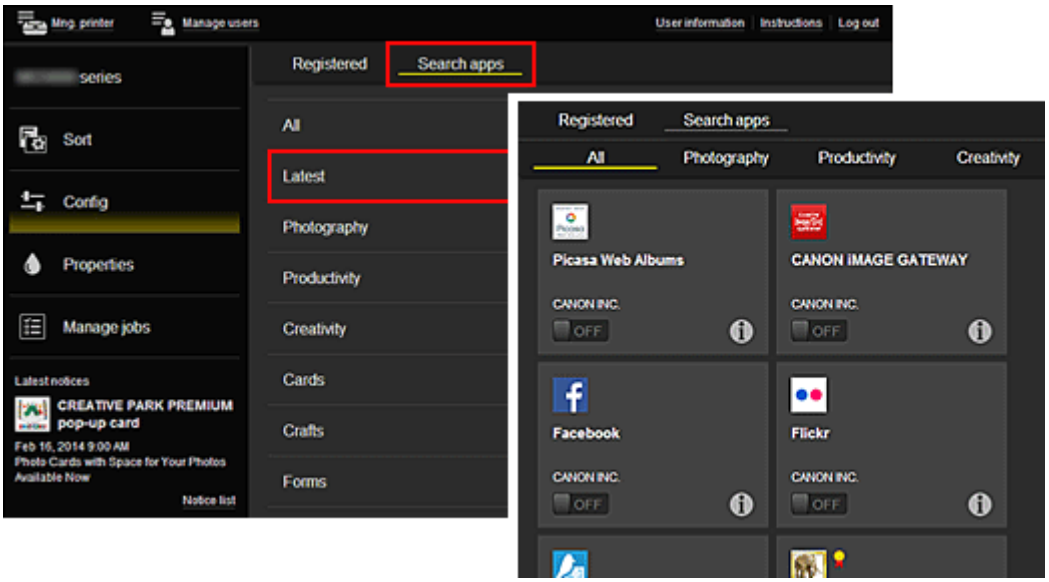
- **Configurar (Config)**

  Muestra la pantalla Registrar aplicaciones en el Área de visualización.
  La pantalla puede cambiar entre **Registrado (Registered)** y **Buscar aplicaci. (Search apps)**.

  En la pantalla **Registrado (Registered)** se incluyen las aplicaciones registradas.
  Puede comprobar la información de estas aplicaciones o anular el registro.



En la pantalla **Buscar aplicaci. (Search apps)**, se muestran por categoría las aplicaciones cuyo registro puede anular con el Canon Inkjet Cloud Printing Center.



- Al seleccionar , se muestran los detalles de la aplicación.

  Al seleccionar ON / OFF, puede optar entre registrar o anular el registro de la aplicación.

Nota

- Descripción de los iconos mostrados

  : no se puede utilizar porque aún no se ha lanzado o no está disponible en su región, o bien no es compatible con su modelo.

  : se puede utilizar con tinta Canon original.

- **Propiedades (Properties)***

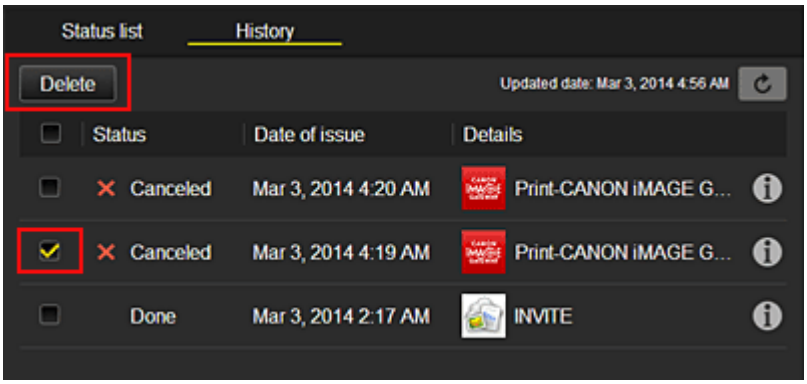
  En esta pantalla se muestra el estado de la impresora seleccionada actualmente.
  Puede comprobar cuánta tinta queda o los detalles sobre un error que se ha producido. También puede acceder al sitio de compra de tinta y al *Manual en línea*.

  Importante

  - Las Propiedades que aparecen pueden diferir del estado real en el momento de la visualización, dependiendo del estado de la impresora.

- **Admin. trab. (Manage jobs)***

  Esta pantalla muestra el estado y el historial de impresión.
  Puede comprobar el estado de la impresión consultando la **Lista de estados (Status list)** y el historial de impresión consultando el **Historial (History)**.
  También puede cancelar trabajos de impresión y eliminar información del historial.
  Para cancelar o eliminar un trabajo, selecciónelo y, a continuación, seleccione **Cancelar (Cancel)** o **Eliminar (Delete)**.



(5) Área de avisos

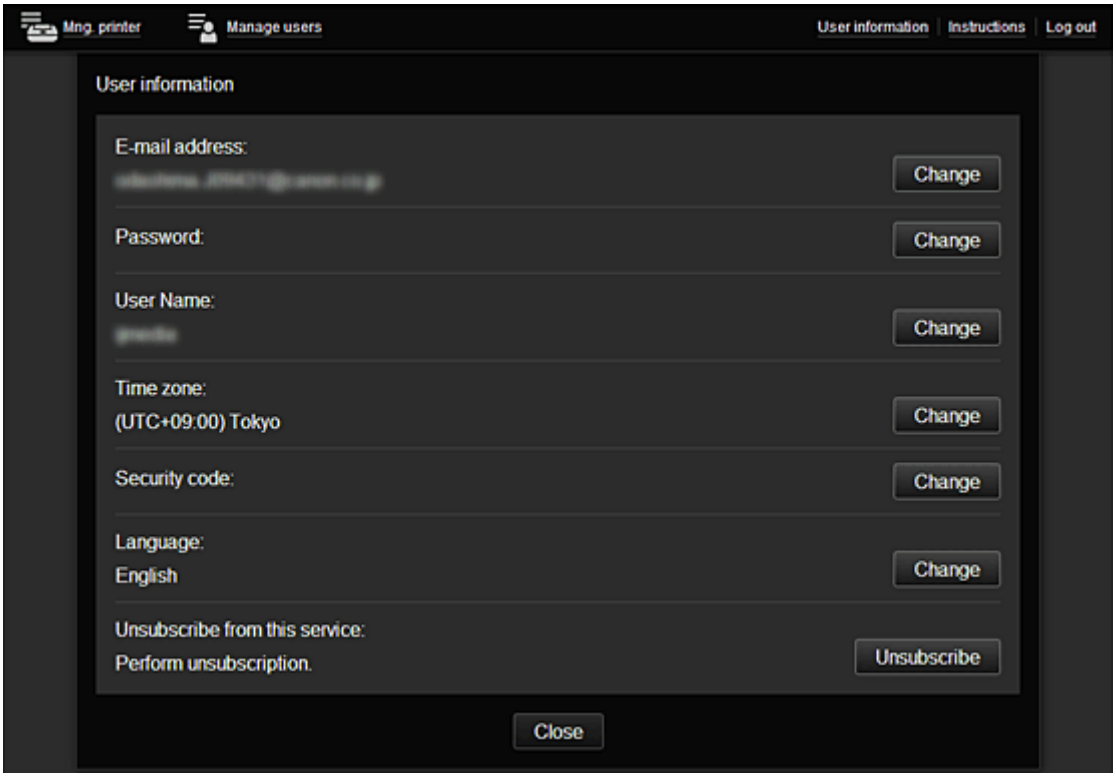
Muestra el último aviso. Si no hay ningún aviso, no aparece nada en esta área.
Al seleccionar **Lista avisos (Notice list)**, se pueden mostrar hasta 40 elementos.

(6) Área de información

Muestra otros datos, incluida la declaración de privacidad e información de licencias de otras empresas.

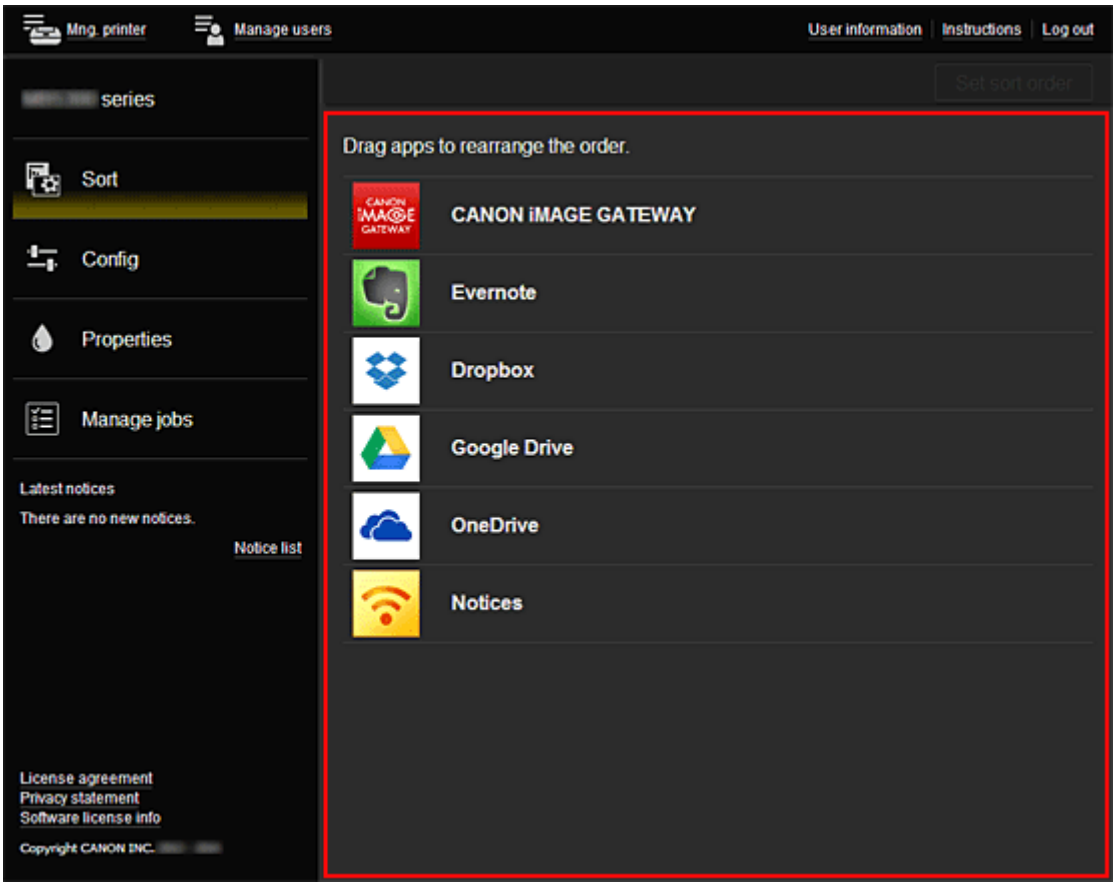
(7) Área de navegación global

Se muestran los botones **Información de usuario (User information)***, **Instrucciones (Instructions)*** y **Desconectar (Log out)***.
Pulse **Información de usuario (User information)** para cambiar la configuración.



(8) Área de visualización

La pantalla cambia en función del menú seleccionado.



Utilización de Canon Inkjet Cloud Printing Center

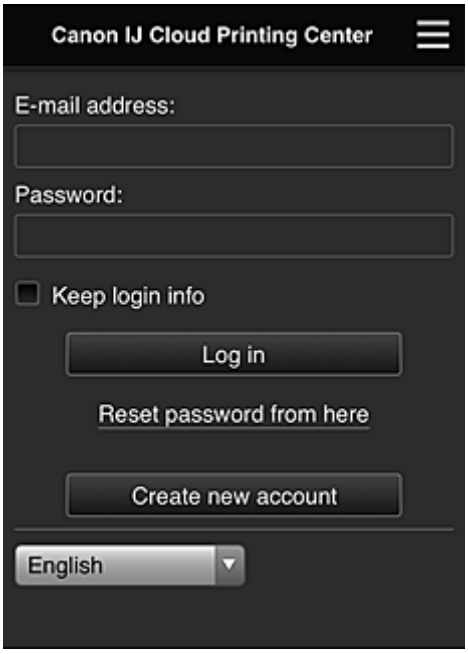
Una vez finalizado el registro de usuario, podrá iniciar sesión en el Canon Inkjet Cloud Printing Center y utilizar el servicio.

1. En el PC, teléfono inteligente o tableta, acceda a la URL de conexión de servicio (http://cs.c-ij.com/)

2. En la pantalla Inicio de sesión, introduzca la **Dirección de e-mail (E-mail address)** y la **Contraseña (Password)**, y seleccione después **Conectar (Log in)**

   Importante

   - La dirección de e-mail y la contraseña distinguen mayúsculas y minúsculas. Asegúrese de escribirla correctamente.



Dirección de e-mail (E-mail address)
Introduzca la dirección de e-mail que utilizó en el registro de usuario.

Contraseña (Password)
Introduzca la contraseña que utilizó en el registro de usuario.

Conserv. info conexión (Keep login info)
Al marcar la casilla de verificación, la pantalla de inicio de sesión se omite durante 14 días a partir del último día en que se accedió a la pantalla de servicio.

Importante

- Si no consigue iniciar sesión en cinco intentos seguidos, tendrá que dejar pasar una hora antes de volver a intentarlo.
- Permanecerá conectado durante una hora después del último acceso.
- El servicio podría no funcionar correctamente si inicia sesión en múltiples dispositivos a la vez.

Tras iniciar sesión, podrá utilizar servicios muy prácticos como añadir/administrar aplicaciones que funcionan con la funcionalidad de nube del producto y comprobar el estado de la tinta.

En la "Ventana del Canon Inkjet Cloud Printing Center" podrá ver descripciones de las pantallas e instrucciones de funcionamiento.

Procedimiento de impresión

En esta sección se presenta el procedimiento de impresión de fotos utilizando CANON iMAGE GATEWAY como ejemplo.

Importante

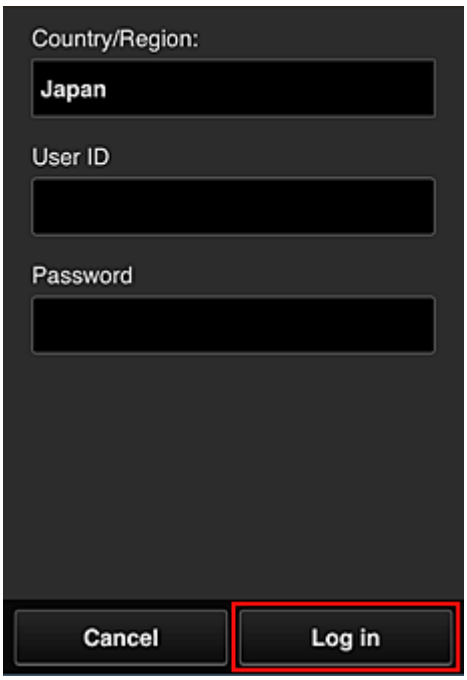
- Las funciones disponibles varían dependiendo de la aplicación.
- El procedimiento de impresión varía dependiendo de la aplicación.
- Debe obtener la cuenta y registrar la foto y los demás datos por adelantado.
- Se pueden imprimir los siguientes formatos de archivo: jpg, jpeg, pdf, docx, doc, xlsx, xls, pptx, ppt y rtf.
  Los formatos de archivo que pueden imprimirse varían dependiendo de la aplicación.
- Antes de imprimir, compruebe que la impresora está encendida y conectada a la red. Inicie entonces el proceso.
- Está disponible si utiliza un teléfono inteligente o una tableta.

Nota

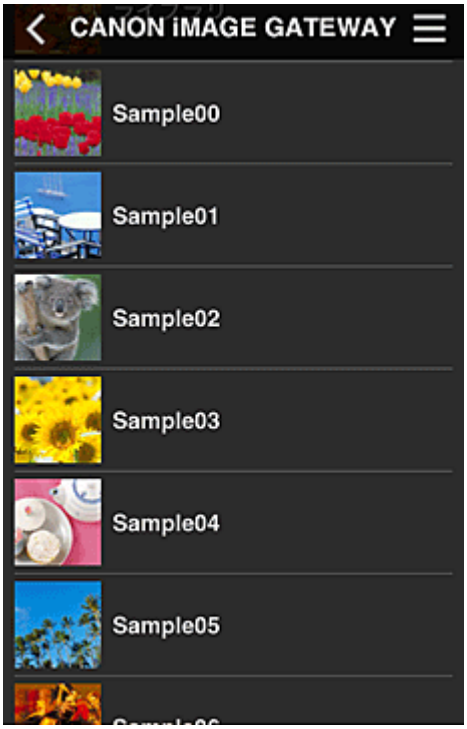
- Puede utilizar CANON iMAGE GATEWAY para imprimir formatos de archivo jpg y jpeg.

1. En la pantalla principal, seleccione la aplicación que vaya a utilizar

2. Introduzca la información según las instrucciones de la pantalla de autenticación y, a continuación, seleccione **Conectar (Log in)**

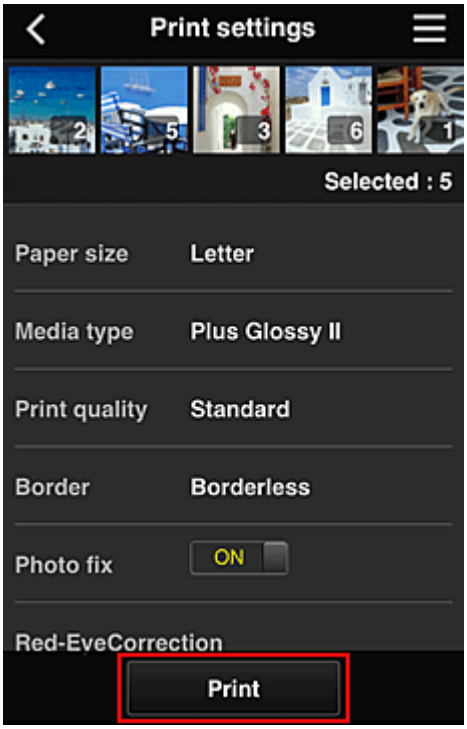


3. En la lista de álbumes que se muestra, seleccione el álbum que prefiera

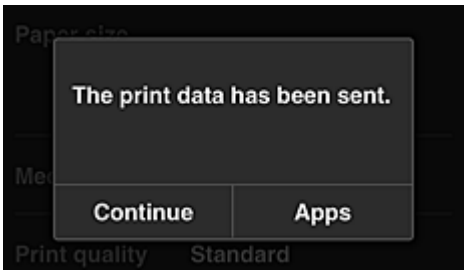


4. En la lista de imágenes que se muestra, seleccione la imagen que desee imprimir y, a continuación, seleccione **Siguiente (Next)**

5. Realice la configuración de impresión necesaria y, a continuación, seleccione **Imprimir (Print)**



6. Aparece un mensaje de finalización del trabajo de impresión y se inicia la impresión



Para seguir imprimiendo, seleccione **Continuar (Continue)** y realice la operación desde el paso 3. Para finalizar la impresión, seleccione **Aplic. (Apps)**. Se vuelve a la pantalla de lista de aplicaciones.

Importante

- Si un trabajo de impresión no se imprime en un plazo de 24 horas después de su lanzamiento, su periodo de validez finalizará y no podrá imprimirse.
- En el caso de las aplicaciones premium que limitan el número de trabajos de impresión, los trabajos que caducan y no pueden imprimirse también se incluyen en el recuento de impresión.

Adición de una Impresora

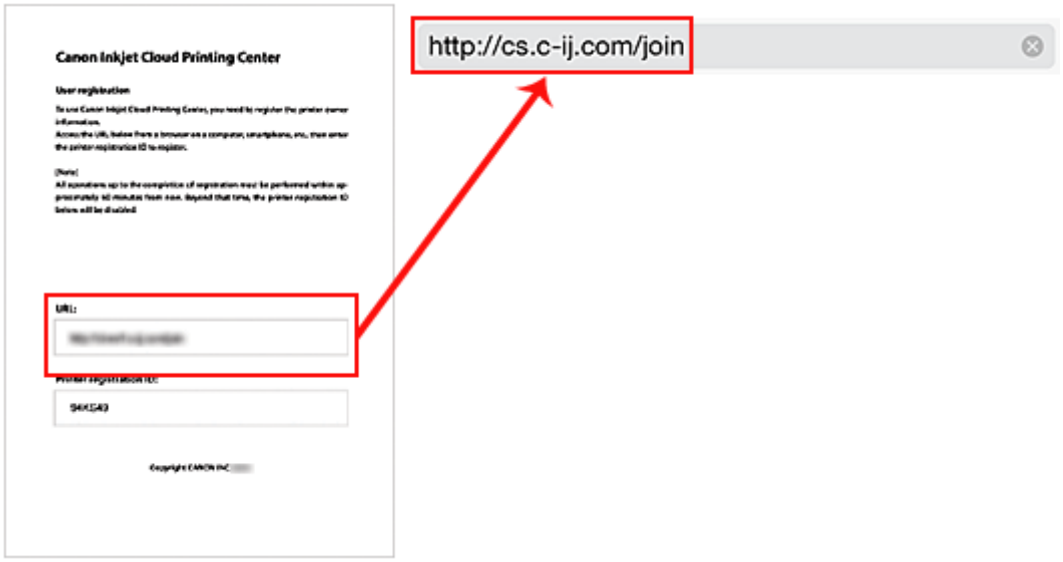
Adición de una Impresora

Con una sola cuenta puede utilizar los servicios de Canon Inkjet Cloud Printing Center en varias impresoras.

A continuación se describe el procedimiento para añadir una impresora:

1. Imprima la información de registro desde la impresora que se va a añadir

2. Desde el navegador de su teléfono inteligente, tableta u ordenador, acceda a la URL del sitio de autenticación



3. Seleccione **Agregar impresora (Add printer)**

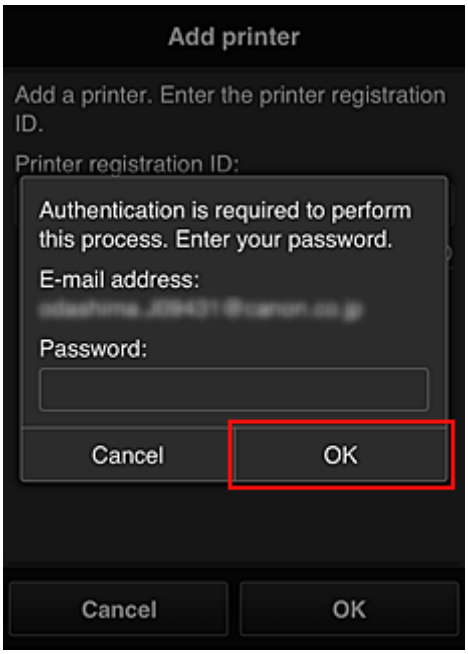
4. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, seleccione **OK**

5. Introduzca su **ID de registro de impresora (Printer registration ID)** y seleccione **OK**

Nota

- Cuando se accede al servicio desde un **IU remoto (Remote UI)**, el **ID de registro de impresora (Printer registration ID)** se introduce automáticamente.

6. Introduzca la **Contraseña (Password)** para la cuenta que obtuvo anteriormente y seleccione **OK**



Ha finalizado la adición de la impresora.
Si no se muestra el mensaje de que se ha añadido la impresora, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

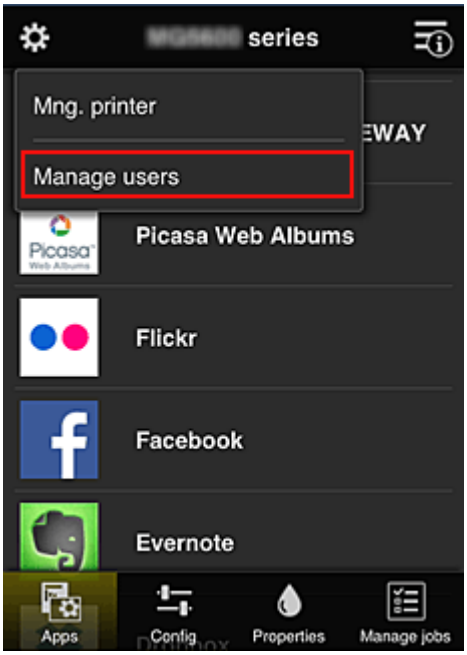
Adición de un usuario de MAXIFY Cloud Link

Adición de un usuario de MAXIFY Cloud Link

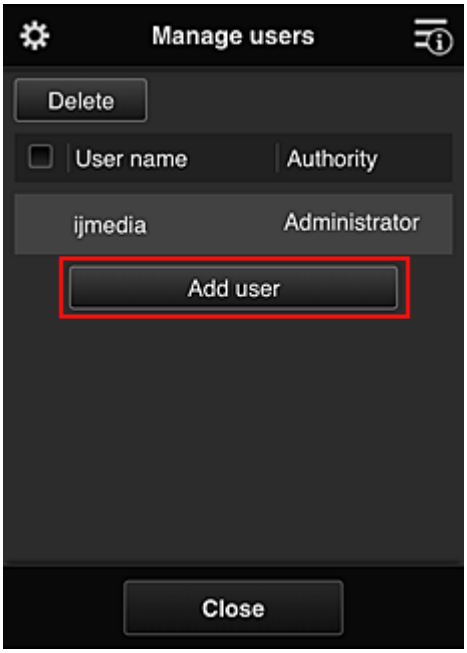
Varios usuarios pueden utilizar una impresora.
En esta sección se describe el procedimiento para agregar un usuario y los privilegios del usuario.

Adición de usuarios

1. En la pantalla de servicio, seleccione **Administrar usuarios (Manage users)**



2. Seleccione **Agregar usuario (Add user)**



Nota

- Al seleccionar **Agregar usuario (Add user)**, el servicio comprueba primero si se ha superado el número máximo de usuarios. Si es posible agregar nuevos usuarios, aparecerá la pantalla de registro de usuario.

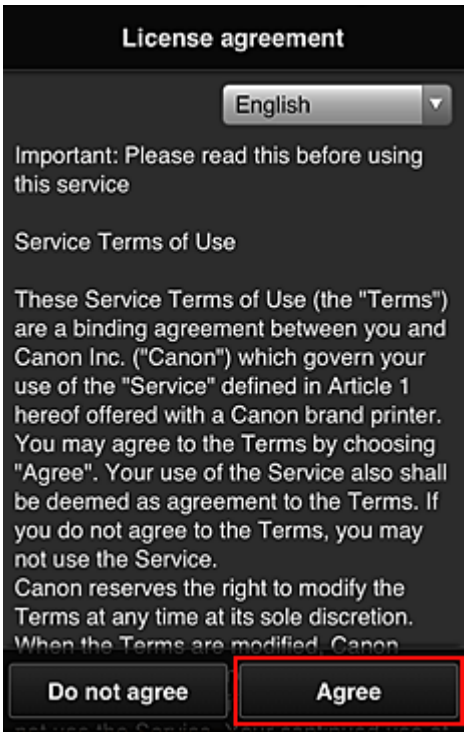
- El número máximo de usuarios que se pueden agregar por impresora es 20.

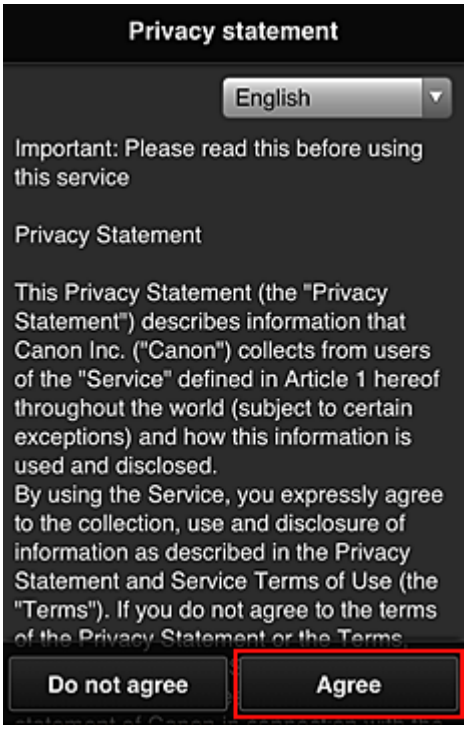
3. Introduzca la dirección de e-mail del usuario que se va a agregar y, a continuación, seleccione **OK**

   La URL para completar el registro se envía entonces a la dirección de e-mail introducida.

4. Acceda a la URL que se indica en el e-mail

5. Lea las condiciones que se especifican en las pantallas **Contrato de licencia (License agreement)** y **Declaración de privacidad (Privacy statement)**. Si acepta las condiciones, seleccione **Aceptar (Agree)**.


License agreement
English
Important: Please read this before using this service
Service Terms of Use
These Service Terms of Use (the "Terms") are a binding agreement between you and Canon Inc. ("Canon") which govern your use of the "Service" defined in Article 1 hereof offered with a Canon brand printer. You may agree to the Terms by choosing "Agree". Your use of the Service also shall be deemed as agreement to the Terms. If you do not agree to the Terms, you may not use the Service.
Canon reserves the right to modify the Terms at any time at its sole discretion.
Do not agree
Agree


Privacy statement
English
Important: Please read this before using this service
Privacy Statement
This Privacy Statement (the "Privacy Statement") describes information that Canon Inc. ("Canon") collects from users of the "Service" defined in Article 1 hereof throughout the world (subject to certain exceptions) and how this information is used and disclosed.
By using the Service, you expressly agree to the collection, use and disclosure of information as described in the Privacy Statement and Service Terms of Use (the "Terms"). If you do not agree to the terms
Do not agree
Agree

6. En la pantalla de introducción de la información del usuario, indique la **Contraseña (Password)** y seleccione **Siguiente (Next)**

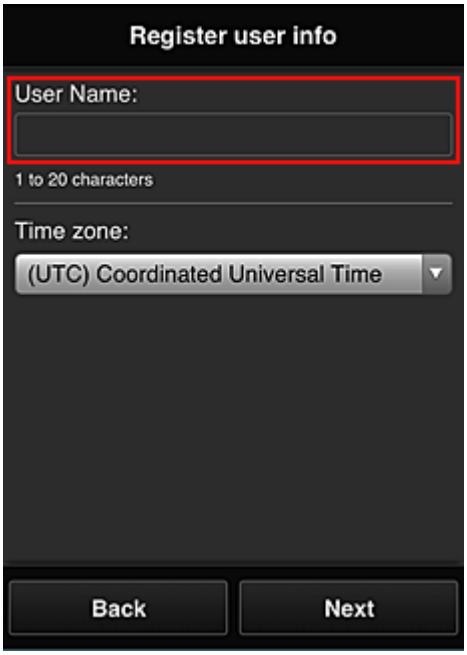
   Introduzca la contraseña para iniciar sesión en Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Importante

- Existen limitaciones de caracteres para la contraseña, como se indica a continuación.
  - La contraseña debe tener entre 8 y 32 caracteres, y utilizar símbolos y caracteres alfanuméricos de un solo byte (!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~). (Los caracteres alfabéticos distinguen entre mayúsculas y minúsculas)

7. Introduzca el **Nombre de usuario (User Name)**

   Introduzca el nombre que identifica al usuario.



Importante

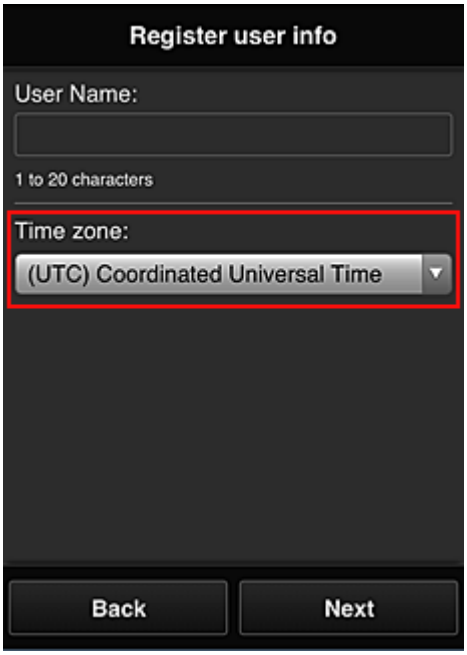
- El campo de introducción del **Nombre de usuario (User Name)** tiene la siguiente restricción de caracteres:
  - La contraseña debe tener entre 1 y 20 caracteres, y utilizar símbolos y caracteres alfanuméricos de un solo byte (!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~). (Los caracteres alfabéticos distinguen entre mayúsculas y minúsculas)

8. Establezca la **Zona horaria (Time zone)** y seleccione **Siguiente (Next)**

Seleccione su región en la lista. Si no puede encontrar su región en la lista, seleccione la que esté más próxima.

Aplicar horario de verano (Apply daylight saving time)

Solo aparece si la zona horaria seleccionada tiene horario de verano.
Seleccione si desea o no aplicar el horario de verano.



9. Introduzca el **Código de seguridad (Security code)** y seleccione **Hecho (Done)**

   Introduzca el código para autenticar al usuario.

Importante

- El campo de introducción del **Código de seguridad (Security code)** tiene la siguiente restricción de caracteres:
  - Números de un solo byte

El registro principal ha finalizado y se envía un e-mail de finalización del registro.

Nota

- Se agrega una cookie para el usuario seleccionado a la impresora y se recupera el estado de inicio de sesión de cada usuario. Se pueden registrar cookies para un máximo de 8 usuarios por cada impresora.

Privilegios del usuario de la impresora

Si hay varios usuarios utilizando el servicio en la nube de una impresora, cada usuario se categoriza como el **Administrador (Administrator)** o como un **Usuario est. (Standard user)**.

Nota

- El usuario que se registra primero se convierte en el **Administrador (Administrator)**. El administrador puede cambiar los privilegios de los usuarios desde la pantalla **Administrar usuarios (Manage users)**.

Un **Administrador (Administrator)** puede cambiar la información de la impresora, añadir y eliminar aplicaciones, gestionar usuarios y realizar varias operaciones.
Un **Usuario est. (Standard user)** puede comprobar la información de la impresora e iniciar aplicaciones.
Para obtener información sobre las funciones que puede utilizar cada usuario, consulte la "Ventana del Canon Inkjet Cloud Printing Center".

Si está utilizando MAXIFY Cloud Link desde la impresora, seleccione **Modo multiusuario (Multiuser mode)** en la pantalla **Adm. impres. (Mng. printer)** para establecer la impresora en **Modo multiusuario (Multiuser mode)**. Cada usuario podrá ahora iniciar una aplicación e imprimir documentos.

- Solución de problemas Canon Inkjet Cloud Printing Center

Solución de problemas Canon Inkjet Cloud Printing Center

- Si no se puede instalar una aplicación
- Si la aplicación registrada no está en la lista de aplicaciones
- Si la información no se actualiza al pulsar el botón **Actualizar (Update)**
- Si no recibe el e-mail de registro
- La impresión se inicia automáticamente aunque no se haga nada
- Si no puede iniciar sesión correctamente incluso después de haber introducido la contraseña correcta en iOS o Mac

Si no se puede instalar una aplicación

Compruebe el país o la región en que ha comprado la impresora.
Si la impresora se saca del país o región en que se adquiere, no se pueden instalar aplicaciones.

Si la aplicación registrada no está en la lista de aplicaciones

Compruebe el idioma de pantalla de Canon Inkjet Cloud Printing Center.
Si el idioma se ha cambiado a uno que no admite una aplicación concreta, esa aplicación no aparecerá en la lista de aplicaciones aunque seguirá estando registrada.
Si vuelve al idioma de destino de la aplicación, esta aparecerá en la lista de aplicaciones y se podrá iniciar, registrar o anular su registro.

Si la información no se actualiza al pulsar el botón Actualizar (Update)

Como la pantalla Propiedades necesita conexión de red con la este producto, es posible que la información no se refleje inmediatamente. Espere unos minutos e intente después actualizar de nuevo la información.
Si la información sigue sin actualizarse, compruebe que el producto está conectado a Internet.

Si no recibe el e-mail de registro

Es posible que haya introducido una dirección de e-mail distinta durante el registro de usuario de Canon Inkjet Cloud Printing Center.

En el panel de control de la impresora, seleccione el botón **Configuración (Setup)** y seleccione después **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **IJCloudPrintingCtr** -> **Eliminar de servicio (Delete from service)** para eliminar el registro del servicio.
Tras reiniciar la impresora, repita el registro de usuario de Canon Inkjet Cloud Printing Center desde el principio.

La impresión se inicia automáticamente aunque no se haga nada

Un tercero puede utilizar de forma ilegal los servicios de Canon Inkjet Cloud Printing Center.

En el panel de control de la impresora, seleccione el botón **Configuración (Setup)** y seleccione después **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **IJCloudPrintingCtr** -> **Eliminar de servicio (Delete from service)** para eliminar el registro del servicio.

Tras reiniciar la impresora, repita el registro de usuario de Canon Inkjet Cloud Printing Center desde el principio.

Si no puede iniciar sesión correctamente incluso después de haber introducido la contraseña correcta en iOS o Mac

Si está utilizando iOS o Mac y la contraseña contiene el símbolo ¥, sustitúyalo por una barra invertida. Para obtener instrucciones sobre cómo se introduce una barra invertida, consulte la ayuda del sistema operativo.

¿Qué es un Código de seguridad?

Un **Código de seguridad (Security code)** es lo que identifica al usuario cuando hay otros muchos usuarios compartiendo la misma impresora.

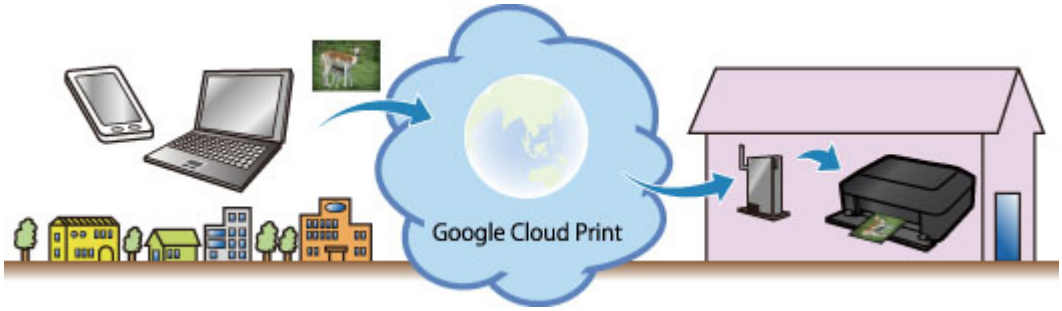
Importante

- Si no establece un **Código de seguridad (Security code)**, es posible que otro usuario utilice su cuenta.
- Este código solo es válido cuando se utiliza MAXIFY Cloud Link desde el panel de control de la impresora. Este código no se puede utilizar cuando acceda a Canon Inkjet Cloud Printing Center desde su teléfono inteligente, tableta u ordenador.

Impresión con Google Cloud Print

La impresora es compatible con Google Cloud Print™ (Google Cloud Print es un servicio con tecnología de Google Inc.).

Si utiliza Google Cloud Print, podrá imprimir desde cualquier sitio con aplicaciones o servicios que admitan Google Cloud Print.



1. Preparativos para imprimir con Google Cloud Print

2. Impresión desde un ordenador o teléfono inteligente con Google Cloud Print

Importante

- Para registrar la impresora e imprimir con Google Cloud Print hace falta una conexión LAN con la impresora y una conexión a internet. Conlleva los gastos de conexión a Internet.
- Esta función quizás no esté disponible en función del país o la región donde resida.

Preparativos para imprimir con Google Cloud Print

Para imprimir con Google Cloud Print, necesita crear una cuenta de Google y registrar la impresora en Google Cloud Print previamente.

- Creación de una cuenta de Google

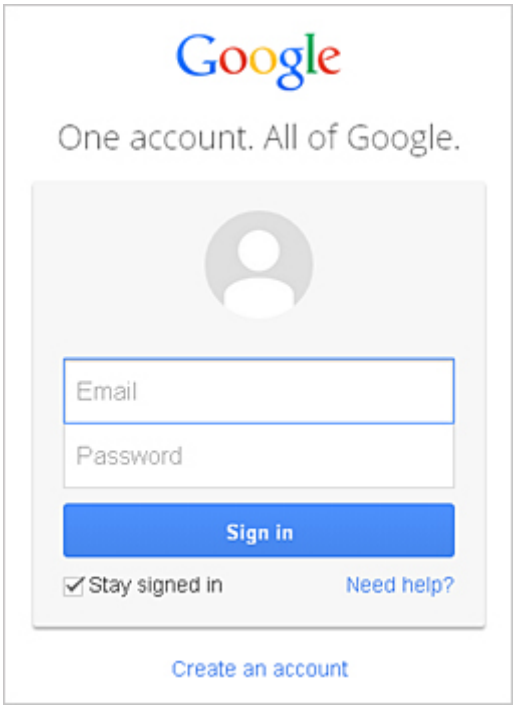
Si ya tiene una cuenta de Google, registre la impresora.

- Registro de la Impresora en Google Cloud Print

Creación de una cuenta de Google

Primero, cree su cuenta de Google para registrar la impresora en Google Cloud Print.

Acceda a Google Cloud Print con el navegador web del ordenador o del dispositivo móvil, y registre la información solicitada.



* La pantalla anterior podría cambiar sin previo aviso.

Registro de la Impresora en Google Cloud Print

Registre la impresora en Google Cloud Print.

El proceso de registro requiere el proceso de autenticación que utiliza el navegador web del ordenador o del dispositivo móvil. Prepare un papel normal de tamaño A4 o Carta para imprimir desde la impresora la URL de autenticación durante el proceso de autenticación.

Importante

- Para registrar la impresora e imprimir con Google Cloud Print hace falta una conexión LAN con la impresora y una conexión a internet. Conlleva los gastos de conexión a Internet.
- Si cambia el propietario de la impresora, elimine la impresora de Google Cloud Print.

1. Asegúrese de que la impresora está encendida

2. En el panel de control, seleccione el botón **Configuración (Setup)**.

3. Seleccione **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **GoogleCloudPrint** -> **Regist. en servicio (Register w/ service)**

   Nota

   - Si ya ha registrado la impresora en Google Cloud Print, aparecerá el mensaje de confirmación para registrar la impresora.

4. Cuando aparezca la pantalla de confirmación para registrar la impresora, seleccione **Sí (Yes)**

5. En la pantalla de configuración de impresión, seleccione el idioma que aparecerá en pantalla de Google Cloud Print

   Aparecerá el mensaje de confirmación para imprimir la URL de autenticación.

6. Cargue papel normal de tamaño A4 o Carta y, a continuación, seleccione Aceptar

   Se imprime la URL de autenticación.

7. Asegúrese de que se ha impreso la URL de autenticación y seleccione **Sí (Yes)**

8. Realice el proceso de autenticación que utiliza el navegador web del ordenador o del dispositivo móvil

   Acceda a la URL con el navegador web del ordenador o del dispositivo móvil y realice el proceso de autenticación siguiendo las instrucciones en pantalla.

   Nota

   - Realice el proceso de autenticación con la cuenta de Google creada anteriormente.

9. Cuando en la pantalla LCD de la impresora aparezca un mensaje indicando que ha finalizado el registro, seleccione Aceptar

   Cuando el proceso de autenticación finalice correctamente, aparecerán los elementos de registro. Cuando el proceso de autenticación finalice, podrá imprimir los datos con Google Cloud Print.
   Si el proceso de autenticación no finaliza correctamente y aparece el mensaje de error, seleccione OK. Cuando aparezca el mensaje de confirmación para imprimir la URL de autenticación, imprima la URL de autenticación y vuelva a realizar el proceso de autenticación en el ordenador.

Eliminación de la Impresora desde Google Cloud Print

Si el propietario de la impresora cambia o si desea volver a registrar la impresora, elimine la impresora de Google Cloud Print siguiendo los pasos indicados a continuación.

1. Asegúrese de que la impresora está encendida

2. En el panel de control, seleccione el botón **Configuración (Setup)**.

3. Seleccione **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **GoogleCloudPrint** -> **Eliminar de servicio (Delete from service)**

4. Cuando aparezca la pantalla de confirmación para eliminar la impresora, seleccione **Sí (Yes)**

Impresión desde un ordenador o teléfono inteligente con Google Cloud Print

Cuando se envían datos de impresión con Google Cloud Print, la impresora recibe los datos de impresión y los imprime automáticamente si la impresora está encendida.

Cuando imprima desde un teléfono inteligente, tableta, ordenador u otro dispositivo externo con Google Cloud Print, cargue papel en la impresora previamente.

Envío de datos de impresión con Google Cloud Print

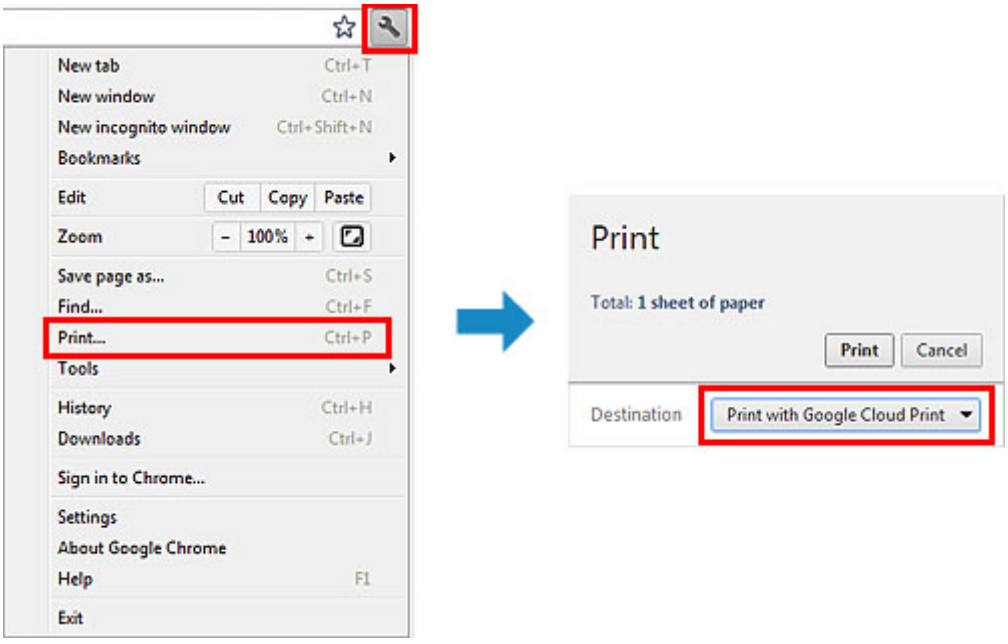
1. Asegúrese de que la impresora está encendida

   Nota

   - Si desea enviar los datos de impresión desde una ubicación externa, encienda la impresora previamente.

2. Envíe datos desde su teléfono inteligente, tableta u ordenador

   La siguiente ilustración es un ejemplo de cuando se imprime desde el navegador web correspondiente a Google Cloud Print. Según las aplicaciones o los servicios compatibles con Google Cloud Print, la pantalla varía.



   Cuando finalicen los preparativos para imprimir con Google Cloud Print y cuando la impresora esté encendida, la impresora recibirá los datos de impresión y los imprimirá automáticamente.

Nota

- Según el estado de la comunicación, es posible que los datos de impresión tarden un rato en imprimirse o que la impresora no reciba los datos de impresión.
- Cuando se imprime con Google Cloud Print, la impresión podría cancelarse en función del estado de la impresora, como cuando la impresora está activa o cuando se ha producido un error. Para reanudar la impresión, compruebe el estado de la impresora y vuelva a imprimir con Google Cloud Print.
- Para la configuración de impresión:

- Si selecciona otro tipo de soporte distinto de papel normal o un tamaño de papel distinto de A4/Carta/B5/A5, los datos de impresión se imprimirán en una sola cara aunque seleccione la configuración de impresión a doble cara. (* El tamaño del papel varía en función del modelo de la impresora. Para obtener información sobre los tamaños de papel compatibles, visite la página de inicio del *Manual en línea* y consulte "No se puede imprimir correctamente mediante la impresión automática a doble cara" para su modelo.)
- Si selecciona papel normal como tipo de soporte o el tamaño de papel B5/A5, los datos de impresión se imprimirán con bordes aunque seleccione la configuración de impresión sin bordes.
- Los resultados de la impresión pueden variar en la imagen de impresión en función de los datos de impresión.
- Según el dispositivo desde el que se envíen los datos de impresión, podría no seleccionar la configuración de impresión al enviar los datos de impresión con Google Cloud Print.

Si desea imprimir desde Google Cloud Print inmediatamente

Si la impresora no puede recibir los datos de impresión o si desea empezar a imprimir inmediatamente, puede comprobar que hay un trabajo de impresión en Google Cloud Print y volver al imprimir manualmente.

Siga estos pasos.

Importante

- Esta función quizás no esté disponible según el modelo de la impresora.

1. Asegúrese de que la impresora está encendida
2. En el panel de control, seleccione el botón **Configuración (Setup)**.
3. Seleccione **Solicitud serv. web (Web service inquiry)**

   ### Nota

   - Si no ha registrado la impresora en Google Cloud Print, no se muestra la **Solicitud serv. web (Web service inquiry)**.
     Registre la impresora en Google Cloud Print.
4. Seleccione **GoogleCloudPrint**
5. Pulse el botón **OK**

   Conéctese al servidor. Si hay datos de impresión disponibles, imprima esos datos.

Impresión desde un dispositivo compatible con AirPrint

En este documento se explica cómo usar AirPrint para imprimir sin cables desde su iPad, iPhone e iPod touch a una impresora Canon.

AirPrint permite imprimir fotos, correo electrónico, páginas web y documentos desde un dispositivo Apple directamente en la impresora sin necesidad de instalar ningún controlador.

Comprobación del entorno

Primero, compruebe el entorno.

- **Entorno de funcionamiento de AirPrint**

  Para utilizar AirPrint, necesitará que uno de los siguientes dispositivos Apple tenga la última versión de iOS:

  - iPad (todos los modelos)
  - iPhone (3GS o posterior)
  - iPod touch (3ª generación o posterior)

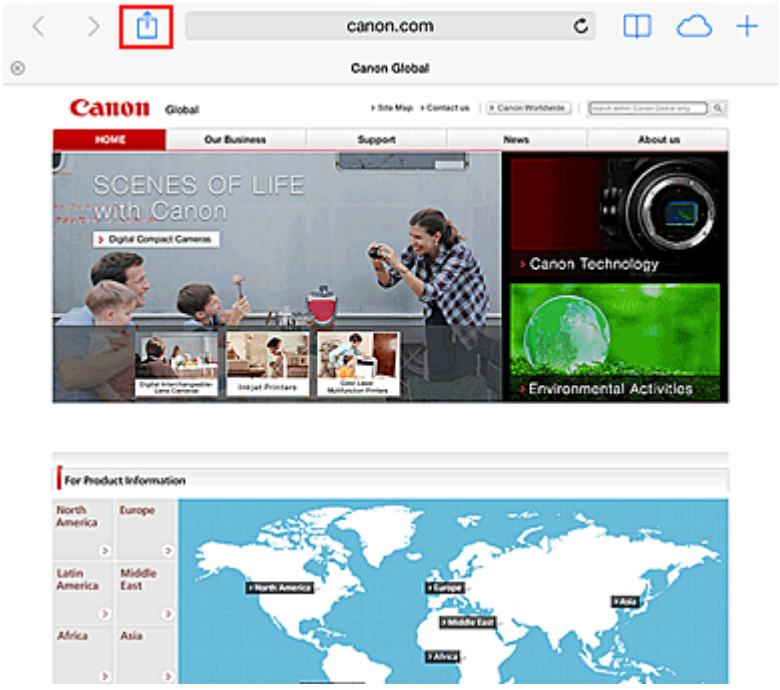
- **Entorno de red**

  El dispositivo Apple (iPad, iPhone o iPod touch) y esta impresora deben estar conectados a la misma red Wi-Fi o conectados con el modo AP.

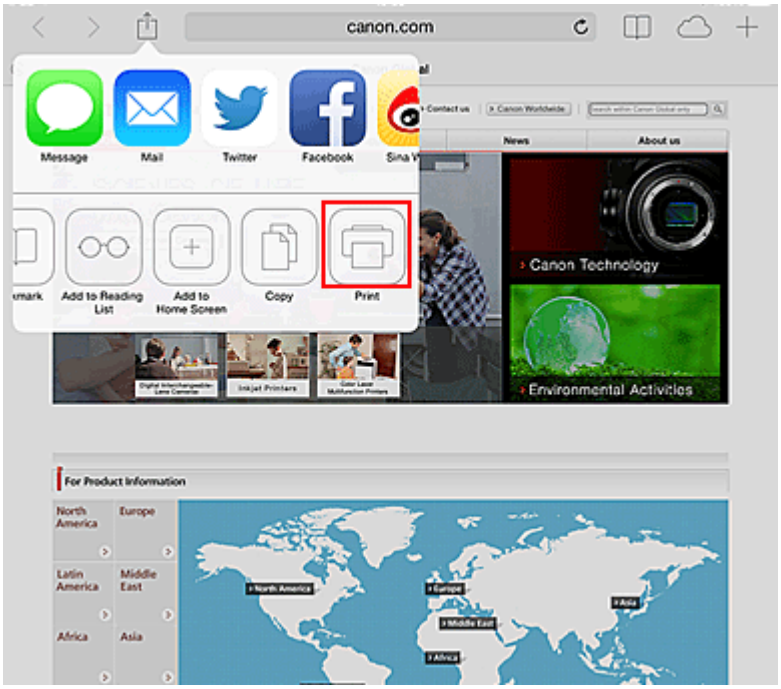
Impresión con AirPrint

1. Compruebe que esta impresora esté encendida y que tanto el dispositivo Apple como esta impresora estén conectados a la LAN o conectados con el modo AP.

2. Desde la aplicación de su dispositivo Apple, puntee el icono de operación para mostrar las opciones de menú.



3. En las opciones de menú, puntee **Imprimir (Print)**.



4. En **Opciones de impresora (Printer Options)**, seleccione el modelo que está usando.

Importante

- Algunas aplicaciones no admiten AirPrint, de modo que es posible que las **Opciones de impresora (Printer Options)** no aparezcan. Si alguna aplicación no le permite usar la opciones de impresora, no podrá imprimir desde esa aplicación.

Nota

- Las **Opciones de impresora (Printer Options)** puede ser distintas según la aplicación y el modelo que utilice.

5. Si imprime un tipo de archivo con varias páginas, como un archivo PDF, haga clic en **Rango (Range)** y luego en **Todas las páginas (All Pages)**, o seleccione el rango de páginas que desee imprimir.

6. Para hacer **1 copia (1 Copy)**, haga clic en **+** o en **-** para establecer el número de copias deseado.

7. Para la **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**, haga clic en **Activar (On)** para activar la impresión a doble cara o en **Desactivar (Off)** para desactivarla.

8. Puntee **Imprimir (Print)**.

   Cuando realice una impresión, la impresora imprimirá aplicando la configuración establecida.

Tamaño de papel

Con AirPrint, el tamaño del papel se selecciona automáticamente en función de la aplicación que utilice el dispositivo Apple y de la región en la que se utilice AirPrint.

Cuando se utiliza la aplicación fotográfica de Apple, el tamaño de papel por omisión es L en Japón, y 4"x6" o KG en los demás países y regiones.

Cuando se imprimen documentos desde la aplicación Safari de Apple, el tamaño de papel por omisión es Carta en la región de los EE. UU. y A4 en Japón y Europa.

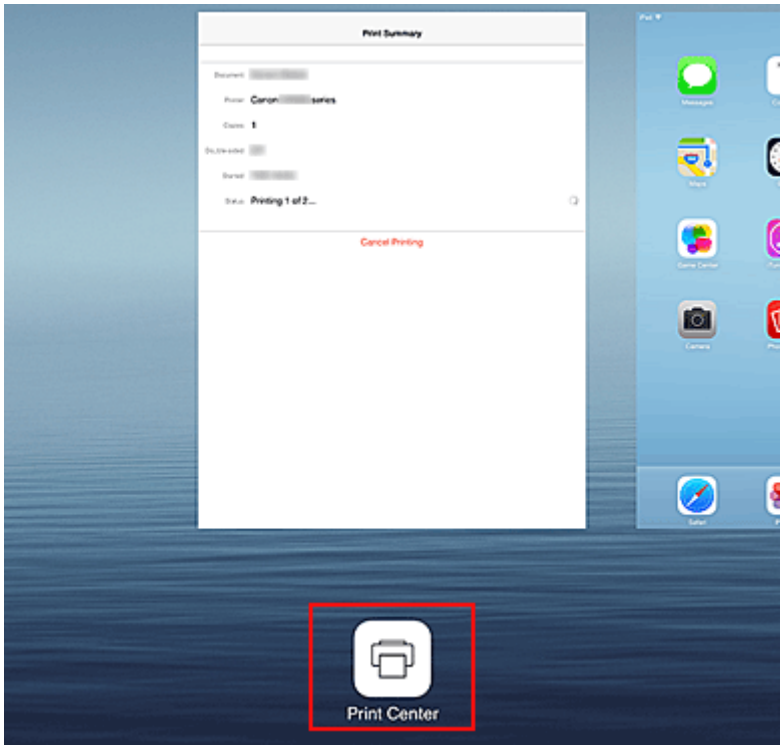
Importante

- Su aplicación puede ser compatible con varios tamaños de papel.

Comprobación del estado de la impresión

Durante la impresión, aparece el icono de **Centro de impresión (Print Center)** en la lista de aplicaciones usadas recientemente; puede usarlo para comprobar cómo progresa la impresión.

Pulse dos veces el botón Inicio en el dispositivo Apple para establecer el modo **Multitarea (Multitasking)**. A continuación, desplácese hacia la derecha para mostrar el icono del **Centro de impresión (Print Center)** y un **Resumen de la impresión (Print Summary)**.



Eliminar un trabajo de impresión

Para eliminar un trabajo de impresión con AirPrint, utilice uno de estos métodos:

- En la impresora: si la impresora dispone de una pantalla LCD, utilice el panel de control para cancelar el trabajo de impresión.
  Si la impresora no dispone de una pantalla LCD, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora ara cancelar el trabajo de impresión.
- Desde un dispositivo Apple: pulse dos veces el botón Inicio en el dispositivo Apple para establecer el modo **Multitarea (Multitasking)** y, a continuación, desplácese hacia la derecha. Toque el icono de **Centro de impresión (Print Center)** para mostrar un **Resumen de la impresión (Print Summary)**. Toque el trabajo de impresión que desea cancelar y, a continuación, toque **Cancelar impresión (Cancel Printing)**.

Solución de problemas de AirPrint

Si el documento no se imprime, compruebe lo siguiente:

1. Compruebe que la impresora está encendida. Si la impresora está encendida, apáguela, vuelva a encenderla y compruebe si el problema se ha resuelto.

2. Compruebe que la impresora está conectada por LAN a la misma máscara de subred de la red que el dispositivo en el que está instalado iOS.

3. Compruebe que la impresora tiene suficiente papel y tinta.

4. Si la impresora dispone de una pantalla LCD, compruebe que no aparece ningún mensaje de error en la pantalla LCD.

Si el problema persiste, use el controlador de la impresora del ordenador para ejecutar la impresión y compruebe si el documento se imprime normalmente en la impresora.

Si el documento no se puede imprimir, consulte el *Manual en línea* de su modelo.

Nota

- Después de encender la impresora, pueden transcurrir varios minutos hasta que la impresora se comunique a través de la conexión LAN inalámbrica. Confirme que la impresora está conectada a red LAN inalámbrica e intente imprimir.
- Si Bonjour está desactivado en la impresora, no se podrá usar AirPrint. Compruebe la configuración LAN de la impresora y active Bonjour.

Nota

- Las ventanas que ilustran las explicaciones pueden ser distintas de las que aparecen en su producto o aplicación Apple.

Comprobación de la información de la Impresora

Puede utilizar su teléfono inteligente, tableta u ordenador para comprobar el **Est. impr. (Printer status)** y ejecutar las funciones de la utilidad desde aplicaciones como Canon Inkjet Print Utility y MAXIFY Printing Solutions.

También puede utilizar los prácticos servicios web que presenta Canon.

1. Selección de la información de impresora en una pantalla de aplicaciones

Nota

- También puede introducir la dirección IPv4 directamente en el navegador web para mostrar la información de la impresora.
  1. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta
  2. En el panel de control de la impresora, seleccione el botón **Configuración (Setup)** y, a continuación, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** -> **Configuración LAN (LAN settings)** -> **Impr. detalles LAN (Print LAN details)**

     Empieza la impresión de la dirección IP.
  3. Desde el ordenador, teléfono inteligente o tableta, abra el navegador web e introduzca la siguiente URL:

     http:// <dirección IP de la impresora>

     En <dirección IP de la impresora> introduzca la dirección IP que ha seleccionado en el procedimiento anterior.

2. Introducción del **Nombre de usuario (Username)** y de la contraseña del administrador

   En la pantalla de autenticación, introduzca el **Nombre de usuario (Username)** y la **Contraseña (Password)**.

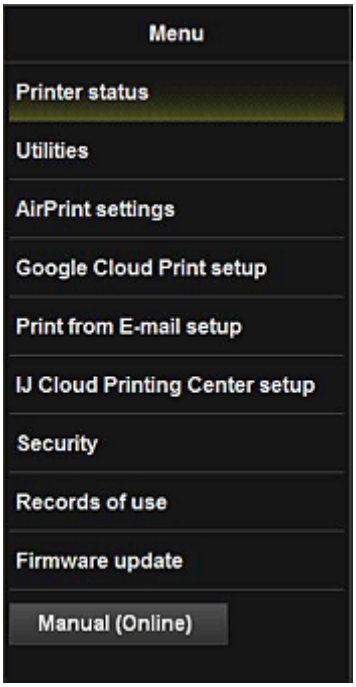
   Nombre de usuario (Username): ADMIN
   Contraseña (Password): Consulte "Acerca de la contraseña de administrador."

Nota

- La pantalla **Nombre de usuario (Username)** podría variar dependiendo del navegador.

3. Mostrar la información de la impresora

   Aparece la pantalla inicial de información de la impresora.



Est. impr. (Printer status)

Esta función muestra información de la impresora como, por ejemplo, la cantidad de tinta restante, el estado e información detallada de errores.

También puede conectar con el sitio de compra de tinta o con la página de asistencia y utilizar los servicios web.

Utilidades (Utilities)

Esta función le permite establecer y ejecutar las funciones de la utilidad de la impresora como, por ejemplo, la limpieza.

Conf. AirPrint (AirPrint settings)

Esta función le permite especificar la configuración de Apple AirPrint como, por ejemplo, la información de posición.

Configurar Google Cloud Print (Google Cloud Print setup)

Esta función le permite registrar esta impresora en Google Cloud Print o eliminar la impresora.

Conf. de Imprimir desde e-mail (Print from E-mail setup)

Le permite registrar impresoras, comprobar direcciones de impresión y eliminar impresoras registradas.

Conf. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup)

Le permite registrarse en IJ Cloud Printing Center o eliminar un registro.

Seguridad (Security)

Le permite establecer la contraseña del **Administrador (Administrator)** y **Restricciones operación (Operation restrictions)** del equipo.

Importante

- Para la **Contraseña (Password)** inicial, consulte "Acerca de la contraseña de administrador." Por razones de seguridad, le recomendamos que cambie la **Contraseña (Password)** por una personal.
- Cuando introduzca la contraseña, se aplica la siguiente restricción de caracteres:
  - Establezca una contraseña de entre 0 y 32 caracteres.
  - Solo se permiten caracteres alfanuméricos de un único byte.

Registros de uso (Records of use)

Muestra un registro del uso de la impresora, como el número de páginas que ha impreso.

Actualizar firmware (Firmware update)

Esta función le permite actualizar el firmware y comprobar la información de la versión.

Manual (en línea) (Manual (Online))

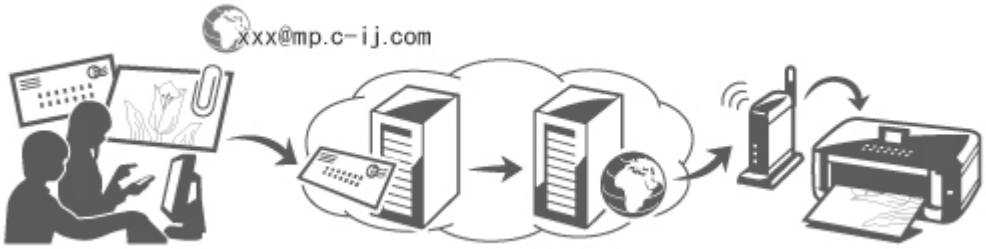
Esta función muestra el *Manual en línea*.

Cómo utilizar Imprimir desde e-mail

Mediante **Imprimir desde e-mail (Print from E-mail)**, puede imprimir fácilmente una foto o un documento del teléfono inteligente, tableta u ordenador con tan solo adjuntarlo a un e-mail.

Puede imprimir de forma sencilla desde fuera de la oficina, por ejemplo, si está de viaje. Asimismo, también pueden imprimir sus familiares o amigos registrándose por adelantado.

Puede utilizar **Imprimir desde e-mail (Print from E-mail)** en cualquier impresora Canon compatible con el servicio.



Comprobación del entorno

Primero, compruebe el entorno.

- **Entorno de red**

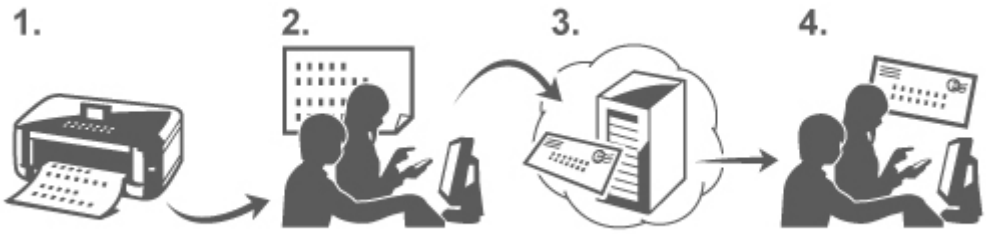
  Este producto debe estar conectado a una LAN con conexión a Internet.

Importante

- El usuario se hará cargo de los costes de acceso a Internet.
- Es posible que esta función no esté disponible en algunos países o regiones.
- Esta función quizás no esté disponible según el modelo de la impresora.

Preparativos para utilizar Imprimir desde e-mail (Print from E-mail)

Para utilizar **Imprimir desde e-mail (Print from E-mail)**, debe registrar la impresora introduciendo información sobre el propietario de la impresora.



1. Imprima la URL y el código PIN de la página de registro de la impresora

2. Acceda a la URL e introduzca la dirección de e-mail del propietario y otra información necesaria

3. Compruebe si se ha enviado un e-mail desde la dirección de correo electrónico que ha introducido

4. Acceda a la URL proporcionada en el e-mail y realice el proceso de registro de la impresora

Nota

- La dirección de e-mail que aparece en la pantalla al finalizar el registro es la dirección de e-mail que se utilizará para la solo para la función de **Imprimir desde e-mail (Print from E-mail)**.

Para obtener más información sobre el procedimiento de registro, consulte aquí

Impresión desde el teléfono inteligente, tableta u ordenador

1. Prepare el archivo que desee imprimir

   A continuación de indica el formato de archivo, el número de archivos y el tamaño de archivo que admite la función de impresión.

   Formatos de archivo compatibles

   - Archivos PDF de Adobe
   - Archivos JPEG
   - archivos .doc/.docx/.xls/.xlsx/.ppt/.pptx

   Importante

   - Solo se pueden imprimir archivos que estén adjuntos al correo electrónico. No se pueden imprimir los mensajes de e-mail.
   - No se pueden imprimir archivos PDF de Adobe ni archivos .doc/.docx/.xls/.xlsx/.ppt/.pptx que están encriptados, protegidos mediante contraseña o configurados con la impresión desactivada.
   - No se pueden imprimir archivos que se hayan adjuntado como archivos comprimidos.
   - No se pueden imprimir archivos que no sean archivos PDF de Adobe o archivos JPEG. o .doc/.docx/.xls/.xlsx/.ppt/.pptx.

   Número de archivos y tamaños de archivos admitidos

   - Se pueden imprimir hasta 10 archivos adjuntos.
   - El tamaño máximo de un correo electrónico con archivos adjuntos es de 10 MB.

   Nota

   - El tamaño de un e-mail se determina en función del tamaño de todo el archivo que se transmite, incluido el mensaje de e-mail y la cabecera. Por lo tanto, a veces no se puede imprimir el archivo adjunto aunque el tamaño del archivo adjunto sea inferior a 10 MB.
   - Si el tamaño de un archivo JPEG adjunto es inferior a 10 KB, no se puede imprimir el archivo.

2. Adjunte al e-mail el archivo que desee imprimir desde el teléfono inteligente, tableta u ordenador, y envíelo a la dirección de e-mail para su impresión

   Para comprobar la dirección de impresión, desde el panel de control de la impresora, seleccione el botón **Configuración (Setup)** y seleccione después **Config. servicio web (Web service**

setup) -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **Conf. de Imprimir desde e-mail (Print from E-mail setup)** -> **Regist. en servicio (Register w/ service)**.

Importante

- No podrá utilizar el servicio en los periodos en que el servicio esté en fase de mantenimiento.

Uso del servicio por más de una persona

Para permitir que varios usuarios utilicen esta función, registre como miembros a los usuarios (lo que no sean el propietario de la impresora).

1. El propietario de la impresora utiliza su teléfono inteligente, tableta u ordenador para acceder a la URL de inicio de sesión del servicio (https://pr.mp.c-ij.com/po) e inicia la sesión

2. Seleccione el nombre de la impresora para la que desea añadir el miembro. Haga clic en **Configuración de miembros (Member Settings)** -> **Agregar (Add)** para introducir la dirección de correo electrónico del miembro y haga clic en **Agregar (Add)**

   Se envía una URL de la página de registro del miembro a la dirección de correo electrónico del miembro que se acaba de registrar.

3. El miembro registrado accede a la URL que se incluye en el correo electrónico y realiza el registro

   Puede utilizar este servicio desde la dirección de e-mail registrada.

Nota

- Se pueden hasta registrar 500 miembros.

Imprimir desde e-mail (Print from E-mail) Solución de problemas

- El documento no se imprime
- Si no puede realizar registros en el servicio e eliminar el servicio
- Si no puede imprimir después de reparar la impresora

El documento no se imprime

Si el documento no se imprime, compruebe lo siguiente:

- Compruebe que la impresora está encendida.
  Si la impresora está encendida, apáguela, vuelva a encenderla y compruebe si el problema se ha resuelto.
- Compruebe que la impresora está conectada a la red.
- Compruebe que la impresora está conectada a una LAN y que la LAN tiene conexión a Internet.
- Observe el pantalla LCD de la impresora y compruebe que no aparece ningún mensaje de error.
  Si el problema persiste, use el controlador de la impresora del ordenador para ejecutar la impresión y compruebe si el documento se imprime normalmente en la impresora.
  Si el documento no se puede imprimir, consulte el *Manual en línea* de su impresora.

- Compruebe que el archivo adjunto al correo es un archivo PDF de Adobe, un archivo JPEG o un archivo .doc/.docx/.xls/.xlsx/.ppt/.pptx.
- Compruebe si la dirección de e-mail del destino de envío es correcta.
  Para comprobar la dirección de impresión, desde el panel de control de la impresora, seleccione el botón **Configuración (Setup)** y seleccione después **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **Conf. de Imprimir desde e-mail (Print from E-mail setup)** -> **Regist. en servicio (Register w/ service)**.
- Compruebe si se ha registrado la dirección de e-mail del usuario para utilizar este servicio.
  Si desea comprobar los detalles del error, el propietario de la impresora tiene que acceder al URL de inicio de sesión (https://pr.mp.c-ij.com/po).
- En la pantalla **Estado de impresión (Print Status)**, haga clic en **Ir a la pantalla del historial de impresión (Go to Print History Screen)** y compruebe el historial de los trabajos que se han enviado.
  Puede comprobar los detalles de los errores.
  Si desea comprobar los detalles del error, el propietario de la impresora tiene que acceder al URL de inicio de sesión (https://pr.mp.c-ij.com/po).

Nota

- Para una conexión LAN inalámbrica, después de encender la impresora, podrían transcurrir unos minutos antes de que sea posible la comunicación. Confirme que la impresora está conectada a la red LAN inalámbrica e intente imprimir.

Si no puede realizar registros en el servicio e eliminar el servicio

Si no puede realizar registros en el servicio

- Si el panel de control de la impresora muestra el mensaje "**Error al registrarse en "Imprimir desde e-mail". (Failed to register with "Print from E-mail".)**", es posible que el registro en **Imprimir desde e-mail (Print from E-mail)** no haya finalizado a tiempo. Seleccione **OK** para que desaparezca el error y vuelva a empezar desde el principio.
- Compruebe que se ha actualizado la versión del firmware de la impresora.

Si no recibe la URL para completar el registro por e-mail

- Podría haberse introducido una dirección e-mail incorrecta. Espere unos 30 minutos y vuelva a utilizar el panel de control de la impresora para imprimir la URL de registro y el código PIN de la impresora. A continuación, vuelva a realizar el registro desde el principio.

Si no puede eliminar el servicio

- Si el panel de control de la impresora muestra el mensaje "**Error al conectar con "Imprimir desde e-mail". Solo se ha eliminado la información de la impresora. (Failed to connect to "Print from E-mail". Only the information on the printer was deleted.)**", es posible que no se pudiera eliminar la información del registro aunque se hubiera eliminado la información de **Imprimir desde e-mail (Print from E-mail)** almacenada en esta impresora.
  Seleccione **OK** para que desaparezca el error y, a continuación, acceda a la URL de inicio de sesión del servicio (https://pr.mp.c-ij.com/po) para eliminar la información de registro.
- Si la información de **Imprimir desde e-mail (Print from E-mail)** almacenada en esta impresora no se puede eliminar aunque se haya eliminado la información de registro del servicio, en el panel de

control de la impresora, seleccione el botón **Configuración (Setup)**, seleccione después **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **Conf. de Imprimir desde e-mail (Print from E-mail setup)** -> **Eliminar de servicio (Delete from service)** y elimine la información de registro.

Si no puede imprimir después de reparar la impresora

Vuelva a registrar la impresora y al propietario de la impresora

- Cuando se haya reparado la impresora, se elimina toda la información de registro y ya no se puede utilizar **Imprimir desde e-mail (Print from E-mail)**.
  Si desea volver a utilizar este servicio, debe volver a registrar la impresora y al propietario de la impresora.
  Para obtener información sobre el procedimiento de registro, consulte "Preparativos para utilizar Imprimir desde e-mail".
  Aun en el caso de que se hayan registrado como miembros a usuarios que no sean el propietario, repita el registro empezando desde aquí.

Preparativos para utilizar Imprimir desde e-mail

Para utilizar este servicio para imprimir una foto o un documento, debe seguir el procedimiento que se describe a continuación y registrar la impresora.

Imprima la URL y el código PIN de la página de registro de la impresora

En primer lugar, imprima la URL y el código PIN de la página de registro de la impresora.
Compruebe si ha suficiente cantidad de tinta en la impresora y, a continuación, imprima utilizando el panel de control de la impresora.

1. Compruebe que la impresora está conectada a la red

   Importante

   - Este producto debe estar conectado a una LAN con conexión a Internet.

2. En el panel de control de la impresora, seleccione el botón **Configuración (Setup)** y seleccione después **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **Conf. de Imprimir desde e-mail (Print from E-mail setup)** -> **Regist. en servicio (Register w/ service)**.

3. Siga las instrucciones en pantalla e imprima la URL y el código PIN de registrado de la impresora

   Importante

   - No apague la impresora hasta que finalice el proceso de registro.
     Acceda a la URL impresa e inicie sesión en un plazo de 25 minutos.
   - Si canceló el registro antes de que finalizara, repita el procedimiento desde la impresión de la información de registro.

Acceda a la URL impresa e introduzca la dirección de e-mail del propietario y otra información necesaria

A continuación, introduzca la dirección de e-mail del propietario y otra información necesaria.

1. Acceda a la URL impresa utilizando el navegador de su teléfono inteligente, tableta u ordenador y seleccione **Conectar (Log In)**

2. En la ventana de aceptación de uso, seleccione **Aceptar (Agree)**

   Importante

   - Si no selecciona **Aceptar (Agree)** en la ventana de aceptación de uso, no podrá registrarse como propietario de la impresora.

3. Introduzca la dirección de e-mail del propietario de la impresora y seleccione **Siguiente (Next)**

Importante

- Se envía un e-mail con la información necesaria para realizar el registro a la dirección de e-mail introducida para el propietario de la impresora.
- Si se establece recepción específica por dominio, cambie la configuración de forma que se pueda recibir el correo desde "info@mp.c-ij.com"

Nota

- Una vez que se haya registrado el propietario de la impresora, no se puede cambiar la dirección e-mail del propietario de la impresora.
  Para cambiar la dirección de e-mail, elimine el registro de la impresora registrada y vuelva a realizar el registro del propietario de la impresora utilizando la nueva dirección de e-mail. En este caso, se eliminará toda la información registrada anteriormente.
- Cuando se inicia la impresión o el mantenimiento del servicio, se envía automáticamente la notificación a la dirección de e-mail registrada.

4. En la ventana **Registro del propietario de la impresora (Printer Owner Registration)**, introduzca la información que se muestra a continuación y haga clic en **Siguiente (Next)**

Nombre de usuario (User Name)

Introduzca cualquier nombre.
El nombre que haya introducido se muestra al iniciar la sesión.

Importante

- El número máximo de caracteres que se puede introducir es de 30.

Idioma (Language)

Seleccione el idioma que está utilizando.
El idioma que seleccione se utilizará en los e-mails de notificación, tales como avisos de inicio de impresión.

Zona horaria (Time Zone)

Consulte esta sección y seleccione la hora estándar de la localidad más próxima a la región en la que reside.

Formato para mostrar fecha/hora (Date/Time Display Format)

Seleccione le formato que prefiera.
El formato que seleccione se aplica a la información de fecha y hora de las pantallas y de los e-mails de notificación de este servicio.

Horario de verano (Daylight Saving Time)

Esta configuración se combina con la configuración de la **Zona horaria (Time Zone)** y se aplica a la información de fecha y hora de las pantallas y de los e-mails de notificación de este servicio.
Si selecciona **ACTIVADO (ON)**, se añade 1 hora a la configuración de **Zona horaria (Time Zone)** cuando aparece la información de fecha y hora.

5. En la ventana **Registro de la impresora (Printer Registration)** introduzca el **Nombre de impresora (Printer Name)** y seleccione **Confirmar (Confirm)**

Introduzca cualquier nombre que le permita identificar la impresora.

Importante

- El número máximo de caracteres que se puede introducir es de 30.

6. En la ventana **Confirmación del registro del propietario (Confirm Owner Registration)**, compruebe la información de registro y seleccione **Registrar (Register)**

   Se mostrará una contraseña provisional.

   Importante

   - La contraseña provisional que aparece no está incluya en el e-mail de notificación. Asegúrese de anotar la contraseña provisional antes de cerrar la pantalla.

Compruebe si se ha enviado un e-mail desde la dirección de correo electrónico que ha introducido

Se notifica una URL para completar el registro a la dirección de e-mail para el propietario de la impresora registrada.

Acceda a la URL proporcionada en el e-mail y realice el proceso de registro de la impresora

1. Acceda a la URL que se proporciona en el e-mail

   Importante

   - Deber finalizar el registro en un plazo de 30 minutos.

2. Introduzca la dirección de e-mail registrada del propietario de la impresora y la contraseña provisional y seleccione **Conectar (Log In)**

3. Establezca la contraseña que elija y seleccione **Registrar (Register)**

   Cuando haya finalizado el proceso de configuración dela contraseña, se muestra la dirección de e-mail de la impresora y la URL del servicio, y finaliza el proceso de registro de la impreso.

   Importante

   - Cuando introduzca la contraseña, se aplica la siguiente restricción de caracteres.
     - Establezca una contraseña con un mínimo de 8 caracteres.
     - Puede utilizar caracteres que sean letras mayúsculas de un solo bit, letras minúsculas de un solo bit y números de un solo bit.
     - Combine en la contraseña los distintos tipos de caracteres que se pueden utilizar.
   - No se envían la dirección de e-mail de la impresora y la URL de la página de inicio de sesión. Asegúrese de anotar la dirección de e-mail dela impresora y la URL de la página de inicio de sesión antes de cerrar la pantalla.

Lista de zonas horarias

(UTC-12:00)	Línea internacional de fecha del oeste
(UTC-11:00)	Isla Midway
(UTC-10:00)	Hawái
(UTC-09:00)	Alaska
(UTC-08:00)	Tijuana, Baja California, hora del Pacífico (Estados Unidos y Canadá)
(UTC-07:00)	Arizona, Chihuahua, La Paz, Mazatlán, hora de las Montañas Rocosas (Estados Unidos y Canadá)
(UTC-06:00)	Guadalajara, Ciudad de México, Monterrey, Saskatchewan, América Central, hora de América Central (Estados Unidos y Canadá)
(UTC-05:00)	Indiana (Este), Bogotá, Lima, Quito, hora del Este (Estados Unidos y Canadá), Caracas
(UTC-04:00)	Asunción, Santiago, Georgetown, La Paz, San Juan, Manaos, hora del Atlántico (Canadá), Terranova
(UTC-03:00)	Cayena, Groenlandia, Buenos Aires, Brasilia, Montevideo
(UTC-02:00)	Atlántico Central
(UTC-01:00)	Azores, Islas de Cabo Verde
(UTC+00:00)	Casablanca, Dublín, Edimburgo, Lisboa, Londres, Monrovia, Reikiavik, hora universal coordinada
(UTC+01:00)	Ámsterdam, Berlín, Berna, Roma, Estocolmo, Viena, Sarajevo, Skopie, Varsovia, Zagreb, Bruselas, Copenhague, Madrid, París, Belgrado, Bratislava, Budapest, Liubliana, Praga, África Central Occidental
(UTC+02:00)	Atenas, Bucarest, Estambul, Ammán, Windhoek, Jerusalén, El Cairo, Harare, Pretoria, Beirut, Helsinki, Kiev, Riga, Sofía, Tallin, Vilna, Minsk
(UTC+03:00)	Kuwait, Riad, Tiblisi, Nairobi, Bagdad, Moscú, San Petersburgo, Volgograd, Teherán
(UTC+04:00)	Abu Dhabi, Muscat, Ereván, Bakú, Port Louis, Kabul
(UTC+05:00)	Islamabad, Karachi, Ekaterimburgo, Taskent, Sri Jayawardenepura, Chennai, Kolkata, Mumbai, Nueva Delhi, Katmandú
(UTC+06:00)	Astana, Dhaka, Almaty, Novosibirsk, Yangon (Rangún)
(UTC+07:00)	Krasnoiarsk, Bangkok, Hanói, Yakarta
(UTC+08:00)	Irkutsk, Ulán Bator, Kuala Lumpur, Singapur, Perth, Taipéi, Beijing, Chongqing, Hong Kong, Urumqi
(UTC+09:00)	Seúl, Yakutsk, Osaka, Sapporo, Tokio, Adelaida, Darwin
(UTC+10:00)	Vladivostok, Camberra, Melbourne, Sídney, Guam, Port Moresby, Brisbane, Hobart
(UTC+11:00)	Magadán, Islas Salomón, Nueva Caledonia
(UTC+12:00)	Oakland, Wellington, Fiyi, Islas Marshall, Petropavlovsk-Kamchatka
(UTC+13:00)	Samoa, Nuku'alofa

Imprimir fácilmente desde un teléfono inteligente o una tableta con MAXIFY Printing Solutions

Utilice MAXIFY Printing Solutions para imprimir fácilmente de forma inalámbrica fotos guardadas en un teléfono inteligente o una tableta.

Se puede descargar MAXIFY Printing Solutions de la App Store y de Google Play.

Impresión con Windows RT

Cuando use Windows RT, es fácil imprimir porque solo se conecta esta impresora a la red.

Para obtener más información sobre la conexión a la red, consulte la URL de configuración (http://www.canon.com/ijsetup) para utilizar este producto desde el ordenador, el teléfono inteligente o la tableta.

Cuando la conexión haya finalizado, se descargará automáticamente Canon Inkjet Print Utility, el software que le permite especificar la configuración de impresión.
Al utilizar Canon Inkjet Print Utility, puede comprobar el **Est. impr. (Printer status)** y especificar una configuración de impresión detallada. (Las funciones disponibles variarán dependiendo del entorno de uso y del método de conexión.)

Descripción de la Impresora

- **Guía de seguridad**
  - Precauciones de seguridad
  - Información sobre regulaciones y seguridad
- **Componentes principales y operaciones básicas**
  - Componentes principales
  - Acerca de la fuente de alimentación de la impresora
  - LCD y panel de control
- **Carga de papel/originales**
  - Carga de papel
- **Sustitución de un depósito de tinta**
  - Sustitución de un depósito de tinta
  - Comprobación del estado de su ordenador
  - Comprobación del estado de la tinta
- **Mantenimiento**
  - Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos
  - Mantenimiento desde un ordenador
  - Limpieza de la impresora
- **Cambio de la configuración de la Impresora**
  - Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador
  - Cambio de la configuración del equipo en la pantalla LCD
- **Información sobre la conexión de red**
  - Información útil sobre la conexión de red
- **Acerca de la comunicación de red**
  - Cambio y comprobación de la configuración de red
  - Pantallas para la conexión de red de IJ Network Tool
  - Otras pantallas de IJ Network Tool
  - Apéndice para la comunicación de red
- **Consejos para garantizar una calidad de impresión óptima**
  - Información útil acerca de la tinta
  - Puntos clave para una impresión correcta
  - Asegúrese de comprobar la configuración del papel antes de imprimir
  - Una vez cargado el papel, asegúrese de definir la información del papel del cassette
  - Cancelación de un trabajo de impresión
  - Claves para disfrutar de una calidad de impresión coherente
  - Precauciones de transporte seguro de la impresora
- **Limitaciones legales sobre el uso del producto y de las imágenes**
- **Especificaciones**

Guía de seguridad

- **Precauciones de seguridad**
- **Información sobre regulaciones y seguridad**

Precauciones de seguridad

Elección del emplazamiento

- No instale el equipo sobre una superficie inestable o que esté expuesta a excesivas vibraciones.
- No instale el equipo en lugares húmedos o expuestos al polvo o a la luz directa del sol, cerca de una fuente de calor o al aire libre.
  Para evitar el riesgo de incendios o de descargas eléctricas, utilice el equipo en el entorno de operación especificado en el Manual en pantalla.
- No coloque el equipo sobre una moqueta o una alfombra gruesa.
- Coloque el equipo con su parte posterior en un lugar que esté a más de 2 pulgadas (5 cm) de la pared.

Fuente de alimentación

- Asegúrese de que el área que rodea la toma de corriente esté despejada en todo momento para que el cable de alimentación eléctrica se pueda desenchufar fácilmente si fuera necesario.
- Jamás desenchufe el equipo tirando del cable.
  Si tira del cable de alimentación puede dañarlo, lo que podría causar un incendio o descarga eléctrica.
- No use alargadores.

Actividades cerca del equipo

- No ponga las manos ni los dedos en el equipo mientras esté imprimiendo.
- Cuando traslade el equipo, agárrelo por ambos extremos. En caso de que el equipo pese más de 14 kg, se recomienda que lo levanten dos personas. La caída accidental del equipo podría causar lesiones. Con respecto al peso del equipo, consulte el Manual en pantalla.
- No coloque ningún objeto sobre el equipo. En especial, no ponga objetos de metal (clips, grapas, etc.) ni recipientes con materiales inflamables (alcohol, disolventes, etc.) sobre el equipo.
- No transporte ni use el equipo inclinado, verticalmente o al revés, ya que se puede derramar la tinta y dañar el equipo.

Actividades cerca del equipo (Para el mal funcionamiento de la impresora)

- Cuando coloque un libro grueso en el cristal de la platina, no apriete excesivamente la cubierta de documentos. El cristal de la platina podría romperse y causar lesiones.

Cabezales de impresión/depósitos de tinta y cartuchos FINE

- Mantenga los depósitos de tinta fuera del alcance de los niños. Si la tinta* se introduce accidentalmente en la boca, se chupa o ingiere, se debe enjuagar la boca o beber un par de vasos de agua. Si se produce irritación o alguna molestia, consulte inmediatamente con un médico.
  * La tinta transparente contiene sales de nitrato (Para modelos que contienen tinta transparente).
- Si la tinta entra en contacto con los ojos, aclárelos con agua de forma inmediata. Si la tinta entra en contacto con la piel, lávela con agua y jabón inmediatamente. Si persiste la irritación en los ojos o la piel, consulte con un médico de forma inmediata.

- Nunca toque los contactos eléctricos de un cabezal de impresión ni de los cartuchos FINE después de imprimir.
  Las piezas metálicas pueden estar muy calientes y causar quemaduras.
- No tire los depósitos de tinta ni los cartuchos FINE al fuego.
- No intente desarmar ni modificar el cabezal de impresión, los depósitos de tinta, ni los cartuchos FINE.

Información sobre regulaciones y seguridad

Para modelos que contengan batería de litio

- Tire las baterías usadas de acuerdo con las regulaciones locales.
- Riesgo de explosión si se sustituye la batería por un tipo incorrecto.

Usuarios en Argentina

Requisitos de alimentación

No utilice la impresora con un voltaje diferente al del país de compra. El uso de un voltaje incorrecto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. El voltaje y la frecuencia correctos son:

CA 100-240 V, 50/60 Hz

Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)
For 120V, 60Hz model
Model Number: K10409 (Contains FCC ID: AZDK30357)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.
However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

FCC ID:AZDK30357

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits for at uncontrolled equipment. This equipment should be installed and operated with minimum distance at least 20cm between the radiator

and persons body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles) and must not be colocated or operated with any other antenna or transmitter.

Canon U.S.A., Inc.
One Canon Park
Melville, New York 11747
1-800-652-2666

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)

Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficazde los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/weee.

Només per a la Unió Europea i a l’Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)

Aquest símbol indica que aquest producte no s’ha de llençar a les escombraries de la llar, d’acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s’hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d’aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d’aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l’entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l’hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/weee.

Environmental Information

Reducing your environmental impact while saving money

Power Consumption and Activation Time

The amount of electricity a device consumes depends on the way the device is used. This product is designed and set in a way to allow you to reduce your electricity costs. After the last print it switches to Ready Mode. In this mode it can print again immediately if required. If the product is not used for a time, the device switches to its Power Save Mode. The devices consume less power (Watt) in these modes. If you wish to set a longer Activation Time or would like to completely deactivate the Power Save Mode, please consider that this device may then only switch to a lower energy level after a longer period of time or not at all.
Canon does not recommend extending the Activation Times from the optimum ones set as default.

Energy Star®

The Energy Star® programme is a voluntary scheme to promote the development and purchase of energy efficient models, which help to minimise environmental impact.
Products which meet the stringent requirements of the Energy Star® programme for both environmental benefits and the amount of energy consumption will carry the Energy Star® logo accordingly.

Paper types

This product can be used to print on both recycled and virgin paper (certified to an environmental stewardship scheme), which complies with EN12281 or a similar quality standard. In addition it can support printing on media down to a weight of 64g/m^2, lighter paper means less resources used and a lower environmental footprint for your printing needs.

El Código de modelo regulatorio (Regulatory Model Code - RMC) es para identificación y prueba de que el producto cumple con las regulaciones. Tenga en cuenta que el RMC es distinto del número de modelo de comercialización del producto.

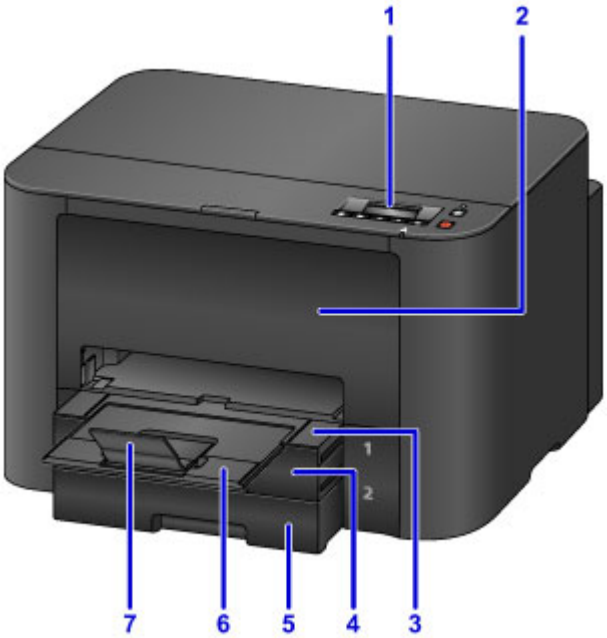
Componentes principales y operaciones básicas

- Componentes principales
- Acerca de la fuente de alimentación de la impresora
- LCD y panel de control

Componentes principales

- **Vista frontal**
- **Vista posterior**
- **Vista interior**
- **Panel de control**

Vista frontal



(1) panel de control

Utilícelo para cambiar la configuración de la impresora o para accionarla.

- Panel de control

(2) cubierta delantera

Ábrala para sustituir un depósito de tinta o extraer el papel atascado en la impresora.

(3) bandeja de salida del papel

Extráigala para sostener el papel impreso. Cubrirá entonces el cassette. Extráigala para el uso normal.

(4) cassette 1

Acepta todos los tamaños de papel compatibles con esta impresora (papel normal, papel fotográfico, sobres, etc.).

- Fuentes de papel para la carga de papel

(5) cassette 2

Acepta papel normal de tamaño A4, Carta y Legal.

- Fuentes de papel para la carga de papel

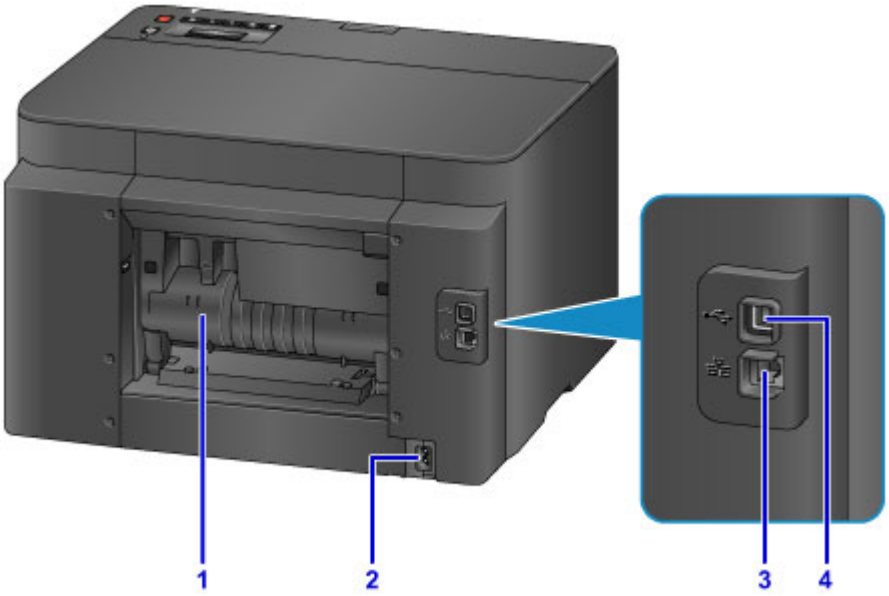
(6) extensión de la bandeja de salida

Se despliega para recoger el papel impreso.

(7) soporte de la salida del papel

Ábrala para recoger el papel impreso.

Vista posterior



(1) cubierta trasera

Ábrala cuando necesite retirar el papel atascado.

(2) conector del cable de alimentación

Conecte aquí el cable de alimentación eléctrica que se proporciona.

(3) conector de LAN cableada

Introduzca aquí el cable de LAN para conectar la impresora a una LAN.

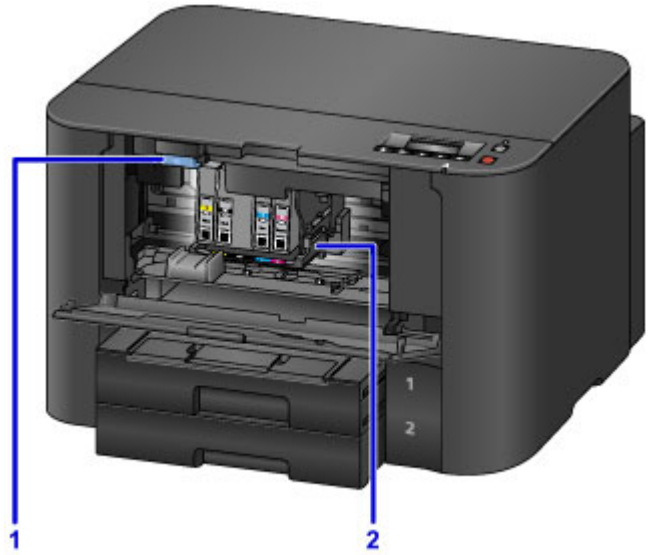
(4) puerto USB

Introduzca aquí el cable USB para conectar la impresora a un ordenador.

Importante

- No toque la cubierta metálica.
- No conecte ni desconecte el cable USB o el cable LAN mientras se esté imprimiendo.

Vista interior



(1) palanca de expulsión del depósito de tinta

Empuje hacia arriba cuando retire un depósito de tinta.

(2) soporte del cabezal de impresión

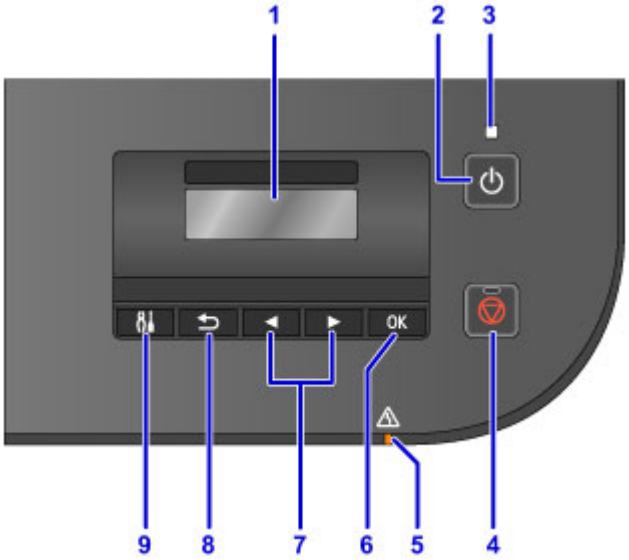
El cabezal de impresión viene preinstalado.

Nota

- Para obtener información sobre cómo sustituir un depósito de tinta, consulte Sustitución de un depósito de tinta.

Panel de control

* En la imagen siguiente se muestran todas las luces del panel de control encendidas para las explicaciones.



(1) LCD (pantalla de cristal líquido)

Muestra los mensajes, los elementos de los menús y el estado de funcionamiento.

(2) Botón de ACTIVADO (ON)

Permite conectar o desconectar la alimentación.

Encendido y apagado de la impresora

(3) Luz de ENCENDIDO (POWER)

Al conectar la corriente, se ilumina después de parpadear.

(4) Botón Parar (Stop)

Permite cancelar un trabajo de impresión en curso.

(5) Lámpara de Alarma (Alarm)

Cuando se produce un error, se enciende o parpadea.

(6) Botón OK

Finaliza la selección de un menú u opción de configuración. Este botón también se utiliza para corregir un error.

(7) Botones ◄ y ►

Se utiliza para seleccionar un menú o un elemento de configuración.

LCD y panel de control

(8) Botón Atrás (Back)

Devuelve la pantalla a la pantalla anterior.

(9) Botón Configuración (Setup)

Muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**. Con este menú, puede realizar el mantenimiento de la impresora y modificar la configuración de la misma.

Acerca de la fuente de alimentación de la impresora

- **Comprobación de que el equipo está encendido**
- **Encendido y apagado de la impresora**
- **Aviso sobre el enchufe y el cable de alimentación**
- **Aviso sobre la desconexión del cable de alimentación**

Comprobación de que el equipo está encendido

Se encenderá la luz de **ENCENDIDO (POWER)** cuando la impresora esté encendida.

Aunque la pantalla LCD esté apagada, si la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está encendida, la impresora está encendida.

Nota

- Después de encender la impresora, se tarda unos 10 segundos en poder utilizarla. Espere a que se muestre la pantalla de pausa en la LCD.
- La pantalla LCD se desconectará cuando no se utilice la impresora durante unos 5 minutos. Para restaurar la pantalla, pulse cualquier botón del panel de control, excepto el botón **ACTIVADO (ON)**, o lleve a cabo la operación de impresión.

Encendido y apagado de la impresora

Encendido de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender la impresora.

   La luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadea y, a continuación, se queda iluminada.

   Comprobación de que el equipo está encendido

Nota

- Después de encender la impresora, se tarda unos 10 segundos en poder utilizarla. Espere a que se muestre la pantalla de pausa en la LCD.
- Si la lámpara **Alarma (Alarm)** se enciende o parpadea y aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, consulte Aparecerá un mensaje.
- Se puede establecer que la impresora se encienda automáticamente cuando se realiza alguna operación de impresión o de escaneado desde un ordenador conectado mediante un cable USB o una red inalámbrica. Esta característica está desactivada de manera predeterminada. Para obtener más información sobre la función de encendido automático, consulte la información siguiente.

  Desde la impresora

  Encendido/apagado automático de la Impresora

  Desde el ordenador

  Gestión del encendido de la Impresora

Apagado de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.

   Cuando la luz de **ENCENDIDO (POWER)** deja de parpadear significa que la impresora está apagada.

Importante

- Cuando desconecte el cable de alimentación tras apagar la impresora, asegúrese de que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está apagada.

Nota

- Se puede establecer que la impresora se apague automáticamente cuando no se realiza ninguna operación ni se envían trabajos de impresión la impresora durante un intervalo determinado. Es el ajuste predeterminado. Para obtener más información sobre la función de apagado automático, consulte la información siguiente.

  Desde la impresora

  Encendido/apagado automático de la Impresora

  Desde el ordenador

  Gestión del encendido de la Impresora

Aviso sobre el enchufe y el cable de alimentación

Desenchufe el cable de alimentación una vez al mes para confirmar que el enchufe o el cable de alimentación no experimentan ninguna de las situaciones inusuales descritas a continuación.

- El enchufe o el cable de alimentación están calientes.
- El enchufe o el cable de alimentación están oxidados.
- El enchufe o el cable de alimentación están doblados.
- El enchufe o el cable de alimentación están desgastados.
- El enchufe o el cable de alimentación están rotos.

⚠ Precaución

- Si detecta alguna situación inusual con el enchufe o el cable de alimentación, como las que se describen anteriormente, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con el servicio técnico. Si se usa la impresora en una de las situaciones inusuales anteriores, se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.

Aviso sobre la desconexión del cable de alimentación

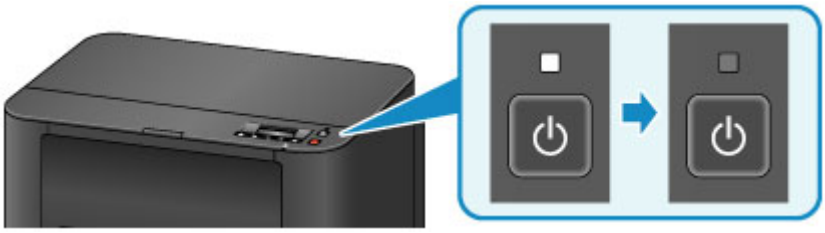
Utilice el procedimiento siguiente para desconectar el cable de alimentación.

Importante

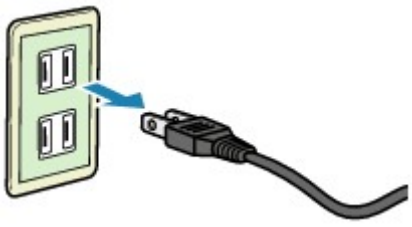
- A la hora de desenchufar el cable de alimentación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** y compruebe que la luz **ENCENDIDO (POWER)** está apagada. Si se desconecta el cable de alimentación antes de que se apague la luz de **ENCENDIDO (POWER)**, puede hacer que el cabezal de impresión se seque o atasque y la calidad de impresión puede ser menor.

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.

2. Compruebe que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está apagada.



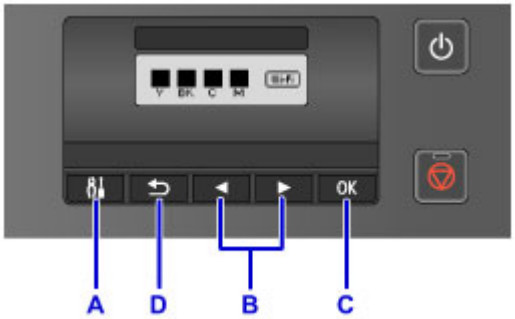
3. Desenchufe el cable de alimentación.



Las especificaciones del cable de alimentación varían según el país o la región de uso.

LCD y panel de control

Pulse el botón **Configuración (Setup)** (A) del panel de control para mostrar la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)** con el fin de seleccionar varias funciones o configuraciones.



Selección de un menú o un elemento de configuración

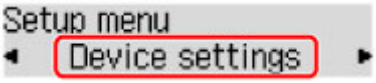
En la pantalla del menú o de la configuración, utilice el botón ◄ o ► (B) para seleccionar un ítem o una opción y, a continuación, pulse el botón **OK** (C) para continuar con el procedimiento.

Para volver a la pantalla anterior, pulse el botón **Atrás (Back)** (D).

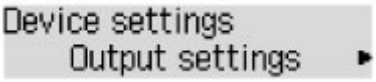
Ejemplo: modificación de la configuración de cambio automático de la fuente de papel para los cassettes.

Pulse el botón **Configuración (Setup)** (A) en la pantalla de espera.

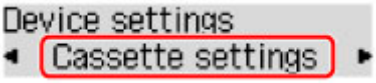
Utilice el botón ◄ o ► (B) para seleccionar **Config. dispositivo (Device settings)**.



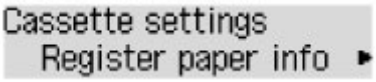
Pulse el botón **OK** (C).



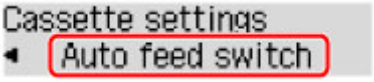
Utilice el botón ◄ o ► (B) para seleccionar **Config. cassette (Cassette settings)**.



Pulse el botón **OK** (C).



Utilice el botón ◄ o ► (B) para seleccionar **Cambiar ali. auto (Auto feed switch)**.



Pulse el botón **OK** (C).

Utilice el botón ◄ o ► (B) para cambiar la configuración y, a continuación, pulse el botón **OK** (C).

Carga de papel

- Carga de papel

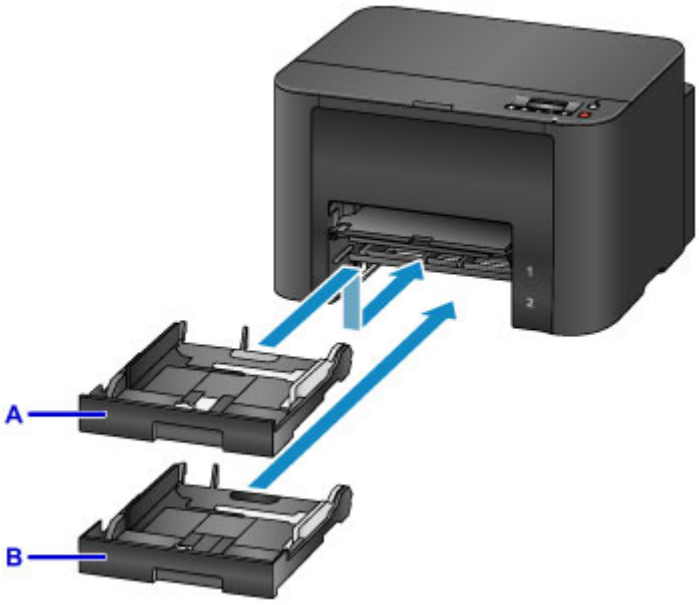
Carga de papel

- Fuentes de papel para la carga de papel
- Carga de papel normal/fotográfico
- Carga de sobres
- Tipos de soportes que es posible utilizar
- Tipos de soportes que no es posible utilizar
- Área de impresión

Fuentes de papel para la carga de papel

Tamaños de página y tipos de soporte compatibles con la impresora

Se puede cargar papel en dos fuentes, el cassette 1 superior (A) y el cassette 2 inferior (B).



En el cassette 1 superior (A), se puede cargar cualquier tamaño de papel compatible con esta impresora (papel normal, papel fotográfico, sobres, etc.).

En el cassette 2 (B), se puede cargar papel normal de tamaño A4, Carta o Legal.

- Tipos de soportes que es posible utilizar

Puede cargar papel normal del mismo tamaño (A4, Carta o Legal) en ambos cassettes y, a continuación, configurar la impresora para que cambie automáticamente la fuente y la alimentación de papel del otro cassette si se agota el papel de un cassette.

- Config. cassette

Nota

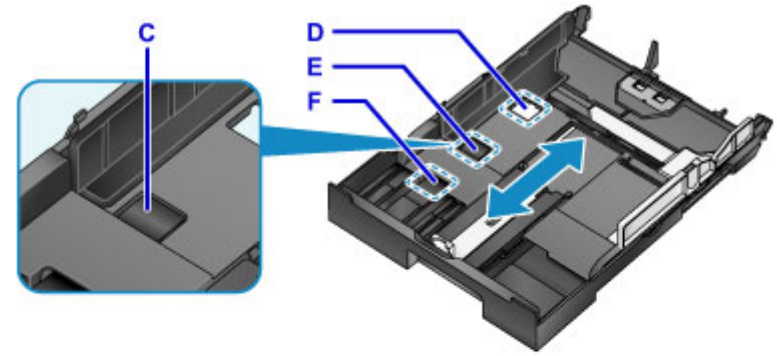
- Al imprimir, seleccione el tamaño de página y el tipo de soporte correctos. Si se selecciona un tamaño de página o tipo de soporte incorrectos, puede que la impresora cargue el papel desde la fuente de papel incorrecta o que no imprima con la calidad de impresión adecuada.

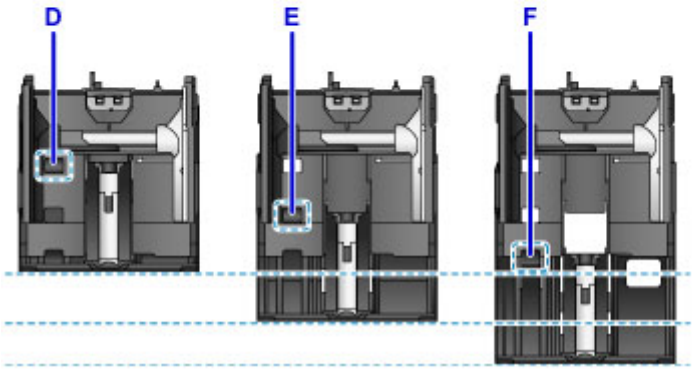
  Para obtener más información sobre cómo cargar papel en un cassette, consulte la información siguiente.

  - Carga de papel normal/fotográfico
  - Carga de sobres

Ajuste del cassette en función del papel

El cassette se puede ajustar en tres longitudes. Presione hacia abajo el bloqueo (C) en el cassette para desplegar el cassette.





D: Posición de bloqueo para guardar el cassette

Cuando no vaya a utilizar esta impresora durante un largo período de tiempo o la vaya a mover, establézcalo en la posición D. El cassette encajará en el ancho de la impresora. Mientras se encuentre en esta posición, no se puede cargar papel.

E: Posición de bloqueo para papel de tamaño A4, Carta o menor

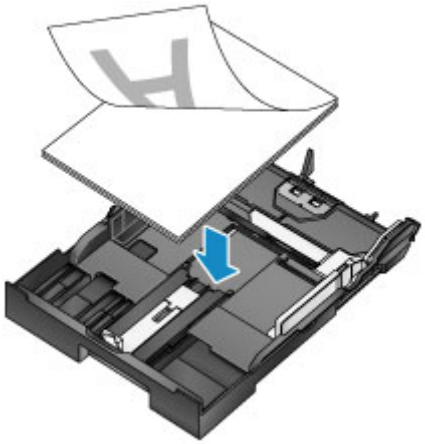
Para papel de tamaño A4, Carta o menor, establézcalo en la posición E. El cassette sobresale de la impresora, pero puede cubrirlo tirando hacia fuera de la bandeja de salida del papel. Establezca el cassette en esta posición para el uso normal.

F: Posición de bloqueo para papel de tamaño superior a A4 o Carta

Para papel de tamaño superior a A4, tal como el de tamaño Legal, establezca el cassette en la posición F. Cuando se establece el cassette en esta posición y se inserta en la impresora, aunque se tire hacia fuera de la bandeja de salida del papel no lo cubrirá. (El cassette sobresale de la impresora.)

Carga de papel con la cara imprimible hacia abajo

Si el papel tiene una cara de impresión (anverso o reverso), como es el caso del papel fotográfico, cárguelo con la cara más blanca (o satinada) hacia abajo.



Carga de papel normal/fotográfico

Puede cargar papel en el cassette 1 o en el cassette 2.

* En esta sección se describe cómo cargar papel en el cassette 1. El procedimiento para cargar papel en el cassette 2 es también el mismo.

Importante

- Si se corta papel normal en un tamaño más pequeño, por ejemplo, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) o 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), para hacer una impresión de prueba, es posible que se produzcan atascos de papel.

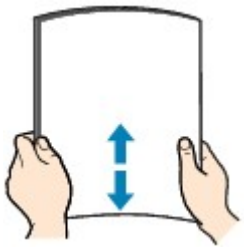
Nota

- En el cassette 1, puede cargar cualquier tamaño de papel compatible con esta impresora (papel normal, papel fotográfico, sobres, etc.).
- En el cassette 2, puede cargar papel normal de tamaño A4, Carta o Legal.
- Se recomienda utilizar papel fotográfico original Canon para imprimir fotografías.

  Para obtener información detallada acerca del papel Canon original, consulte Tipos de soportes que es posible utilizar.
- Puede utilizar papel para copias generales.
- Para obtener información sobre el tamaño de página y el gramaje de papel que se pueden utilizar con esta impresora, consulte Tipos de soportes que es posible utilizar.
- Para cargar sobres, consulte Carga de sobres.

1. Prepare el papel.

   Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.

   ### Nota

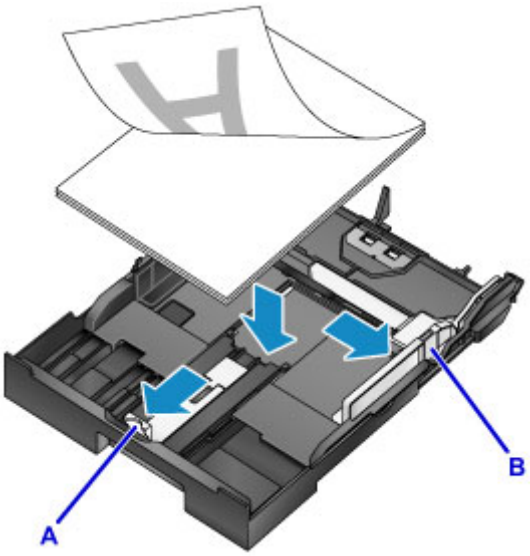
   - Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
   - Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

     Para obtener más información acerca de cómo alisar el papel curvado, consulte "Cargue el papel después de corregir su curvatura." en El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada.
   - Cuando utilice Papel Fotográfico Plus Semi Brillante SG-201, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si las enrolla para alisarlas, podría agrietarse la superficie del papel y reducirse la calidad de la impresión.

2. Saque el cassette de la impresora.

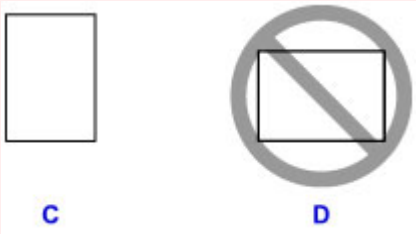
3. Deslice la guía del papel (A) al frente y (B) la derecha para abrir las guías.

4. Cargue la pila de papel CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ABAJO y colóquela en el centro del cassette.



Importante

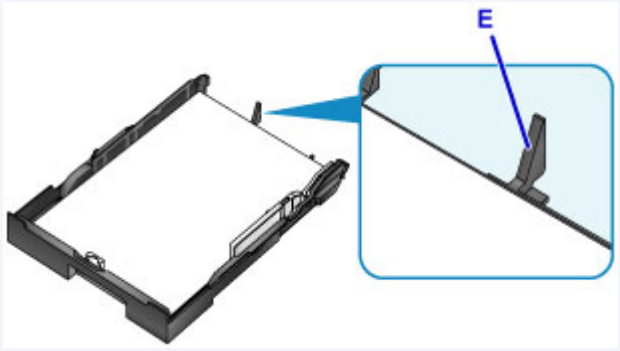
- Cargue siempre el papel con orientación vertical (C). Si se carga horizontalmente (D), es posible que se produzcan atascos de papel.



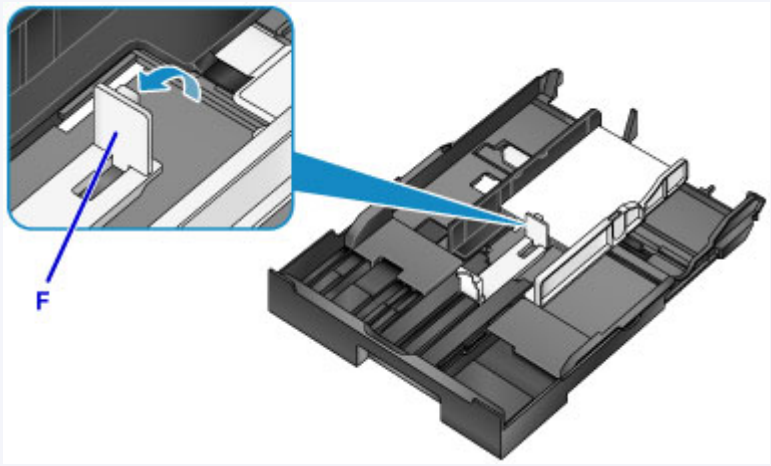
Nota

- Si el papel tiene una cara de impresión (anverso o reverso), como es el caso del papel fotográfico, cárguelo con la cara más blanca (o satinada) hacia abajo.
- Alinee la pila de papel con el borde del cassette como se muestra en la siguiente ilustración.

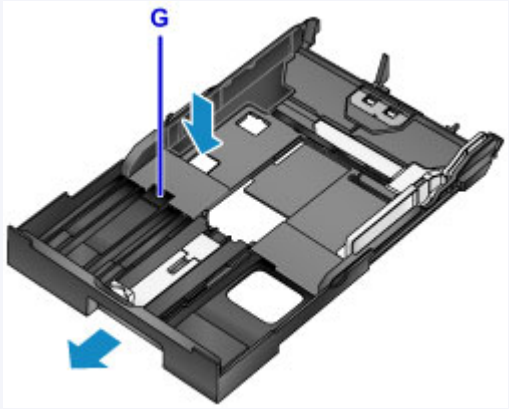
Si la pila de papel está en contacto con el saliente (E), es posible que el papel no se alimente correctamente.



- Para cargar papel de tamaño 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) o menor, levante la pestaña (F) de la guía del papel. (En el cassette 1 solo se puede cargar papel de tamaño 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) o menor).



- Para cargar papel de tamaño superior a A4 en el cassette, presione hacia abajo el bloqueo (G) del cassette y, a continuación despliegue por completo elcassette.

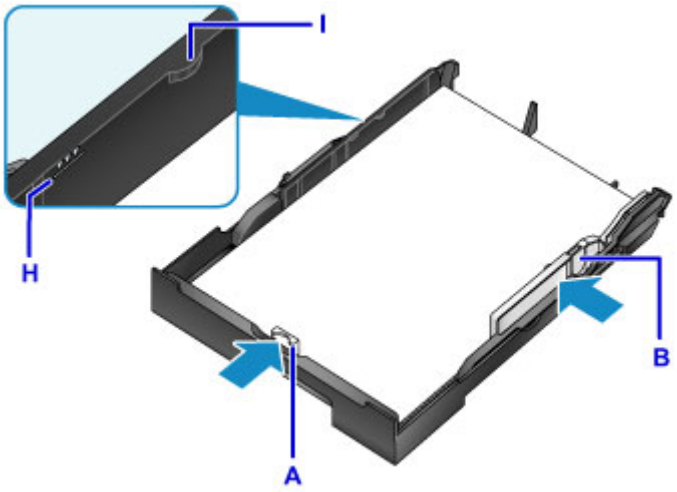


5. Alinee la guía del papel (A) frente a la pila de papel.

   Para tamaños estándar, ajuste la guía del papel (A) hasta que encaje en su sitio.

6. Deslice la guía de papel (B) a la derecha para alinear las guías izquierda y derecha con los bordes de la pila de papel.

   No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



Nota

- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (H).
- Mantenga la pila de papel por debajo de las pestañas (I) de las guías del papel.

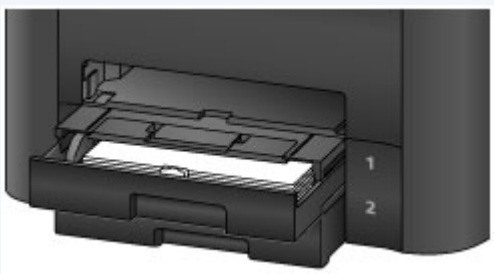
7. Introduzca el cassette en la impresora.

Empuje el cassette dentro de la impresora hasta que se detenga.

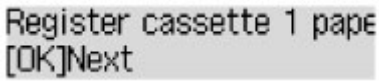
Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de registro de información del papel para el cassette en la LCD.

Nota

- Cuando se carga papel de tamaño A4, Carta o menor, el cassette se detiene en la misma posición que la bandeja de salida del papel desplegada, que cubre entonces el cassette.
- Cuando se carga de papel de tamaño superior a A4 o Carta, el cassette desplegado sobresale más allá de la bandeja de salida del papel. No fuerce el cassette para que entre más en la impresora. Podría dañar la impresora o el cassette.



8. Pulse el botón **OK**.



9. Utilice el botón ◄ o ► para seleccionar el tamaño del papel cargado en el cassette y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Nota

- El asterisco "*" aparecerá con la configuración actual de tipo de soporte y tamaño de página.

  Configuración del papel para imprimir

10. Utilice el botón ◄ o ► para seleccionar el tipo del papel cargado en el cassette y, a continuación, pulse el botón **OK**.

11. Despliegue la extensión de la bandeja de salida (J) y, a continuación, abra el soporte de la salida del papel (K).

Nota

- Al imprimir, seleccione el tamaño y el tipo de papel cargado en la pantalla de configuración de impresión del controlador de impresora.

Carga de sobres

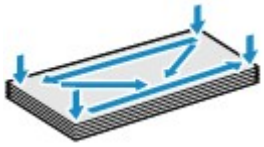
En el cassette 1 se pueden cargar sobres.

La dirección gira automáticamente y se imprime en el sentido del sobre, que se especifica correctamente en el controlador de impresora.

Importante

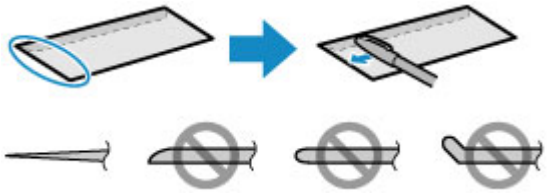
- No utilice los sobres siguientes. Podrían atascarse en la impresora o provocar el mal funcionamiento de la impresora.
  - Sobres con superficies gofradas o tratadas
  - Sobres con doble solapa
  - Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas

1. Prepare los sobres.
   - Presione los sobres por las cuatro esquinas y los bordes para alisarlos.



   - Si los sobres están curvados, sujételos por las esquinas opuestas y dóblelos ligeramente en la dirección contraria a la parte curvada.

   - Si la esquina de un sobre está doblada, alísela.
   - Utilice un bolígrafo para alisar la parte delantera en el sentido de inserción y aplánela.



   Estas imágenes muestran una vista lateral del borde delantero de un sobre.

   Importante

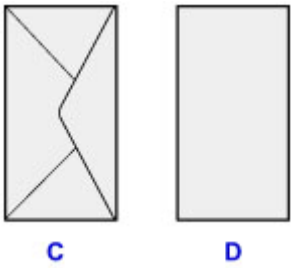
   - Los sobres se podrían atascar en la impresora si no están planos o si los bordes no están alineados. Asegúrese de que la curva o el abombamiento no sea superior a 3 mm (0,1 pulgadas).

2. Saque el cassette 1 de la impresora.

3. Deslice la guía del papel (A) al frente y (B) la derecha para abrir las guías.

4. Cargue los sobres CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ABAJO y colóquelos en el centro del cassette 1.

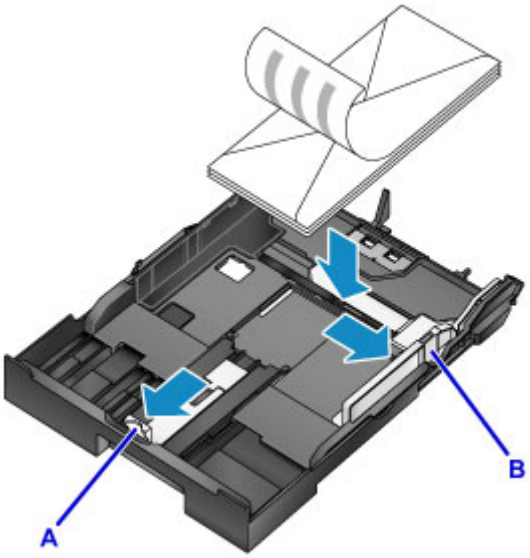
   La solapa doblada del sobre debe estar hacia arriba como se muestra en la imagen siguiente (C).



   C: Lado posterior

   D: Lado de la dirección

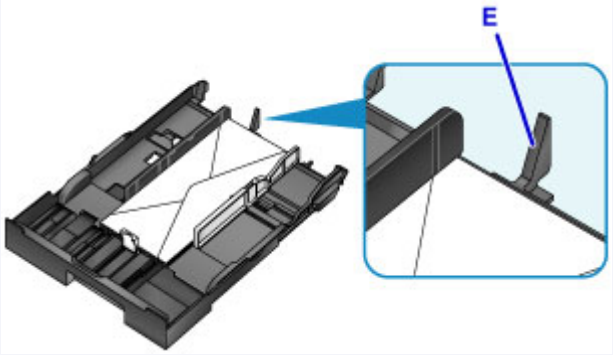
   Como máximo, se pueden cargar hasta 10 sobres a la vez.



Nota

- Alinee la pila de sobres con el borde del cassette 1 como se muestra en la siguiente ilustración.

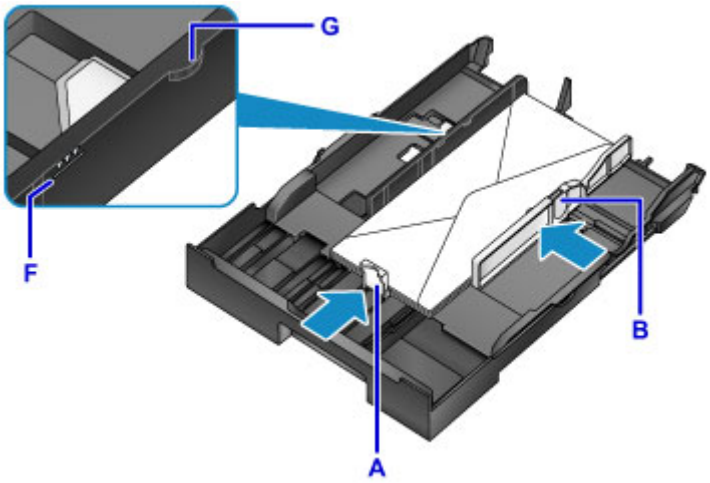
Si los sobres están en contacto con el saliente (E), es posible que los sobres no se introduzcan correctamente.



5. Alinee la guía del papel frontal (A) con los sobres.

6. Deslice la guía de papel (B) a la derecha para alinear las guías izquierda y derecha con ambos lados de los sobres.

   No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en los sobres. Podría impedir la correcta alimentación de los sobres.



Nota

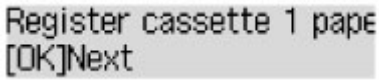
- No cargue sobres de modo que se sobrepase la marca del límite de carga (F).
- Mantenga la pila de sobres por debajo de las pestañas (G) de las guías del papel.

7. Introduzca el cassette 1 en la impresora.

   Empuje el cassette 1 dentro de la impresora hasta que se detenga.

   Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de registro de información del papel para el cassette en la LCD.

8. Pulse el botón **OK**.



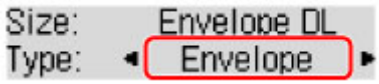
9. Utilice el botón ◄ o ► para seleccionar el tamaño de los sobres cargados en el cassette y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Nota

- El asterisco "*" aparecerá con la configuración actual de tipo de soporte y tamaño de página.

  Configuración del papel para imprimir

10. Utilice el botón ◄ o ► para seleccionar el tipo de los sobres cargados en el cassette y, a continuación, pulse el botón **OK**.



11. Despliegue la extensión de la bandeja de salida (H) y, a continuación, abra el soporte de la salida del papel (I).

Nota

- Al imprimir, seleccione el tamaño y el tipo de sobres cargados en la pantalla de configuración de impresión del controlador de impresora.

Tipos de soportes que es posible utilizar

Para obtener los mejores resultados de impresión, elija un papel adecuado para la impresión. Canon ofrece diversos tipos de papel adecuados para documentos, así como papel para fotografías o ilustraciones. Recomendamos la utilización de papel original de Canon para imprimir sus fotografías importantes.

Tipos de soporte

Papeles disponibles a la venta

- Papel normal (incluido el papel reciclado)
- Sobres

Papeles originales Canon

El número de modelo del papel original de Canon se muestra entre paréntesis. Consulte el manual de instrucciones proporcionado con el papel para obtener más información sobre la cara imprimible y las notas sobre cómo manejar el papel. Para obtener información sobre los tamaños de página disponibles para cada papel original de Canon, acceda a nuestro sitio web.

Nota

- En algunos países o regiones, quizás no se puedan adquirir algunos tipos de papel original de Canon. En Estados Unidos, el papel no se vende por Número de modelo. Compre el papel por nombre.

Papel para imprimir fotos:

- Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501/GP-601>
- Papel Fotográfico Satinado <GP-601>
- Papel Fotográfico Brillo II <PP-201>
- Fotográfico Pro Brillante <LU-101>
- Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>
- Papel Fotográfico Mate <MP-101>

Papel para imprimir documentos comerciales:

- Papel de alta resolución <HR-101N>

Límite de carga de papel

Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)

Tamaños de página

Puede utilizar los siguientes tamaños de página.

Nota

- Puede cargar cada tamaño de página como sigue.
  - cassette 1: A4, B5, A5, Carta, Legal, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas), Sobre DL y Sobre com. 10
  - cassette 2: A4, Carta y Legal

Tamaños estándar:

- Carta
- Legal
- A5
- A4
- B5
- 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
- 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)
- 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas)
- Sobre DL
- Sobre Com 10

Tamaños no estándar:

También se puede imprimir papel de tamaño no estándar dentro de los límites siguientes.

- cassette 1

  - Tamaño mínimo: 89,0 x 127,0 mm (3,50 x 5,00 pulgadas)

  - Tamaño máximo: 215,9 x 355,6 mm (8,50 x 14,00 pulgadas)

- cassette 2

  - Tamaño mínimo: 210,0 x 279,4 mm (8,27 x 11,00 pulgadas)

  - Tamaño máximo: 215,9 x 355,6 mm (8,50 x 14,00 pulgadas)

Peso del papel

Se puede utilizar del siguiente gramaje.

- 64 a 105 g /m^2 (17 a 28 libras) (papel normal excepto papel original de Canon)

No utilice papeles más gruesos o más finos (excepto los papeles originales Canon) ya que podrían producirse atascos en la impresora.

Notas sobre cómo almacenar el papel

- Saque del paquete sólo el número de hojas de papel necesario justo antes de imprimir.
- Para evitar que el papel se curve, cuando no realice impresiones, vuelva a colocar en el paquete el papel que no se utilizó y manténgalo en una superficie nivelada. Asimismo, guárdelo evitando las altas temperaturas, humedad y la luz solar directa.

Límite de carga de papel

Papeles disponibles a la venta

Nombre del soporte	Cassette 1	Cassette 2	Bandeja de salida del papel
Papel normal (incluido el papel reciclado)*1	Aprox. 250 hojas	Aprox. 250 hojas	Aprox. 75 hojas
Sobres	10 sobres	N/A*2	*3

Papeles originales Canon

Nota

- Si se suministran los papeles siguientes desde el cassette 2, se puede dañar la impresora. Cargue siempre en el cassette 1.
- Para evitar decoloraciones y borrones, se recomienda retirar de la bandeja de salida del papel cualquier hoja impresa antes de seguir imprimiendo (excepto el Papel de alta resolución <HR-101N>).

Papel para imprimir fotos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Cassette 1
Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501/ GP-601>*4	10 hojas: A4 y Carta 20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
Papel Fotográfico Satinado <GP-601>*4	10 hojas: A4 y Carta 20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201>*4	10 hojas: A4, Carta, 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) y 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas) 20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
Fotográfico Pro Brillante <LU-101>*4	10 hojas: A4 y Carta
Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>*4	10 hojas: A4, Carta, 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) y 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas) 20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
Papel Fotográfico Mate <MP-101>	10 hojas: A4 y Carta 20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)

Papel para imprimir documentos comerciales:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Cassette 1	Bandeja de salida del papel
Papel de alta resolución <HR-101N>	65 hojas	65 hojas

*1 Según el tipo de papel o las condiciones ambientales (humedad o temperaturas muy elevadas o bajas), es posible que la alimentación del papel no se realice correctamente a la máxima capacidad. En tales casos, reduzca el número de hojas de papel de cada carga a menos de la mitad.

*2 Se puede dañar la impresora si la alimentación de sobres se realiza desde el cassette 2. Cargue siempre en el cassette 1.
*3 Para evitar decoloraciones y borrones, se recomienda retirar de la bandeja de salida del papel cualquier sobre previamente impreso antes de seguir imprimiendo.
*4 Si se carga el papel en pilas, la cara de impresión puede quedar marcada cuando se alimentan las hojas, o bien, es posible que el papel no se alimente correctamente. En este caso, cargue las hojas de una en una.

Tipos de soportes que no es posible utilizar

No use los siguientes tipos de papel. Si usa estos tipos de papel, no sólo obtendrá resultados poco satisfactorios, sino que puede provocar un funcionamiento incorrecto o atascar la impresora.

- Papel doblado, ondulado o arrugado
- Papel húmedo
- Papel demasiado fino (con un gramaje inferior a 64 g /m^2 (17 libras))
- Papel demasiado grueso (papel normal, excepto el papel Canon original, con un gramaje superior a 105 g /m^2 (28 libras))
- Cuando imprima en papel más pequeño que A5, no use papel con un grosor inferior al de una postal, ni corte el papel normal o de cuaderno a un tamaño inferior
- Postales con imágenes
- Postales con fotos pegadas o con adhesivos
- Sobres con doble solapa
- Sobres con superficies gofradas o tratadas
- Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas
- Cualquier tipo de papel perforado
- Papel que no sea rectangular
- Papel unido con grapas o pegamento
- Papel con adhesivos
- Papel decorado con purpurina, etc.

Área de impresión

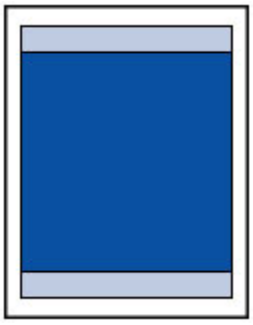
- Área de impresión
- Otros tamaños distintos a Carta, Legal, Sobres
- Carta, Legal
- Sobres

Área de impresión

Para garantizar la máxima calidad de impresión, la impresora deja un margen a lo largo del borde del papel. El área imprimible real es la que se encuentra dentro de estos márgenes.

Área de impresión recomendada : Canon recomienda que se imprima dentro de esta área.

Área imprimible : El área en la que es posible imprimir. Sin embargo, imprimir en esta zona puede afectar a la calidad de impresión o a la precisión de la alimentación del papel.

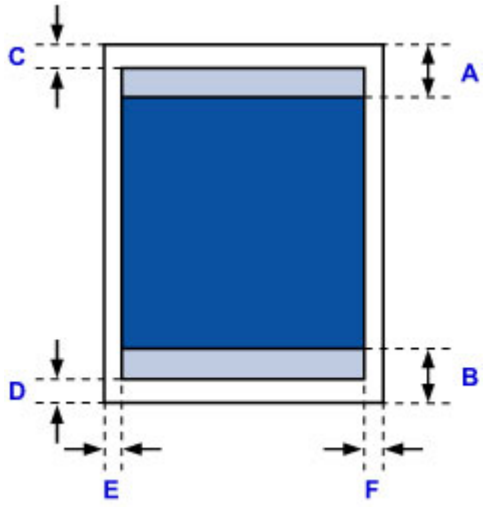


Nota

- Con la impresión automática a doble cara, el área imprimible en el margen superior será 2 mm (0,08 pulgadas) más pequeña.

Otros tamaños distintos a Carta, Legal, Sobres

Tamaño	Área imprimible (anchura x altura)
A5	141,2 x 202,0 mm (5,56 x 7,95 pulgadas)
A4	203,2 x 289,0 mm (8,00 x 11,38 pulgadas)
B5	175,2 x 249,0 mm (6,90 x 9,80 pulgadas)
10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	94,8 x 144,4 mm (3,73 x 5,69 pulgadas)
13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)	120,2 x 169,8 mm (4,73 x 6,69 pulgadas)
20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas)	196,4 x 246,0 mm (7,73 x 9,69 pulgadas)



Área de impresión recomendada

A: 45,8 mm (1,80 pulgadas)

B: 36,8 mm (1,45 pulgadas)

Área imprimible

C: 3,0 mm (0,12 pulgadas)

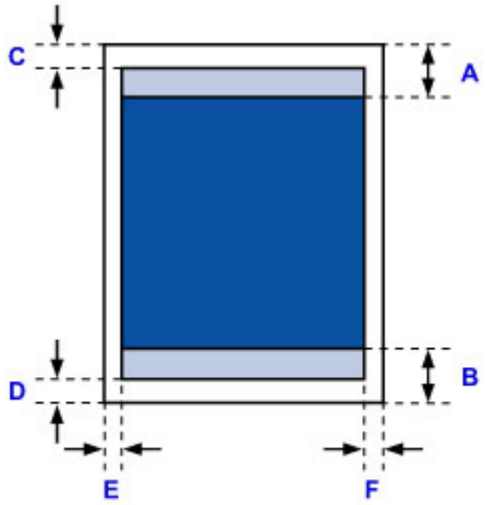
D: 5,0 mm (0,20 pulgadas)

E: 3,4 mm (0,13 pulgadas)

F: 3,4 mm (0,13 pulgadas)

Carta, Legal

Tamaño	Área imprimible (anchura x altura)
Carta	203,2 x 271,4 mm (8,00 x 10,69 pulgadas)
Legal	203,2 x 347,6 mm (8,00 x 13,69 pulgadas)



Área de impresión recomendada

A: 45,8 mm (1,80 pulgadas)

B: 36,8 mm (1,45 pulgadas)

Área imprimible

C: 3,0 mm (0,12 pulgadas)

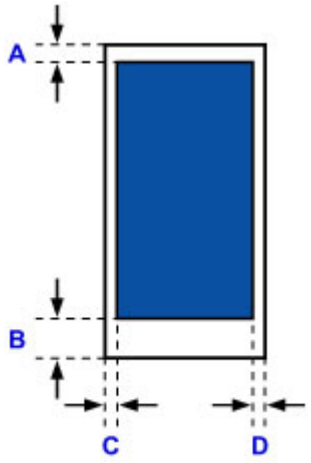
D: 5,0 mm (0,20 pulgadas)

E: 6,4 mm (0,25 pulgadas)

F: 6,3 mm (0,25 pulgadas)

Sobres

Tamaño	Área de impresión recomendada (anchura x altura)
Sobre DL	98,8 x 170,0 mm (3,88 x 6,69 pulgadas)
Sobre Com 10	93,5 x 209,3 mm (3,68 x 8,24 pulgadas)



Área de impresión recomendada

Sobre DL

A: 21,0 mm (0,83 pulgadas)

B: 29,0 mm (1,14 pulgadas)

C: 5,6 mm (0,22 pulgadas)

D: 5,6 mm (0,22 pulgadas)

Sobre Com 10

A: 3,0 mm (0,12 pulgadas)

B: 29,0 mm (1,14 pulgadas)

C: 5,6 mm (0,22 pulgadas)

D: 5,6 mm (0,22 pulgadas)

Sustitución de un depósito de tinta

- Sustitución de un depósito de tinta
- Comprobación del estado de la tinta

Sustitución de un depósito de tinta

Cuando se produzcan errores o precauciones de tinta restante, aparecerá un mensaje en la pantalla LCD para informar del error. Tome las medidas adecuadas según el mensaje.

Aparecerá un mensaje

Nota

- Si la impresión fuera borrosa o aparecieran rayas blancas, pese a haber suficiente tinta, consulte Procedimiento de mantenimiento.

Procedimiento de sustitución

Si necesita sustituir el depósito de tinta, efectúe el siguiente procedimiento.

Importante

- Cuando retire un depósito de tinta, sustitúyalo inmediatamente. No permita que a la impresora le falte el depósito de tinta.
- Utilice un depósito de tinta nuevo para la sustitución. Si instala un depósito de tinta utilizado, es posible que los inyectores se atasquen. Además, si utiliza dicho depósito de tinta, la impresora no podrá informarle adecuadamente sobre cuándo hay que sustituir el depósito de tinta.
- Cuando un depósito de tinta ya se haya instalado, no lo extraiga de la impresora ni lo deje al aire libre. Esto provocaría que el depósito de tinta se secara y que la impresora no funcionara correctamente una vez instalado de nuevo. Para mantener una calidad de impresión óptima, utilice los depósitos de tinta durante seis meses.

Nota

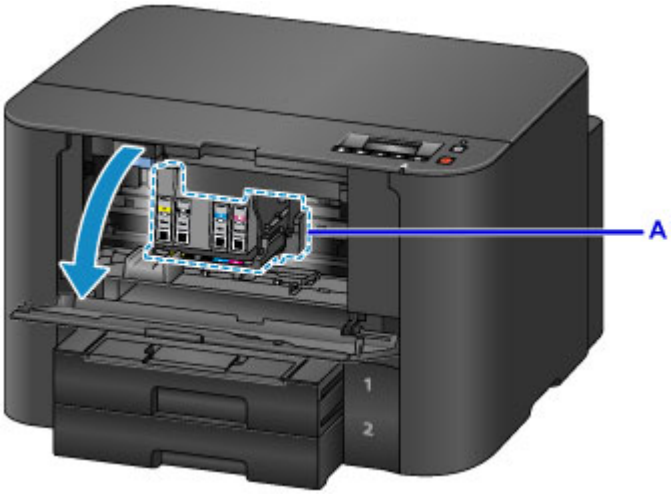
- Es posible que la tinta de color se consuma aunque se imprima un documento en blanco y negro o aunque se haya especificado la impresión en blanco y negro.

  Las dos tintas se consumen durante la limpieza estándar y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, procedimientos que pueden ser necesarios para mantener el rendimiento de la impresora. Cuando un depósito de tinta se quede vacío, sustitúyalo inmediatamente por uno nuevo.

  Información útil acerca de la tinta

1. Asegúrese de que la alimentación está conectada y, a continuación, abra la cubierta delantera.

   El depósito de tinta sustituible se muestra en la LCD y el soporte del cabezal de impresión (A) se mueve a la posición de sustitución de ese depósito de tinta.



⚠ Precaución

- No sujete el soporte del cabezal de impresión para pararlo o moverlo a la fuerza. No toque el soporte del cabezal de impresión hasta que se haya detenido por completo.

Importante

- No retire el depósito de tinta hasta que el nuevo esté preparado para su instalación.
  - Cuando se retira el depósito de tinta, el equipo no funciona hasta que se instala el nuevo.
  - Cuando se retira el depósito de tinta, el equipo no funciona ni siquiera tras reinstalar, tal como estaba, el depósito de tinta retirado.
- No se puede retirar un depósito de tinta que no esté colocado en la posición de sustitución. Si se retira a la fuerza, es posible que la impresora funcione mal o que se dañe la impresora.
- No toque las piezas metálicas ni cualquier otra pieza del interior de la impresora.
- Si la cubierta delantera permanece abierta durante más de 60 minutos, el soporte del cabezal de impresión se desplaza hacia la derecha. En tal caso, cierre y abra de nuevo la cubierta delantera.

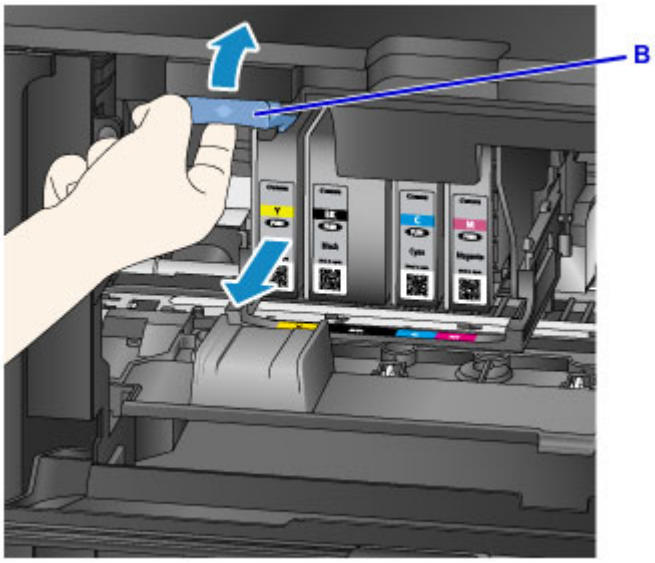
Nota

- Si se muestra el mensaje de sustitución del depósito de tinta en la LCD, compruébelo y, a continuación, pulse el botón **OK**.

2. Cuando se muestre un depósito de tinta en la LCD para su sustitución, empuje hacia arriba la palanca de expulsión del depósito de tinta (B).

   El depósito de tinta se expulsará.

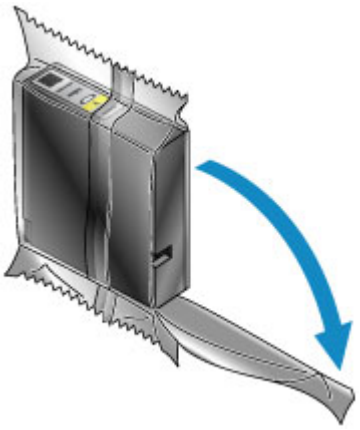
   Si desea sustituir otro depósito de tinta, pulse el botón **OK** para seleccionar **[OK]Siguiente ([OK]Next)** y mostrar la pantalla del depósito de tinta que se va a sustituir.



Importante

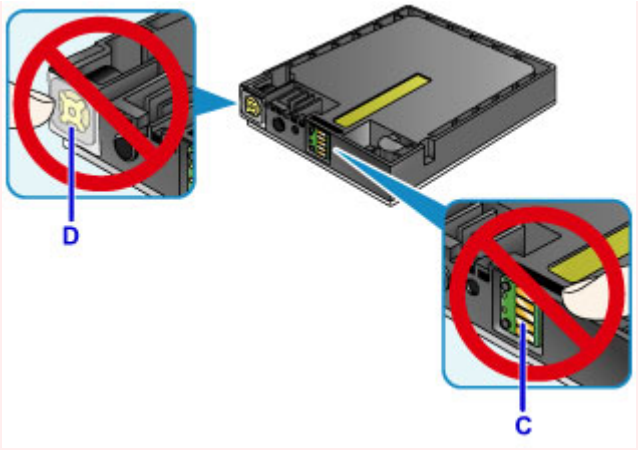
- Coloque el depósito de tinta retirado en una bolsa de plástico inmediatamente después de retirarlo de la impresora. De no hacerse así, los residuos de tinta pueden manchar la ropa o el área circundante.
- No toque ninguna pieza excepto los depósitos de tinta.
- Para desechar el depósito de tinta vacío, siga la normativa local sobre el tratamiento de residuos.
- Manipule los depósitos de tinta con cuidado. No los deje caer ni les aplique demasiada presión.

3. Extraiga el depósito de tinta del paquete.

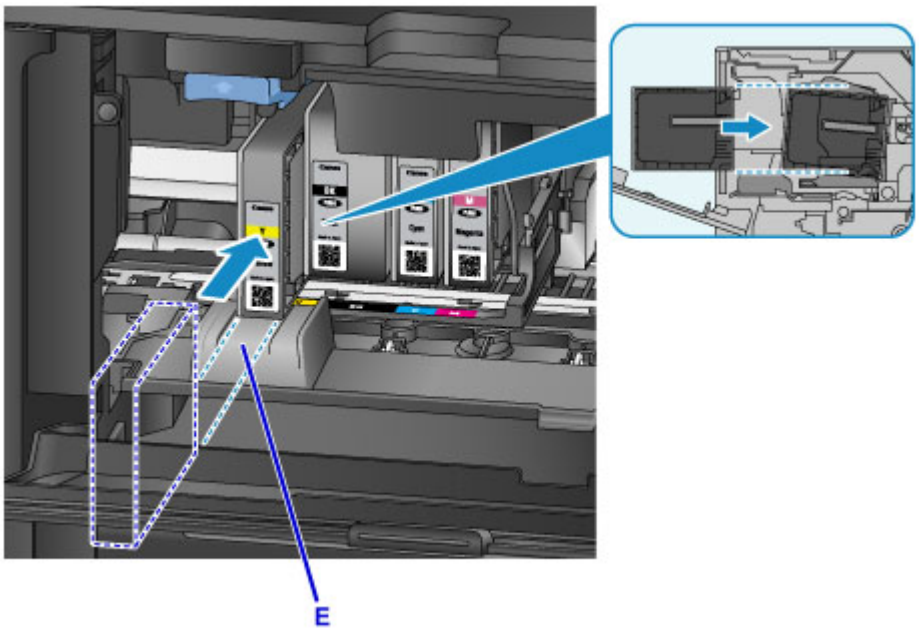


Importante

- No toque el contacto (C) ni la junta (D) del depósito de tinta.



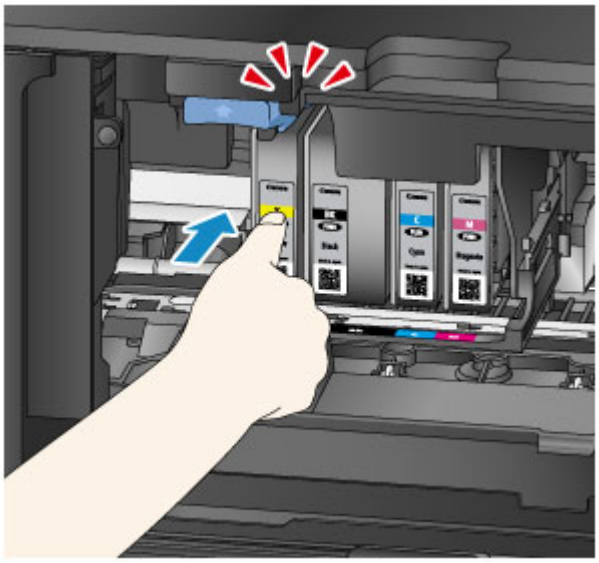
4. Inserte un nuevo depósito de tinta alineándolo con la guía de instalación (E) de la impresora.



Importante

- No se puede insertar el depósito de tinta en una posición incorrecta. Compruebe la etiqueta bajo la posición de instalación y, a continuación, instale el depósito de tinta en la posición correcta.

5. Empuje el depósito de tinta hasta que encaje firmemente en su posición.



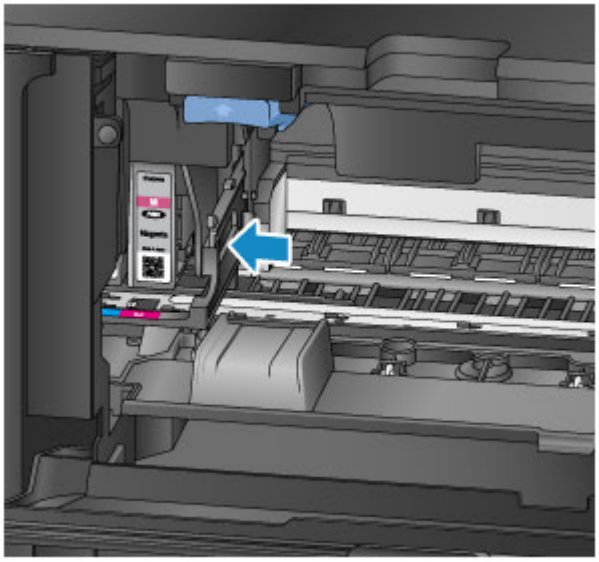
6. Pulse el botón **OK** para seleccionar **[OK]Salir ([OK]Exit)**.

   Si se muestra **[OK]Siguiente ([OK]Next)** en la pantalla, significa que hay otro depósito de tinta que se puede sustituir.

   Si desea sustituir este depósito de tinta, pulse el botón **OK** y, a continuación, repita los procedimientos a partir del paso 2.

   Para salir de la sustitución de depósitos de tinta, pulse el botón **OK** hasta que se muestre **[OK]Salir ([OK]Exit)** en la pantalla.

   El soporte del cabezal de impresión se mueve a la posición de pausa. No se puede retirar el depósito de tinta mientras se encuentra en esta posición.



Importante

- No se podrá imprimir a no ser que estén instalados todos los depósitos de tinta. Asegúrese de instalar todos los depósitos de tinta.
- Un depósito de tinta instalado no se puede retirar hasta que se muestre el mensaje para sustituirlo.

7. Cierre la cubierta delantera.

Después de colocar los depósitos de tinta, la impresora comenzará a mezclar la tinta automáticamente. Espere a que la impresora deje de hacer ruido mecánico. (Esta operación dura de 1 a 2 minutos).

Nota

- Si aparece un mensaje de error en la LCD, lleve a cabo la acción oportuna.

  Aparecerá un mensaje
- Si la alineación del cabezal de impresión no es correcta, tal como indican las líneas rectas impresas mal alineadas, o indicaciones similares, alinee el cabezal de impresión.
- La impresora puede hacer ruido mientras funciona.

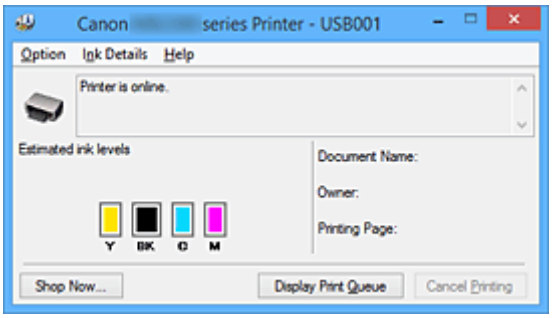
Comprobación del estado de su ordenador

Puede comprobar el nivel restante de tinta y los tipos de depósito de tinta para su modelo.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Inicio del Monitor de estado Canon IJ

   En la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**.
   Se abre el monitor de estado Canon IJ y muestra una imagen del estado de la tinta.



Nota

- La información que aparece en el Monitor de estado Canon IJ puede variar en función del país o región donde se utilice la impresora.
- Si recibe algún aviso sobre el nivel de tinta restante, aparecerá una marca sobre el icono de la tinta.
  Por ejemplo:
  El depósito de tinta se está agotando. Prepare un depósito de tinta nuevo.

3. Si es necesario, haga clic en **Detalles de la tinta (Ink Details)**

   Puede comprobar la información relativa a la tinta.

   Si se produce un error relacionado con la cantidad de tinta restante, aparecerá un icono de notificación en la parte superior de la imagen en el cuadro de diálogo **Detalles de la tinta (Ink Details)**.
   En estos casos, siga los pasos que se describan en la pantalla para solucionar el problema.

Nota

- También puede abrir el cuadro de diálogo **Detalles de la tinta (Ink Details)** seleccionando el icono de tinta en el monitor de estado Canon IJ.

Comprobación del estado de la tinta

- **Comprobación del estado de la tinta en la pantalla LCD de la impresora**

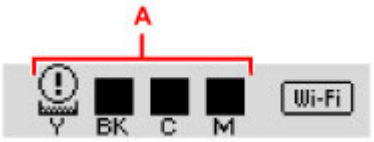
También puede comprobar el estado de la tinta en la pantalla del ordenador.

- **Comprobación del estado de su ordenador**

Comprobación del estado de la tinta en la pantalla LCD de la impresora

En la pantalla LCD se puede comprobar el estado de la tinta.

Si hay alguna información sobre el nivel de tinta restante, aparecerá un símbolo en el área (A).



Ejemplo: ⓘ

El depósito de tinta se está agotando. Prepare un depósito de tinta nuevo.

Nota

- En la pantalla anterior se muestran los niveles de tinta estimados.
- Seleccione **Imprimir núm. tinta (Print ink number)** en **Información de tinta (Ink information)** en la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)** para imprimir el número de modelo del depósito de tinta.
- También puede comprobar el estado de la tinta en la pantalla del ordenador.

  Comprobación del estado de su ordenador

Mantenimiento

- **Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos**
- **Mantenimiento desde un ordenador**
- **Limpieza de la impresora**

Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos

- **Procedimiento de mantenimiento**
- **Impresión del patrón de prueba de los inyectores**
- **Análisis del patrón de prueba de los inyectores**
- **Limpieza del cabezal de impresión**
- **Limpieza a fondo del cabezal de impresión**
- **Alineación del cabezal de impresión**

Procedimiento de mantenimiento

Si los resultados de impresión están borrosos, los colores no se imprimen correctamente o los resultados de impresión no son satisfactorios (por ejemplo, líneas rectas impresas mal alineadas), realice el procedimiento de mantenimiento siguiente.

Nota

- El aumento de la calidad de impresión en la configuración del controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.

  Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen

Cuando los resultados de impresión son borrosos o irregulares:

Paso1 Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Desde la impresora

Impresión del patrón de prueba de los inyectores

Desde el ordenador

Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores

Paso2 Analice el patrón de prueba de los inyectores.

Si en el patrón faltan líneas o aparecen bandas blancas horizontales:

Paso3 Limpie el cabezal de impresión.

Desde la impresora

Limpieza del cabezal de impresión

Desde el ordenador

Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima y examine el patrón de prueba de los inyectores: Paso1

Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces los pasos del 1 al 3:

Paso4 Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Desde la impresora

Limpieza a fondo del cabezal de impresión

Desde el ordenador

Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador

Nota

- Si ha realizado el procedimiento hasta el paso 4 y el problema persiste, desconecte la alimentación y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión después de 24 horas.

Si aún así no se resuelve el problema, es posible que el cabezal de impresión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Cuando los resultados de impresión son irregulares, por ejemplo, las líneas rectas no están alineadas:

Paso Alinee el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- Alineación del cabezal de impresión

Desde el ordenador

- Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador

Impresión del patrón de prueba de los inyectores

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por el inyector del cabezal de impresión.

Nota

- Si se agota la tinta durante la impresión del patrón de prueba de los inyectores, el mensaje de error aparecerá en la LCD.

  Aparecerá un mensaje

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.

2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette 1.

   Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de registro de información del papel en la LCD. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tamaño: (Size:)** y **Papel normal (Plain paper)** para **Tipo: (Type:)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   ## Importante

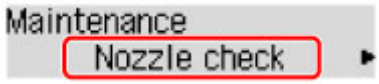
   - El cassette 2 no está disponible para el procedimiento de impresión del patrón de prueba de los inyectores. Cargue papel en el cassette 1.

3. Despliegue la extensión de la bandeja de salida y, a continuación, abra el soporte de la salida del papel.

4. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◄ o ► para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   LCD y panel de control

5. Use el botón ◄ o ► para seleccionar **Prueba inyectores (Nozzle check)** y pulse el botón **OK**.

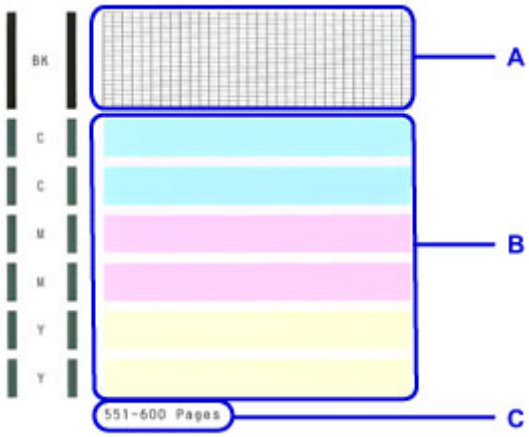
   Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

6. Analice el patrón de prueba de los inyectores.

Análisis del patrón de prueba de los inyectores

Analice el patrón de prueba de los inyectores y, si es necesario, limpie el cabezal de impresión.

1. Compruebe si faltan líneas en el patrón A o si hay rayas blancas horizontales en el patrón B.



C: Número de hojas imprimidas hasta el momento

Si faltan líneas en el patrón A:

Es necesario limpiar el cabezal de impresión.

D: Correcto

E: Incorrecto (faltan líneas)

Si en el patrón B aparecen bandas blancas horizontales:

Es necesario limpiar el cabezal de impresión.

F: Correcto

G: Incorrecto (presenta bandas blancas horizontales)

Nota

- Se muestra el número total de hojas impresas hasta este momento con incrementos de 50 hojas en la impresión del patrón de prueba de los inyectores.

Limpieza del cabezal de impresión

Si en el patrón de prueba de los inyectores impreso faltan líneas o aparecen rayas blancas horizontales, limpie el cabezal de impresión. Con la limpieza se desatascan los inyectores y el cabezal de impresión vuelve a la normalidad. La limpieza del cabezal de impresión consume tinta, así que limpie el cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

Nota

- También es posible limpiar el cabezal del impresión mediante el ordenador. Cuando utilice el ordenador, seleccione el grupo de tinta que va a limpiar y, a continuación, comience a limpiar.

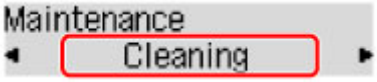
  Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador
- Al limpiar el cabezal de impresión con el panel de control, el cabezal de impresión se limpia de todos los colores de tinta.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.

2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◄ o ► para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   LCD y panel de control

3. Use el botón ◄ o ► para seleccionar **Limpieza (Cleaning)** y pulse el botón **OK**.

   La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

   No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión. Esta operación dura 2 minutos aproximadamente.

4. Compruebe el estado del cabezal de impresión.

   Para comprobar el estado del cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Nota

- Si el problema no se soluciona tras limpiar el cabezal de impresión dos veces, limpie el cabezal de impresión a fondo.

Limpieza a fondo del cabezal de impresión

Si la calidad de impresión no mejora con la limpieza estándar del cabezal de impresión, realice una limpieza al fondo del cabezal de impresión. La limpieza a fondo del cabezal de impresión consume más tinta que una limpieza estándar del cabezal de impresión. Realice la limpieza a fondo del cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

Nota

- También es posible limpiar a fondo el cabezal del impresión mediante el ordenador. Cuando utilice el ordenador, seleccione el grupo de tinta que va a limpiar y, a continuación, comience a limpiar a fondo.

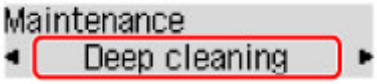
  Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador
- Al limpiar a fondo el cabezal de impresión con el panel de control, el cabezal de impresión se limpia de todos los colores de tinta.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.

2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◄ o ► para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   LCD y panel de control

3. Use el botón ◄ o ► para seleccionar **Limpieza a fondo (Deep cleaning)** y pulse el botón **OK**.

   La impresora inicia la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

   No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza a fondo del cabezal de impresión. Esta operación dura de 2 a 3 minutos aproximadamente.

4. Compruebe el estado del cabezal de impresión.

   Para comprobar el estado del cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Si no ha conseguido resolver el problema, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión transcurridas 24 horas.

Si aún así no se resuelve el problema, es posible que el cabezal de impresión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Alineación del cabezal de impresión

Si las líneas rectas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

Nota

- Si se agota la tinta durante la impresión del patrón de prueba de los inyectores, el mensaje de error aparecerá en la LCD.

  Aparecerá un mensaje

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta (admite papel reciclado)*

* Asegúrese de utilizar papel blanco y limpio por ambas caras.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.

2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette 1.

   Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de registro de información del papel en la LCD. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tamaño: (Size:)** y **Papel normal (Plain paper)** para **Tipo: (Type:)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   ## Importante

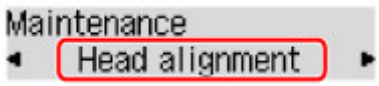
   - El cassette 2 no está disponible para el procedimiento de alineación del cabezal de impresión. Cargue papel en el cassette 1.

3. Despliegue la extensión de la bandeja de salida y, a continuación, abra el soporte de la salida del papel.

4. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◄ o ► para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   LCD y panel de control

5. Use el botón ◄ o ► para seleccionar **Alineación cabezal (Head alignment)** y pulse el botón **OK**.

   Se imprimirá la hoja de alineación del cabezal de impresión y se ajustará su posición automáticamente.

   Esta operación dura de 3 a 4 minutos aproximadamente.

Nota

- Si se produce un error durante el ajuste automático de la posición del cabezal de impresión, aparece el mensaje de error en la pantalla LCD.

■ Aparecerá un mensaje

- Si los resultados de impresión continúan sin ser satisfactorios tras ajustar la posición del cabezal de impresión tal como se ha descrito anteriormente, ajuste la posición del cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.

  ■ Alineación manual de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador

Mantenimiento desde un ordenador

- **Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador**
- **Alineación del Cabezal de impresión**
- **Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador**
- **Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores**

Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador

La función de limpieza de los cabezales de impresión permite limpiar el inyector del cabezal de impresión obstruido. Lleve a cabo la limpieza de los cabezales de impresión si las impresiones quedan desvaídas o no se imprime un determinado color pese a haber suficiente tinta.

El procedimiento que debe seguirse para limpiar los cabezales de impresión es el siguiente:

Limpieza (Cleaning)

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Haga clic en **Limpieza (Cleaning)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

   Cuando se abra el cuadro de diálogo **Limpieza de los cabezales (Print Head Cleaning)**, seleccione el grupo de tintas para el que desea llevar a cabo la limpieza.
   Haga clic en **Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)** para mostrar los elementos que es preciso comprobar antes de ejecutar la limpieza.

3. Realice la limpieza

   Asegúrese de que la impresora esté encendida y, a continuación, haga clic en **Ejecutar (Execute)**.

   Comenzará la limpieza de los cabezales de impresión.

4. Finalice la limpieza

   Tras el mensaje de confirmación, se abrirá el cuadro de diálogo **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.

5. Compruebe los resultados

   Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

   Si la limpieza de los cabezales de impresión no soluciona el problema, vuelva a limpiarlos.

Importante

- El procedimiento de **Limpieza (Cleaning)** consume una pequeña cantidad de tinta.
  Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente.
  Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

Limpieza a fondo (Deep Cleaning)

El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** es más minucioso que el de limpieza. Lleve a cabo la limpieza a fondo cuando después de dos intentos de **Limpieza (Cleaning)** no se resuelva el problema de los cabezales de impresión.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Haga clic en **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

   Cuando se abra el cuadro de diálogo **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, seleccione el grupo de tintas para el que desea llevar a cabo la limpieza a fondo.
   Haga clic en **Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)** para mostrar los elementos que es preciso comprobar antes de ejecutar la limpieza a fondo.

3. Ejecute la limpieza a fondo

   Asegúrese de que la impresora esté encendida y, a continuación, haga clic en **Ejecutar (Execute)**.
   Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

   Comenzará la limpieza a fondo de los cabezales de impresión.

4. Finalice la limpieza a fondo

   Tras el mensaje de confirmación, se abrirá el cuadro de diálogo **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.

5. Compruebe los resultados

   Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

Importante

- El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** consume mucha más tinta que el de **Limpieza (Cleaning)**.
  Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

Nota

- Si no se nota ninguna mejoría después de ejecutar la **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, apague la impresora, espere 24 horas y vuelva a llevar a cabo entonces la **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**.
  Si sigue sin haber mejorías, es posible que se haya acabado la tinta o que el cabezal de impresión esté desgastado. Para obtener más información sobre cómo corregir el problema, consulte "No se expulsa tinta".

Tema relacionado

- Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores

Alineación del Cabezal de impresión

Cuando ajuste la posición del cabezal, los errores de ajuste de la posición del cabezal de impresión se corrigen, y las condiciones como el color y la presencia de líneas se mejoran.
Si los resultados de impresión son irregulares a causa de cambios de línea u otras condiciones, ajuste la posición del cabezal de impresión.

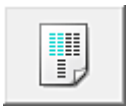
En esta impresora, puede ajustar el cabezal de impresión tanto automáticamente como manualmente.

Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador

La alineación de los cabezales de impresión corrige la posición de instalación de los cabezales de impresión y mejora las desviaciones de los colores y las líneas.

Esta impresora admite dos métodos de alineación de los cabezales: la alineación automática de los cabezales y la alineación manual de los cabezales. Normalmente, la impresora está ajustada para realizar la alineación automática de los cabezales.
Si los resultados de impresión de la alineación automática del cabezal de impresión no son satisfactorios, ejecute la alineación manual del cabezal.

El procedimiento que debe seguirse para la alineación automática de los cabezales de impresión es el siguiente:



Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Haga clic en **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Iniciar alineación de cabezales de impresión (Start Print Head Alignment)**.

3. Cargue papel en la impresora

   Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette 1.

   Importante

   - El cassette 2 no está disponible para el procedimiento de alineación del cabezal de impresión. Cargue papel en el cassette 1.

   Nota

   - El número de hojas que se va a utilizar varía en función de si se ha seleccionado la alineación manual del cabezal.
   - Si la información del papel del cassette registrada en la impresora no está establecida en tamaño A4 y normal, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué hacer si se producen errores, consulte "Configuración del papel para imprimir".
     Para obtener más detalles sobre la información del papel del cassette que se debe registrar en la impresora, consulte la siguiente información:
     - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
     - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

4. Lleve a cabo la alineación de los cabezales de impresión

   Asegúrese de que la impresora está encendida y haga clic en **Alinear cabezales de impresión (Align Print Head)**.
   Siga las instrucciones del mensaje.

Importante

- No abra la cubierta delantera mientras la impresión esté en curso.

Nota

- Espere a que termine la impresión antes de realizar otras operaciones. La impresión tarda unos 3 o 4 minutos en finalizar.

Nota

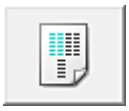
- Para imprimir y comprobar la configuración actual, abra el cuadro de diálogo **Iniciar alineación de cabezales de impresión (Start Print Head Alignment)** y haga clic en **Imprimir valor de alineación (Print Alignment Value)**.

Alineación manual de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador

La alineación de los cabezales de impresión corrige la posición de instalación de los cabezales de impresión y mejora las desviaciones de los colores y las líneas.

Esta impresora admite dos métodos de alineación de los cabezales: la alineación automática de los cabezales y la alineación manual de los cabezales. Normalmente, la impresora está ajustada para realizar la alineación automática de los cabezales.
Si los resultados de impresión de la alineación automática del cabezal de impresión no son satisfactorios, ejecute la alineación manual del cabezal.

El procedimiento que debe seguirse para la alineación manual de los cabezales de impresión es el siguiente:



Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Haga clic en **Configuración personalizada (Custom Settings)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)**.

   Nota

   - Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
     Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Seleccione la alineación manual de los cabezales

   Marque la casilla de verificación **Alinear cabezales manualmente (Align heads manually)**.

4. Aplique la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Haga clic en **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Iniciar alineación de cabezales de impresión (Start Print Head Alignment)**.

6. Cargue papel en la impresora

   Cargue dos hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette 1.

Importante

- El cassette 2 no está disponible para el procedimiento de alineación del cabezal de impresión. Cargue papel en el cassette 1.

Nota

- Si la información del papel del cassette registrada en la impresora no está establecida en tamaño A4 y normal, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué hacer si se producen errores, consulte "Configuración del papel para imprimir".
  Para obtener más detalles sobre la información del papel del cassette que se debe registrar en la impresora, consulte la siguiente información:
  - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
  - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

7. Lleve a cabo la alineación de los cabezales de impresión

Asegúrese de que la impresora está encendida y haga clic en **Alinear cabezales de impresión (Align Print Head)**.
Siga las instrucciones del mensaje.

Importante

- No abra la cubierta delantera mientras la impresión esté en curso.

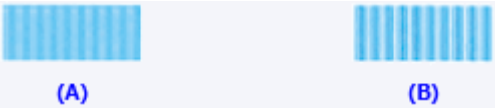
8. Compruebe el patrón impreso

Introduzca el número de patrones con las rayas menos perceptibles en los cuadros asociados.
Aunque haga clic en los patrones que contengan las rayas menos perceptibles en la ventana de vista preliminar, se introducirán los números automáticamente en los cuadros asociados.

Una vez que haya introducido todos los valores necesarios, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Nota

- Si le resulta difícil seleccionar el mejor patrón, elija el valor en el que las rayas verticales sean menos perceptibles.



(A) Rayas verticales menos perceptibles
(B) Rayas verticales más perceptibles

9. Compruebe el mensaje que aparezca y haga clic en **Aceptar (OK)**

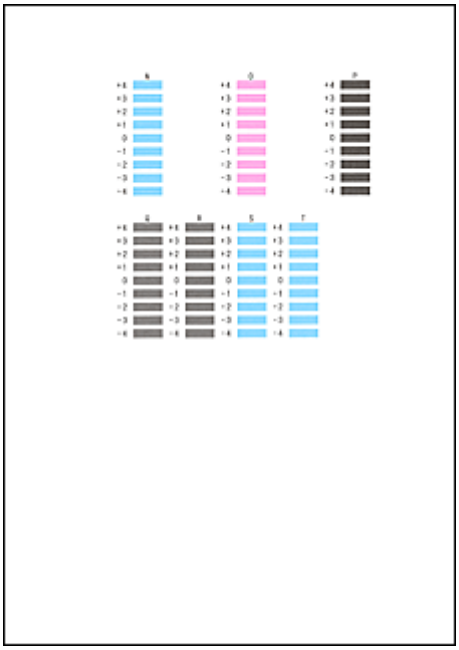
Se imprimirá el segundo patrón.

Importante

- No abra la cubierta delantera mientras la impresión esté en curso.

10. Compruebe el patrón impreso

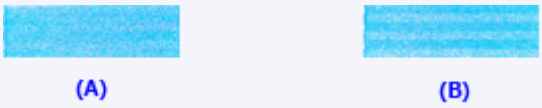
Introduzca el número de los patrones cuyas franjas o rayas horizontales sean menos perceptibles en los cuadros asociados.
Aunque haga clic en los patrones que contengan la menor cantidad de franjas o rayas horizontales visibles en la ventana de vista preliminar, se introducirán los números automáticamente en los cuadros asociados.



Una vez que haya introducido todos los valores necesarios, haga clic en **Aceptar (OK)**.

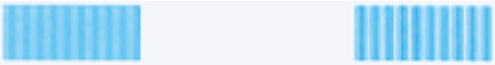
Nota

- Si le resulta difícil seleccionar el mejor patrón, elija el valor en el que las bandas horizontales sean menos perceptibles.



(A) Rayas horizontales menos perceptibles
(B) Rayas horizontales más perceptibles

- Si le resulta difícil seleccionar el mejor patrón, elija el valor en el que las rayas verticales sean menos perceptibles.



(A) Rayas verticales menos perceptibles
(B) Rayas verticales más perceptibles

Nota

- Para imprimir y comprobar la configuración actual, abra el cuadro de diálogo **Iniciar alineación de cabezales de impresión (Start Print Head Alignment)** y haga clic en **Imprimir valor de alineación (Print Alignment Value)**.

Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores

La función de prueba de los inyectores permite comprobar si el cabezal de impresión funciona correctamente por medio de la impresión de un patrón de prueba de los inyectores. Imprima el patrón cuando las impresiones aparezcan desvaídas o si deja de imprimirse un determinado color.

El procedimiento que debe seguirse para imprimir un patrón de prueba de los inyectores es el siguiente:

Prueba de los inyectores (Nozzle Check)

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. En la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, haga clic en **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.
   Haga clic en **Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)** para mostrar la lista de los elementos que se deben revisar antes de imprimir el patrón de prueba de los inyectores.

3. Cargue papel en la impresora

   Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette 1.

   Importante

   - El cassette 2 no está disponible para la impresión del patrón de prueba de los inyectores. Cargue papel en el cassette 1.

   Nota

   - Si la información del papel del cassette registrada en la impresora no está establecida en tamaño A4 y normal, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué hacer si se producen errores, consulte "Configuración del papel para imprimir".
     Para obtener más detalles sobre la información del papel del cassette que se debe registrar en la impresora, consulte la siguiente información:
     - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
     - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

4. Imprima un patrón de prueba de los inyectores

   Asegúrese de que la impresora está encendida y haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**.
   Comenzará la impresión del patrón de prueba de los inyectores.

   Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.
   Se abrirá el cuadro de diálogo **Comprobación de patrones (Pattern Check)**.

5. Compruebe los resultados de impresión

Compruebe los resultados de impresión. Si los resultados de impresión son normales, haga clic en **Salir (Exit)**.

Si los resultados de impresión están borrosos o hay zonas que no se han imprimido, haga clic en **Limpieza (Cleaning)** para limpiar el cabezal de impresión.

Tema relacionado

- Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador

Limpieza de la impresora

- **Limpieza del exterior de la impresora**
- **Limpieza del rodillo de alimentación del papel**
- **Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)**
- **Limpieza de la almohadilla del cassette**

Limpieza del exterior de la impresora

Asegúrese de que utiliza un trapo suave y seco, como una gamuza para limpiar las gafas, y elimine suavemente la suciedad de la superficie. Si fuera necesario, alise las arrugas del trapo antes de limpiar.

Importante

- No olvide apagar la impresora y desenchufar el cable de alimentación antes de limpiar la impresora.
- No utilice pañuelos de papel, papel de cocina, tejidos ásperos ni materiales similares para la limpieza, puesto que podrían rayar la superficie. El polvo y las fibras de los pañuelos de papel se pueden quedar dentro de la impresora y provocar problemas, como el bloqueo del cabezal de impresión, o resultados de impresión deficientes.
- No utilice nunca líquidos volátiles, como disolventes, benceno, acetona o cualquier otro limpiador químico para limpiar la impresora, ya que podrían provocar un fallo de funcionamiento o dañar la superficie de la impresora.

Limpieza del rodillo de alimentación del papel

Si el rodillo de alimentación del papel está sucio o tiene polvo de papel, es posible que el papel no se alimente correctamente.

En tal caso, limpie el rodillo de alimentación del papel. La limpieza del rodillo de alimentación del papel desgasta el rodillo, por lo que sólo se debe realizar cuando sea necesario.

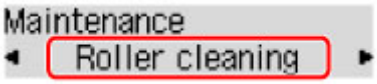
Debe preparar: tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.

2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◄ o ► para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   LCD y panel de control

3. Use el botón ◄ o ► para seleccionar **Limpieza de rodillos (Roller cleaning)** y pulse el botón **OK**.

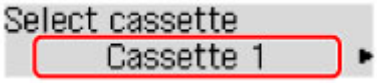
   

4. Retire cualquier papel del cassette.

   Nota

   - Si aparece un mensaje en la pantalla después de insertar el cassette en la impresora, pulse el botón **OK**.

5. Utilice el botón ◄ o ► para seleccionar la fuente de papel que desee limpiar (**Cassette 1** o **Cassette 2**) y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   El rodillo de alimentación del papel girará mientras se limpia.

6. Asegúrese de que el rodillo de alimentación del papel ha dejado de girar y cargue tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta en la fuente de papel seleccionada en el paso 5.

   Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de registro de información del papel en la LCD. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tamaño: (Size:)** y **Papel normal (Plain paper)** para **Tipo: (Type:)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

7. Despliegue la extensión de la bandeja de salida y, a continuación, abra el soporte de la salida del papel.

8. Pulse de nuevo el botón **OK**.

   La impresora comenzará la limpieza. Cuando se expulse el papel, la limpieza se habrá completado.

9. Pulse el botón **Atrás (Back)** para salir.

Si el problema no se resuelve después de limpiar el rodillo de alimentación del papel, póngase en contacto con el servicio técnico.

Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

Elimine las manchas del interior de la impresora. Si el interior de la impresora está sucio, el papel impreso se puede manchar; por tanto, se recomienda limpiarlo regularmente.

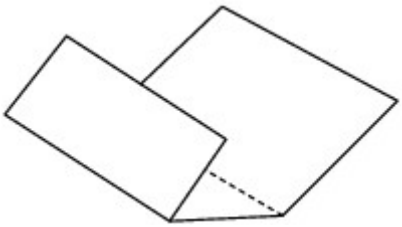
Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta*

* Asegúrese de utilizar una hoja de papel nueva.

1. Compruebe que la alimentación esté conectada y retire el papel que haya en el cassette 1.

2. Doble por la mitad a lo ancho una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta y desdóblela después.

3. Doble una de las mitades del papel abierto, alineando el borde con el pliegue central y, a continuación, desdoble el papel.



4. Cargue solo esta hoja de papel en el cassette 1 con los bordes de los pliegues hacia arriba y el borde de la mitad sin pliegues orientado hacia el extremo más lejano.

   Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de registro de información del papel en la LCD. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tamaño: (Size:)** y **Papel normal (Plain paper)** para **Tipo: (Type:)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Importante

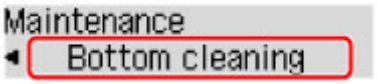
- El cassette 2 no está disponible para el procedimiento de limpieza de la placa inferior. Cargue papel en el cassette 1.

5. Despliegue la extensión de la bandeja de salida y, a continuación, abra el soporte de la salida del papel.

6. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◄ o ► para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   LCD y panel de control

7. Use el botón ◄ o ► para seleccionar **Limpieza inferior (Bottom cleaning)** y pulse el botón **OK**.

   El papel limpia el interior de la impresora a medida que pasa por la impresora.

   Compruebe las partes dobladas del papel expulsado. Si tienen manchas de tinta, repita la limpieza de la placa inferior.

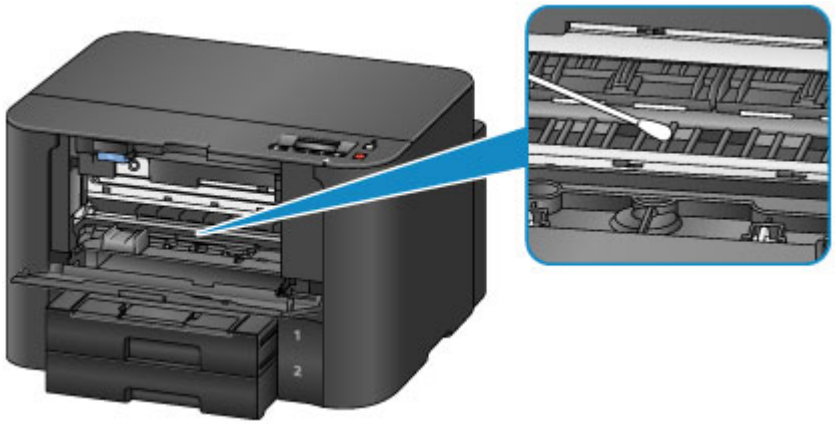
   Nota

   - Cuando vuelva a limpiar la placa inferior, asegúrese de que utiliza un papel nuevo.

Si el problema no se resuelve después de limpiar la placa inferior otra vez, puede que los salientes del interior de la impresora estén sucios. Utilice un bastoncillo de algodón o algo similar para eliminar la tinta que pudieran tener.

Importante

- No olvide apagar la impresora y desenchufar el cable de alimentación antes de limpiar la impresora.



Limpieza de la almohadilla del cassette

Si la almohadilla de un cassette está manchada de polvo de papel o suciedad, es posible que se expulsen dos o más hojas de papel. Siga el procedimiento que se describe a continuación para limpiar la almohadilla de un cassette.

Debe preparar: un bastoncillo de algodón

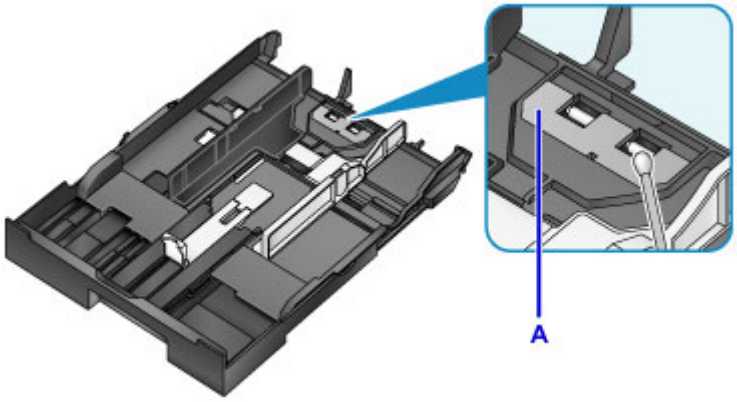
1. Tire del cassette 1 o del cassette 2 de la impresora y, a continuación, quite todo el papel.

2. Limpie la almohadilla (A) lateralmente con un bastoncillo de algodón humedecido.

   Importante

   - Una vez limpia la almohadilla manchada, séquela por completo.

   Para un ejemplo del cassette 1:

3. Vuelva a cargar el papel y, a continuación, inserte el cassette en la impresora.

   Nota

   - Si aparece un mensaje en la pantalla después de insertar el cassette en la impresora, pulse el botón **OK**.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

Cambio de la configuración de la Impresora

- **Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador**
- **Cambio de la configuración del equipo en la pantalla LCD**

Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador

- **Cambio de las opciones de impresión**
- **Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia**
- **Gestión del encendido de la Impresora**
- **Reducción del ruido de la Impresora**
- **Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora**

Cambio de las opciones de impresión

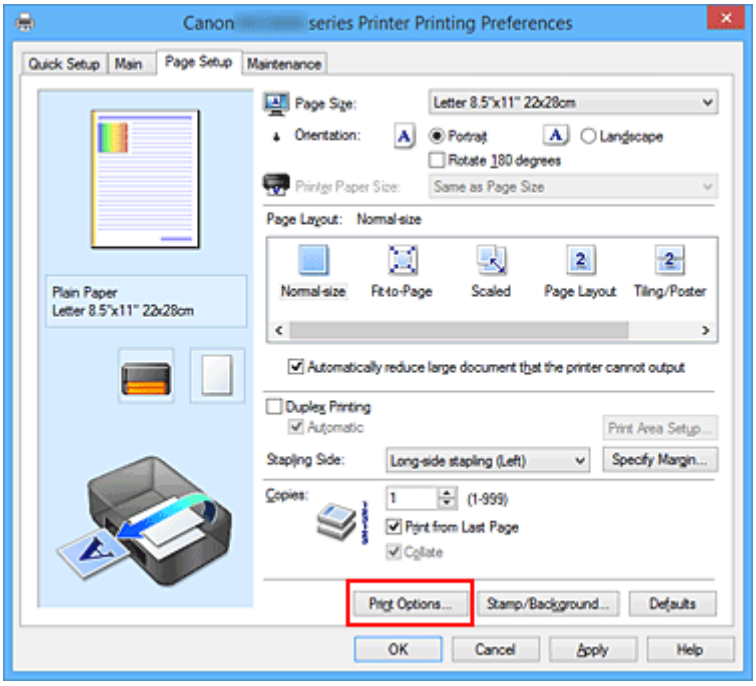
Se puede cambiar la configuración detallada del controlador de impresora para los datos de impresión enviados desde un software de aplicación.

Marque esta casilla de verificación si se recorta parte de los datos de imagen, varía la fuente de papel durante la impresión respecto de la configuración del controlador o se produce un error de impresión.

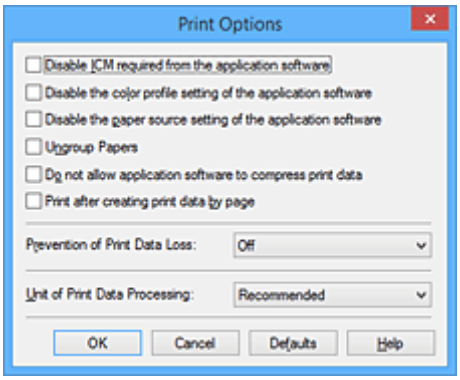
El procedimiento que debe seguirse para cambiar las opciones de impresión es el siguiente:

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Haga clic en **Opciones de impresión... (Print Options...)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**



Se abre el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)**.


Print Options
Disable ICM required from the application software
Disable the color profile setting of the application software
Disable the paper source setting of the application software
Ungroup Papers
Do not allow application software to compress print data
Print after creating print data by page
Prevention of Print Data Loss:
Off
Unit of Print Data Processing:
Recommended
OK
Cancel
Defaults
Help

Nota

- Si utiliza el controlador de impresora XPS, las funciones disponibles serán distintas.

3. Cambie la configuración individual

Si es necesario, modifique la configuración de cada elemento y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Aparecerá de nuevo la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia

Puede registrar un perfil de impresión que utilice con frecuencia en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**. En cualquier momento se pueden borrar los perfiles de impresión innecesarios.

El procedimiento para registrar un perfil de impresión es el siguiente:

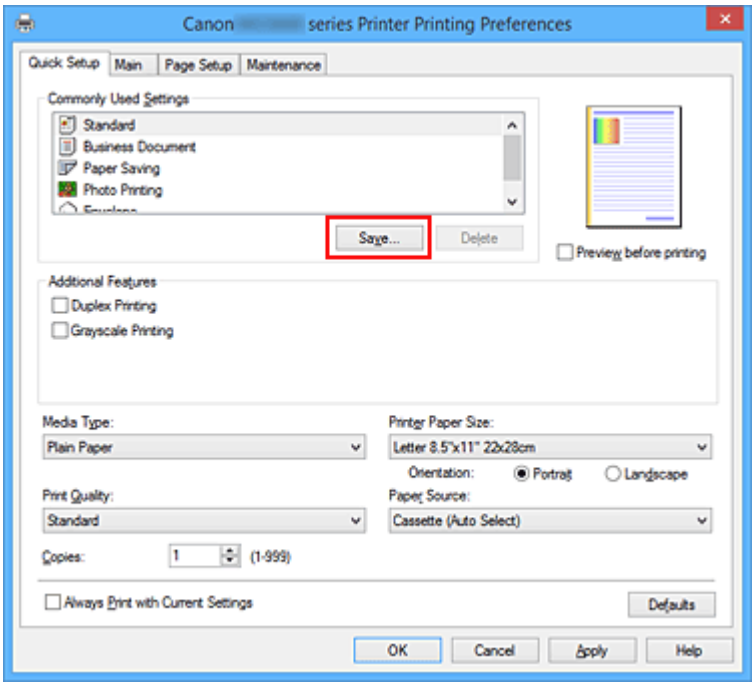
Registro de un perfil de impresión

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

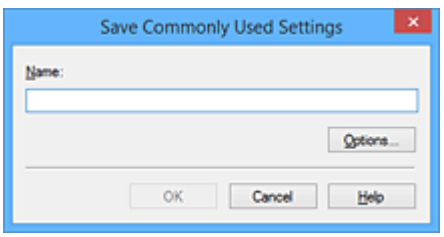
2. Establezca los elementos necesarios

   En **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**, seleccione el perfil de impresión que desee utilizar y, en caso necesario, modifique la configuración de **Funciones adicionales (Additional Features)**.
   También puede registrar los elementos necesarios en las fichas **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)**.

3. Haga clic en **Guardar... (Save...)**



   Se abrirá el cuadro de diálogo **Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)**.



4. Guarde la configuración

Introduzca un nombre en el campo **Nombre (Name)**. En caso necesario, haga clic en **Opciones... (Options...)**, establezca los elementos y haga clic en **Aceptar (OK)**.
En el cuadro de diálogo **Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)** haga clic en **Aceptar (OK)** para guardar la configuración de impresión y vuelva a la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.
El nombre y el icono aparecen en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Importante

- Para guardar el tamaño de página, la orientación y el número de copias establecidos en cada hoja, haga clic en **Opciones... (Options...)** y compruebe cada elemento.

Nota

- Cuando instale de nuevo el controlador de impresora o actualice su versión, la configuración de impresión ya registrada se eliminará de **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.
  La configuración de impresión registrada no se puede guardar ni conservar. Si se elimina un perfil, vuelva a registrar la configuración de impresión.

Eliminación de perfiles de impresión innecesarios

1. Seleccione el perfil de impresión que se va a eliminar

   Elija el perfil de impresión que desee eliminar en la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

2. Elimine el perfil de impresión

   Haga clic en **Eliminar (Delete)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.
   El perfil de impresión seleccionado se eliminará de la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Nota

- No se puede borrar los perfiles de impresión registrados en la configuración inicial.

Gestión del encendido de la Impresora

Esta función permite gestionar la alimentación de la impresora desde el controlador de ésta.

El procedimiento que debe seguirse para gestionar la alimentación de la impresora es el siguiente:

Apagar la impresora (Power Off)

La función **Apagar la impresora (Power Off)** permite apagar la impresora. Si la utiliza, no podrá encender la impresora desde el controlador de impresora.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Ejecute la función de apagado

   Haga clic en **Apagar la impresora (Power Off)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

   La impresora se apagará y volverá a aparecer la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.

Encendido automático (Auto Power)

El **Encendido automático (Auto Power)** le permite establecer el **Encendido automático (Auto Power On)** y el **Apagado automático (Auto Power Off)**.

La función **Encendido automático (Auto Power On)** enciende automáticamente la impresora cuando se reciben datos de impresión.
La función **Apagado automático (Auto Power Off)** apaga automáticamente la impresora cuando no hay operaciones del controlador de la impresora o de la impresora durante un periodo determinado.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, haga clic en **Encendido automático (Auto Power)** en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Configuración de encendido automático (Auto Power Settings)**.

   Nota

   - Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
     Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

   Encendido automático (Auto Power On)
   Al especificar **Activar (Enable)** en la lista, se encenderá la impresora cuando reciba datos de impresión.

Apagado automático (Auto Power Off)

Especifique el tiempo en la lista. Si transcurre ese tiempo sin ninguna operación en el controlador de impresora ni en la impresora, la impresora se apagará automáticamente.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.
Se volverá a mostrar la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.

En lo sucesivo, la configuración estará activada. Si desea desactivar esta función, seleccione **Desactivar (Disable)** en la lista siguiendo el mismo procedimiento.

Nota

- Cuando la impresora está desactivada, el mensaje del monitor de estado de Canon IJ varía en función de la configuración de **Encendido automático (Auto Power On)**.
  Cuando la configuración es **Activar (Enable)**, se muestra "La impresora se encuentra en espera".
  Cuando la configuración es **Desactivar (Disable)**, se muestra "La impresora está desactivada".

Importante

- Si conecta esta impresora a una red y la utiliza, puede definir **Apagado automático (Auto Power Off)** pero la corriente no se apagará automáticamente.

Reducción del ruido de la Impresora

La función de silencio le permite reducir el ruido de funcionamiento de esta impresora. Selecciónela cuando desee reducir el ruido de la impresora durante la noche, etc.
Esta función puede disminuir la velocidad de impresión.

El procedimiento que debe seguirse para utilizar el modo silencioso es el siguiente:

Configuración silenciosa (Quiet Settings)

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Haga clic en **Configuración silenciosa (Quiet Settings)**, en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración silenciosa (Quiet Settings)**.

   Nota

   - Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.

3. Establezca el modo silencioso

   Si es necesario, especifique uno de los siguientes elementos:

   No utilizar el modo silencioso (Do not use quiet mode)
   Seleccione esta opción si desea utilizar la impresora con el volumen del ruido de funcionamiento normal.

   Utilizar siempre el modo silencioso (Always use quiet mode)
   Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento de la impresora.

   Utilizar el modo silencioso durante las horas especificadas (Use quiet mode during specified hours)
   Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento de la impresora durante un determinado período de tiempo.
   Establezca los valores para la **Hora de inicio (Start time)** y la **Hora de finalización (End time)** del modo silencioso que desee que se active. Si ambos se establecen a la misma hora, el modo silencioso no funcionará.

   Importante

   - Puede establecer el modo silencioso desde la impresora del equipo o el controlador de la impresora.
     Independientemente de como haya establecido el modo silencioso, el modo se aplica cuando se realizan operaciones de la impresora o la impresión desde el ordenador.

4. Aplique la configuración

   Asegúrese de que la impresora está encendida y haga clic en **Aceptar (OK)**.
   Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

A partir de este momento se activará la configuración.

Nota

- Puede que el efecto del modo silencioso sea menor dependiendo de la fuente de papel y de la configuración de la calidad de impresión.

Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

El procedimiento de **Configuración personalizada (Custom Settings)** es el siguiente:

Configuración personalizada (Custom Settings)

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, haga clic en **Configuración personalizada (Custom Settings)** en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)**.

   Nota

   - Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
     Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

   Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)
   Durante la impresión de alta densidad, la impresora puede aumentar la distancia entre el cabezal de impresión y el papel para evitar la abrasión de éste.
   Marque esta casilla de verificación para evitar la abrasión del papel.

   Alinear cabezales manualmente (Align heads manually)
   La función **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** suele estar configurada en alineación automática de cabezales, pero se puede cambiar a alineación manual de los cabezales.
   Si los resultados de impresión de la alineación automática del cabezal de impresión no son satisfactorios, ejecute la alineación manual del cabezal.
   Marque esta casilla de verificación para realizar la alineación manual de los cabezales. Quite la marca de esta casilla de verificación para realizar la alineación automática de los cabezales.

   Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])
   En la ficha **Configurar página (Page Setup)** se puede cambiar la dirección de rotación en **Horizontal (Landscape)** de la **Orientación (Orientation)**.
   Para girar los datos impresos 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione esta opción. Para girar los datos impresos 90 grados a la derecha durante la impresión, no seleccione esta opción.

   Importante

   - No cambie esta configuración mientras el trabajo de impresión aparezca en la lista de espera de impresión. De lo contario, podrían omitirse caracteres o corromperse el formato.

No detectar que no coincide la conf. del papel al imprimir desde PC (Don't detect mismatch of paper settings when printing from computer)

Si imprime documentos desde el ordenador y la configuración del papel en el controlador de la impresora y la información de papel del cassette registrado en la impresora no coinciden, este ajuste desactiva la aparición de mensajes y le permite seguir imprimiendo.

Para desactivar la detección de divergencias en la configuración del papel, seleccione esta casilla de verificación.

Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)

Puede definir el tiempo durante el cual la impresora va a estar parada hasta comenzar la impresión de la página siguiente. Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la duración de la pausa, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.

Si una página impresa se mancha porque la siguiente se expulsa antes de que la tinta se haya secado, se recomienda aumentar el tiempo de secado.

Cuanto menor sea el tiempo de secado, con mayor rapidez se imprimirán los documentos.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Tras esto, la impresora funcionará según la configuración modificada.

Cambio de la configuración del equipo en la pantalla LCD

- Cambio de la configuración de la impresora en la pantalla LCD
- Config. de salida
- Configuración LAN
- Config. usuario disp.
- Actualizar firmware
- Config. cassette
- Restablecer config.
- Acerca de la Config. silenciosa
- Encendido/apagado automático de la Impresora
- Uso de la Impresora con el modo de punto de acceso

Cambio de la configuración de la Impresora en la pantalla LCD

En esta sección se describe el procedimiento para cambiar la configuración en la pantalla **Config. dispositivo (Device settings)**, realizando los pasos para especificar **Evitar abrasión (Prevent abrasion)** como ejemplo.

Nota

- El * (asterisco) en la pantalla LCD indica la configuración actual.

1. Compruebe que la impresora está encendida.

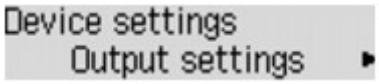
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

   Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

3. Utilice el botón ◄► para seleccionar **Config. dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

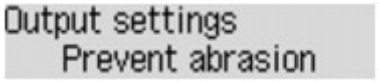
   Se muestra la pantalla **Config. dispositivo (Device settings)**.

4. Utilice los botones ◄► para seleccionar el elemento de configuración y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   Aparecerá la pantalla de configuración del elemento seleccionado.

5. Utilice los botones ◄► para seleccionar el menú y, a continuación, pulse el botón **OK**.

6. Utilice el botón ◄► para seleccionar un elemento de configuración y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Puede seleccionar los menús de configuración que constan a continuación.

- Config. de salida
- Configuración LAN
- Config. usuario disp.
- Actualizar firmware
- Config. cassette
- Restablecer config.

Nota

- La impresora dispone de opciones para proteger el medio ambiente como, por ejemplo, la que permite que la impresora se encienda y apague automáticamente.

  Encendido/apagado automático de la Impresora

- Puede reducir el ruido de funcionamiento al imprimir por la noche.

  Acerca de la Config. silenciosa

Config. de salida

- **Evitar abrasión (Prevent abrasion)**

  Utilice únicamente esta opción si la superficie de impresión aparece emborronada.

  Importante

  - Después de imprimir, asegúrese de volver a establecer este ajuste en **OFF**, puesto que la calidad de impresión podría disminuir o la impresión ralentizarse.

Configuración LAN

- **Cambiar LAN (Change LAN)**

  Permite activar la LAN inalámbrica, LAN cableada o el modo de punto de acceso. También se puede desactivar todas.

- **Config. LAN inalám. (Wireless LAN setup)**

  Selecciona el método de configuración de la conexión de LAN inalámbrica.

  Nota

  - También puede indicar este menú de configuración seleccionando **Config. LAN inalám. (Wireless LAN setup)** en la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

  Cuando se selecciona este menú, la impresora inicia la búsqueda de un punto de acceso compatible con WPS. Si la impresora detecta el punto de acceso, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar la LAN inalámbrica. Si no se detecta ningún punto de acceso o si se va a seleccionar otro método de configuración, seleccione uno de los métodos de configuración indicados a continuación.

  - **WPS (pulsador) (WPS (Push button))**

    Seleccione esta opción cuando realice la configuración para la LAN inalámbrica utilizando un punto de acceso compatible con el método de pulsador de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

  - **Otra configuración (Other setup)**

    WPS (código PIN) (WPS (PIN code))
    Seleccione esta opción cuando realice la configuración para la LAN inalámbrica utilizando un punto de acceso compatible con el método de código PIN de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

    Config. sin cables (Cableless setup)
    Seleccione esta opción si especifica la configuración de la información del punto de acceso a la impresora directamente desde un dispositivo (por ejemplo, un teléfono inteligente) sin utilizar el punto de acceso. Para el procedimiento de configuración, siga las instrucciones en pantalla del dispositivo de conexión.

- **Impr. detalles LAN (Print LAN details)**

  Es posible imprimir la configuración de red de la impresora, por ejemplo su dirección IP y SSID.

  Para obtener más información acerca de cómo imprimir la configuración de red de la impresora, consulte Cómo imprimir la información de la configuración de red.

- **Otra configuración (Other settings)**

  Importante

  - No puede seleccionar los elementos de abajo cuando se ha seleccionado **LAN inactiva (LAN inactive)** para **Cambiar LAN (Change LAN)**.

  - **Config. TCP/IP (TCP/IP settings)**

    Configura IPv4 o IPv6.

  - **Configuración WSD (WSD setting)**

Elementos de configuración cuando se utiliza WSD (uno de los protocolos de red admitidos en Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 y Windows Vista).

Activar/desact. WSD (Enable/disable WSD)

Permite seleccionar si WSD estará activado o desactivado.

Nota

- Cuando se activa esta configuración, el icono de la impresora aparece en el explorador de red en Windows 8.1, Windows 8 Windows 7 y Windows Vista.

Conf. tiempo espera (Timeout setting)

Permite especificar la duración del tiempo de espera.

◦ **Config. Bonjour (Bonjour settings)**

Elementos de configuración para la LAN mediante Bonjour para Mac OS.

Act./desac. Bonjour (Enab./disab. Bonjour)

Si se selecciona **Activo (Active)**, se puede utilizar Bonjour para establecer la configuración de red.

◦ **Configuración LPR (LPR setting)**

Activa/desactiva la opción de LPR.

◦ **Config. DRX (DRX setting)**

Activa la recepción discontinua cuando se usa una LAN inalámbrica o cableada. Permite ahorrar electricidad.

LAN inalámbrica (Wireless LAN)

Si selecciona **Activo (Active)**, podrá activar la recepción discontinua cuando use una LAN inalámbrica.

LAN cableada (Wired LAN)

Si selecciona **Activo (Active)**, podrá activar la recepción discontinua cuando use una LAN cableada.

Nota

- En función del punto de acceso que utilice, es posible que la recepción discontinua de la LAN inalámbrica no se active aunque haya seleccionado **Activo (Active)**.
- La recepción discontinua solo se activa mientras la impresora está en pausa. (La pantalla LCD está en modo de ahorro de energía.)

Config. usuario disp.

- **Selección idioma (Language selection)**

  Cambia el idioma de los mensajes y menús de la pantalla LCD.

  Japonés / Inglés / Alemán / Francés / Italiano / Español / Holandés / Portugués / Noruego / Sueco / Danés / Finlandés / Ruso / Ucraniano / Polaco / Checo / Eslovaco / Húngaro / Esloveno / Croata / Rumano / Búlgaro / Turco / Griego / Estonio / Letón / Lituano / Chino simplificado / Chino tradicional / Coreano / Indonesio

- **Repetición tecla (Key repeat)**

  Activa/desactiva la entrada continua al mantener pulsados los botones ◄► cuando se selecciona un menú de configuración o un elemento de configuración.

- **Envío info dispos. (Device info sending)**

  Selecciona si se enviará la información de uso de la impresora al servidor Canon. La información enviada a Canon se utilizará para desarrollar productos mejores. Seleccione **ON** para enviar la información de uso de la impresora al servidor Canon.

Actualizar firmware

Puede actualizar el firmware de la impresora, comprobar la versión del firmware o realizar la configuración de una pantalla de notificación.

Nota

- **Versión actual (Current version)** solo está disponible cuando se selecciona **LAN inactiva (LAN inactive)** para **Cambiar LAN (Change LAN)** en **Configuración LAN (LAN settings)**.

- **Instalar actual. (Install update)**

  Realiza la actualización del firmware de la impresora.

  ### Importante

  - Cuando utilice esta función, compruebe que la impresora no esté conectada a Internet.

  ### Nota

  - Si la actualización del firmware no se completa, compruebe lo siguiente y adopte las medidas apropiadas.
    - Si utiliza una LAN cableada, asegúrese de que la impresora está conectada al ordenador mediante un cable LAN.
    - Compruebe la configuración de red como, por ejemplo, un punto de acceso o un router.
    - Si aparece **No se puede conectar con el servidor; inténtelo de nuevo (Cannot connect to the server; try again)** en la pantalla LCD, pulse el botón **OK** e inténtelo de nuevo un poco más tarde.

- **Versión actual (Current version)**

  Puede comprobar la versión de firmware actual.

- **Notif. actualización (Update notification)**

  Si se ha seleccionado **ON** y está disponible la actualización del firmware, aparece en la LCD la pantalla que le informa de la actualización del firmware.

Config. cassette

Al registrar el tamaño y el tipo del papel cargado en el cassette, puede evitar que la impresora imprima defectuosamente mostrando el mensaje antes de que empiece la impresión cuando el tamaño del papel o el tipo de soporte del papel cargado no coincida con la configuración de impresión. Además, puede permite que la impresora cambie automáticamente la fuente de papel cuando un cassette se queda sin papel.

- **Registrar info papel (Register paper info)**

  Permite registrar el tamaño del papel y el tipo de soporte cargados en el cassette.

  Nota

  - Para obtener información detallada sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:

    Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora

    Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora

- **Det. papel difer. (Det. paper mismatch)**

  Si selecciona **ON**, la impresora detecta si el tamaño del papel y el tipo de soporte son los mismos que están registrados en **Registrar info papel (Register paper info)**. Si se inicia la impresión con una configuración que no coincide, aparece un mensaje de error en la LCD.

  Nota

  - Cuando se selecciona **OFF**, se desactiva **Detect. reinserción (Detect reinsertion)**.

- **Detect. reinserción (Detect reinsertion)**

  Si selecciona **ON**, la impresora detecta que el cassette se ha vuelto a insertar. Cuando se muestre la pantalla **Registrar info papel (Register paper info)**, registre el tamaño del papel y el tipo de soporte.

- **Cambiar ali. auto (Auto feed switch)**

  Si selecciona **ON**, la impresora cambia automáticamente la fuente de papel cuando un cassette se queda sin papel. Cargue papel normal de tamaño A4, Carta o Legal en cada uno de los cassettes para activar esta función.

Restablecer config.

Restablece cualquier configuración que haya realizado en la impresora a los valores predeterminados. No obstante, es posible que algunos datos no se puedan cambiar, según el estado de uso actual de la impresora.

- **Config. servicio web (Web service setup)**

  Restablece la configuración predeterminada del servicio web.

- **Configuración LAN (LAN settings)**

  Restablece a los valores predeterminados la configuración de LAN distinta a la contraseña del administrador especificada por IJ Network Tool.

- **Datos de config. (Setting data)**

  Restablece la configuración predeterminada de parámetros como el tamaño del papel o el tipo de soporte.

- **Envío info dispos. (Device info sending)**

  Restablece solo la configuración del envío de información del dispositivo.

- **Todos los datos (All data)**

  Restablece cualquier configuración que haya realizado en la impresora a los valores predeterminados. La contraseña del administrador especificada por IJ Network Tool vuelve a la configuración predeterminada.

Nota

- No se pueden recuperar las opciones de configuración siguientes:
  - El idioma de la pantalla LCD
  - La posición actual del cabezal de impresión

Acerca de la Config. silenciosa

Active esta función de la impresora si desea reducir el ruido de funcionamiento, por ejemplo, al imprimir por la noche.

Para configurarlo, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. Compruebe que la impresora está encendida.

2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

   Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

3. Utilice el botón ◄► para seleccionar **Config. silenciosa (Quiet setting)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

4. Utilice el botón ◄► para seleccionar **ON** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   La pantalla LCD vuelve a la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

   Puede reducir el ruido de funcionamiento mientras la impresión está en curso.

   Importante

   - La velocidad de funcionamiento puede ser más lenta que cuando está seleccionada la opción **OFF**.
   - Es posible que esta función no sea tan eficaz según la configuración de la impresora. Además, algunos ruidos, como el que emite la impresora al prepararse para la impresión, no se reducen.

   Nota

   - Puede establecer el modo silencioso desde el panel de control de la impresora o el controlador de la impresora. Independientemente de cómo haya establecido el modo silencioso, el modo se aplica cuando se realizan operaciones desde el panel de control de la impresora o se imprime desde el ordenador.

Encendido/apagado automático de la Impresora

Puede activar la impresora para que se encienda/apague de forma automática teniendo en cuenta el entorno

■Encendido automático de la impresora

■Apagado automático de la impresora

Encendido automático de la impresora

Puede activar la impresora para que se encienda automáticamente cuando se envíen datos de impresión a la impresora.

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

   Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.
3. Utilice los botones ◄► para seleccionar **ECO (alim. on/off) (ECO (power on/off))** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Utilice los botones ◄► para seleccionar **Encendido autom. (Auto power on)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Utilice el botón ◄► para seleccionar **ON** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   Nota

   - Puede seleccionar si desea encender de forma automática la impresora en el panel de control de la impresora o en el controlador de impresora. Independientemente de cómo haya establecido el modo, este se aplica cuando los datos de impresión se envían a la impresora.

Apagado automático de la impresora

Puede activar la impresora para que se apague automáticamente si no se realiza ninguna operación ni se envían datos de impresión a la impresora durante un periodo especificado.

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

   Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.
3. Utilice los botones ◄► para seleccionar **ECO (alim. on/off) (ECO (power on/off))** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Utilice los botones ◄► para seleccionar **Apagado autom. (Auto power off)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

5. Utilice los botones ◄► para seleccionar la hora y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Nota

- Puede seleccionar si desea apagar de forma automática la impresora en el panel de control de la impresora o en el controlador de impresora.

Uso de la Impresora con el modo de punto de acceso

Al utilizar la impresora como un punto de acceso en un entorno que no tiene router de LAN inalámbrica ni punto de acceso, o al utilizar la impresora como un punto de acceso de forma temporal en un entorno que tiene router de LAN inalámbrica o punto de acceso, puede conectar la impresora a un dispositivo externo, como un ordenador o teléfono inteligente, e imprimir desde este.

En esta sección se describe cómo se activa el modo de punto de acceso, el nombre del punto de acceso de la impresora y la configuración de seguridad.

■Cómo se activa el modo punto de acceso

■Impresión con el modo de punto de acceso

■Cómo se termina el modo punto de acceso

■Configuración del modo de punto de acceso

Importante

- Antes de utilizar la impresora con el modo de punto de acceso, confirme las restricciones de uso y, a continuación, cambie la impresora al modo de punto de acceso.

  ■Restricciones

- Si utiliza la impresora con el modo de punto de acceso durante un tiempo prolongado, le recomendamos que cambie el nombre del punto de acceso y la contraseña predeterminados por una combinación de números y letras teniendo en cuenta la seguridad.

Cómo se activa el modo punto de acceso

Siga este procedimiento para activar el modo de punto de acceso.

1. Compruebe que la impresora está encendida.

2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

   Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

3. Utilice el botón ◄► para seleccionar **Config. dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   Se muestra la pantalla **Config. dispositivo (Device settings)**.

4. Utilice los botones ◄► para seleccionar **Configuración LAN (LAN settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

5. Utilice los botones ◄► para seleccionar **Cambiar LAN (Change LAN)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

6. Utilice los botones ◄► para seleccionar **Modo PA activo (AP mode active)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

7. Utilice los botones ◄► para seleccionar **Iniciar config. (Start setup)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   El modo de punto de acceso se activa y ya se puede utilizar la impresora como punto de acceso.

   Nota

   - Si selecciona **SSID** o **Protocolo seguridad (Security protocol)** con los botones ◄► y pulsa después el botón **OK**, puede confirmar el nombre de punto de acceso (SSID) actual y la configuración de seguridad actual.

Impresión con el modo de punto de acceso

Siga este procedimiento para imprimir con el modo de punto de acceso.

1. Conecte un dispositivo externo como un ordenador o un teléfono inteligente a la impresora mediante la LAN inalámbrica.

   Lleve a cabo la configuración inalámbrica en el dispositivo externo y, a continuación, asigne como destino el nombre del punto de acceso especificado para la impresora.

   Nota

   - Para obtener más información sobre cómo llevar a cabo la configuración de la LAN inalámbrica con un dispositivo externo, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.
   - Si la contraseña de WPA2-PSK (AES) es válida en la impresora, es necesario introducir la contraseña para conectar un dispositivo externo a la impresora mediante la LAN inalámbrica. Introduzca la contraseña especificada para la impresora.

2. Empiece a imprimir desde un dispositivo externo como un ordenador o un teléfono inteligente.

   Nota

   - Para obtener más información sobre cómo imprimir desde un dispositivo externo como un ordenador o un teléfono inteligente mediante una LAN inalámbrica, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o la aplicación.

Cómo se termina el modo punto de acceso

En entornos en los que la impresora suele estar conectada al ordenador mediante LAN inalámbrica, establezca la impresora con la conexión de LAN inalámbrica siguiendo el procedimiento que se indica a continuación cuando termine de utilizar la impresora con el modo de punto de acceso de forma temporal.

1. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

   Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

2. Utilice el botón ◄► para seleccionar **Config. dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   Se muestra la pantalla **Config. dispositivo (Device settings)**.

3. Utilice los botones ◄► para seleccionar **Configuración LAN (LAN settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

4. Utilice los botones ◄► para seleccionar **Cambiar LAN (Change LAN)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

5. Utilice los botones ◄► para seleccionar **LAN inal. activa (Wireless LAN active)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   Si no utiliza la impresora con una LAN inalámbrica, seleccione **LAN cableada activa (Wired LAN active)** o **LAN inactiva (LAN inactive)**.

Configuración del modo de punto de acceso

El valor inicial del modo de punto de acceso se establece como sigue.

SSID (nombre de punto de acceso)	XXXXXX-iB4000series * "XXXXXX" son los seis últimos dígitos de la dirección MAC de la impresora.
Configuración de seguridad	WPA2-PSK (AES)
Contraseña	Número de serie de la impresora

Nota

- Para confirmar la dirección MAC de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

  Cómo imprimir la información de la configuración de red
- Puede cambiar la configuración de seguridad y la contraseña mediante IJ Network Tool.

  Si va a cambiar la configuración del modo de punto de acceso de la impresora, también debe cambiar la configuración del punto de acceso del dispositivo externo, como un ordenador o teléfono inteligente.

Información sobre la conexión de red

- **Información útil sobre la conexión de red**

Información útil sobre la conexión de red

- **Valores predeterminados de fábrica (red)**
- **Conexión de la Impresora al ordenador mediante un cable USB**
- **Si al detectar las impresoras tienen el mismo nombre durante la configuración**
- **Conexión a otros ordenadores con LAN/Cambio del método de conexión de USB a LAN**
- **Cómo imprimir la información de la configuración de red**

Valores predeterminados de fábrica (red)

Valores predeterminados de la conexión LAN

Elemento	Valor predeterminado
Cambiar LAN (Change LAN)	**LAN inactive**
SSID	BJNPSETUP
Modo de comunicación	Infraestructura
Seguridad LAN inalámb.	Desactivar (Disable)
Dirección IP (IP address) (**IPv4**)	**Config. automática (Auto setup)**
Dirección IP (IP address) (**IPv6**)	**Config. automática (Auto setup)**
Config. TCP/IP (TCP/IP settings)	**IPv4**/**IPv6**
Activar/desac. IPv6 (Enable/disable IPv6)	**Activo (Active)**
Activar/desact. WSD (Enable/disable WSD)	**Activo (Active)**
Conf. tiempo espera (Timeout setting)	**1 minuto (1 minute)**
Act./desac. Bonjour (Enab./disab. Bonjour)	**Activo (Active)**
Nombre servicio (Conf. Bonjour)	Canon iB4000 series
Configuración LPR (LPR setting)	**Activo (Active)**
Config. DRX (DRX setting) (**LAN inalámbrica (Wireless LAN)**)	**Activo (Active)**
Config. DRX (DRX setting) (**LAN cableada (Wired LAN)**)	**Activo (Active)**

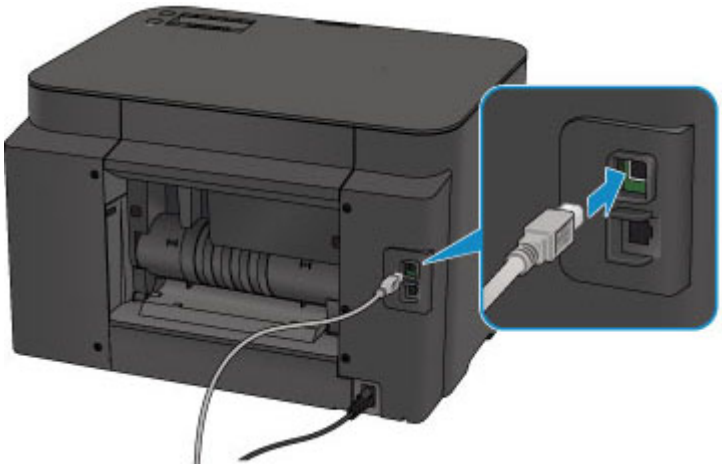
Valores predeterminados del modo de punto de acceso

Elemento	Valor predeterminado
SSID (nombre de punto de acceso)	XXXXXX-iB4000series
Configuración de seguridad	WPA2-PSK (AES)
Contraseña	Número de serie de la impresora

(XXXXXX son los seis últimos dígitos de la dirección MAC de la impresora.)

Conexión de la Impresora al ordenador mediante un cable USB

Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB, como en la ilustración siguiente. El puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



Si al detectar las impresoras tienen el mismo nombre durante la configuración

Al detectar la impresora durante la configuración, es posible que vea varias impresoras con el mismo nombre en la pantalla de resultados de detección.

Seleccione una impresora comprobando la dirección MAC o el número de serie establecido en la impresora en comparación con lo que aparece en la pantalla de resultados de detección.

Nota

- Es posible que no aparezca un número de serie en la pantalla de resultados de detección.

Para comprobar la dirección MAC actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red a través del panel de control de la impresora.

Cómo imprimir la información de la configuración de red

Conexión a otros ordenadores con LAN/Cambio del método de conexión de USB a LAN

Para añadir el ordenador conectando la impresora con LAN o para cambiar el método de conexión entre la impresora y el ordenador de USB a LAN, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o según las instrucciones de nuestro sitio web.

Conexión a otros ordenadores con LAN

Para añadir el ordenador conectando la impresora con LAN, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o según las instrucciones de nuestro sitio web.

Cambio del método de conexión de USB a LAN

Para cambiar el método de conexión a LAN mientras utiliza la impresora con conexión USB, realice de nuevo la configuración con el CD-ROM de instalación o según las instrucciones de nuestro sitio web y seleccione **Cambiar método de conexión (Change Connection Method)**.

Cómo imprimir la información de la configuración de red

Es posible imprimir la configuración de red actual de la impresora.

Importante

- Este documento impreso contendrá información valiosa sobre el ordenador. Trátela con cuidado.

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta.
3. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

   Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.
4. Utilice el botón ◄► para seleccionar **Config. dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón**OK**.
5. Utilice los botones ◄► para seleccionar **Configuración LAN (LAN settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
6. Utilice los botones ◄► para seleccionar **Impr. detalles LAN (Print LAN details)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   La impresora empezará a imprimir la información de la configuración de la red.

   Se imprimirá la información siguiente de la configuración de red de la impresora.

Elemento	Explicación del elemento	Parámetros
LAN inalámbrica	LAN inalámbrica	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Conexión (Connection)	Estado de la conexión	Activo/Inactivo
Dirección MAC (MAC Address)	Dirección MAC (MAC Address)	XX:XX:XX:XX:XX:XX
SSID	SSID	SSID de la LAN inalámbrica/SSID del modo de punto de acceso
Contraseña	Contraseña	Contraseña del modo de punto de acceso (8 a 10 caracteres alfanuméricos)
Modo de comunicación	Modo de comunicación	Infraestructura/Modo de punto de acceso
Canal *1	Canal	XX (1 a 13)
Codificación (Encryption)	Método de codificación	ninguno (none)/WEP/TKIP/AES
Longitud de clave WEP (WEP Key Length)	Longitud de clave WEP (WEP Key Length)	Inactivo/128/64
Autenticación (Authentication)	Método de autenticación	ninguno (none)/automático (auto)/abierto (open)/compartido (shared)/WPA-PSK/ WPA2-PSK

Intensidad de la señal (Signal Strength)	Intensidad de la señal (Signal Strength)	0 a 100 [%]
Versión de TCP/IP (TCP/IP Version)	Versión de TCP/IP (TCP/IP Version)	IPv4 e IPv6/IPv4
Dirección IP IPv4 (IPv4 IP Address)	Dirección IP seleccionada (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 Default Gateway)	Pasarela predeterminada (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Máscara de subred (Subnet Mask)	Máscara de subred (Subnet Mask)	XXX.XXX.XXX.XXX
Dirección IPv6 IP (IPv6 IP Address) *2	Dirección IP seleccionada (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Pasarela predeterminada IPv6 (IPv6 Default Gateway) *2	Pasarela predeterminada (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Longitud prefijo subred *2	Longitud del prefijo de subred	XXX
IPsec *3	Configuración de IPsec	Activo
Protocolo de seguridad *3	Método del protocolo de seguridad	ESP/ESP & AH/AH
DRX de LAN inalámbrica (Wireless LAN DRX)	Recepción discontinua (LAN inalámbrica)	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
LAN cableada (Wired LAN)	LAN cableada (Wired LAN)	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Conexión (Connection)	Estado de la LAN cableada	Activo/Inactivo
Dirección MAC (MAC Address)	Dirección MAC (MAC Address)	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Versión de TCP/IP (TCP/IP Version)	Versión de TCP/IP (TCP/IP Version)	IPv4 e IPv6/IPv4
Dirección IP IPv4 (IPv4 IP Address)	Dirección IP seleccionada (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 Default Gateway)	Pasarela predeterminada (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Máscara de subred (Subnet Mask)	Máscara de subred (Subnet Mask)	XXX.XXX.XXX.XXX
Dirección IPv6 IP (IPv6 IP Address) *2	Dirección IP seleccionada (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Pasarela predeterminada IPv6 (IPv6 Default Gateway) *2	Pasarela predeterminada (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Longitud prefijo subred *2	Longitud del prefijo de subred	XXX
IPsec *3	Configuración de IPsec	Activo

Protocolo de seguridad *3	Método del protocolo de seguridad	ESP/ESP & AH/AH
LAN cableada DRX	Recepción discontinua (LAN cableada)	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Otras opciones (Other Settings)	Otras opciones	-
Nombre de impresora (Printer Name)	Nombre impresora	Nombre de la impresora (hasta 15 caracteres alfanuméricos)
WSD	Configuración de WSD	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Tiempo de espera de WSD (WSD Timeout)	Tiempo de espera	1/5/10/15/20 [min]
Protocolo LPR (LPR Protocol)	Conf. protocolo LPR	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Bonjour	Configuración de Bonjour	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Nombre del servicio Bonjour (Bonjour Service Name)	Nombre serv. Bonjour	Nombre del servicio Bonjour (hasta 52 caracteres alfanuméricos)
Servidor DNS (DNS Server)	Obtención automática del servidor DNS	Auto/Manual
Servidor principal (Primary Server)	Dirección del servidor principal	XXX.XXX.XXX.XXX
Servidor secundario (Secondary Server)	Dirección del servidor secundario	XXX.XXX.XXX.XXX
Servidor proxy (Proxy Server)	Configuración del servidor proxy	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Puerto proxy (Proxy Port)	Especificación del puerto proxy	De 1 a 65535
Dirección proxy	Dirección proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

*1 En función del país o región de compra, se imprime uno de los canales del 1 al 11.

*2 Se imprimirá el estado de la red únicamente cuando esté activado IPv6.

*3 Se imprimirá el estado de la red sólo cuando esté activado el ajuste IPv6 e IPsec.

Acerca de la comunicación de red

- **Cambio y comprobación de la configuración de red**
- **Pantallas para la conexión de red de IJ Network Tool**
- **Otras pantallas de IJ Network Tool**
- **Apéndice para la comunicación de red**

Cambio y comprobación de la configuración de red

- IJ Network Tool
- Cambio de la configuración en la ficha LAN inalámbrica
- Cambio de la configuración detallada WEP
- Cambio de la información WPA/WPA2
- Cambio de la configuración en la ficha LAN cableada
- Cambio de la configuración en la ficha Contraseña del administrador
- Supervisión del estado de la red inalámbrica
- Inicialización de la configuración de red del Equipo
- Consulta de la configuración modificada

IJ Network Tool

IJ Network Tool es una utilidad que le permite visualizar y modificar la configuración de red del equipo. Se instala al configurar el equipo.

Importante

- Para utilizar el equipo en un entorno LAN, asegúrese de que dispone del equipo necesario para el tipo de conexión, como un punto de acceso o un cable LAN.
- No inicie IJ Network Tool durante la impresión.
- No imprima cuando se esté ejecutando IJ Network Tool.
- Si tiene activada la función de firewall en el software de seguridad, puede aparecer un mensaje indicando que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje, establezca el software de seguridad para permitir siempre el acceso.
- Se ha comprobado que IJ Network Tool funciona con Windows XP; sin embargo, no admite la función Cambio rápido de usuario. Se recomienda salir de IJ Network Tool para cambiar de usuario.

Inicio de IJ Network Tool

1. Inicie IJ Network Tool como se muestra a continuación.
    - En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **IJ Network Tool** en la pantalla **Inicio (Start)** para iniciar IJ Network Tool. Si **IJ Network Tool** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y, a continuación, busque "IJ Network Tool".
    - En Windows 7, Windows Vista o Windows XP, haga clic en **Iniciar (Start)** y seleccione **Todos los programas (All programs)**, **Canon Utilities**, **IJ Network Tool** y, a continuación, seleccione **IJ Network Tool**.

Según la impresora que esté utilizando, en el momento de la compra ya hay una contraseña de administrador especificada para la impresora. Si cambia la configuración de red, se requiere la autenticación con la contraseña del administrador.

Para obtener más información:

Acerca de la contraseña de administrador

Es recomendable cambiar la contraseña del administrador para mejorar la seguridad.

Cambio de la configuración en la ficha Contraseña del administrador

Cambio de la configuración en la ficha LAN inalámbrica

Para cambiar la configuración de red inalámbrica de la impresora, conecte temporalmente la impresora y el ordenador mediante un cable USB. Si modifica la configuración de red inalámbrica del ordenador a una conexión inalámbrica sin conexión USB, quizás no se pueda establecer la comunicación entre el ordenador y el equipo después de modificar la configuración.

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.
- Active la configuración de la LAN inalámbrica en la impresora para cambiar la configuración de la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

1. Iniciar IJ Network Tool.

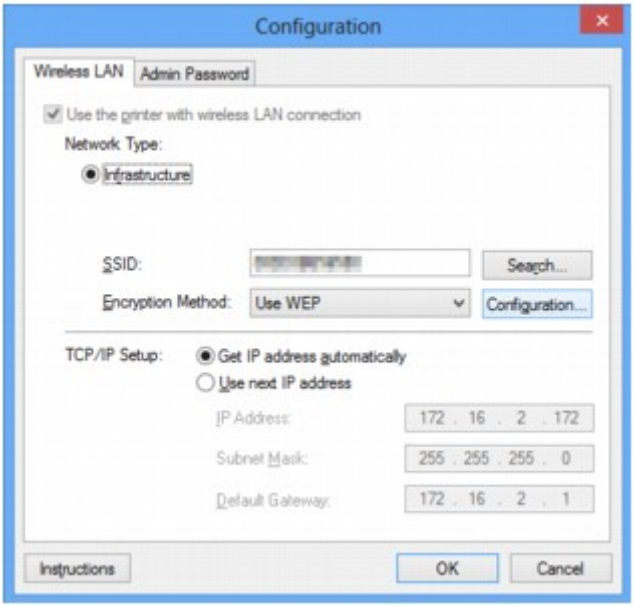
2. Seleccione la impresora en **Impresoras: (Printers:)**.

   Cuando la impresora esté conectada temporalmente al ordenador mediante un cable USB, seleccione la impresora con el "USBnnn" (donde "n" corresponde a un número) que aparece en la columna **Nombre del puerto (Port Name)**.

3. Seleccione **Configuración... (Configuration...)** en el menú **Parámetros (Settings)**.

4. Haga clic en la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

   Aparecerá la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

   Para obtener más información sobre la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**, consulte Ficha LAN inalámbrica.

5. Confirme o cambie la configuración.

   SSID:

   Introduzca el mismo valor que se estableció para el punto de acceso de destino.

Cuando la impresora está conectada mediante USB, se muestra la pantalla **Buscar (Search)** al hacer clic en **Buscar... (Search...)**. Establezca el SSID del punto de acceso seleccionando uno de los puntos de acceso detectados.

Pantalla Buscar

Nota

- Introduzca el mismo SSID que el que se ha configurado para utilizar el punto de acceso. El SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Método de codificación: (Encryption Method:)

Seleccione el método de codificación que desea utilizar para la LAN inalámbrica.

Puede cambiar la configuración WEP seleccionando **Utilizar WEP (Use WEP)** y haciendo clic en **Configuración... (Configuration...)**.

Cambio de la configuración detallada WEP

Puede cambiar la configuración WPA/WPA2 seleccionando **Utilizar WPA/WPA2 (Use WPA/WPA2)** y haciendo clic en **Configuración... (Configuration...)**.

Cambio de la información WPA/WPA2

Importante

- Si los tipos de codificación del punto de acceso, de la impresora o del ordenador no coinciden, no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador. Si no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador después de cambiar el tipo de codificación de la impresora, asegúrese de que los tipos de codificación del ordenador y del punto de acceso coinciden con los de la impresora.
- Si se conecta a una red que no está protegida, existe el riesgo de revelar información, por ejemplo, datos personales, a terceros.

Configuración TCP/IP: (TCP/IP Setup:)

Define la dirección IP de la impresora que se va a utilizar en la LAN. Especifique un valor adecuado para su entorno de red.

6. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Después de cambiar la configuración, aparecerá una pantalla solicitándole su confirmación antes de enviar la configuración a la impresora. Si hace clic en **Sí (Yes)**, se enviará la configuración a la impresora y se mostrará la pantalla **Configuración transmitida (Transmitted Settings)**.

Nota

- Al cambiar la configuración de red con el cable USB temporalmente, es posible que se cambie la impresora predeterminada. En este caso, restablezca la opción **Establecer como impresora predeterminada (Set as Default Printer)**.

Cambio de la configuración detallada WEP

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Para cambiar la configuración de red inalámbrica de la impresora, conecte temporalmente la impresora y el ordenador mediante un cable USB. Si modifica la configuración de red inalámbrica del ordenador a una conexión inalámbrica sin conexión USB, quizás no se pueda establecer la comunicación entre el ordenador y el equipo después de modificar la configuración.

1. Iniciar IJ Network Tool.

2. Seleccione la impresora en **Impresoras: (Printers:)**.

   Cuando la impresora esté conectada temporalmente al ordenador mediante un cable USB, seleccione la impresora con el "USBnnn" (donde "n" corresponde a un número) que aparece en la columna **Nombre del puerto (Port Name)**.

3. Seleccione **Configuración... (Configuration...)** en el menú **Parámetros (Settings)**.

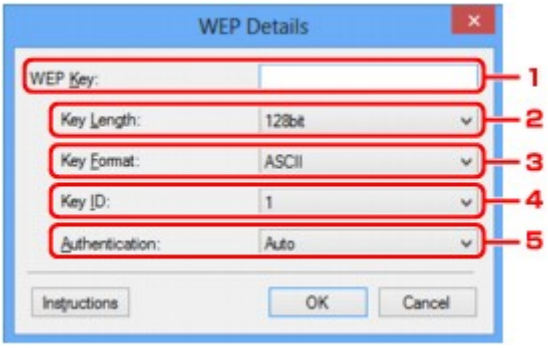
4. Haga clic en la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

5. Seleccione **Utilizar WEP (Use WEP)** en **Método de codificación: (Encryption Method:)** y haga clic en **Configuración... (Configuration...)**.

   Aparecerá la pantalla **Información WEP (WEP Details)**.

6. Confirme o cambie la configuración.

   Al cambiar la contraseña (clave WEP), debe aplicar el mismo cambio a la contraseña (clave WEP) del punto de acceso.



   1. **Clave WEP: (WEP Key:)**

      Introduzca la misma clave que la establecida para el punto de acceso.

      El número y tipo de caracteres que se pueden introducir variará en función de la combinación de longitud y formato de la clave.

	Longitud de clave (Key Length)	
	64 bits (64bit)	**128 bits (128bit)**

Formato de clave (Key Format)	**ASCII**	5 caracteres	13 caracteres
	Hex	10 dígitos	26 dígitos

2. **Longitud de clave: (Key Length:)**

   Seleccione **64 bits (64bit)** o **128 bits (128bit)**.

3. **Formato de clave: (Key Format:)**

   Seleccione **ASCII** o **Hex**.

4. **ID de clave: (Key ID:)**

   Seleccione el ID de clave (índice) establecido para el punto de acceso.

5. **Autenticación: (Authentication:)**

   Seleccione el método para autenticar el acceso de la impresora al punto de acceso.

   Normalmente, deberá seleccionar **Auto**. Si desea especificar el método manualmente, seleccione **Sistema abierto (Open System)** o **Clave compartida (Shared Key)** conforme a la configuración del punto de acceso.

7. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Importante

- Si no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador después de cambiar el tipo de codificación de la impresora, asegúrese de que los tipos de codificación del ordenador y del punto de acceso coinciden con los de la impresora.

Nota

- Al cambiar la configuración de red con el cable USB temporalmente, es posible que se cambie la impresora predeterminada. En este caso, restablezca la opción **Establecer como impresora predeterminada (Set as Default Printer)**.

Cambio de la información WPA/WPA2

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Para cambiar la configuración de red inalámbrica de la impresora, conecte temporalmente la impresora y el ordenador mediante un cable USB. Si modifica la configuración de red inalámbrica del ordenador a una conexión inalámbrica sin conexión USB, quizás no se pueda establecer la comunicación entre el ordenador y el equipo después de modificar la configuración.

Las pantallas de ejemplo de esta sección hacen referencia a la configuración detallada de WPA.

1. Iniciar IJ Network Tool.

2. Seleccione la impresora en **Impresoras: (Printers:)**.

   Cuando la impresora esté conectada temporalmente al ordenador mediante un cable USB, seleccione la impresora con el "USBnnn" (donde "n" corresponde a un número) que aparece en la columna **Nombre del puerto (Port Name)**.

3. Seleccione **Configuración... (Configuration...)** en el menú **Parámetros (Settings)**.

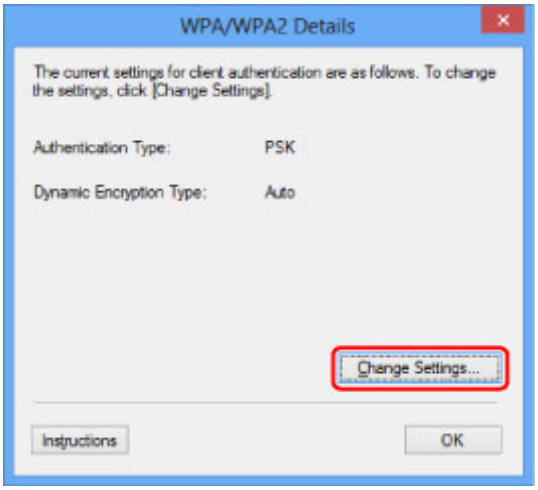
4. Haga clic en la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

5. Seleccione **Utilizar WPA/WPA2 (Use WPA/WPA2)** en **Método de codificación: (Encryption Method:)** y haga clic en **Configuración... (Configuration...)**.

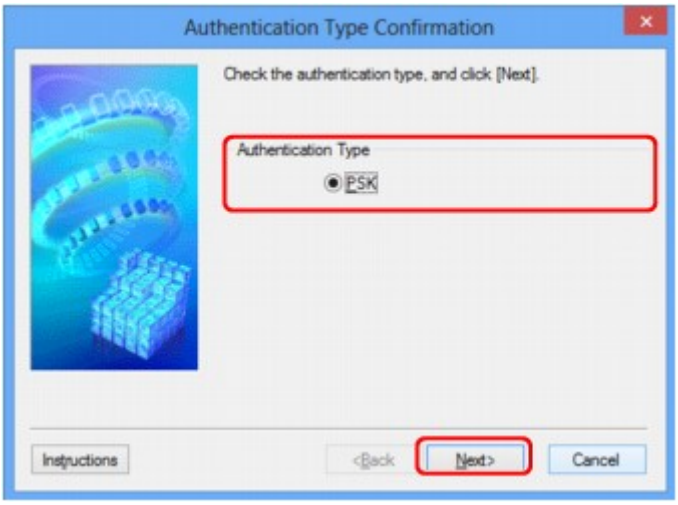
   Se muestra la pantalla **Información WPA/WPA2 (WPA/WPA2 Details)**.

   Si la codificación no está establecida para la impresora, se mostrará la pantalla **Confirmación del tipo de autenticación (Authentication Type Confirmation)**. Vaya al paso 7.

6. Haga clic en **Cambiar configuración... (Change Settings...)**.



7. Compruebe el tipo de autenticación de cliente y haga clic en **Siguiente > (Next>)**.



8. Introduzca la contraseña y, a continuación, haga clic en **Siguiente > (Next>)**.

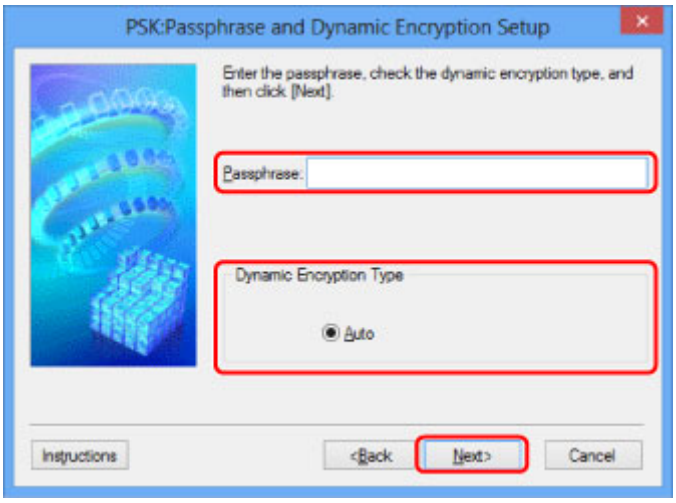
   Introduzca la contraseña establecida para el punto de acceso. La contraseña debe ser una cadena de entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos o un valor hexadecimal de 64 dígitos.

   Si no conoce la contraseña del punto de acceso, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante.

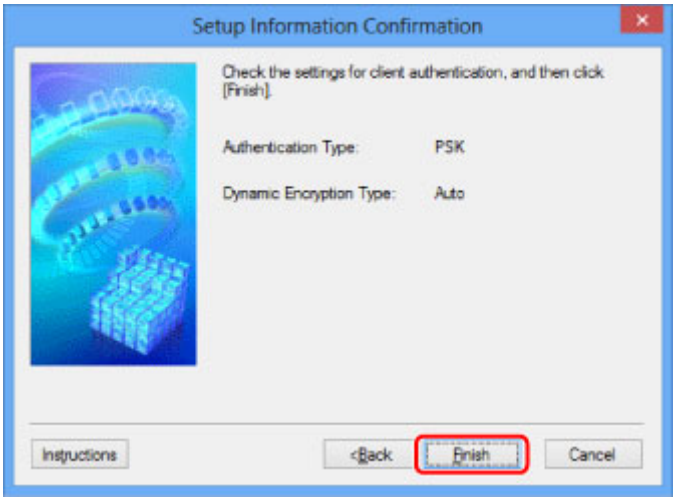
   El método de codificación dinámica se selecciona automáticamente en TKIP (codificación básica) o AES (codificación segura).

   Importante

   - Si no aparece **Auto** en **Tipo codif. dinám.: (Dynamic Encryption Type:)**, seleccione **TKIP (codificación básica) (TKIP(Basic Encryption))** o **AES (codificación segura) (AES(Secure Encryption))**.



9. Haga clic en **Finalizar (Finish)**.



Importante

- Si no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador después de cambiar el tipo de codificación de la impresora, asegúrese de que los tipos de codificación del ordenador y del punto de acceso coinciden con los de la impresora.

Nota

- Al cambiar la configuración de red con el cable USB temporalmente, es posible que se cambie la impresora predeterminada. En este caso, restablezca la opción **Establecer como impresora predeterminada (Set as Default Printer)**.

Cambio de la configuración en la ficha LAN cableada

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.
- Active la configuración de la LAN cableada en la impresora para cambiar la configuración de la ficha **LAN cableada (Wired LAN)**.

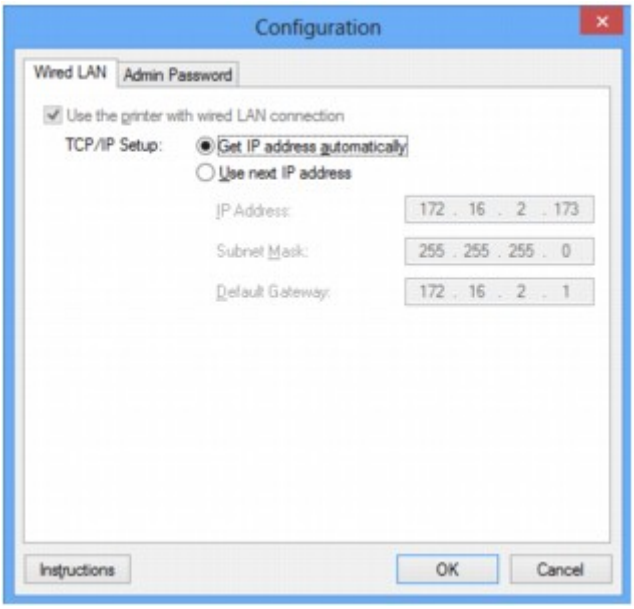
1. Iniciar IJ Network Tool.

2. Seleccione la impresora en **Impresoras: (Printers:)**.

3. Seleccione **Configuración... (Configuration...)** en el menú **Parámetros (Settings)**.

4. Haga clic en la ficha **LAN cableada (Wired LAN)**.

   Aparecerá la ficha **LAN cableada (Wired LAN)**.

   Para obtener más información sobre la ficha **LAN cableada (Wired LAN)**, consulte Ficha LAN cableada.

5. Confirme o cambie la configuración.

   Defina la dirección IP de la impresora que se va a utilizar en la LAN. Especifique un valor adecuado para su entorno de red.

6. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

   Después de cambiar la configuración, aparecerá una pantalla solicitándole su confirmación antes de enviar la configuración a la impresora. Si hace clic en **Sí (Yes)**, se enviará la configuración a la impresora y se mostrará la pantalla **Configuración transmitida (Transmitted Settings)**.

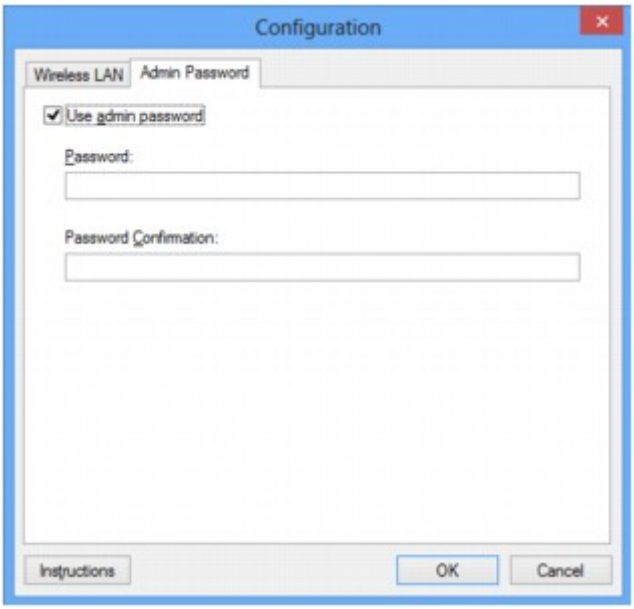
Cambio de la configuración en la ficha Contraseña del administrador

Nota

- Cuando se utiliza el modo de punto de acceso, no se puede cambiar la configuración.

1. Iniciar IJ Network Tool.
2. Seleccione la impresora en **Impresoras: (Printers:)**.
3. Seleccione **Configuración... (Configuration...)** en el menú **Parámetros (Settings)**.
4. Haga clic en la ficha **Contraseña del administrador (Admin Password)**.

   Aparecerá la ficha **Contraseña del administrador (Admin Password)**.

   Para obtener más información sobre la ficha **Contraseña del administrador (Admin Password)**, consulte Ficha Contraseña del administrador.

5. Confirme o cambie la configuración.

   Para utilizar una contraseña de administrador, seleccione la casilla de verificación **Usar contraseña del administrador (Use admin password)** e introduzca una contraseña.

   Importante

   - La contraseña debe estar formada por caracteres alfanuméricos y no debe tener más de 32 caracteres. La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas. No olvide la contraseña que ha establecido.

     Si olvida la contraseña de administrador que ha especificado, inicialice la impresora para restaurar la contraseña al ajuste predeterminado.

6. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Aparecerá una pantalla solicitándole su confirmación antes de enviar la configuración a la impresora. Si hace clic en **Sí (Yes)**, se enviará la configuración a la impresora y se mostrará la pantalla **Configuración transmitida (Transmitted Settings)**.

Supervisión del estado de la red inalámbrica

Nota

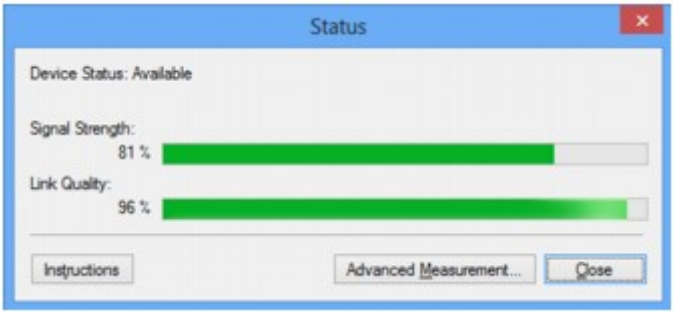
- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.
- Al usar el equipo en la LAN cableada, no puede supervisar el estado de la red.

1. Iniciar IJ Network Tool.

2. Seleccione la impresora en **Impresoras: (Printers:)**.

3. Seleccione **Estado (Status)** en el menú **Ver (View)**.

   Se mostrará la pantalla **Estado (Status)** y podrá comprobar el estado de la impresora y el rendimiento de la conexión.

   Importante

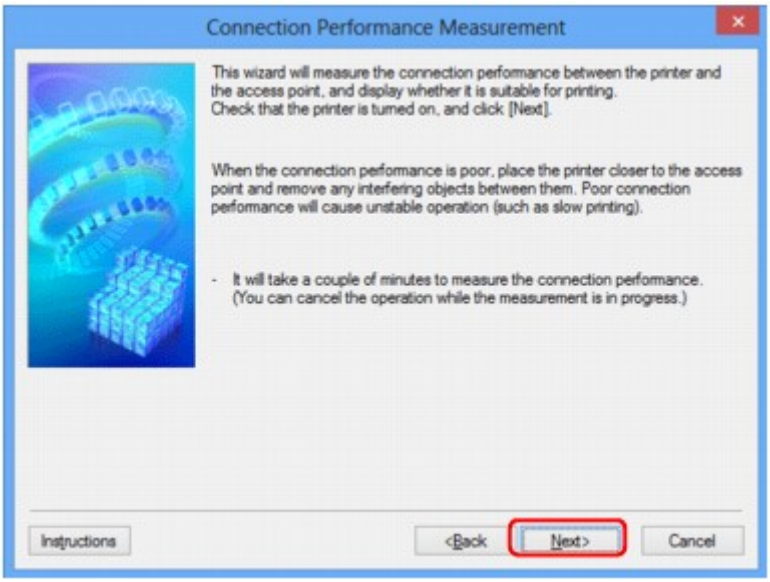
   - Si el valor indicado es bajo, acerque la impresora al dispositivo de red inalámbrica.

4. Para comprobar detalladamente la velocidad de la conexión, haga clic en **Comprobación avanzada... (Advanced Measurement...)**.

   Aparecerá la pantalla **Comprobación de la velocidad de la conexión (Connection Performance Measurement)**.

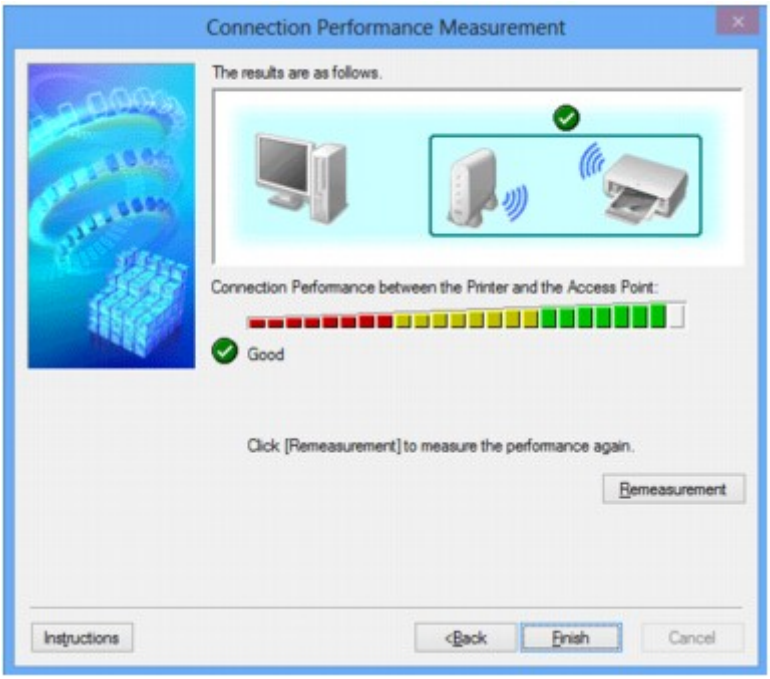
5. Haga clic en **Siguiente > (Next>)**.

   Comenzará la comprobación y se mostrará el estado. La comprobación puede tardar varios minutos.


Connection Performance Measurement
This wizard will measure the connection performance between the printer and the access point, and display whether it is suitable for printing.
Check that the printer is turned on, and click [Next].
When the connection performance is poor, place the printer closer to the access point and remove any interfering objects between them. Poor connection performance will cause unstable operation (such as slow printing).
- It will take a couple of minutes to measure the connection performance. (You can cancel the operation while the measurement is in progress.)
Instructions
<Back
Next>
Cancel

6. Compruebe el estado.

   Cuando finalice la comprobación, se mostrará el estado.



   Cuando se muestra en **Velocidad de la conexión entre la impresora y el punto de acceso: (Connection Performance between the Printer and the Access Point:)**, la impresora se puede comunicar con el punto de acceso. De lo contrario, consulte los comentarios que aparecen para mejorar el estado del enlace de la comunicación y haga clic en **Recomprobación (Remeasurement)**.

   - Compruebe que la impresora y el punto de acceso se encuentren en el intervalo de conectividad inalámbrica sin que haya nada que lo obstaculice.
   - Compruebe que la distancia entre la impresora y el punto de acceso no sea demasiado grande.

     Si este es el caso, acerque los dispositivos (a 50 m/164 pies).
   - Compruebe que no haya ninguna barrera u obstáculo entre la impresora y el punto de acceso.

     En general, la velocidad de la conexión disminuye en las comunicaciones entre distintas habitaciones o plantas. Ajuste las ubicaciones para evitar este tipo de situaciones.

- Compruebe que no haya fuentes de radiointerferencia cerca de la impresora y el punto de acceso.

  Puede que para la conexión inalámbrica se utilice la misma banda de frecuencia que para los hornos microondas y otras fuentes de radiointerferencia. Intente mantener la impresora y el punto de acceso alejados de estas fuentes.

- Compruebe si el canal de radio del punto de acceso está cerca del de otros puntos de acceso cercanos.

  Si el canal de radio del punto de acceso está cerca del de otros puntos de acceso cercanos, es posible que la velocidad de la conexión sea inestable. Asegúrese de utilizar un canal de radio que no interfiera con otros puntos de acceso.

- Compruebe que la impresora y el punto de acceso estén uno en frente del otro.

  La velocidad de la conexión puede depender de las orientaciones de los dispositivos inalámbricos. Coloque el punto de acceso y la impresora en otra dirección para obtener el mejor rendimiento.

- Compruebe si hay otros ordenadores que están accediendo a la impresora.

  Si aparece en el resultado de la comprobación, compruebe si hay otros ordenadores que están accediendo a la impresora.

Si sigue apareciendo después de haber probado todo lo anterior, finalice la comprobación y, a continuación, reinicie la herramienta IJ Network Tool para empezar de nuevo la comprobación.

7. Haga clic en **Finalizar (Finish)**.

Nota

- Si aparece algún mensaje en **Velocidad general de la red: (Overall Network Performance:)**, mueva el equipo y el punto de acceso como se indique para mejorar el rendimiento.

Inicialización de la configuración de red del Equipo

Importante

- Tenga en cuenta que la inicialización borra la configuración de red del equipo por completo y que quizás no se pueda imprimir o escanear desde un ordenador en una red. Para utilizar el equipo en red, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o realice la configuración según las instrucciones de nuestro sitio web.

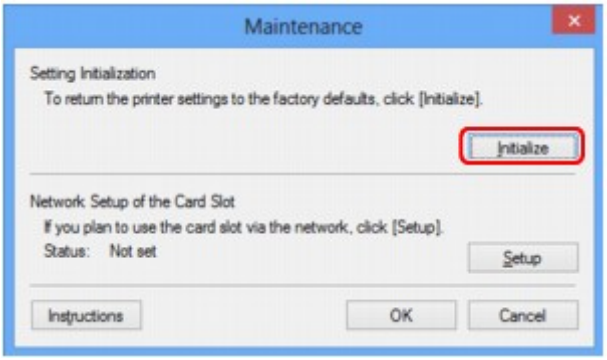
1. Iniciar IJ Network Tool.

2. Seleccione la impresora en **Impresoras: (Printers:)**.

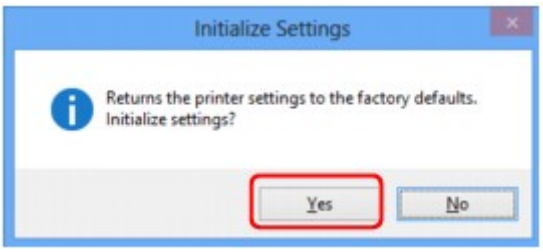
3. Seleccione **Mantenimiento... (Maintenance...)** en el menú **Configuración (Settings)**.

   Se mostrará la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

4. Haga clic en **Inicializar (Initialize)**.



5. Cuando aparezca la pantalla de confirmación, haga clic en **Sí (Yes)**.



   Se inicializará la configuración de red de la impresora.

   No apague la impresora durante la inicialización.

   Cuando haya finalizado, haga clic en **Aceptar (OK)**.

   Al llevar a cabo la inicialización mientras está conectado a la LAN inalámbrica, la conexión se interrumpirá, por lo que deberá realizar la configuración mediante el CD-ROM de instalación o realice la configuración según las instrucciones de nuestro sitio web.

Nota

- Después de inicializar la configuración de LAN, la configuración de red de la impresora se puede modificar mediante IJ Network Tool con una conexión USB. Para modificar la configuración de red con Canon IJ Network Tool, active la LAN inalámbrica con anterioridad.

Consulta de la configuración modificada

La pantalla **Confirmación (Confirmation)** aparece tras modificar la configuración de la impresora en la pantalla **Configuración (Configuration)**. Al hacer clic en **Sí (Yes)** de la pantalla **Confirmación (Confirmation)**, se muestra la pantalla siguiente para confirmar la configuración modificada.

Pantallas para la conexión de red de IJ Network Tool

- Pantalla Canon IJ Network Tool
- Pantalla Configuración
- Ficha LAN inalámbrica
- Pantalla Buscar
- Pantalla Información WEP
- Pantalla Información WPA/WPA2
- Pantalla Confirmación del tipo de autenticación
- Pantalla PSK:Configuración de contraseña y codificación dinámica
- Pantalla Confirmación de información de instalación
- Ficha LAN cableada
- Ficha Contraseña del administrador
- Pantalla Información de red
- Ficha Control de acceso
- Pantalla Editar dirección MAC accesible/Pantalla Agregar dirección MAC accesible
- Pantalla Editar dirección IP accesible/Pantalla Agregar dirección IP accesible

Pantalla Canon IJ Network Tool

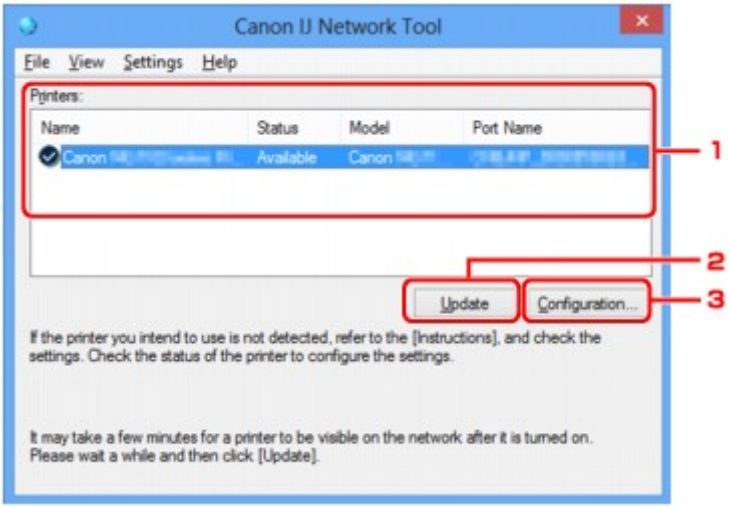
En esta sección se describen los elementos y menús que se muestran en la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.

Elementos de la pantalla de Canon IJ Network Tool

Menús de Canon IJ Network Tool

Elementos de la pantalla de Canon IJ Network Tool

Aparecerá el siguiente elemento en la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.


Canon IJ Network Tool
File View Settings Help
Printers:
Name Status Model Port Name
Available
1
2
3
Update
Configuration...
If the printer you intend to use is not detected, refer to the [Instructions], and check the settings. Check the status of the printer to configure the settings.
It may take a few minutes for a printer to be visible on the network after it is turned on. Please wait a while and then click [Update].

1. **Impresoras: (Printers:)**

   Aparece el nombre de la impresora, el estado, el nombre de modelo de la impresora y el nombre de puerto.

   La marca que aparece junto a la impresora en la lista **Nombre (Name)** indica que está establecida como impresora predeterminada.

   Se han aplicado los cambios de configuración a la impresora seleccionada.

2. **Actualizar (Update)**

   Vuelve a ejecutar la detección de la impresora. Haga clic en este botón si no aparece la impresora de destino.

   Importante

   - Para cambiar la configuración de red de la impresora mediante IJ Network Tool, debe estar conectada a una LAN.
   - Si aparece **No hay controlador (No Driver)** para el nombre, asocie el puerto a la impresora.

     Si el controlador de la impresora no está asociado a un puerto
   - Si se muestra **No encontrado (Not Found)** como estado, pruebe lo siguiente:
     - El punto de acceso está activado.
     - Al utilizar una LAN cableada, compruebe que el cable LAN está conectado correctamente.
   - Si no se puede detectar la impresora en una red, asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Update)**. La detección de impresoras

puede tardar varios minutos. Si todavía no se ha detectado la impresora, conecte el equipo y el ordenador con un cable USB y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Update)**.

- Si se está utilizando la impresora desde otro ordenador, aparecerá una pantalla informándole de ello.

Nota

- Este elemento tiene la misma función que **Actualizar (Refresh)** en el menú **Ver (View)**.

3. **Configuración... (Configuration...)**

   Haga clic para establecer la configuración de la impresora seleccionada.

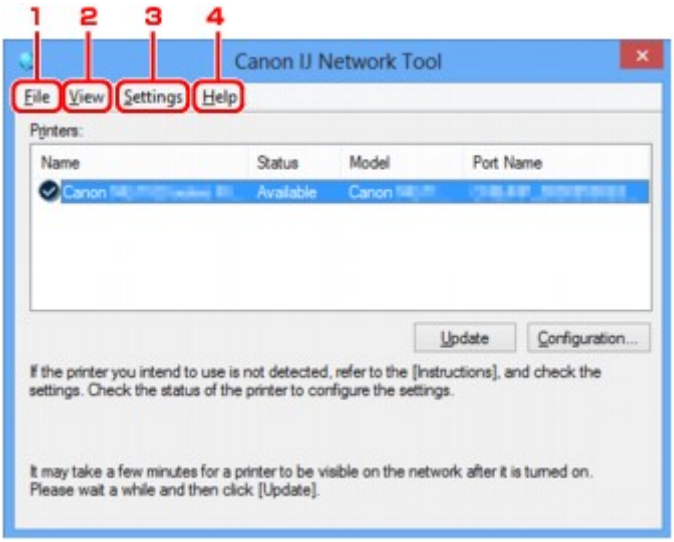
   Pantalla Configuración

Nota

- No puede configurar una impresora cuyo estado sea **No encontrado (Not Found)**.
- Este elemento tiene la misma función que **Configuración... (Configuration...)** en el menú **Parámetros (Settings)**.

Menús de Canon IJ Network Tool

Aparecerá el siguiente menú en la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.


1
2
3
4
Canon IJ Network Tool
File
View
Settings
Help
Printers:
Name
Status
Model
Port Name
Available
Update
Configuration...
If the printer you intend to use is not detected, refer to the [Instructions], and check the settings. Check the status of the printer to configure the settings.
It may take a few minutes for a printer to be visible on the network after it is turned on. Please wait a while and then click [Update].

1. Menú **Archivo (File)**

   Salir (Exit)

   Sale de IJ Network Tool.

2. Menú **Ver (View)**

   Estado (Status)

   Muestra la pantalla **Estado (Status)** para comprobar el estado de conexión de la impresora y de la comunicación inalámbrica.

   En el modo de punto de acceso, este elemento aparece atenuado y no se puede confirmar el estado de conexión de la impresora.

Pantalla Estado

Actualizar (Refresh)

Actualiza y muestra el contenido de la lista **Impresoras: (Printers:)** en la pantalla de **Canon IJ Network Tool** con la información más reciente.

Importante

- Para cambiar la configuración de red de la impresora mediante IJ Network Tool, debe estar conectada a una LAN.
- Si aparece **No hay controlador (No Driver)** para el nombre, asocie el puerto a la impresora.

  Si el controlador de la impresora no está asociado a un puerto
- Si se muestra **No encontrado (Not Found)** como estado, pruebe lo siguiente:
  - El punto de acceso está activado.
  - Al utilizar una LAN cableada, compruebe que el cable LAN está conectado correctamente.
- Si no se puede detectar la impresora en una red, asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, seleccione **Actualizar (Refresh)**. La detección de impresoras puede tardar varios minutos. Si todavía no se ha detectado la impresora, conecte el equipo y el ordenador con un cable USB y, a continuación, seleccione **Actualizar (Refresh)**.
- Si se está utilizando la impresora desde otro ordenador, aparecerá una pantalla informándole de ello.

Nota

- Este elemento tiene la misma función que **Actualizar (Update)** en la pantalla **Canon IJ Network Tool**.

Información de red (Network Information)

Muestra la pantalla **Información de red (Network Information)** para comprobar la configuración de red de la impresora y del ordenador.

Pantalla Información de red

Mostrar advertencia automáticamente (Display Warning Automatically)

Activa o desactiva la visualización automática de la pantalla de instrucciones.

Cuando se selecciona este menú, aparecerá la pantalla de instrucciones si uno o varios puertos no permiten imprimir.

3. Menú **Parámetros (Settings)**

Configuración... (Configuration...)

Muestra la pantalla **Configuración (Configuration)** para establecer la configuración de la impresora seleccionada.

Pantalla Configuración

Nota

- Este elemento tiene la misma función que **Configuración... (Configuration...)** en la pantalla **Canon IJ Network Tool**.

Activar función de cambio de impresora (Enable switch printer function)

Si no puede utilizar la impresora, puede optar por utilizarla en la red. Si activa esta función y no puede utilizar la impresora, aparece una pantalla para que confirme si inicia la búsqueda de la misma impresora que la suya. Siga el mensaje que aparece en pantalla.

Nota

- Cuando esta función está activada, aparece una marca en el menú.

Asociar puerto... (Associate Port...)

Muestra la pantalla **Asociar puerto (Associate Port)** y permite asociar un puerto a la impresora.

Pantalla Asociar puerto

Este menú está disponible si aparece **No hay controlador (No Driver)** para la impresora seleccionada. Si asocia un puerto a la impresora, le permitirá utilizarla.

Mantenimiento... (Maintenance...)

Muestra la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)** para revertir la configuración de red de la impresora a los valores predeterminados de fábrica y montar la ranura para tarjetas como unidad de red.

Pantalla Mantenimiento

Configurar LAN inalámbrica de la impresora... (Set up printer's wireless LAN...)

Puede cambiar la configuración del modo de punto de acceso. Realice la configuración siguiendo el mensaje que aparece en la pantalla.

Si cambia el ajuste **Método de codificación: (Encryption Method:)** y el ajuste **Contraseña: (Password:)** en la pantalla **Configurar LAN inalámbrica de la impresora (Set up printer's wireless LAN)**, los ajustes modificados se aplican a la configuración de la impresora.

Nota

- Esta función solo puede utilizarse cuando se usa un ordenador compatible con LAN inalámbrica.

4. Menú **Ayuda (Help)**

Instrucciones (Instructions)

Abre esta guía.

Acerca de (About)

Muestra la versión de IJ Network Tool.

Pantalla Configuración

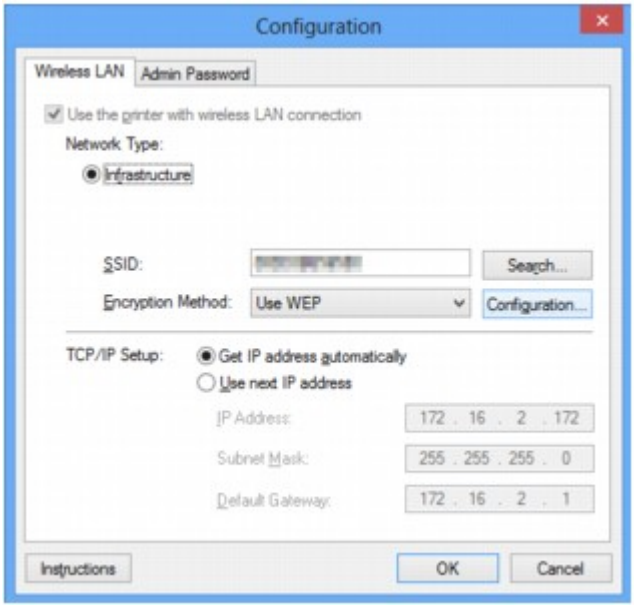
Puede cambiar la configuración de la impresora seleccionada en la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.

Haga clic en la ficha para seleccionar la ficha para cambiar la configuración.

A continuación se muestra una pantalla de ejemplo para cambiar la configuración en la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.



Para obtener más información sobre cada ficha, consulte la siguiente información.

Ficha LAN inalámbrica

Ficha LAN cableada

Ficha Contraseña del administrador

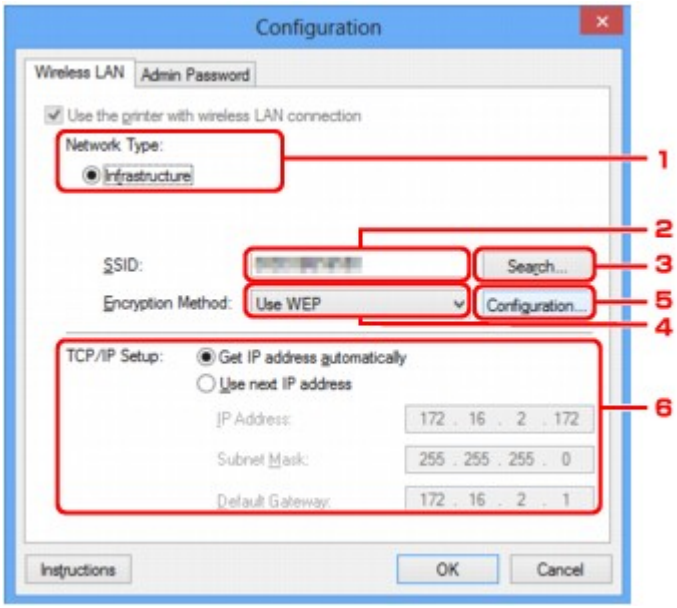
Ficha LAN inalámbrica

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Le permite establecer la impresora con la conexión LAN inalámbrica.

Para acceder a la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**, haga clic en la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)** de la pantalla **Configuración (Configuration)**.



1. **Tipo de red: (Network Type:)**

   Muestra el modo de LAN inalámbrica seleccionado actualmente.

   Infraestructura (Infrastructure)

   Conecta la impresora con la LAN inalámbrica mediante un punto de acceso.

   Modo punto de acceso (Access point mode)

   Conecta los dispositivos de comunicación inalámbrica externos (por ejemplo, ordenadores, teléfonos inteligentes o tabletas) a la impresora utilizándola como punto de acceso.

   ### Nota

   - Si aparece **Modo punto de acceso (Access point mode)** en **Tipo de red: (Network Type:)**, no puede cambiar la configuración de la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)** ni de la ficha **Contraseña del administrador (Admin Password)**.
   - Puede realizar la configuración desde **Configurar LAN inalámbrica de la impresora... (Set up printer's wireless LAN...)** en el menú **Configuración (Settings)** cuando utilice la impresora en el modo de punto de acceso.

     En función de la impresora que utilice, puede modificar la configuración con el panel de control.

2. **SSID:**

   Se muestra el nombre de red (SSID) de la LAN inalámbrica que se utiliza actualmente.

   En el modo de punto de acceso, se muestra el nombre de punto de acceso (SSID) de la impresora.

   Como configuración inicial se muestra el valor único.

Nota

- Introduzca el mismo SSID que el que se ha configurado para utilizar el punto de acceso. El SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas.

3. **Buscar... (Search...)**

Aparece la pantalla **Buscar (Search)** para seleccionar un punto de acceso al que conectarse.

Pantalla Buscar

Nota

- Cuando se utiliza IJ Network Tool en un entorno LAN, el botón aparece atenuado y no se puede seleccionar. Para cambiar la configuración, conecte temporalmente la impresora y el ordenador mediante un cable USB.

4. **Método de codificación: (Encryption Method:)**

Seleccione el método de codificación que desea utilizar para la LAN inalámbrica.

No utilizar (Do not use)

Seleccione esta opción para desactivar la codificación.

Utilizar WEP (Use WEP)

La transmisión se encripta utilizando la clave WEP especificada por el usuario.

Si no se ha establecido una clave WEP, aparecerá automáticamente la pantalla **Información WEP (WEP Details)**. Para cambiar la configuración de WEP establecida anteriormente, haga clic en **Configuración... (Configuration...)** para mostrar la pantalla.

Cambio de la configuración detallada WEP

Utilizar WPA/WPA2 (Use WPA/WPA2)

La transmisión se encripta utilizando la clave WPA/WPA2 especificada por el usuario.

Se ha establecido una seguridad superior a WEP.

Si no se ha establecido una clave WPA/WPA2, aparecerá automáticamente la pantalla **Confirmación del tipo de autenticación (Authentication Type Confirmation)**. Para cambiar la configuración de WPA/WPA2 establecida anteriormente, haga clic en **Configuración... (Configuration...)** para mostrar la pantalla **Información WPA/WPA2 (WPA/WPA2 Details)**.

Cambio de la información WPA/WPA2

5. **Configuración... (Configuration...)**

Muestra la pantalla de configuración detallada. La clave WEP o WPA/WPA2 seleccionada en **Método de codificación: (Encryption Method:)** puede confirmarse y modificarse.

Para obtener más información sobre la configuración de WEP:

Cambio de la configuración detallada WEP

Para obtener más información sobre la configuración de WPA/WPA2:

Cambio de la información WPA/WPA2

6. **Configuración TCP/IP: (TCP/IP Setup:)**

Define la dirección IP de la impresora que se va a utilizar en la LAN. Especifique un valor adecuado para su entorno de red.

Obtener dirección IP automáticamente (Get IP address automatically)

Seleccione esta opción para utilizar automáticamente una dirección IP asignada por un servidor DHCP. Debe activar la funcionalidad del servidor DHCP en su enrutador o punto de acceso LAN.

Usar siguiente dirección IP (Use next IP address)

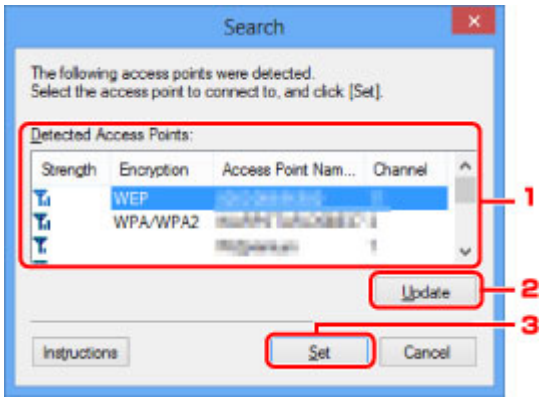
Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una determinada dirección IP o una dirección IP fija.

Pantalla Buscar

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Se muestra una lista con los puntos de acceso detectados.



1. **Puntos de acceso detectados: (Detected Access Points:)**

   Puede comprobar el nivel de la señal del punto de acceso, tipo de codificación, nombre del punto de acceso y canal de radio.

   ### Importante

   - Si se conecta a una red que no está protegida, existe el riesgo de revelar información, por ejemplo, datos personales, a terceros.

   ### Nota

   - La señal de intensidad aparece de la siguiente manera.

     : Buena

     : Aceptable

     : Baja

   - El tipo de codificación aparece de la siguiente manera.

     Vacía: Ninguna codificación

     Se ha establecido **WEP**: WEP

     WPA/WPA2: se ha establecido WPA/WPA2

2. **Actualizar (Update)**

   Haga clic en esta opción para actualizar la lista de puntos de acceso cuando no se detecta el punto de acceso de destino.

   Si el punto de acceso de destino está establecido en el modo silencioso, haga clic en **Cancelar (Cancel)** para volver a la pantalla anterior e introduzca el SSID en **SSID:**, en la hoja **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

Ficha LAN inalámbrica

Nota

- Al detectar el punto de acceso de destino, asegúrese de que el punto de acceso está encendido.

3. **Configurar (Set)**

Haga clic en esta opción para establecer el SSID del punto de acceso en **SSID:** de la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

Nota

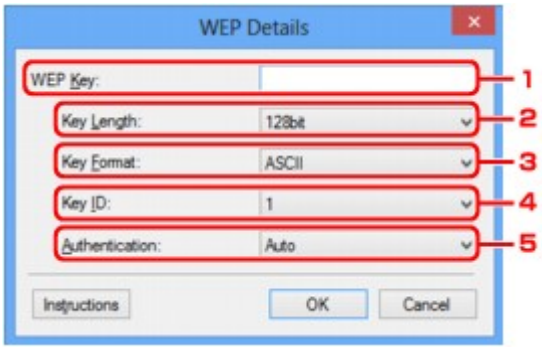
- Si el punto de acceso seleccionado está encriptado, se mostrarán las pantallas **Información WEP (WEP Details)** o **Información WPA/WPA2 (WPA/WPA2 Details)**. En este caso, configure los detalles para utilizar la misma configuración de encriptación establecida para el punto de acceso.
- Los puntos de acceso que no se puedan utilizar en este equipo (incluidos aquellos configurados para utilizar distintos métodos de encriptación) aparecerán atenuados y no se podrán configurar.

Pantalla Información WEP

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Especifique la configuración WEP de la impresora.



Nota

- Al cambiar la contraseña (clave WEP) de la impresora, debe aplicar el mismo cambio a la contraseña (clave WEP) del punto de acceso.

1. **Clave WEP: (WEP Key:)**

   Introduzca la misma clave que la establecida para el punto de acceso.

   El número y tipo de caracteres que se pueden introducir variará en función de la combinación de longitud y formato de la clave.

		Longitud de clave (Key Length)	
		64 bits (64bit)	**128 bits (128bit)**
Formato de clave (Key Format)	**ASCII**	5 caracteres	13 caracteres
	Hex	10 dígitos	26 dígitos

2. **Longitud de clave: (Key Length:)**

   Seleccione **64 bits (64bit)** o **128 bits (128bit)**.

3. **Formato de clave: (Key Format:)**

   Seleccione **ASCII** o **Hex**.

4. **ID de clave: (Key ID:)**

   Seleccione el ID de clave (índice) establecido para el punto de acceso.

5. **Autenticación: (Authentication:)**

   Seleccione el método para autenticar el acceso de la impresora al punto de acceso.

   Seleccione **Auto**, **Sistema abierto (Open System)** o **Clave compartida (Shared Key)**.

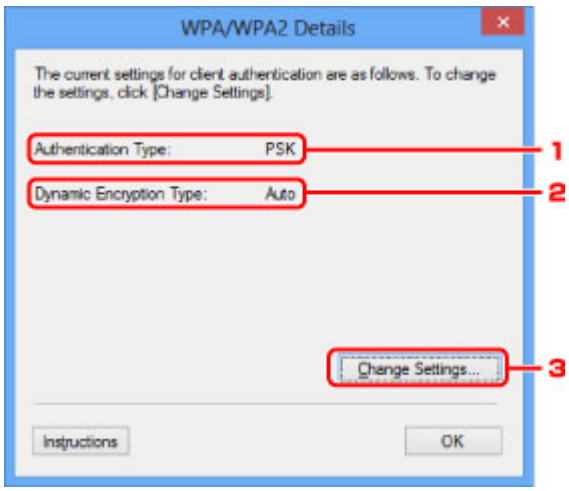
Pantalla Información WPA/WPA2

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Especifique la configuración WPA/WPA2 de la impresora.

El valor que se muestre en la pantalla variará dependiendo de la configuración actual.



1. **Tipo de autenticación: (Authentication Type:)**

   Muestra el tipo de autenticación utiliza para la autenticación del cliente. Este equipo admite el método de autenticación PSK.

2. **Tipo codif. dinám.: (Dynamic Encryption Type:)**

   Muestra el método de codificación dinámico.

3. **Cambiar configuración... (Change Settings...)**

   Muestra la pantalla **Confirmación del tipo de autenticación (Authentication Type Confirmation)**.

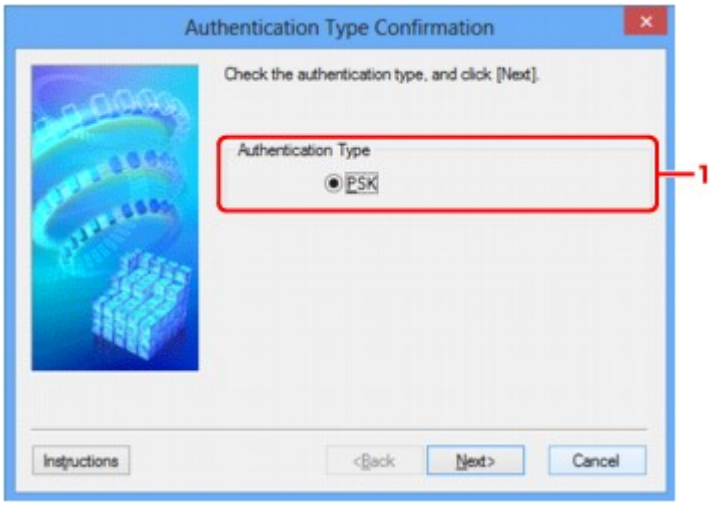
   Pantalla Confirmación del tipo de autenticación

Pantalla Confirmación del tipo de autenticación

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Muestra el tipo de autenticación utilizado para la autenticación del cliente.



1. **Tipo de autenticación (Authentication Type)**

   Muestra el tipo de autenticación utilizado para la autenticación del cliente.

   PSK

   Este equipo admite el método de autenticación **PSK**.

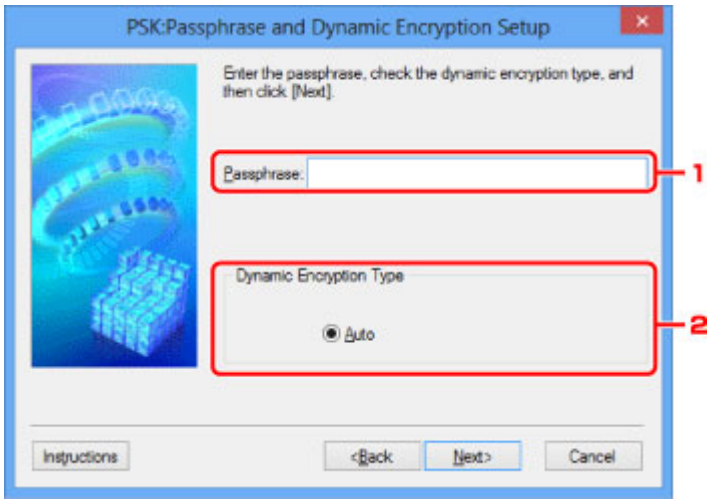
   Este tipo de autenticación **PSK** utiliza una contraseña.

Pantalla PSK:Configuración de contraseña y codificación dinámica

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Introduzca la contraseña y seleccione el método de codificación dinámica.



1. **Contraseña: (Passphrase:)**

   Introduzca la contraseña establecida para el punto de acceso. La contraseña debe ser una cadena de entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos o un valor hexadecimal de 64 dígitos.

   Si no conoce la contraseña del punto de acceso, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante.

2. **Tipo de codificación dinámica (Dynamic Encryption Type)**

   El método de codificación dinámica se selecciona automáticamente en TKIP (codificación básica) o AES (codificación segura).

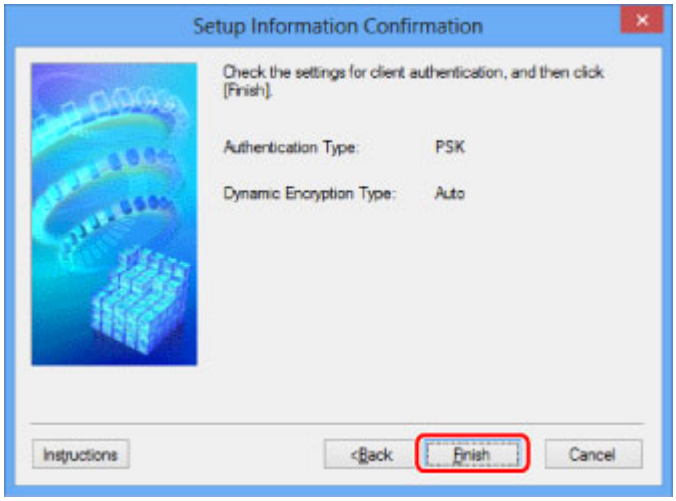
Pantalla Confirmación de información de instalación

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Muestra la configuración utilizada para la autenticación del cliente.

Confirme la configuración y haga clic en **Finalizar (Finish)**.



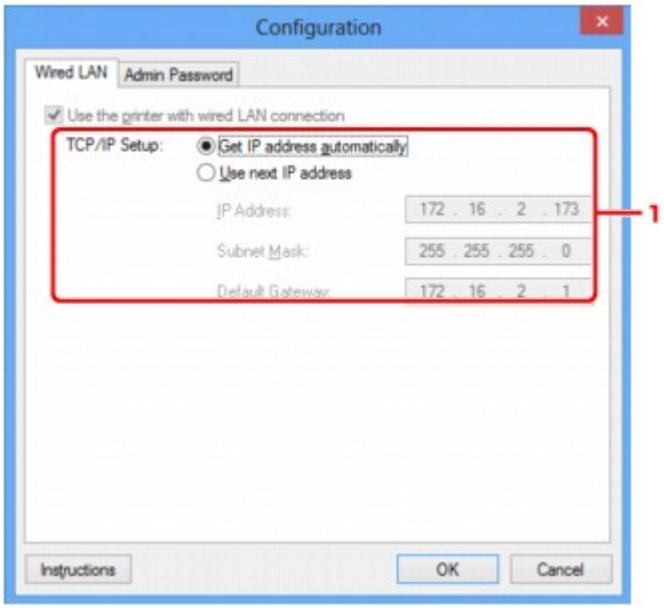
Ficha LAN cableada

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Le permite establecer la impresora con la conexión LAN cableada.

Para acceder a la ficha **LAN cableada (Wired LAN)**, haga clic en la ficha **LAN cableada (Wired LAN)** de la pantalla **Configuración (Configuration)**.



1. **Configuración TCP/IP: (TCP/IP Setup:)**

   Define la dirección IP de la impresora que se va a utilizar en la LAN. Especifique un valor adecuado para su entorno de red.

   Obtener dirección IP automáticamente (Get IP address automatically)

   Seleccione esta opción para utilizar automáticamente una dirección IP asignada por un servidor DHCP. Debe activar la funcionalidad del servidor DHCP en su enrutador.

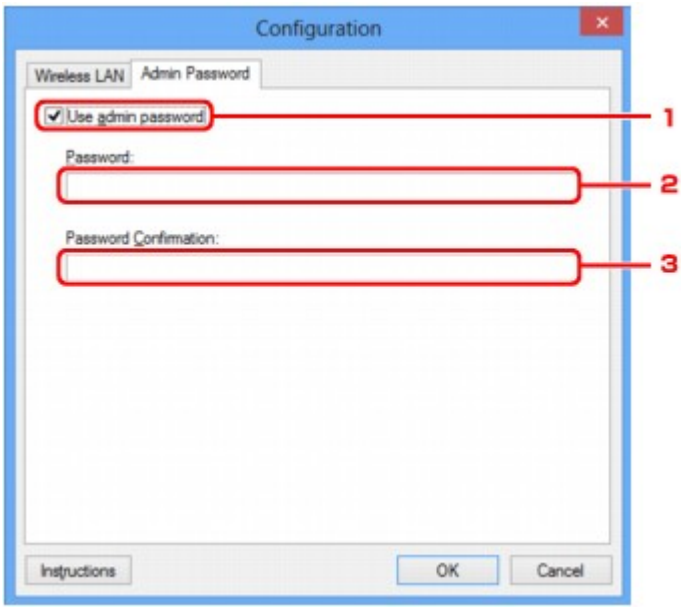
   Usar siguiente dirección IP (Use next IP address)

   Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una determinada dirección IP o una dirección IP fija.

Ficha Contraseña del administrador

Establezca una contraseña para la impresora para que determinadas personas puedan realizar tareas de definición y configuración.

Para acceder a la ficha **Contraseña del administrador (Admin Password)**, haga clic en la ficha **Contraseña del administrador (Admin Password)** de la pantalla **Configuración (Configuration)**.



1. **Usar contraseña del administrador (Use admin password)**

   Establezca una contraseña para de administrador con privilegios para establecer y cambiar opciones detalladas. Para utilizar esta función, seleccione esta casilla de verificación e introduzca una contraseña.

2. **Contraseña: (Password:)**

   Introduzca la contraseña que se va a establecer.

3. **Confirmación de contraseña: (Password Confirmation:)**

   Vuelva a introducir la contraseña para confirmarla.

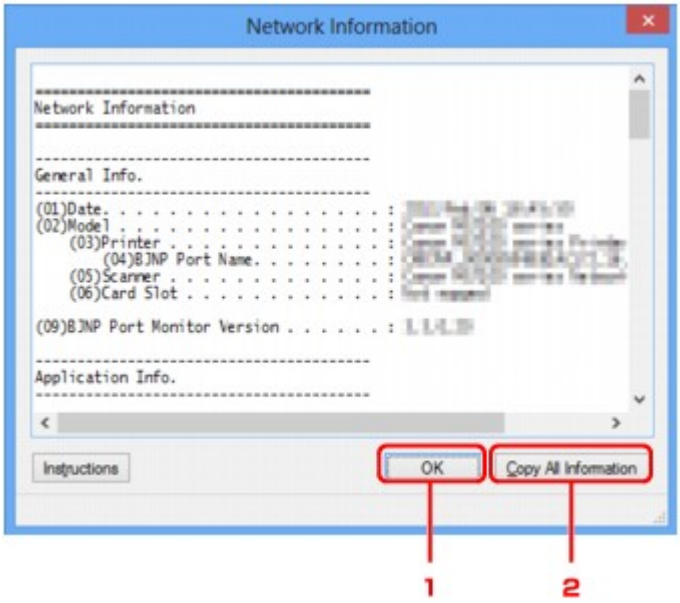
Importante

- Si olvida la contraseña de administrador que ha especificado, inicialice la impresora para restaurar la contraseña al ajuste predeterminado.

Pantalla Información de red

Muestra la información de red establecida para las impresoras y los ordenadores.

Para acceder a la pantalla **Información de red (Network Information)**, seleccione **Información de red (Network Information)** en el menú **Ver (View)**.


Network Information
Network Information
General Info.
(01)Date. . . . . :
(02)Model . . . . . :
(03)Printer . . . . . :
(04)BJNP Port Name. . . . . :
(05)Scanner . . . . . :
(06)Card Slot . . . . . :
(09)BJNP Port Monitor Version . . . . . :
Application Info.
Instructions
OK
Copy All Information
1
2

1. **Aceptar (OK)**

   Regresa a la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.

2. **Copiar toda la info. (Copy All Information)**

   Toda la información de red que se muestra se copia en el portapapeles.

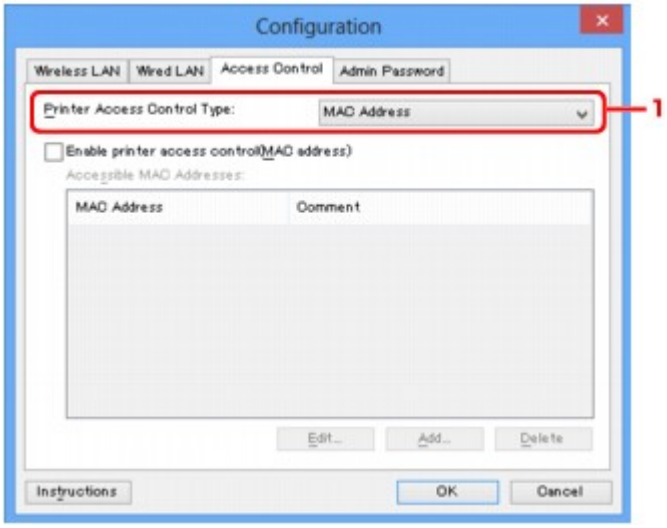
Ficha Control de acceso

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Puede registrar las direcciones MAC o las direcciones IP de los ordenadores o dispositivos de red para permitir el acceso.

Para acceder a la ficha **Control de acceso (Access Control)**, haga clic en la ficha **Control de acceso (Access Control)** en la pantalla **Configuración (Configuration)**.



1. **Tipo de control de acceso a impresoras: (Printer Access Control Type:)**

   Seleccione el tipo de control de acceso con el que desea limitar el acceso a los ordenadores o dispositivos de red de la impresora en la red.

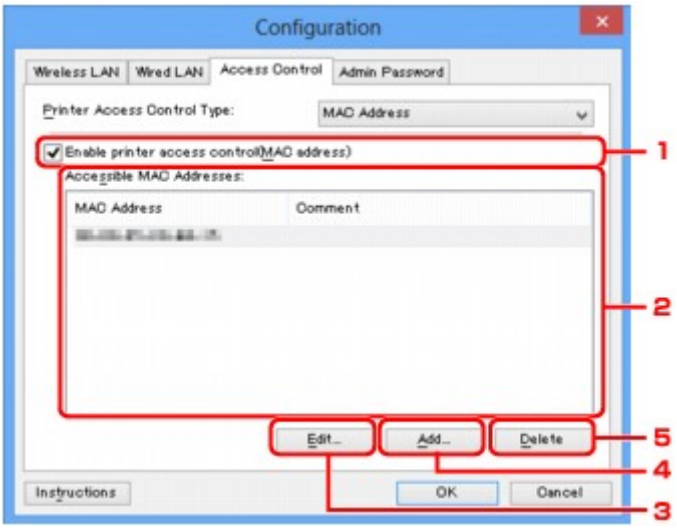
   La configuración de los elementos puede variar dependiendo de los métodos de control de acceso.

   Cuando selecciona Dirección MAC

   Cuando selecciona Dirección IP

Cuando selecciona Dirección MAC

Los ordenadores o dispositivos de red a los que se puede acceder vienen especificados por sus direcciones MAC. Se puede acceder a aquellos ordenadores o dispositivos de red cuyas direcciones MAC aparezcan en la lista.



1. **Activar control de acceso a impresora (dirección MAC) (Enable printer access control(MAC address))**

   Seleccione esta opción para activar el control de acceso a la impresora por dirección MAC.

   Nota

   - Los dos tipos de control de acceso (es decir, por dirección MAC y por dirección IP) se pueden activar a la vez.

     Un tipo de control de acceso se activa siempre que la casilla de verificación **Activar el control de acceso a impresora (Enable printer access control)** esté seleccionada, independientemente del tipo que se muestre en ese momento al seleccionar **Tipo de control de acceso a impresoras: (Printer Access Control Type:)**.

   - Cuando los dos tipos de control de acceso están activados a la vez, el ordenador o dispositivo de red cuya dirección esté registrada en cualquiera de las dos listas tendrá acceso a la impresora.

2. **Direcciones MAC accesibles: (Accessible MAC Addresses:)**

   Muestra las direcciones MAC registradas y cualquier comentario que pueda existir al respecto.

3. **Editar... (Edit...)**

   Se muestra la pantalla **Editar dirección MAC accesible (Edit Accessible MAC Address)** para editar la configuración seleccionada en **Direcciones MAC accesibles: (Accessible MAC Addresses:)**.

   Pantalla Editar dirección MAC accesible/Pantalla Agregar dirección MAC accesible

4. **Agregar... (Add...)**

   Se muestra la pantalla **Agregar dirección MAC accesible (Add Accessible MAC Address)** para registrar la dirección MAC de un ordenador o dispositivo de red con el que acceder a la impresora en la red.

   Importante

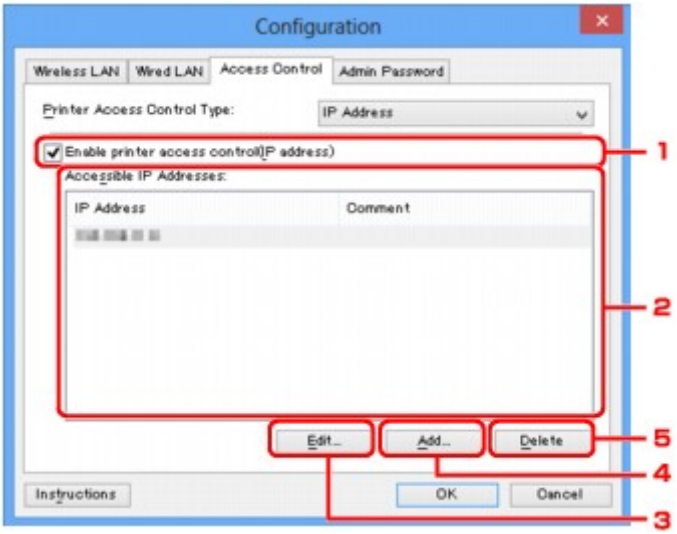
   - Agregue la dirección MAC de todos los ordenadores o dispositivos de red que se encuentren en la red desde la que desea acceder a la impresora. No se podrá acceder a la impresora desde un ordenador o dispositivo de red que no se encuentre en la lista.

5. **Eliminar (Delete)**

   Elimina la dirección MAC seleccionada de la lista.

Cuando selecciona Dirección IP

Los ordenadores o dispositivos de red a los que se puede acceder vienen especificados por sus direcciones IP. Se puede acceder a aquellos ordenadores o dispositivos de red cuyas direcciones IP aparezcan en la lista.



1. **Activar el control de acceso a impresora (dirección IP) (Enable printer access control(IP address))**

   Seleccione esta opción para activar el control de acceso a la impresora por dirección IP.

   Nota

   - Los dos tipos de control de acceso (es decir, por dirección MAC y por dirección IP) se pueden activar a la vez.

     Un tipo de control de acceso se activa siempre que la casilla de verificación **Activar el control de acceso a impresora (Enable printer access control)** esté seleccionada, independientemente del tipo que se muestre en ese momento al seleccionar **Tipo de control de acceso a impresoras: (Printer Access Control Type:)**.
   - Cuando los dos tipos de control de acceso están activados a la vez, el ordenador o dispositivo de red cuya dirección esté registrada en cualquiera de las dos listas tendrá acceso a la impresora.

2. **Direcciones IP accesibles: (Accessible IP Addresses:)**

   Muestra las direcciones IP registradas y cualquier comentario que pueda existir al respecto.

3. **Editar... (Edit...)**

   Aparece la pantalla **Editar dirección IP accesible (Edit Accessible IP Address)** para editar la configuración seleccionada en **Direcciones IP accesibles: (Accessible IP Addresses:)**.

   Pantalla Editar dirección IP accesible/Pantalla Agregar dirección IP accesible

4. **Agregar... (Add...)**

Se muestra la pantalla **Agregar dirección IP accesible (Add Accessible IP Address)** para registrar la dirección IP de un ordenador o dispositivo de red con el que acceder a la impresora en la red.

Importante

- Agregue la dirección IP de todos los ordenadores o dispositivos de red que se encuentren en la red desde la que desea acceder a la impresora. No se podrá acceder a la impresora desde un ordenador o dispositivo de red que no se encuentre en la lista.
- Se pueden registrar hasta 16 direcciones IP. Las direcciones IP especificadas por especificación de intervalo cuentan como una sola dirección. Utilice la especificación de intervalo si desea registrar 17 o más direcciones IP.

5. **Eliminar (Delete)**

Elimina la dirección IP seleccionada de la lista.

Pantalla Editar dirección MAC accesible/Pantalla Agregar dirección MAC accesible

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Las pantallas de ejemplo de esta sección hacen referencia a la pantalla **Agregar dirección MAC accesible (Add Accessible MAC Address)**.

1. **Dirección MAC: (MAC Address:)**

   Introduzca la dirección MAC de un ordenador o dispositivo de red para permitir el acceso.

2. **Comentario: (Comment:)**

   Si lo desea, puede introducir cualquier información para identificar el dispositivo, como el nombre del ordenador.

   ### Importante

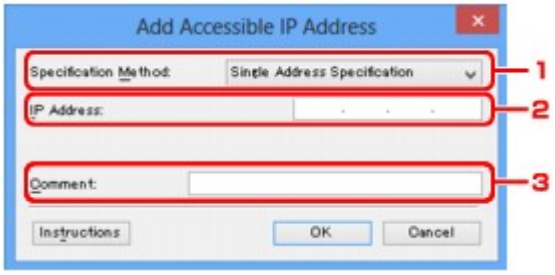
   - Los comentarios se mostrarán solamente en el ordenador que se utilice para introducirlos.

Pantalla Editar dirección IP accesible/Pantalla Agregar dirección IP accesible

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Las pantallas de ejemplo de esta sección hacen referencia a la pantalla **Agregar dirección IP accesible (Add Accessible IP Address)**.



1. **Método de especificación: (Specification Method:)**

   Seleccione **Especificación de dirección única (Single Address Specification)** o **Especificación de intervalo (Range Specification)** para agregar las direcciones IP.

   Especificación de dirección única (Single Address Specification)
   Especifique cada dirección IP por separado.

   Especificación de intervalo (Range Specification)
   Especifique un intervalo de direcciones IP consecutivas.

2. **Dirección IP: (IP Address:)**

   Introduzca la dirección IP de un ordenador o dispositivo de red para permitir el acceso cuando seleccione **Especificación de dirección única (Single Address Specification)** en **Método de especificación: (Specification Method:)**.

   Una dirección IP se expresa como cuatro valores entre 0 y 255.

   Dirección IP de inicio: (Start IP Address:)
   Introduzca la primera dirección IP del intervalo de direcciones correspondientes a los ordenadores o dispositivos de red para permitir el acceso cuando seleccione **Especificación de intervalo (Range Specification)** en **Método de especificación: (Specification Method:)**.

   Una dirección IP se expresa como cuatro valores entre 0 y 255.

   Dirección IP final: (End IP Address:)
   Introduzca la última dirección IP del intervalo de direcciones correspondientes a los ordenadores o dispositivos de red para permitir el acceso cuando seleccione **Especificación de intervalo (Range Specification)** en **Método de especificación: (Specification Method:)**.

   Una dirección IP se expresa como cuatro valores entre 0 y 255.

   ### Nota

   - El valor de **Dirección IP de inicio: (Start IP Address:)** debe ser menor que el valor de **Dirección IP final: (End IP Address:)**.

3. **Comentario: (Comment:)**

Si lo desea, puede introducir cualquier información para identificar el dispositivo, como el nombre del ordenador.

Importante

- Los comentarios se mostrarán solamente en el ordenador que se utilice para introducirlos.

Otras pantallas de IJ Network Tool

- **Pantalla Canon IJ Network Tool**
- **Pantalla Estado**
- **Pantalla Comprobación de la velocidad de la conexión**
- **Pantalla Mantenimiento**
- **Pantalla Configuración en red de la ranura para tarjetas**
- **Pantalla Asociar puerto**
- **Pantalla Información de red**

Pantalla Canon IJ Network Tool

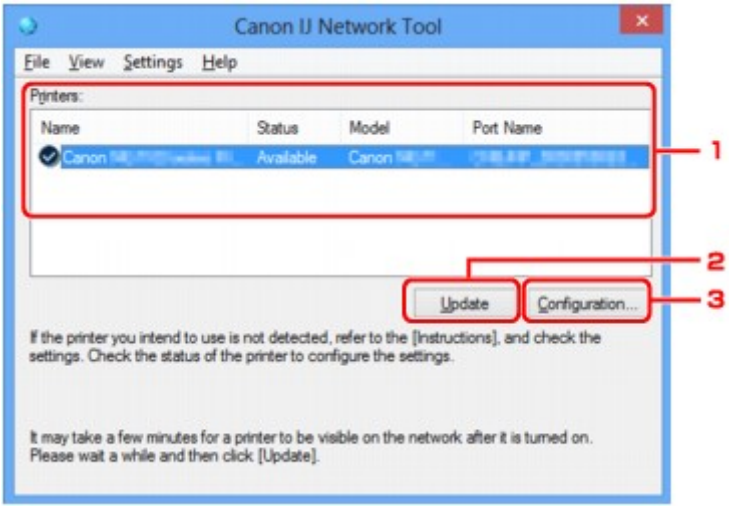
En esta sección se describen los elementos y menús que se muestran en la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.

Elementos de la pantalla de Canon IJ Network Tool

Menús de Canon IJ Network Tool

Elementos de la pantalla de Canon IJ Network Tool

Aparecerá el siguiente elemento en la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.


Canon IJ Network Tool
File View Settings Help
Printers:
Name Status Model Port Name
Available
1
2
3
Update
Configuration...
If the printer you intend to use is not detected, refer to the [Instructions], and check the settings. Check the status of the printer to configure the settings.
It may take a few minutes for a printer to be visible on the network after it is turned on. Please wait a while and then click [Update].

1. **Impresoras: (Printers:)**

   Aparece el nombre de la impresora, el estado, el nombre de modelo de la impresora y el nombre de puerto.

   La marca que aparece junto a la impresora en la lista **Nombre (Name)** indica que está establecida como impresora predeterminada.

   Se han aplicado los cambios de configuración a la impresora seleccionada.

2. **Actualizar (Update)**

   Vuelve a ejecutar la detección de la impresora. Haga clic en este botón si no aparece la impresora de destino.

   Importante

   - Para cambiar la configuración de red de la impresora mediante IJ Network Tool, debe estar conectada a una LAN.
   - Si aparece **No hay controlador (No Driver)** para el nombre, asocie el puerto a la impresora.

     Si el controlador de la impresora no está asociado a un puerto
   - Si se muestra **No encontrado (Not Found)** como estado, pruebe lo siguiente:
     - El punto de acceso está activado.
     - Al utilizar una LAN cableada, compruebe que el cable LAN está conectado correctamente.
   - Si no se puede detectar la impresora en una red, asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Update)**. La detección de impresoras

puede tardar varios minutos. Si todavía no se ha detectado la impresora, conecte el equipo y el ordenador con un cable USB y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Update)**.

- Si se está utilizando la impresora desde otro ordenador, aparecerá una pantalla informándole de ello.

Nota

- Este elemento tiene la misma función que **Actualizar (Refresh)** en el menú **Ver (View)**.

3. **Configuración... (Configuration...)**

   Haga clic para establecer la configuración de la impresora seleccionada.

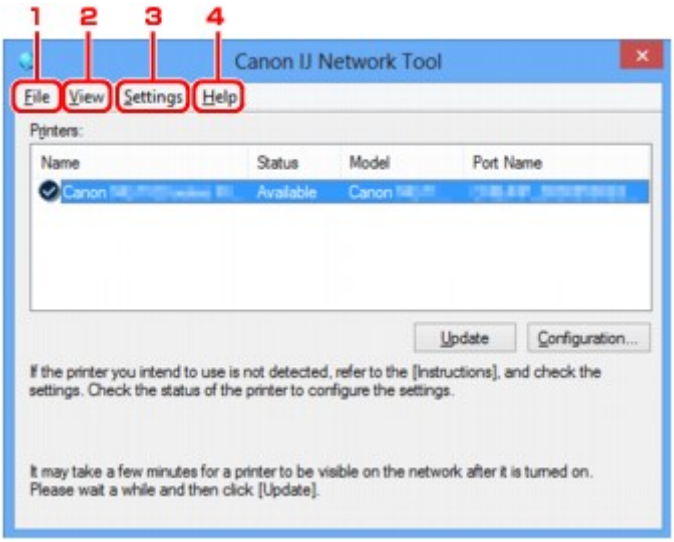
   Pantalla Configuración

Nota

- No puede configurar una impresora cuyo estado sea **No encontrado (Not Found)**.
- Este elemento tiene la misma función que **Configuración... (Configuration...)** en el menú **Parámetros (Settings)**.

Menús de Canon IJ Network Tool

Aparecerá el siguiente menú en la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.


1
2
3
4
Canon IJ Network Tool
File
View
Settings
Help
Printers:
Name
Status
Model
Port Name
Available
Update
Configuration...
If the printer you intend to use is not detected, refer to the [Instructions], and check the settings. Check the status of the printer to configure the settings.
It may take a few minutes for a printer to be visible on the network after it is turned on. Please wait a while and then click [Update].

1. Menú **Archivo (File)**

   Salir (Exit)

   Sale de IJ Network Tool.

2. Menú **Ver (View)**

   Estado (Status)

   Muestra la pantalla **Estado (Status)** para comprobar el estado de conexión de la impresora y de la comunicación inalámbrica.

   En el modo de punto de acceso, este elemento aparece atenuado y no se puede confirmar el estado de conexión de la impresora.

Pantalla Estado

Actualizar (Refresh)

Actualiza y muestra el contenido de la lista **Impresoras: (Printers:)** en la pantalla de **Canon IJ Network Tool** con la información más reciente.

Importante

- Para cambiar la configuración de red de la impresora mediante IJ Network Tool, debe estar conectada a una LAN.
- Si aparece **No hay controlador (No Driver)** para el nombre, asocie el puerto a la impresora.

  Si el controlador de la impresora no está asociado a un puerto
- Si se muestra **No encontrado (Not Found)** como estado, pruebe lo siguiente:
  - El punto de acceso está activado.
  - Al utilizar una LAN cableada, compruebe que el cable LAN está conectado correctamente.
- Si no se puede detectar la impresora en una red, asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, seleccione **Actualizar (Refresh)**. La detección de impresoras puede tardar varios minutos. Si todavía no se ha detectado la impresora, conecte el equipo y el ordenador con un cable USB y, a continuación, seleccione **Actualizar (Refresh)**.
- Si se está utilizando la impresora desde otro ordenador, aparecerá una pantalla informándole de ello.

Nota

- Este elemento tiene la misma función que **Actualizar (Update)** en la pantalla **Canon IJ Network Tool**.

Información de red (Network Information)

Muestra la pantalla **Información de red (Network Information)** para comprobar la configuración de red de la impresora y del ordenador.

Pantalla Información de red

Mostrar advertencia automáticamente (Display Warning Automatically)

Activa o desactiva la visualización automática de la pantalla de instrucciones.

Cuando se selecciona este menú, aparecerá la pantalla de instrucciones si uno o varios puertos no permiten imprimir.

3. Menú **Parámetros (Settings)**

Configuración... (Configuration...)

Muestra la pantalla **Configuración (Configuration)** para establecer la configuración de la impresora seleccionada.

Pantalla Configuración

Nota

- Este elemento tiene la misma función que **Configuración... (Configuration...)** en la pantalla **Canon IJ Network Tool**.

Activar función de cambio de impresora (Enable switch printer function)

Si no puede utilizar la impresora, puede optar por utilizarla en la red. Si activa esta función y no puede utilizar la impresora, aparece una pantalla para que confirme si inicia la búsqueda de la misma impresora que la suya. Siga el mensaje que aparece en pantalla.

Nota

- Cuando esta función está activada, aparece una marca en el menú.

Asociar puerto... (Associate Port...)

Muestra la pantalla **Asociar puerto (Associate Port)** y permite asociar un puerto a la impresora.

Pantalla Asociar puerto

Este menú está disponible si aparece **No hay controlador (No Driver)** para la impresora seleccionada. Si asocia un puerto a la impresora, le permitirá utilizarla.

Mantenimiento... (Maintenance...)

Muestra la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)** para revertir la configuración de red de la impresora a los valores predeterminados de fábrica y montar la ranura para tarjetas como unidad de red.

Pantalla Mantenimiento

Configurar LAN inalámbrica de la impresora... (Set up printer's wireless LAN...)

Puede cambiar la configuración del modo de punto de acceso. Realice la configuración siguiendo el mensaje que aparece en la pantalla.

Si cambia el ajuste **Método de codificación: (Encryption Method:)** y el ajuste **Contraseña: (Password:)** en la pantalla **Configurar LAN inalámbrica de la impresora (Set up printer's wireless LAN)**, los ajustes modificados se aplican a la configuración de la impresora.

Nota

- Esta función solo puede utilizarse cuando se usa un ordenador compatible con LAN inalámbrica.

4. Menú **Ayuda (Help)**

Instrucciones (Instructions)

Abre esta guía.

Acerca de (About)

Muestra la versión de IJ Network Tool.

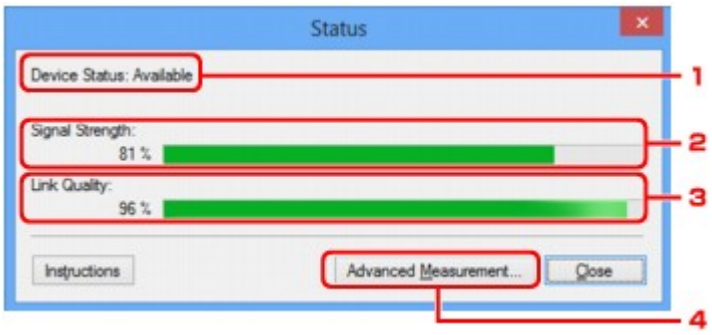
Pantalla Estado

Puede comprobar el estado de la impresora y la velocidad de la conexión.

Para acceder a la pantalla **Estado (Status)**, seleccione **Estado (Status)** en el menú **Ver (View)**.

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.
- Al utilizar una LAN cableada, **Intensidad de la señal: (Signal Strength:)**, **Calidad del enlace: (Link Quality:)** y **Comprobación avanzada... (Advanced Measurement...)** no están disponibles.



1. **Estado del dispositivo: (Device Status:)**

   El estado del dispositivo aparece como **Disponible (Available)** o **No disponible (Unavailable)**.

2. **Intensidad de la señal: (Signal Strength:)**

   Indica la intensidad de la señal que recibe la impresora, con un valor entre 0% y 100%.

3. **Calidad del enlace: (Link Quality:)**

   Indica la calidad de la señal, excluido el ruido durante la comunicación, con un valor entre 0% y 100%.

4. **Comprobación avanzada... (Advanced Measurement...)**

   Permite analizar la velocidad de la conexión entre la impresora y el punto de acceso, o entre la impresora y el ordenador.

   Al hacer clic en esta opción, se muestra **Comprobación de la velocidad de la conexión (Connection Performance Measurement)**.

   Pantalla Comprobación de la velocidad de la conexión

Pantalla Comprobación de la velocidad de la conexión

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

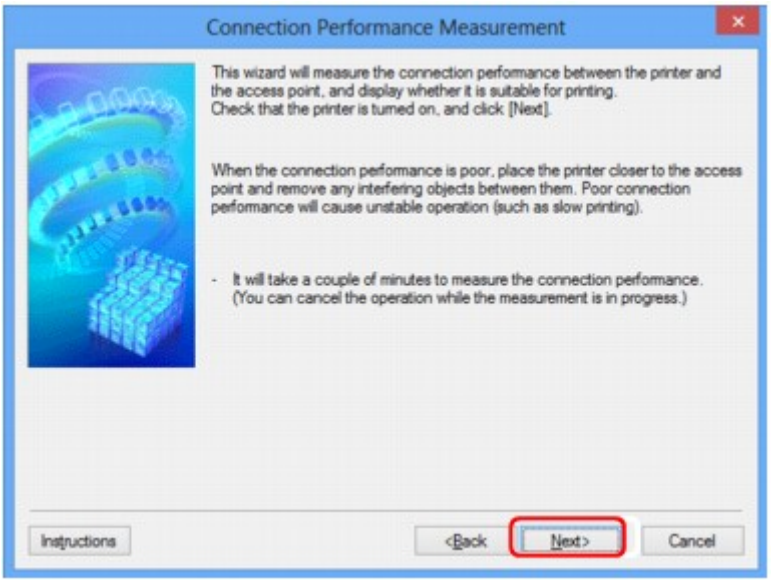
Permite ejecutar la comprobación de la velocidad de la conexión.

Pantalla Comprobación de la velocidad de la conexión (Connection Performance Measurement) (pantalla inicial)

Pantalla Comprobación de la velocidad de la conexión (Connection Performance Measurement) (pantalla de finalización)

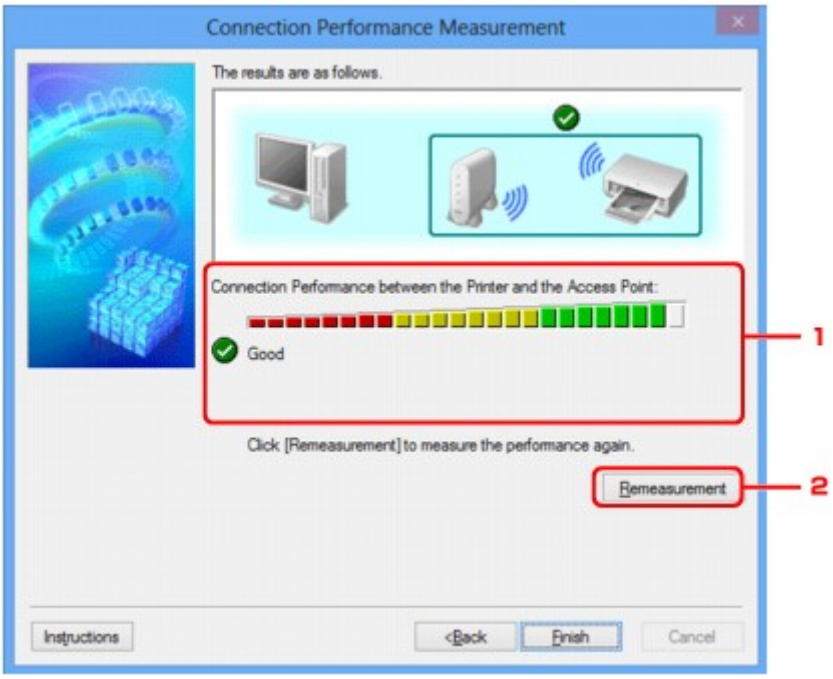
Pantalla Comprobación de la velocidad de la conexión (Connection Performance Measurement) (pantalla inicial)

Haga clic en **Siguiente > (Next>)** para iniciar la comprobación.


Connection Performance Measurement
This wizard will measure the connection performance between the printer and the access point, and display whether it is suitable for printing.
Check that the printer is turned on, and click [Next].
When the connection performance is poor, place the printer closer to the access point and remove any interfering objects between them. Poor connection performance will cause unstable operation (such as slow printing).
- It will take a couple of minutes to measure the connection performance. (You can cancel the operation while the measurement is in progress.)
Instructions
<Back
Next>
Cancel

Pantalla Comprobación de la velocidad de la conexión (Connection Performance Measurement) (pantalla de finalización)

Aparece una vez terminada la comprobación.



1. **Velocidad de la conexión entre la impresora y el punto de acceso: (Connection Performance between the Printer and the Access Point:)**

   Una marca indica el resultado de la comprobación de la velocidad de la conexión entre la impresora y el punto de acceso.

   : velocidad de conexión buena

   : velocidad de conexión inestable

   : no se puede establecer la conexión

   : se ha cancelado la comprobación o no se puede realizar la comprobación

2. **Recomprobación (Remeasurement)**

   Comprueba de nuevo la velocidad de la conexión.

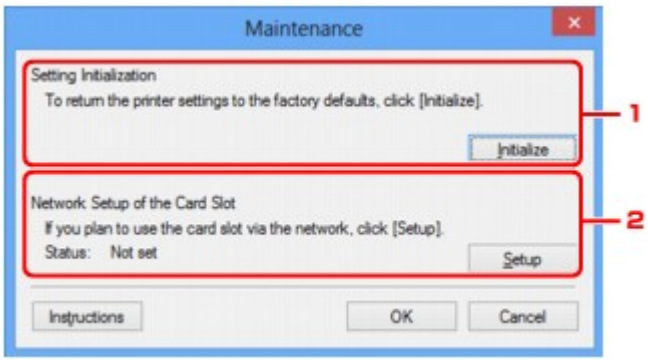
Nota

- Si aparece algún mensaje en **Velocidad general de la red: (Overall Network Performance:)**, mueva el equipo y el punto de acceso como se indique para mejorar el rendimiento.

Pantalla Mantenimiento

Permite realizar la **Inicialización de configuración (Setting Initialization)** y la **Configuración en red de la ranura para tarjetas (Network Setup of the Card Slot)**.

Para acceder a la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**, seleccione **Mantenimiento... (Maintenance...)** en el menú **Configuración (Settings)**.



1. **Inicialización de configuración (Setting Initialization)**

   Devuelve todos los ajustes de red de la impresora a los valores predeterminados de fábrica. Haga clic en **Inicializar (Initialize)** para acceder a la pantalla **Inicializar configuración (Initialize Settings)** y, a continuación, haga clic en **Sí (Yes)** para inicializar la configuración de red de la impresora. No apague la impresora durante la inicialización. Cuando haya finalizado, haga clic en **Aceptar (OK)**.

   Al llevar a cabo la inicialización mientras está conectado a la LAN inalámbrica, la conexión se interrumpirá, por lo que deberá realizar la configuración mediante el CD-ROM de instalación o realice la configuración según las instrucciones de nuestro sitio web.

2. **Configuración en red de la ranura para tarjetas (Network Setup of the Card Slot)**

   Nota

   - Este elemento no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

   El **Estado (Status)** indica si la ranura para tarjetas está asignada como unidad de red.

   Al hacer clic en esta opción, se muestra **Configuración en red de la ranura para tarjetas (Network Setup of the Card Slot)**.

   Pantalla Configuración en red de la ranura para tarjetas

Pantalla Configuración en red de la ranura para tarjetas

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Muestra la configuración de la ranura para tarjetas y le permite asignar una ranura para tarjetas como unidad de red en el ordenador.

Aparece al hacer clic en **Configuración (Setup)** de la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

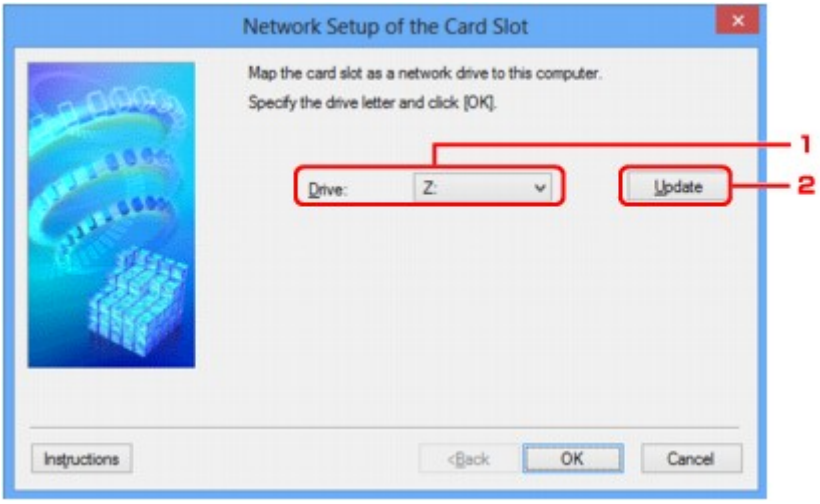
Pantalla Configuración en red de la ranura para tarjetas (Network Setup of the Card Slot) (pantalla de configuración)

Pantalla Configuración en red de la ranura para tarjetas (Network Setup of the Card Slot) (pantalla de error de configuración)

Nota

- Después de inicializar la configuración de LAN, la configuración de red de la impresora se puede modificar mediante IJ Network Tool con una conexión USB. Para modificar la configuración de red con IJ Network Tool, active la configuración de LAN con anterioridad.

Pantalla Configuración en red de la ranura para tarjetas (Network Setup of the Card Slot) (pantalla de configuración)



1. **Unidad: (Drive:)**

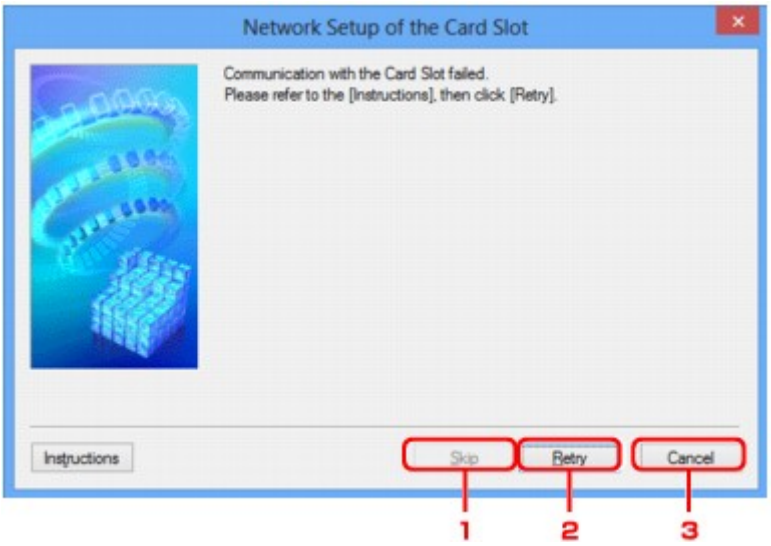
   Seleccione la letra de la unidad que desea asignar a la unidad de red.

2. **Actualizar (Update)**

   Vuelve a cargar las letras de unidad que no están asignadas en el **Ordenador (Computer)** (**Mi PC (My Computer)** en Windows XP) y las muestra en la lista **Unidad: (Drive:)**.

Pantalla Configuración en red de la ranura para tarjetas (Network Setup of the Card Slot) (pantalla de error de configuración)

Aparece cuando falla la configuración de red de la ranura para tarjetas.



1. **Omitir (Skip)**

   Finaliza la configuración sin asignar una unidad de red a la ranura para tarjetas.

2. **Reintentar (Retry)**

   Regresa a la pantalla **Configuración en red de la ranura para tarjetas (Network Setup of the Card Slot)** y vuelve a ejecutar la asociación de la unidad de red.

3. **Cancelar (Cancel)**

   Cancela la configuración de la ranura para tarjetas. Cuando se utiliza IJ Network Tool en un entorno LAN, el botón **Cancelar (Cancel)** aparece atenuado y no se puede seleccionar.

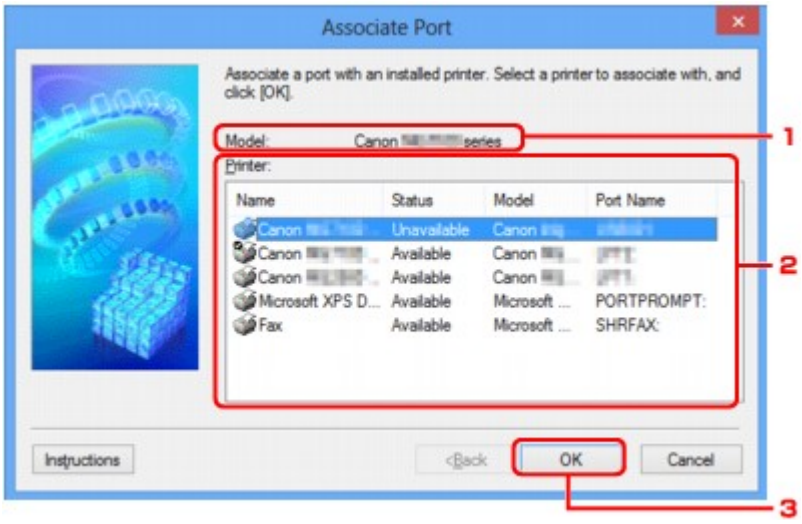
Pantalla Asociar puerto

Permite asociar un puerto creado con un controlador de impresora.

Seleccione la impresora cuya asociación desea cambiar y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Nota

- No se puede imprimir con la impresora salvo que el controlador de impresora está asociado al puerto.



1. **Modelo: (Model:)**

   Muestra el nombre del dispositivo especificado como puerto de destino.

   Aparece en blanco si no se detecta el nombre del dispositivo.

2. **Impresora: (Printer:)**

   Muestra el controlador de impresora instalado en el ordenador.

   Seleccione la impresora cuya asociación desea cambiar.

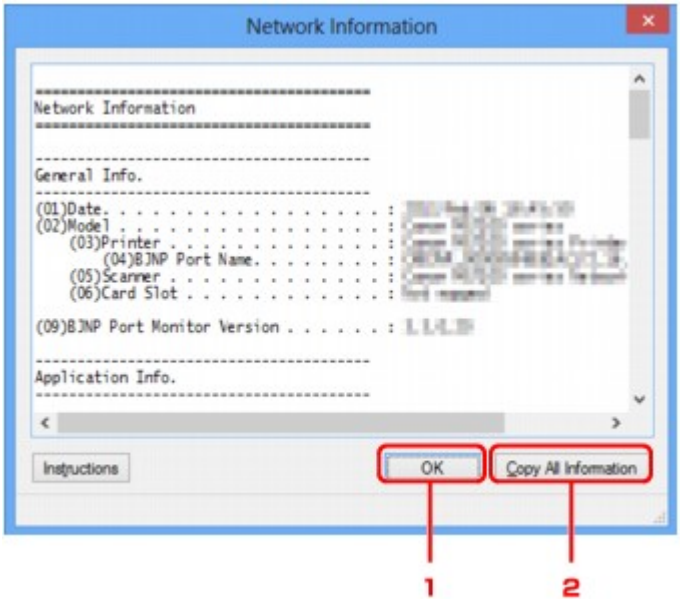
3. **Aceptar (OK)**

   Lleva a cabo la asociación.

Pantalla Información de red

Muestra la información de red establecida para las impresoras y los ordenadores.

Para acceder a la pantalla **Información de red (Network Information)**, seleccione **Información de red (Network Information)** en el menú **Ver (View)**.


Network Information
Network Information
General Info.
(01)Date. . . . . :
(02)Model . . . . . :
(03)Printer . . . . . :
(04)BJNP Port Name. . . . . :
(05)Scanner . . . . . :
(06)Card Slot . . . . . :
(09)BJNP Port Monitor Version . . . . . :
Application Info.
Instructions
OK
Copy All Information
1
2

1. **Aceptar (OK)**

   Regresa a la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.

2. **Copiar toda la info. (Copy All Information)**

   Toda la información de red que se muestra se copia en el portapapeles.

Apéndice para la comunicación de red

- **Uso de la Ranura para tarjetas en una red**
- **Si el controlador de la impresora no está asociado a un puerto**
- **Acerca de términos técnicos**
- **Restricciones**
- **Acerca del firewall**

Uso de la Ranura para tarjetas en una red

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Montaje de la ranura para tarjetas como unidad de red

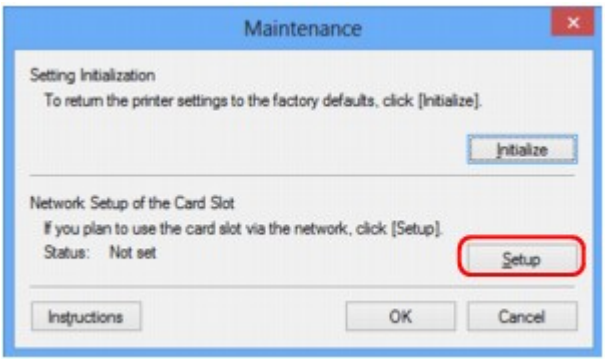
Restricciones sobre el uso de la ranura para tarjetas en una red

Montaje de la ranura para tarjetas como unidad de red

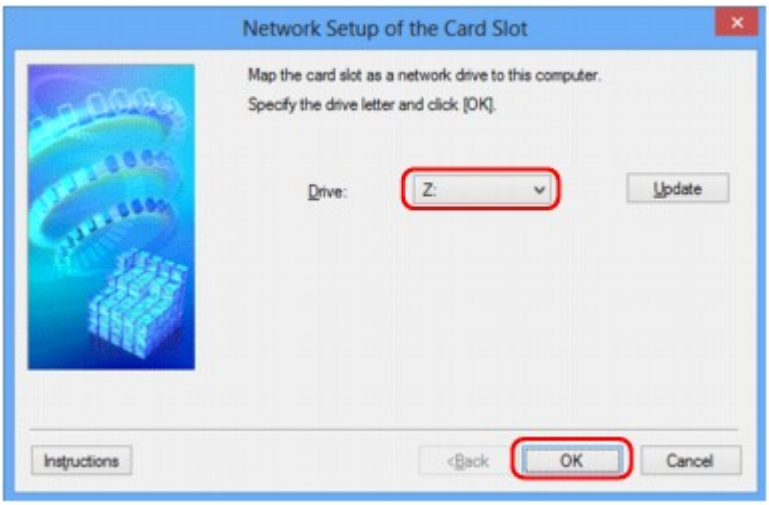
La ranura para tarjetas debe estar montada para poder utilizarla en una red.

Para montar la ranura para tarjetas como unidad de red, siga el procedimiento de abajo.

1. Introduzca la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas del equipo.
2. Iniciar IJ Network Tool.
3. Seleccione el equipo en **Impresoras: (Printers:)**.
4. Seleccione **Mantenimiento... (Maintenance...)** en el menú **Configuración (Settings)**.
5. Haga clic en **Configuración (Setup)**.

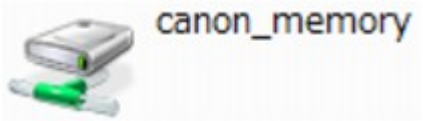


6. Especifique la letra de la unidad y haga clic en **Aceptar (OK)**.



7. Asegúrese de que la ranura para tarjetas esté montada.

   Una vez montada la ranura para tarjetas, aparecerá el icono siguiente en **Equipo (Computer)** (o **Mi PC (My Computer)**).



Restricciones sobre el uso de la ranura para tarjetas en una red

- Varios ordenadores pueden compartir la ranura para tarjetas si el equipo está conectado a una red. Varios ordenadores pueden leer al mismo tiempo los archivos de una tarjeta de memoria insertada en la ranura para tarjetas. Sin embargo, cuando un ordenador esté escribiendo un archivo en una tarjeta de memoria, los demás ordenadores no podrán acceder a dicho archivo.
- Si su equipo se une a un dominio, no podrá montar la ranura para tarjetas como unidad de red.
- Si utiliza la tarjeta de memoria almacenada, podrá acceder a muchos archivos de gran tamaño. En este caso, quizás no sea posible utilizar la tarjeta de memoria o su rendimiento puede ser bajo. Utilícela una vez que se haya encendido la lámpara **Acceso (Access)** del equipo.
- Al acceder a la unidad de red de la ranura para tarjetas en la red, es posible que los nombres de archivos formados por ocho o menos letras en minúsculas (sin incluir la extensión), aparezcan en mayúsculas.

  Por ejemplo, un archivo llamado "abcdefg.doc" aparecerá como "ABCDEFG.DOC", mientras que un archivo llamado "AbcdeFG.doc" no cambiará de nombre.

  No se renombra el archivo, simplemente el nombre aparece cambiado.
- Cuando active una tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas del equipo para que solo sea grabable desde un ordenador conectado a USB, no podrá acceder a la unidad de red desde la ranura para tarjetas. Por el contrario, cuando la active para que solo sea grabable desde un ordenador conectado a LAN, la ranura para tarjetas no se detectará con USB. Asegúrese de que la opción ranura para tarjetas esté seleccionada correctamente en función del método de conexión.

  Para leer archivos desde un tarjeta de memoria mediante USB y a través de una red, desactive la función para grabar archivos en una tarjeta de memoria en una red desde un ordenador. Con esta configuración, no se podrán grabar archivos en una tarjeta de memoria con ningún método.
- Cuando active una tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas del equipo para que solo sea grabable desde un ordenador conectado a LAN, podrá grabar archivos en una tarjeta de memoria desde un ordenador conectado a una red. Tenga en cuenta que esto puede aumentar el riesgo de que los datos de la tarjeta de memoria queden infectados por virus de ordenador o que se acceda a ellos ilegalmente.

  Se recomienda utilizar la función de control de acceso del equipo o conectarse a Internet a través de un router. Para obtener información sobre el uso del router, póngase en contacto con el proveedor de servicios de Internet o con el fabricante del dispositivo de red.
- Si escribe los archivos en una tarjeta de memoria de una red cuando no está funcionando IJ Network Scanner Selector EX, la fecha de modificación de los archivos puede no ser la adecuada. Asegúrese de iniciar IJ Network Scanner Selector EX antes de escribir los archivos en una tarjeta de memoria de una red. Para obtener más información, consulte "Pantalla de configuración y menús de IJ Network Scanner Selector EX" desde el INICIO del *Manual en línea* de su producto.

Si el controlador de la impresora no está asociado a un puerto

Si aparece **No hay controlador (No Driver)** para el nombre de la impresora en la pantalla de **Canon IJ Network Tool**, significa que el controlador de la impresora no está asociado a ningún puerto creado.

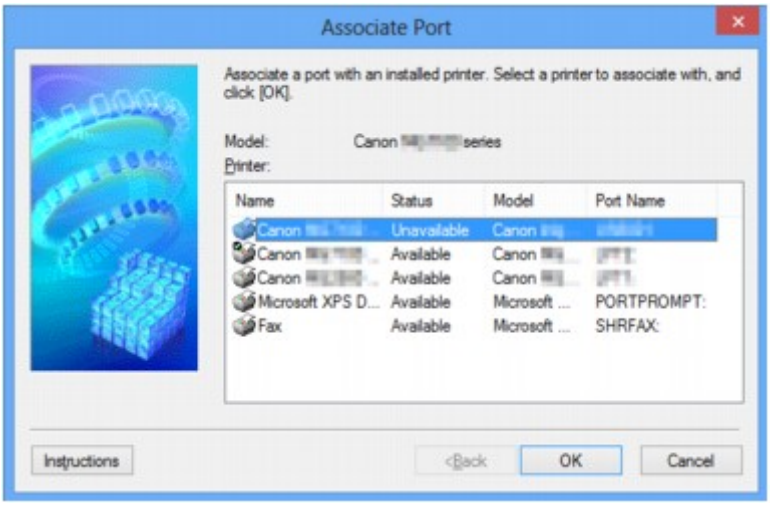
Para asociar un puerto a un controlador de impresora, siga el procedimiento de abajo.

1. Iniciar IJ Network Tool.

2. Seleccione la impresora donde aparece **No hay controlador (No Driver)** en **Nombre (Name)**.

3. Seleccione **Asociar puerto... (Associate Port...)** en el menú **Configuración (Settings)**.

   Aparecerá la pantalla **Asociar puerto (Associate Port)**.



4. Seleccione la impresora que desea asociar a un puerto.

   La lista de impresoras en las que está instalado el controlador de impresora se mostrará en **Impresora: (Printer:)**, en la pantalla **Asociar puerto (Associate Port)**. Seleccione la impresora que desea asociar a un puerto creado.

5. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Acerca de términos técnicos

En esta sección se ofrece una explicación de los términos técnicos que se utilizan en el manual.

A

B

C

D

F

I

K

L

M

O

P

R

S

T

U

W

A

- **Punto de acceso (Access Point)**

  Transmisor-receptor inalámbrico o estación base que recibe información de clientes inalámbricos o del equipo y la vuelve a difundir. Requerido en una red de infraestructura.

- **Modo de punto de acceso (Access point mode)**

  El equipo se utiliza como punto de acceso para conectar dispositivos de comunicación inalámbrica externos (por ejemplo, ordenadores, teléfonos inteligentes o tabletas) en un entorno que carece de punto de acceso o router de LAN inalámbrica. Con el modo de punto de acceso puede conectar hasta 5 dispositivos al equipo.

- **Ad hoc**

  Configuración del equipo y del equipo cliente en la que la comunicación inalámbrica se realiza de forma interpar, por ejemplo, todos los clientes del mismo nombre de red/SSID se comunican directamente entre ellos. No se requiere punto de acceso. Este equipo no admite comunicación ad hoc.

- **Contraseña del administrador (Admin Password)**

  Contraseña de administrador de IJ Network Tool para restringir el acceso de los usuarios a la red. Debe introducirse para acceder a la configuración de la impresora y para realizar cambios en la configuración de la impresora.

- **AES**

  Un método de codificación. Es opcional para WPA/WPA2. Algoritmo de criptografía de alto nivel adoptado por las organizaciones gubernamentales de Estados Unidos para procesar la información.

- **Método de autenticación (Authentication Method)**

  Método que utiliza un punto de acceso para autenticar una impresora a través de una LAN inalámbrica. Los métodos son compatibles entre sí.

  Cuando se utiliza WEP como método de cifrado, el método de autenticación se puede fijar en **Sistema abierto (Open System)** o **Clave compartida (Shared Key)**.

  Para WPA/WPA2, el método de autenticación es PSK.

  - **Auto**

    La impresora cambia automáticamente su método de autenticación para que coincida con el punto de acceso.

  - **Sistema abierto (Open System)**

    En este método de autenticación, el socio de comunicación se autentica sin utilizar una clave WEP aunque se haya seleccionado **Utilizar WEP (Use WEP)**.

  - **Clave compartida (Shared Key)**

    En este método de autenticación, el socio de comunicación se autentica utilizando la clave WEP establecida para la encriptación.

B

- **Bonjour**

  Un servicio integrado en el sistema operativo Mac OS X para detectar automáticamente los dispositivos en red que se pueden conectar.

C

- **Canal**

  Canal de frecuencia para la comunicación inalámbrica. En el modo de infraestructura, el canal se ajusta automáticamente para coincidir con el establecido en el punto de acceso. Este equipo admite canales del 1 al 13. (Los canales 12 y 13 no son compatibles en función del país o la región de compra.) Tenga en cuenta que el número de canales que se puede utilizar en la LAN inalámbrica varía dependiendo de la región o el país.

D

- **Pasarela predeterminada (Default Gateway)**

  Un dispositivo de relé para conectar a otra red, por ejemplo, un router u ordenador.

- **Funcionalidad de servidor DHCP (DHCP server functionality)**

  El router o el punto de acceso asigna automáticamente una dirección IP al iniciar una impresora o el ordenador personal en red.

- **Servidor DNS (DNS server)**

  Servidor que convierte los nombres de dispositivo en direcciones IP. Si especifica las direcciones IP manualmente, especifique las direcciones del servidor primario y del secundario.

F

- **Firewall**

  Sistema que evita el acceso ilegal de un ordenador a la red. Para evitarlo, se puede utilizar la función de firewall de un router de banda ancha, el software de seguridad instalado en el ordenador o el sistema operativo del ordenador.

I

- **IEEE 802.11b**

  Estándar internacional de LAN inalámbrica que utiliza el rango de frecuencias de 2,4 GHz con un rendimiento de hasta 11 Mbps.

- **IEEE 802.11g**

  Estándar internacional de LAN inalámbrica que utiliza el rango de frecuencias de 2,4 GHz con un rendimiento de hasta 54 Mbps. Compatible con 802.11b.

- **IEEE 802.11n**

  Estándar internacional para las LAN inalámbrica que utilizan las gamas de frecuencia de 2,4 GHz y 5 GHz. Aunque se utilicen simultáneamente dos antenas o más o se obtenga una velocidad de transferencia superior a la anterior utilizando varios canales de comunicación al mismo tiempo, la velocidad de transmisión podría verse influenciada por los aparatos conectados.

  Con la tasa de transferencia máxima de 600 Mbps, se puede comunicar con varios terminales de ordenador dentro de un radio de unos doce metros.

  Compatible con 802.11b y 802.11g.

- **Infraestructura**

  Configuración del equipo y del equipo cliente en la que todas las comunicaciones inalámbricas pasan por un punto de acceso.

- **Dirección IP (IP Address)**

  Número único formado por cuatro partes separadas por puntos. Todos los dispositivos de red conectados a Internet tienen una dirección IP. Ejemplo: 192.168.0.1

  La dirección IP la asigna normalmente un punto de acceso o el servidor DHCP del router de forma automática.

- **IPv4/IPv6**

  Protocolo de capas entre redes que se utiliza en Internet. IPv4 utiliza direcciones de 32-bit y IPv6 utiliza direcciones de 128-bit.

K

- **Formato de clave (Key Format)**

  Seleccione **ASCII** o **Hex** como formato clave de WEP. El carácter que se puede utilizar para la clave WEP varía dependiendo de los formatos de clave seleccionados.

  - ASCII

    Cadena de 5 o 13 caracteres que puede incluir caracteres alfanuméricos y guiones bajos "_". Distingue entre mayúsculas y minúsculas.

  - Hexadecimal

    Cadena de 10 o 26 dígitos que puede incluir hexadecimales (de 0 a 9, de A a F, y de a a f).

- **Longitud de clave (Key Length)**

  Longitud de clave WEP. Seleccione 64 bits o 128 bits. Una longitud de clave mayor permite establecer una clave WEP más compleja.

L

- **Calidad del enlace (Link Quality)**

  El estado de la conexión entre el punto de acceso y la impresora, excluido el ruido (interferencia), se indica con un valor entre 0 y 100%.

- **LPR**

  Un protocolo de impresión independiente de plataforma que se utiliza en las redes TCP/IP. No es compatible con la comunicación bidireccional.

M

- **Dirección MAC (MAC Address)**

  También se conoce como la dirección física. Identificador único y permanente de hardware que los fabricantes asignan a los dispositivos de red. Las direcciones MAC tienen 48 bits y están escritas como un número hexadecimal separado por dos puntos, por ejemplo, 11:22:33:44:55:66.

O

- **Estado de funcionamiento (Operation Status)**

  Indica el estado en el que se puede utilizar la impresora.

P

- **Servidor proxy (Proxy server)**

  Servidor que enlaza un ordenador conectado a LAN con Internet. Cuando utilice un servidor proxy, especifique la dirección y el número de puerto del servidor proxy.

- **PSK**

  Método de encriptación empleado en WPA/WPA2.

R

- **Enrutador (Router)**

  Un dispositivo de relé para conectarse a otra red.

S

- **Intensidad de la señal (Signal Strength)**

  La intensidad de la señal que recibe la impresora del punto de acceso se indica con un valor entre 0 y 100%.

- **SSID**

  Etiqueta única para LAN inalámbrica. A menudo se representa como un nombre de red o un nombre de punto de acceso.

  Para evitar interferencias, SSID distingue una LAN inalámbrica de otra.

  La impresora y todos los equipos cliente de una LAN inalámbrica deben utilizar el mismo SSID para comunicarse entre ellos. El SSID puede tener 32 caracteres como máximo y está formado por caracteres alfanuméricos. También se puede hacer referencia al SSID por su nombre de red.

- **Silencioso**

  En el modo silencioso, el punto de acceso se oculta no transmitiendo su SSID. El cliente debe especificar el SSID establecido para el punto de acceso para detectarlo.

- **Máscara de subred (Subnet Mask)**

  La dirección IP tiene dos componentes: la dirección de red y la dirección de host. La máscara de subred se utiliza para calcular las direcciones de máscara de subred a partir de las direcciones IP. La máscara de subred la asigna normalmente un punto de acceso o el servidor DHCP del router de forma automática.

  Ejemplo:

  Dirección IP: 192.168.127.123

  Máscara de subred: 255.255.255.0

  Dirección de máscara de subred: 192.168.127.0

T

- **TCP/IP**

  Suite de protocolos de comunicaciones que se utiliza para conectar hosts en Internet o en una LAN. Este protocolo permite establecer la comunicación entre distintos terminales.

- **TKIP**

  Protocolo de cifrado empleado en WPA/WPA2.

U

- **USB**

  Interfaz serie diseñada para permitir el uso de dispositivos de "cambio en caliente", por ejemplo, conectarlos y desconectarlos sin apagarlos.

W

- **WCN (Windows Connect Now)**

  Los usuarios que utilicen Windows Vista o posteriores o pueden obtener información de configuración directamente a través de la red inalámbrica (WCN-NET).

- **WEP/Clave WEP**

  Método de cifrado empleado en IEEE 802.11. Clave de seguridad compartida que se utiliza para encriptar y desencriptar datos enviados mediante redes inalámbricas. Esta impresora admite claves de 64 bits o 128 bits, el formato de clave del código ASCII o Hexadecimal y números de clave del 1 al 4.

- **Wi-Fi**

  Asociación internacional que certifica la interoperabilidad de productos de LAN inalámbrica basados en la especificación IEEE 802.11.

  Este equipo es un producto autorizado para Wi-Fi.

- **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**

  Red que, en vez de estar conectada mediante cables físicos, está conectada mediante una tecnología inalámbrica, como Wi-Fi.

- **WPA**

  Estructura de seguridad anunciada por alianza Wi-Fi en octubre de 2002. Se ha establecido una seguridad superior a WEP.

  - Autenticación (Authentication)

    WPA define los siguientes métodos de autenticación: PSK, que se puede utilizar sin un servidor de autenticación, más WPA-802.1x, que requiere servidor de autenticación.

    Este equipo admite WPA-PSK.

  - Contraseña

    Esta clave encriptada se utiliza para realizar la autenticación de WPA-PSK.

    La contraseña debe ser una cadena de entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos o un valor hexadecimal de 64 dígitos.

- **WPA2**

  Estructura de seguridad introducida por Wi-Fi Alliance en septiembre de 2004 como versión posterior de WPA. Proporciona un mecanismo de encriptación superior mediante Advanced Encryption Standard (AES).

  - Autenticación (Authentication)

    WPA2 define los siguientes métodos de autenticación: PSK, que se puede utilizar sin un servidor de autenticación, más WPA2-802.1x, que requiere servidor de autenticación.

Este equipo admite WPA2-PSK.

- Contraseña

  Esta clave cifrada se utiliza para realizar la autenticación de WPA2-PSK.

  La contraseña debe ser una cadena de entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos o un valor hexadecimal de 64 dígitos.

- **WPS (Wi-Fi Protected Setup)**

  WPS es un estándar para establecer de forma sencilla y segura una red inalámbrica.

  En Wi-Fi Protected Setup se utilizan 2 métodos principales:

  Registro PIN: método de configuración obligatorio para todos los dispositivos certificados WPS

  Configuración del pulsador (PBC): botón pulsador real en el hardware o botón pulsador simulado en el software.

Restricciones

Si utiliza una impresora en una LAN inalámbrica, la impresora puede reconocer sistemas inalámbricos cercanos, por lo que debería establecer una clave de red (WEP o WPA/WPA2) para el punto de acceso para encriptar las transmisiones inalámbricas. No se puede garantizar la comunicación inalámbrica con un producto que no cumple con el estándar Wi-Fi.

La conexión con demasiados equipos puede afectar al rendimiento de la impresora, como la velocidad de impresión.

Acerca del firewall

Un firewall es una función del software de seguridad instalado en el ordenador o en el sistema operativo de un ordenador, y se trata de un sistema diseñado para evitar el acceso no autorizado a la red.

Precauciones cuando está activada la función de firewall

- Una función de firewall puede limitar las comunicaciones entre una impresora y un ordenador. Puede desactivar la configuración y comunicaciones de la impresora.
- Durante la configuración de la impresora, puede que le soliciten activar o desactivar las comunicaciones, dependiendo de la función de firewall del software de seguridad o sistema operativo. En ese caso, opte por activar las comunicaciones.
- Al utilizar IJ Network Tool, puede que le soliciten activar o desactivar las comunicaciones, dependiendo de la función de firewall del software de seguridad o sistema operativo. En ese caso, opte por activar las comunicaciones.
- Si en este momento no puede configurar la impresora, desactive la función de firewall del software de seguridad o sistema operativo.

  Importante

  - Si desactiva la función de firewall, desconecte la red de Internet.

- Algunas aplicaciones (como el software de configuración de la red) sustituyen la configuración del firewall. Compruebe primero la configuración de la aplicación.
- Si la impresora que utiliza está establecida con la opción de **Obtener dirección IP automáticamente (Get IP address automatically)**, la dirección IP cambiará cada vez que la impresora se conecte a la red. Dependiendo de la configuración del firewall, esto puede desactivar la configuración y comunicaciones de la impresora. En este caso, cambie la configuración del firewall o asigne una dirección IP fija a la impresora. La dirección IP se puede establecer mediante IJ Network Tool.

  Cambio de la configuración en la ficha LAN inalámbrica

  Cambio de la configuración en la ficha LAN cableada

  Al asignar una dirección IP fija a la impresora necesitará especificar una dirección IP con la que el ordenador se pueda comunicar.

Nota

- Para obtener más información sobre la configuración del firewall del sistema operativo o del software de seguridad, consulte el manual de instrucciones del ordenador o del software, o póngase en contacto con su fabricante.

Consejos para garantizar una calidad de impresión óptima

- **Información útil acerca de la tinta**
- **Puntos clave para una impresión correcta**
- **Asegúrese de comprobar la configuración del papel antes de imprimir**
- **Una vez cargado el papel, asegúrese de definir la información del papel del cassette**
- **Cancelación de un trabajo de impresión**
- **Claves para disfrutar de una calidad de impresión coherente**
- **Precauciones de transporte seguro de la impresora**

Información útil acerca de la tinta

¿Cómo se utiliza la tinta para otros fines que no sea la impresión?

La tinta se puede utilizar para otros fines distintos de la impresión.

Cuando se utiliza la impresora Canon por primera vez después de haber instalado los depósitos de tinta que se incluyen, la impresora consume una pequeña cantidad de tinta, en la cantidad suficiente para permitir la impresión al llenar de tinta los inyectores del cabezal de impresión.

Los costes de impresión que se describen en los folletos o en los sitios web no se basan en los datos de consumo del primer depósito de tinta o cartucho de tinta, sino en los del depósito de tinta o cartucho de tinta posterior.

A veces, se puede usar la tinta para mantener una calidad de impresión óptima.

Para mantener el rendimiento de la impresora, la impresora Canon lleva a cabo la limpieza automáticamente en función de su estado. Cuando la impresora lleva a cabo la limpieza, se consume una pequeña cantidad de tinta. En este caso, podrían consumirse depósitos de tinta de todos los colores.

[Función de limpieza]

La función de limpieza ayuda a la impresora a absorber las burbujas de aire o la propia tinta de los inyectores y así prevenir la degradación de la calidad de la impresión o el atasco de los inyectores.

¿Utiliza la impresión en blanco y negro tinta de color?

La impresión en blanco y negro puede utilizar otra tinta además de la negra, en función del tipo de papel en el que se imprima o de la configuración del controlador de impresora. Por lo tanto, la tinta de color también se consume durante la impresión en blanco y negro.

Nota

- Esta impresora utiliza tinta a base de pigmentos. Por la naturaleza de la tinta a base de pigmentos, cuando se frota o rasca la superficie impresa la tinta puede quitarse.

Puntos clave para una impresión correcta

¡Antes de imprimir, compruebe el estado de la impresora!

- ¿Está el cabezal de impresión correcto?

  Si el inyector del cabezal de impresión está atascado, la impresión perderá intensidad y se desaprovechará el papel. Imprima el patrón de prueba de los inyectores para comprobar el cabezal de impresión.

  Procedimiento de mantenimiento

- ¿El interior de la impresora está manchado de tinta?

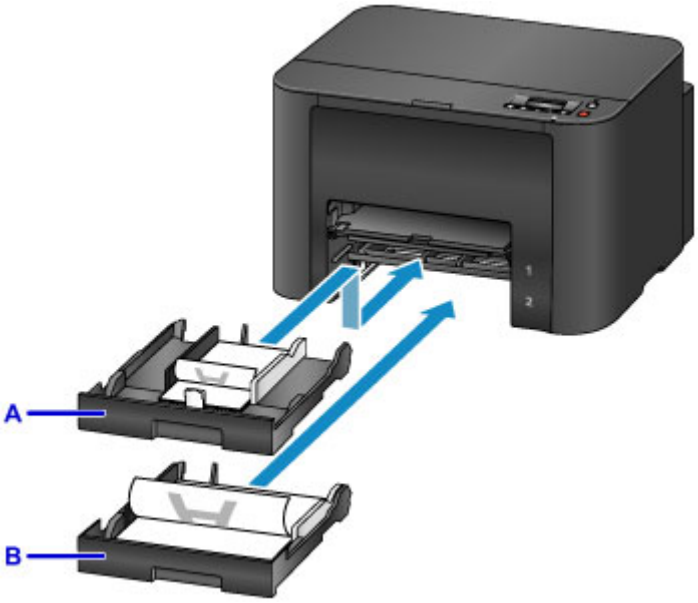
  Tras imprimir gran cantidad de documentos, es posible que el área a través de la cual pasa el papel se manche con tinta. Limpie el interior de la impresora mediante la Limpieza de placa inferior.

¡Consulte cómo cargar el papel correctamente!

- ¿Se ha cargado el papel con la orientación correcta?

  Para cargar papel en el cassette, coloque el papel CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ABAJO.

  Carga de papel



  A: cassette 1

  B: cassette 2

- ¿El papel está curvado?

  El papel curvado provoca atascos de papel. Alíselo y, a continuación, cárguelo de nuevo.

  "Cargue el papel después de corregir su curvatura." en El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada

Asegúrese de comprobar la configuración del papel antes de imprimir

Antes de imprimir, realice la configuración del papel en la pantalla del ordenador.

Hay varios tipos de papel, como, por ejemplo, papel con tratamiento especial en la superficie para la impresión de fotografías con una calidad óptima y papel adecuado para documentos.

Cada tipo de soporte tiene una configuración predeterminada (como se utiliza y adhiere la tinta, la distancia de los inyectores, etc.) que le permiten imprimir en ese tipo con calidad de imagen óptima. La configuración de papel incorrecta también podría causar una reducción de la calidad del color de la copia impresa o rayas en la superficie impresa.

Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Una vez cargado el papel, asegúrese de definir la información del papel del cassette

Una vez cargado el papel, al insertar el cassette en la impresora, aparece la pantalla para configurar el tipo y el tamaño del papel. Establezca la información del papel del cassette según el tipo y el tamaño del papel cargado.

Para evitar una impresión defectuosa, esta impresora tiene una función que detecta si la información establecida para el papel cargado en el cassette coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración del papel según la información del papel del cassette. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.

Para comprobar la configuración del papel del cassette, muestre la pantalla de información del papel en el panel de control.

Cancelación de un trabajo de impresión

¡No pulse nunca el botón ACTIVADO (ON)!

Si pulsa el botón **ACTIVADO (ON)** cuando la impresión está en curso, los datos de impresión enviados desde el ordenador quedarán en la cola de la impresora y no podrá continuar imprimiendo.

Para cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)**.

Claves para disfrutar de una calidad de impresión coherente

La clave para imprimir con una calidad de impresión óptima es evitar que el cabezal de impresión se seque o atasque. Cumpla las reglas que se presentan a continuación para obtener una calidad de impresión óptima.

¡No desenchufe el cable de alimentación hasta que se haya apagado la luz de alimentación!

Si pulsa el botón de **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación, la impresora tapa automáticamente el cabezal de impresión (inyectores) para impedir que se seque. Si desenchufa el cable de alimentación de la toma de pared mientras la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está encendida o parpadeando, el cabezal de impresión no se tapará correctamente, por lo que se secará o atascará.

Cuando desenchufe el cable de alimentación, asegúrese de que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** no esté encendida.

¡Imprima periódicamente!

Al igual que se seca la punta de un rotulador si no se utiliza durante un periodo de tiempo prolongado y queda inservible, aunque esté cerrado, el cabezal de impresión también se puede secar u obstruir si la impresora no se usa durante mucho tiempo. Se recomienda utilizar la impresora al menos una vez al mes.

La tinta se mezcla a intervalos fijos.

La impresora está configurada para que mezcle la tinta automáticamente con el fin de conservar una calidad de impresión óptima. Por tanto, imprimir de forma regular ayuda a que la tinta esté en buenas condiciones.

Si no se utiliza la impresora por un prolongado periodo de tiempo, la impresora mezclará la tinta automáticamente antes de imprimir.

Nota

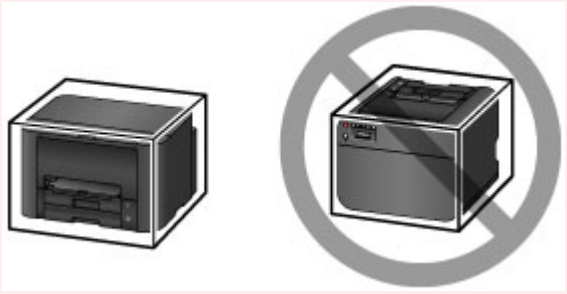
- En función del tipo de papel, es posible que la tinta se difumine si pasa un marcador o una barra correctora por encima de las partes impresas o que la tinta se derrame si las partes impresas se manchan con agua o sudor.

Precauciones de transporte seguro de la impresora

Cuando vaya a transportar la impresora, asegúrese de lo siguiente.

Importante

- Embale la impresora en una caja resistente y de modo que quede boca abajo. Utilice suficiente material de protección para garantizar un transporte seguro.
- Transporte siempre la impresora con los depósitos de tinta instalados. Si transporta la impresora sin los depósitos de tinta, la tinta del cabezal de impresión podría derramarse.
- Con el cabezal de impresión y el depósito de tinta instalado a la izquierda de la impresora, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación. De este modo, la impresora tapará automáticamente el cabezal de impresión y evitará que se seque.
- Una vez embalada la impresora, no incline la caja que lo contiene ni la ponga con la parte superior hacia abajo ni sobre un lado. Si lo hace, podría derramarse la tinta durante el transporte y causar daños a la impresora.
- Cuando se ocupe del transporte de la impresora una empresa de mensajería, marque la caja con "ESTE LADO ARRIBA" para mantener la impresora con la parte inferior abajo. Márquela también con "FRÁGIL" o "MANEJAR CON CUIDADO".



1. Apague la impresora.

2. Confirme que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está apagada y desenchufe el cable de alimentación.

   ### Importante

   - No desenchufe la impresora mientras la lámpara de **ENCENDIDO (POWER)** está iluminada o parpadeando, puesto que podría producirse un mal funcionamiento o daños en la impresora, con lo que la impresora no podría imprimir.

3. Retire los cassettes de la impresora y, a continuación, acórtelo hasta la posición de repliegue después de retirar el papel.

   Fuentes de papel para la carga de papel

4. Cierre el soporte de la salida del papel y, a continuación, repliegue la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel.

5. Vuelva a insertar los cassettes.

6. Desenchufe el cable de impresora que conecta el ordenador y la impresora y, a continuación, el cable de alimentación eléctrica de la impresora.

7. Utilice cinta adhesiva para sujetar todas las cubiertas de la impresora y evitar que se abran y para evitar que los cassettes se caigan durante el transporte. Después, introduzca la impresora en la bolsa de plástico.

8. Coloque material de protección a ambos lados de la impresora cuando introduzca la impresora en la caja.

Limitaciones legales sobre el uso del producto y de las imágenes

Puede ser ilegar imprimir los documentos siguientes.

La lista incluida no es exhaustiva. En caso de duda, consulte a un representante legal de su jurisdicción.

- Papel moneda
- Transferencias monetarias
- Certificados de depósito
- Sellos postales (matasellados o no)
- Placas o insignias de identificación
- Documentos de servicio selectivo u órdenes de pago
- Cheques o letras de cambio emitidas por organismos gubernamentales
- Licencias de vehículos de motor y certificados de titularidad
- Cheques de viaje
- Cupones de alimentos
- Pasaportes
- Documentos de inmigración
- Sellos de ingresos fiscales (matasellados o no)
- Bonos u otros certificados de endeudamiento
- Certificados bursátiles
- Obras protegidas por derechos de la propiedad intelectual/obras de arte sin permiso del propietario del copyright

Especificaciones

Especificaciones generales

Resolución de impresión (ppp)	600 (horizontal) x 1200 (vertical)
Interfaz	**Puerto USB:** Alta velocidad USB *1 **Puerto LAN:** LAN cableada: 100BASE-TX / 10BASE-T LAN inalámbrica: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b *2 *1 Se necesita un ordenador que cumpla los estándares de USB de alta velocidad. Como la interfaz USB de alta velocidad es totalmente compatible con USB 1.1, se puede utilizar con USB 1.1. *2 Se puede configurar mediante WPS (Wi-Fi Protected Setup), WCN (Windows Connect Now) o la Configuración sin cables. USB y LAN se pueden utilizar simultáneamente. LAN inalámbrica y LAN cableada no se pueden utilizar simultáneamente.
Anchura de impresión	203,2 mm / 8 pulgadas
Entorno de funcionamiento	**Temperatura:** de 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F) **Humedad:** del 10 al 90 % (humedad relativa sin condensación) * El rendimiento de la impresora puede ser menor en determinadas condiciones de temperatura y humedad. Condiciones recomendadas: **Temperatura:** de 15 a 30 °C (de 59 a 86 °F) **Humedad:** del 10 al 80 % RH (sin condensación) * Para obtener información sobre las condiciones de temperatura y humedad de papeles como, por ejemplo, el papel fotográfico, consulte el embalaje del papel o las instrucciones proporcionadas.
Entorno de almacenamiento	**Temperatura:** de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F) **Humedad:** del 5 al 95 % RH (sin condensación)
Fuente de alimentación	100-240 V de CA, a 50/60 Hz
Consumo de energía	**Impresión:** aprox. 24 W **Pausa (mínimo):** aprox. 1,0 W *1*2 **Apagada:** aprox. 0,3 W *1 *1 Conexión USB al PC *2 El tiempo de espera para la pausa no se puede cambiar.
Dimensiones externas	Aprox. 463 (An) x 394 (Pr) x 290 (Al) mm Aprox. 18,3 (An) x 15,5 (Pr) x 11,5 (Al) pulgadas * Con la bandeja de salida del papel y los cassettes recogidos.
Peso	Aprox. 9,8 kg (aprox. 21,5 libras) * Con el cabezal de impresión y los depósitos de tinta instalados.

Cabezal de impresión/Tinta	Total de 4352 inyectores (BK 1280 inyectores, C/M/Y 512 x 6 inyectores)

Especificaciones de red

Protocolo de comunicación	TCP/IP
LAN cableada	**Estándares compatibles:** IEEE802.3u (100BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T) **Velocidad de transferencia:** 10 M/100 Mbps (cambio automático)
LAN inalámbrica	**Estándares compatibles:** IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b **Ancho de banda de frecuencia:** 2,4 GHz **Canal:** 1-11 o 1-13 * El ancho de banda y los canales disponibles varían en función del país o de la región. **Distancia de comunicación:** 50 m / 164 pies en interior * El alcance efectivo varía en función del entorno y la ubicación de la instalación. **Seguridad:** WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) **Configuración:** WPS (configuración del pulsador/método de código PIN) WCN (WCN-NET) Configuración sin cables **Otras características:** contraseña de administración

Requisitos mínimos del sistema

Ajustar a los requisitos del sistema operativo cuando sean superiores a los aquí indicados.

Windows

Sistema operativo	Windows 8, Windows 8.1 Windows 7, Windows 7 SP1 Windows Vista SP1, Windows Vista SP2 Solo Windows XP SP3 de 32-bits Solo controlador de impresora: Windows Server 2003*, Windows Server 2003 R2*, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2 * No es compatible con el controlador XPS.
Navegador	Internet Explorer 8 o superior
Espacio en disco duro	2,5 GB Nota: para instalar el software incluido.

	La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.
Pantalla	XGA 1024 x 768

Mac OS

Sistema operativo	Mac OS X v10.6.8 o superior
Navegador	Safari 5 o superior
Espacio en disco duro	0,5 GB Nota: para instalar el software incluido. La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.
Pantalla	XGA 1024 x 768

Otros SO compatibles

Es posible que algunas funciones no estén disponibles con todos los SO. Consulte el manual o el sitio web de Canon para obtener más detalles sobre el funcionamiento con iOS, Android y Windows RT.

Capacidad de impresión móvil

Apple AirPrint
Google Cloud Print
Imprimir desde e-mail
MAXIFY Cloud Link

- Se necesita una conexión a Internet para ver el *Manual en línea*.
- Windows: el funcionamiento solo se puede garantizar en un ordenador con Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista o Windows XP preinstalado.
- Windows: se necesita una unidad de CD-ROM o conexión a Internet durante la instalación del software.
- Windows: se necesita Internet Explorer 8, 9, 10 u 11 para instalar Easy-WebPrint EX.
- Windows: es posible que algunas funciones no estén disponibles con Windows Media Center.
- Windows: es necesario instalar .NET Framework 4 o 4.5 para utilizar software de Windows.
- Windows: se necesita XPS Essentials Pack para imprimir en Windows XP.
- Mac OS: el disco duro debe estar formateado como Mac OS Plus (con registro) o Mac OS Plus.
- Mac OS: para Mac OS se necesita una conexión a Internet durante la instalación del software.
- En un entorno de red doméstica, se debe abrir el puerto 5222. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener detalles.

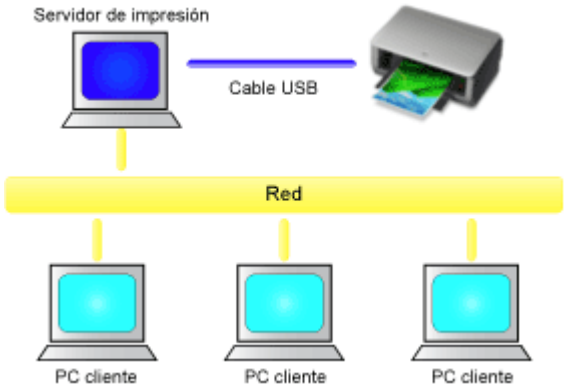
La información incluida en esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso.

Configuración de administrador

- **Cómo compartir la impresora en una red**

Cómo compartir la impresora en una red

Cuando se utilizan ordenadores en un entorno de red, los documentos se pueden imprimir desde varios ordenadores que compartan una única impresora.



- Configuración de una impresora compartida

  En esta sección se describe cómo configurar el servidor de impresión y el cliente.

Nota

- Las versiones de Windows de los ordenadores conectados a la red no tienen por qué ser las mismas.
- Para configurar el controlador de fax, utilice el mismo procedimiento.

Tema relacionado

- Restricciones a la hora de compartir impresoras

Configuración de una impresora compartida

En el servidor de impresión, configure el uso compartido del controlador de impresora. A continuación, desde el cliente, configure la conexión al servidor de impresión.

1. Instale el controlador de impresora en el sistema del servidor de impresión

2. Seleccione como se describe a continuación:

   - Si utiliza Windows 8.1, Windows 8, Windows Server 2012 R2 o Windows Server 2012, desde los accesos del Escritorio, seleccione **Configuración (Settings)** -> **Panel de control (Control Panel)** -> **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** (**Hardware**) -> **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**
     Se muestra la ventana **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
   - Si utiliza Windows 7 o Windows Server 2008 R2, seleccione el menú **Inicio (Start)** -> **Panel de control (Control Panel)** -> **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** (**Hardware**) -> **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**
     Se muestra la ventana **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
   - Si utiliza Windows Vista o Windows Server 2008, seleccione el menú **Inicio (Start)** -> **Panel de control (Control Panel)** -> **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** -> **Impresoras (Printers)**
     Se muestra la ventana **Impresoras (Printers)**.
   - Si utiliza Windows XP, seleccione el menú **Inicio (start)** -> **Panel de control (Control Panel)** -> **Impresoras y otro hardware (Printers and Other Hardware)** -> **Impresoras y faxes (Printers and Faxes)**
     Se muestra la ventana **Impresoras y faxes (Printers and Faxes)**.
   - Si utiliza Windows Server 2003 R2 o Windows Server 2003, seleccione el menú **Inicio (start)** -> **Impresoras y faxes (Printers and Faxes)**
     Se muestra la ventana **Impresoras y faxes (Printers and Faxes)**.

3. Haga clic en el icono del nombre del modelo de impresora que desee compartir

   - Si utiliza Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012 o Windows Server 2008 R2, pulse la tecla Alt y en el menú **Archivo (File)** que aparece, seleccione **Propiedades de impresora (Printer properties)** -> ficha **Compartir (Sharing)**.
   - Si utiliza Windows Vista, pulse la tecla Alt y en el menú **Archivo (File)** que aparece, seleccione **Ejecutar como administrador (Run as administrator)** -> **Compartir... (Sharing...)**.
   - Si utiliza Windows XP, Windows Server 2008, Windows Server 2003 R2 o Windows Server 2003, seleccione **Compartir... (Sharing...)** en el menú **Archivo (File)**.

   Importante

   - En Windows 8, Windows 7 o Windows Vista, es posible que aparezca un cuadro de diálogo de confirmación o advertencia al iniciar, instalar o desinstalar software.
     Este cuadro de diálogo aparece cuando se requieren derechos de administración para realizar una tarea.
     Si ha iniciado la sesión en una cuenta de administrador, haga clic en **Sí (Yes)** (o **Continuar (Continue)**, **Permitir (Allow)**) para continuar.
     Algunas aplicaciones requieren una cuenta de administrador para continuar. En estos casos, cambie a una cuenta de administrador y reinicie la operación desde el principio.

Nota

- Es posible que Windows XP muestre un mensaje recomendando al usuario que utilice el **Asistente para configuración de red (Network Setup Wizard)** para configurar los recursos compartidos.
  Cuando aparezca este mensaje, seleccione no utilizar el asistente y, a continuación, configure los recursos compartidos.

4. Configure los recursos compartidos

   En la ficha **Compartir (Sharing)**, marque (o seleccione) **Compartir esta impresora (Share this printer)**, defina el nombre compartido según corresponda y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Si el servidor de impresión y el cliente tienen arquitecturas distintas (32 bits o 64 bits), instale un controlador adicional

   1. Se muestra la ventana **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**, **Impresoras (Printers)** o **Impresoras y faxes (Printers and Faxes)**.
   2. Seleccione como se describe a continuación:
      - Si utiliza Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012 o Windows Server 2008 R2, seleccione el icono de impresora, haga clic en **Propiedades del servidor de impresión (Print server properties)** y seleccione la ficha **Controladores (Drivers)**
      - Si utiliza Windows Vista, pulse la tecla Alt y en el menú **Archivo (File)** que aparece, seleccione **Ejecutar como administrador (Run as administrator)** -> **Propiedades de servidor... (Server Properties...)** y seleccione la ficha **Controladores (Drivers)**
      - Si utiliza Windows XP, Windows Server 2008, Windows Server 2003 R2 o Windows Server 2003, en el menú **Archivo (File)**, abra **Propiedades de servidor (Server Properties)** y seleccione la ficha **Controladores (Drivers)**
   3. Haga clic en **Añadir... (Add...)**.
   4. Cuando se muestre la pantalla **Agregar controlador de impresora (Add Printer Driver Wizard)**, haga clic en **Siguiente (Next)**.
   5. Si el servidor de impresión tiene una arquitectura de 32 bits, seleccione **x64**. Si el servidor de impresión tiene una arquitectura de 64 bits, seleccione **x86**. A continuación, haga clic en **Siguiente (Next)**.
   6. Haga clic en **Tengo disco... (Have Disk...)**.
   7. En la ventana **Instalar desde disco (Install From Disk)**, abra la carpeta "Controlador" del controlador de impresora descargado, especifique el archivo "inf" y haga clic en **Aceptar (OK)**.
   8. Seleccione la impresora que desea utilizar y haga clic en **Siguiente (Next)**.

      Nota

      - Si aparece un mensaje de error, seleccione la otra impresora.

   9. Haga clic en **Finalizar (Finish)**

   Con esto concluye la configuración en el sistema del servidor de impresión. A continuación, hay que configurar los sistemas cliente.

6. En el cliente, abra el Explorador y haga doble clic en el icono de la impresora que desea compartir

7. Siga las instrucciones de la ventana e instale el controlador de impresora

Así concluye la configuración en el sistema cliente.
Aunque realice la configuración en un cliente distinto, siga los mismos pasos 6 y 7.

Restricciones a la hora de compartir impresoras

Si utiliza el controlador de impresora XPS, cuando lea esta información sustituya "Vista preliminar de Canon IJ" por "Vista preliminar XPS de Canon IJ".

Cuando se utiliza una impresora en un entorno de red, existen las restricciones que se indican a continuación. Compruebe las que correspondan al entorno que utilice.

Restricciones a la hora de compartir impresoras

- Si se solicita "ntprint.inf" cuando instala el controlador desde **Agregar impresora (Add Printer)**, especifique el archivo del siguiente modo:
  1. Inicie el Explorador en el servidor de impresión y en el cliente con distinta arquitectura, pegue la siguiente ruta en la barra de direcciones y pulse Intro en el teclado:
     %windir%\system32\driverstore\
  2. Haga clic con el botón derecho en la carpeta **FileRepository** y haga clic en **Propiedades (Properties)**.
  3. En la ficha **Compartir (Sharing)**, haga clic en **Compartir (Share)**.
  4. En la ventana de mensaje mostrada en el servidor de impresión, especifique "ntprint.inf_xxxxxxxx" en la carpeta que se compartió en el paso 3 y haga clic en **Aceptar (OK)**.
     Si hay varias copias, seleccione el archivo con la fecha y hora de actualización más recientes.
- Si el servidor de impresión está utilizando la versión de 32 bits de Windows XP y se tiene que instalar el controlador de 64 bits, es posible que la instalación falle si el archivo "inf" de 32 bits no se elimina de la carpeta del paquete de controladores.

Restricciones a la hora de compartir y utilizar una impresora

- Es posible que aparezca un mensaje de finalización de la impresión. Para desactivar la aparición del mensaje, realice el procedimiento siguiente.
  - Si utiliza Windows 8.1, Windows 8, Windows Server 2012 R2 o Windows Server 2012:

    En la ventana **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)** del sistema cliente, seleccione la impresora en **Impresoras (Printers)** y haga clic en **Propiedades del servidor de impresión (Print server properties)** en la barra de comandos.
    Desactive **Mostrar notificaciones para impresoras de red (Show informational notifications for network printers)** de la ficha **Opciones avanzadas (Advanced)** y, a continuación, reinicie el ordenador.
  - Si utiliza Windows 7 o Windows Server 2008 R2:

    En la ventana **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)** del sistema cliente, seleccione la impresora en **Impresoras y faxes (Printers and Faxes)** y haga clic en **Propiedades del servidor de impresión (Print server properties)** en la barra de comandos.
    Desactive **Mostrar notificaciones para impresoras de red (Show informational notifications for network printers)** de la ficha **Opciones avanzadas (Advanced)** y, a continuación, reinicie el ordenador.
  - Si utiliza Windows Vista:

    En la ventana **Impresoras (Printers)** del sistema cliente, pulse la tecla Alt y en el menú **Archivo (File)** que aparece, haga clic en **Ejecutar como administrador (Run as administrator)** -> **Propiedades del servidor... (Server Properties...)**.
    Desactive **Mostrar notificaciones para impresoras de red (Show informational notifications**

for network printers) de la ficha **Opciones avanzadas (Advanced)** y, a continuación, reinicie el ordenador.

- Si utiliza Windows Server 2008:

  En la ventana **Impresoras (Printers)** del sistema cliente, haga clic en **Propiedades del servidor... (Server Properties...)** desde el menú **Archivo (File)**.
  Desactive **Mostrar notificaciones para impresoras de red (Show informational notifications for network printers)** de la ficha **Opciones avanzadas (Advanced)** y, a continuación, reinicie el ordenador.
- Si utiliza Windows XP, Windows Server 2003 R2 o Windows Server 2003:

  En la ventana **Impresoras y faxes (Printers and Faxes)**, haga clic en **Propiedades del servidor (Server Properties)** desde el menú **Archivo (File)**.
  Desactive **Enviar notificación al terminar de imprimirse los documentos remotos (Notify when remote documents are printed)** de la ficha **Opciones avanzadas (Advanced)** y, a continuación, reinicie el ordenador.

- Es posible que la función de comunicación bidireccional se desactive y que no se reconozca el estado correcto de la impresora.
  Si un usuario cliente abre las propiedades de controlador de impresora y, a continuación, hace clic en **Aceptar (OK)** con la casilla de verificación **Activar soporte bidireccional (Enable bidirectional support)** no está activada en la ficha **Puertos (Ports)**, es posible que la función de comunicación bidireccional del servidor de impresión también esté desactivada.
  En tal caso, asegúrese de que la casilla de verificación **Activar soporte bidireccional (Enable bidirectional support)** esté marcada tanto en el sistema del servidor de impresión como en el sistema cliente.
- Al imprimir desde un sistema cliente, no se puede utilizar la opción Vista preliminar de Canon IJ.
- Cuando las funciones de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** no se puedan establecer correctamente desde un sistema cliente, quizás aparezcan atenuadas. En tal caso, modifique la configuración desde el servidor de impresión.
  Al cambiar la configuración del servidor de impresión, debe eliminar el icono de la impresora compartida del sistema cliente y, a continuación, volver a especificar la configuración compartida en el sistema cliente.
- Si el mismo controlador instalado en el servidor de impresión también está instalado en el cliente, es posible que se cree el icono de impresora de red automáticamente.
- Si se produce un error al imprimir un documento en una impresora compartida desde un cliente, el mensaje de error del monitor de estado Canon IJ se muestra tanto en el cliente como en el servidor de impresión. Si un documento se imprime con normalidad, el monitor de estado Canon IJ se muestra solo en el cliente.

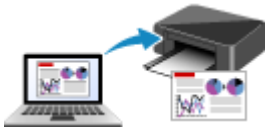
Acerca de la contraseña de administrador

Ya se ha especificado la contraseña de administrador "canon" para la impresora en el momento de la compra.

Importante

- Por razones de seguridad, se recomienda cambiar la contraseña antes de utilizar la impresora.
- Puede cambiar la impresora utilizando una de las herramientas siguientes. (Algunas herramientas podrían no estar disponibles dependiendo de la impresora que utilice.)
  - panel de control de la impresora
  - IJ Network Tool
  - Pantalla de información de la impresora que se muestra en el software de algunas aplicaciones Canon
- Si cambia la contraseña, utilice de 0 a 32 caracteres alfanuméricos.
- Si se ha cambiado la contraseña mientras estaba compartiendo la impresora y no conoce la contraseña, pregunte al administrador de la impresora que esté utilizando.
- La contraseña vuelve a la configuración predeterminada inicializando la impresora.

Impresión



Impresión desde un ordenador

Configuración del papel para imprimir

Impresión desde un ordenador

- **Impresión con el software de la aplicación que esté utilizando (controlador de la impresora)**

Impresión con el software de la aplicación que esté utilizando (controlador de la impresora)

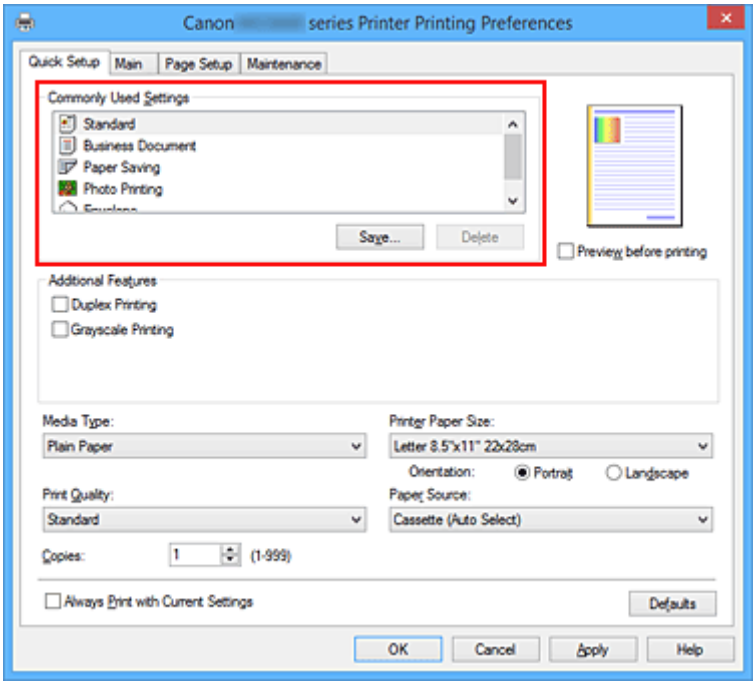
- Impresión de fácil configuración Básico
- Métodos de impresión
- Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen
- Descripción del controlador de impresora
- Descripción de controlador de impresora
- Actualización del controlador de impresora

Impresión de fácil configuración

En esta sección se describe el procedimiento sencillo para configurar la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**, para que pueda llevar a cabo la impresión adecuada en esta impresora.

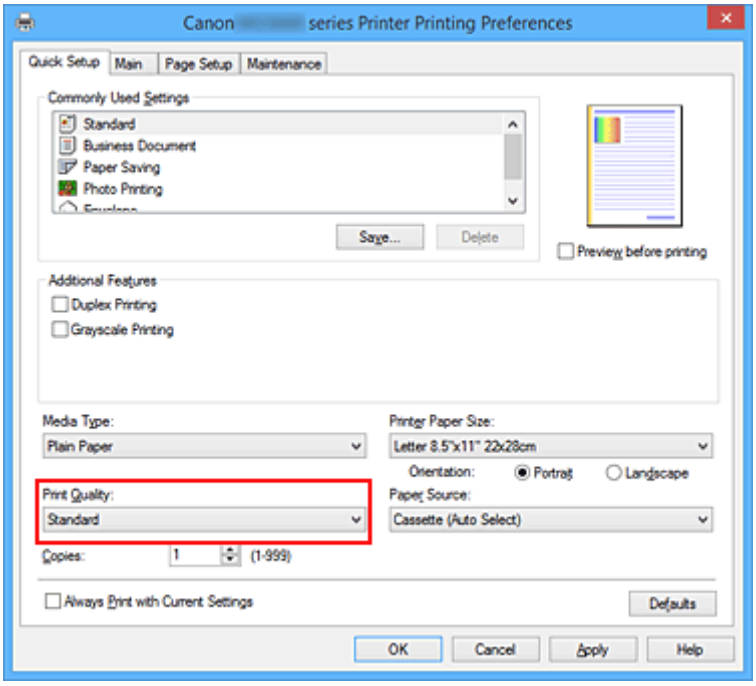
1. Compruebe que la impresora está encendida
2. Cargue papel en la impresora
3. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora
4. Seleccione un perfil utilizado con frecuencia

   En **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**, elija un perfil de impresión adecuado para la finalidad.
   Cuando se selecciona un perfil de impresión, la configuración de **Funciones adicionales (Additional Features)**, **Tipo de soporte (Media Type)** y **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** se cambia automáticamente a los valores predefinidos.



5. Seleccione la calidad de impresión

   En **Calidad de impresión (Print Quality)**, seleccione **Alta (High)** o **Estándar (Standard)** según sus necesidades.

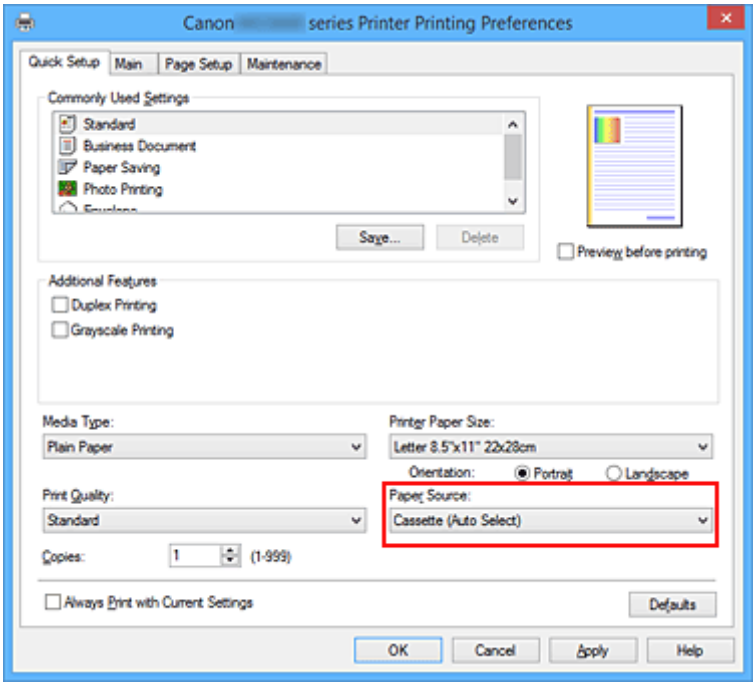


Importante

- Los parámetros de calidad de impresión seleccionables pueden variar en función del perfil de impresión.

6. Seleccione la fuente del papel

Según sus necesidades, seleccione **Cassette (selecc. auto) (Cassette (Auto Select))**, **Cassette 1** o **Cassette 2** en **Fuente de papel (Paper Source)**.



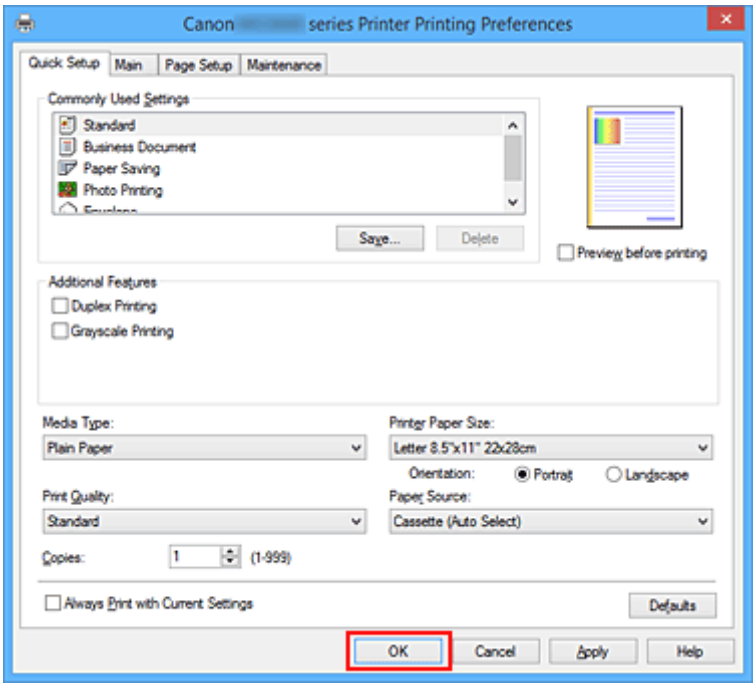
Importante

- Los parámetros de fuente de papel seleccionables pueden variar en función del tipo y del tamaño del papel.

7. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá con los ajustes adecuados a la finalidad.



Importante

- Cuando se activa la casilla de verificación **Imprimir siempre con la configuración actual (Always Print with Current Settings)**, se conserva toda la configuración especificada en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)**, de modo que también podrá imprimir con los mismos ajustes la próxima vez.
- En la ventana **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**, haga clic en **Guardar... (Save...)** para registrar la configuración especificada.

Nota

- Si la configuración del papel del controlador de la impresora difiere de la información del papel del cassette registrada en la impresora, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué hacer si se producen errores, consulte "Configuración del papel para imprimir".
  Para obtener más detalles sobre la información del papel del cassette que se debe registrar en la impresora, consulte la siguiente información:
  - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
  - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tipo de soporte y un tamaño de papel que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.
Con esta impresora puede utilizar los siguientes tipos de soporte.

Papeles disponibles a la venta

Nombre del soporte	**Tipo de soporte (Media Type)** en el controlador de la impresora	Info papel cassette registrada en la impresora
Papel normal (incluido el papel reciclado)	**Papel normal (Plain Paper)**	Papel normal
Sobres	**Sobre (Envelope)**	Sobre

Papeles originales de Canon (Impresión de fotografías)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	**Tipo de soporte (Media Type)** en el controlador de la impresora	Info papel cassette registrada en la impresora
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201>	**Papel Fotográfico Brillo II (Photo Paper Plus Glossy II)**	Brillo II
Fotográfico Pro Brillante <LU-101>	**Fotográfico Pro Brillante (Photo Paper Pro Luster)**	Pro Brillante
Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>	**Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss)**	Semi Bril.
Papel Fotográfico Satinado <GP-501/GP-601>	**Papel Fotográfico Satinado (Glossy Photo Paper)**	Satinado
Papel Fotográfico Mate <MP-101>	**Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)**	Mate

Papeles originales de Canon (Impresión de cartas profesionales)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	**Tipo de soporte (Media Type)** en el controlador de la impresora	Info papel cassette registrada en la impresora
Papel de alta resolución <HR-101N>	**Papel de alta resolución (High Resolution Paper)**	Alta resolución

Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tamaño de papel que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.
Con esta impresora puede utilizar los siguientes tamaños de papel.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size) en el controlador de la impresora	Info papel cassette registrada en la impresora
Carta 22x28cm 8.5"x11" (Letter 8.5"x11" 22x28cm)	Carta
Legal 22x36cm 8.5"x14" (Legal 8.5"x14" 22x36cm)	Legal
A5	A5
A4	A4
B5	B5
10x15cm 4"x6" (4"x6" 10x15cm)	KG/10x15cm(4x6)
13x18cm 5"x7" (5"x7" 13x18cm)	2L/13x18cm(5x7)
20x25cm 8"x10" (8"x10" 20x25cm)	20x25 cm (8"x10")
L 89x127mm	L
2L 127x178mm	2L/13x18cm(5x7)
Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)	Sobre com. 10
Sobre DL (Envelope DL)	Sobre DL
Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")	Otros
Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48")	Otros
Tamaño personalizado	Otros

Métodos de impresión

- Configuración de la Orientación y del Tamaño de página
- Configuración del número de copias y del orden de impresión
- Configuración del margen de grapado
- Impresión ajustada a la página
- Impresión a escala
- Impresión de diseño de página
- Impresión de mosaico/póster
- Impresión en cuadernillo
- Impresión a doble cara
- Impresión de sellos y fondos
- Registro de un sello
- Registro de datos de imagen para utilizarlos como fondo
- Configuración de la impresión de sobres
- Impresión en postales
- Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad
- Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir
- Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)
- Edición del documento que se va a imprimir o reimpresión desde el historial de impresión

Configuración de la Orientación y del Tamaño de página

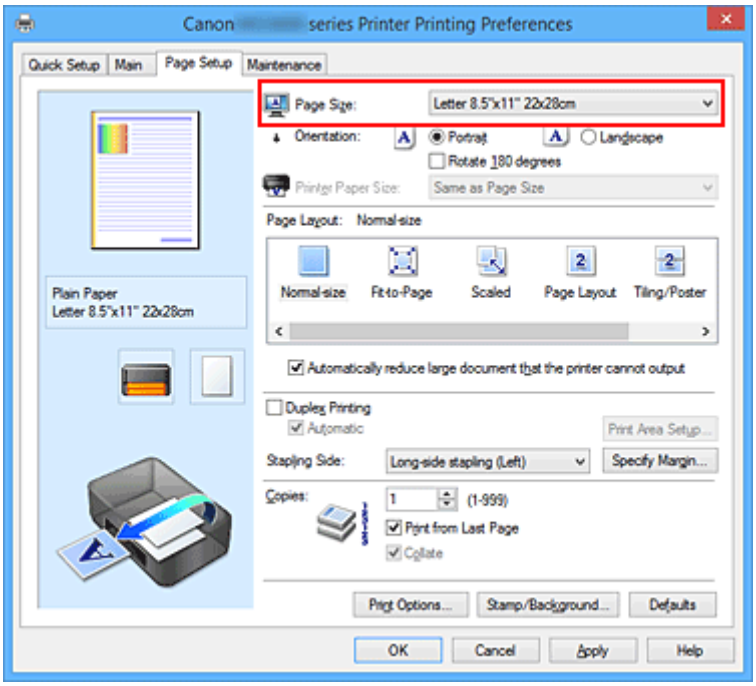
La orientación y el tamaño de página los determina esencialmente el software de la aplicación. Cuando el tamaño de página y la orientación especificados en **Tamaño de página (Page Size)** y **Orientación (Orientation)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** coincidan con los establecidos por medio del software de la aplicación, no será necesario seleccionarlos en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

En caso de no poder especificarlos con el software de la aplicación, el procedimiento para seleccionar el tamaño de página y la orientación es el siguiente:
También puede establecer los valores de tamaño de página y orientación en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Seleccione el tamaño del papel

   Seleccione un tamaño de página en la lista **Tamaño de página (Page Size)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



3. Establezca el valor de **Orientación (Orientation)**

   Elija **Vertical (Portrait)** u **Horizontal (Landscape)** en **Orientación (Orientation)**. Marque la casilla de verificación **Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)** si desea que al imprimir se gire el original 180 grados.

4. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)**.
   Cuando ejecute la impresión, el documento se imprimirá con el tamaño de página y la orientación seleccionados.

Nota

- Si se selecciona **Tamaño normal (Normal-size)** para **Formato de página (Page Layout)**, se mostrará **Reducir automáticamente documentos grandes que no admite la impresora (Automatically**

reduce large document that the printer cannot output).
Normalmente, podrá dejar la casilla de verificación activada. Durante la impresión, desactive la casilla de verificación si no desea reducir grandes documentos que no se pueden imprimir en la impresora.

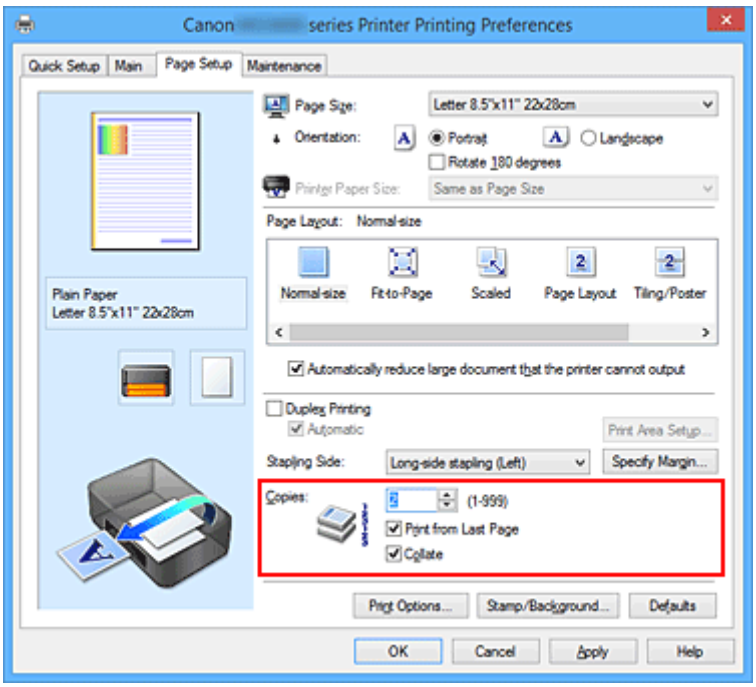
Configuración del número de copias y del orden de impresión

A continuación se describe el modo de especificar el número de copias y el orden de impresión:
También puede establecer el número de copias en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Establezca el número de copias que desee imprimir

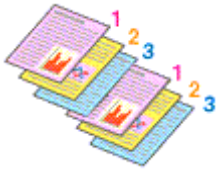
   En el campo **Copias (Copies)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**, especifique el número de copias que desee imprimir.



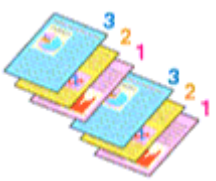
3. Especifique el orden de impresión

   Marque la casilla de verificación **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** cuando quiera imprimir en orden desde la última página y desmárquela para imprimir empezando por la primera página.
   Marque la casilla de verificación **Intercalar (Collate)** cuando vaya a imprimir varias copias de un documento y desee que todas las páginas de cada copia estén juntas. Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

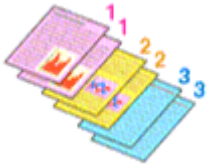
   - **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)**: ☑ /**Intercalar (Collate)**: ☑



   - **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)**: ☐ /**Intercalar (Collate)**: ☑



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)**: ☑ /**Intercalar (Collate)**: ☐



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)**: ☐ /**Intercalar (Collate)**: ☐

4. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)**.
   Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la cantidad de copias indicada en el orden especificado.

Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con el software de la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.
- La opción **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** aparecerá atenuada y no estará disponible en el caso de seleccionar **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** en **Formato de página (Page Layout)**.
- Cuando se selecciona **Cuadernillo (Booklet)** en **Formato de página (Page Layout)**, **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** e **Intercalar (Collate)** aparecen atenuadas y no se pueden establecer.
- Cuando se selecciona **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**, **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** aparece atenuada y no se puede establecer.

Nota

- Si marca las opciones **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** e **Intercalar (Collate)**, podrá llevar a cabo la impresión de modo que se intercalen las hojas de una en una comenzando por la última página.
  Estas opciones se pueden utilizar combinadas con **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** y **Diseño de página (Page Layout)**.

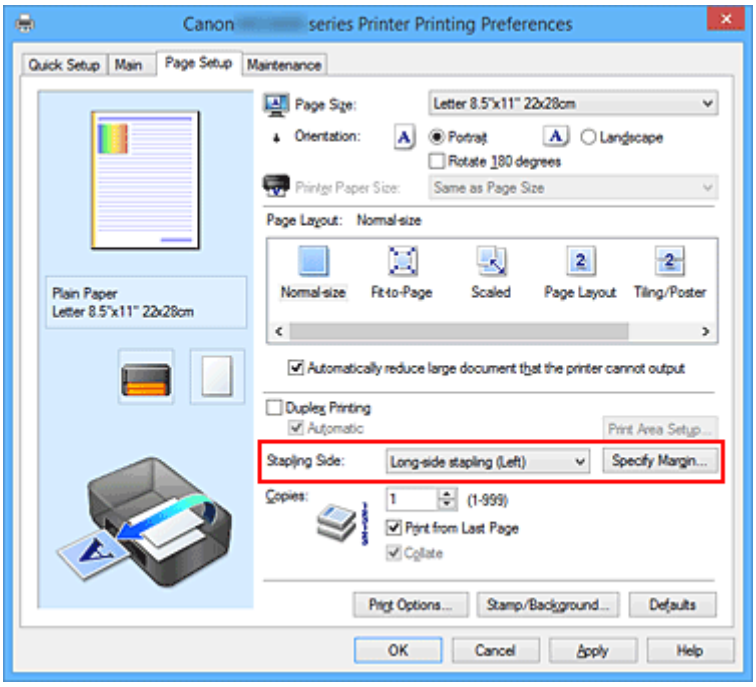
Configuración del margen de grapado

A continuación se describe el procedimiento para configurar el lado de grapado y el ancho del margen:

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

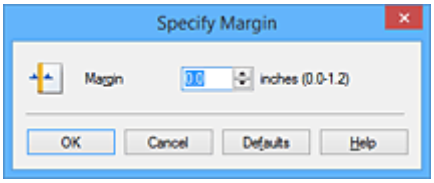
2. Especifique el lado de grapado

   Compruebe la posición del margen de grapado en la opción **Lado de grapado (Stapling Side)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
   La impresora analizará la configuración de **Orientación (Orientation)** y **Formato de página (Page Layout)** y seleccionará la mejor posición de grapado. Cuando desee cambiar la configuración, haga su selección en la lista.



3. Establezca el ancho del margen

   En caso necesario, haga clic en **Especificar margen... (Specify Margin...)** y establezca el ancho del margen; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



Nota

- La impresora reduce automáticamente el área de impresión en función del margen de la posición de grapado.

4. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
   Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el lado de grapado y la anchura de margen indicados.

Importante

- Las opciones **Lado de grapado (Stapling Side)** y **Especificar margen... (Specify Margin...)** aparecerán atenuadas y no estarán disponibles si:
  - Se ha seleccionado **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** o **Cuadernillo (Booklet)** para **Formato de página (Page Layout)**
  - Se ha seleccionado **A escala (Scaled)** como **Formato de página (Page Layout)** (si también se ha seleccionado **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**, solo se puede especificar la opción **Lado de grapado (Stapling Side)**.)

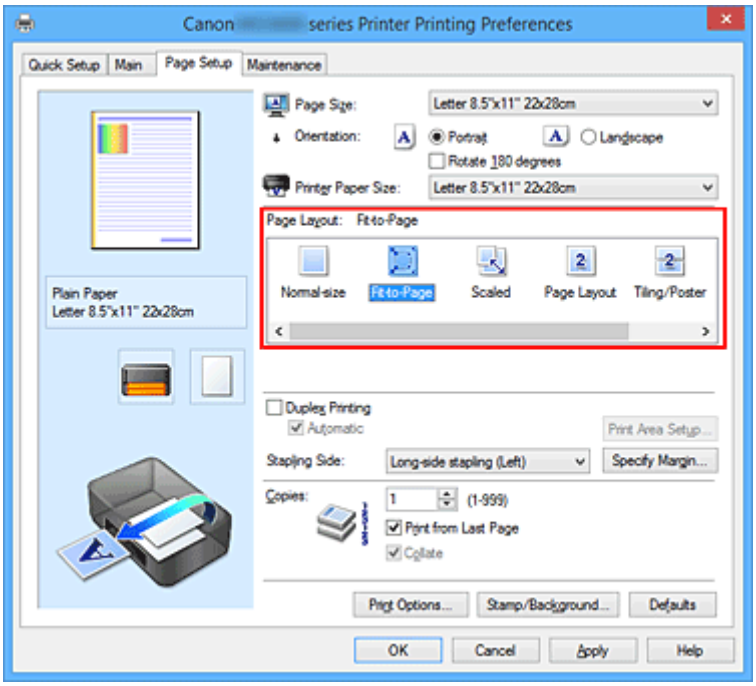
Impresión ajustada a la página

El procedimiento para imprimir un documento que se amplía o reduce automáticamente para ajustarlo al tamaño de la página que se va a utilizar es el siguiente:

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Establezca la impresión ajustada a la página

   Seleccione **Ajuste a la página (Fit-to-Page)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



3. Seleccione el tamaño del papel del documento

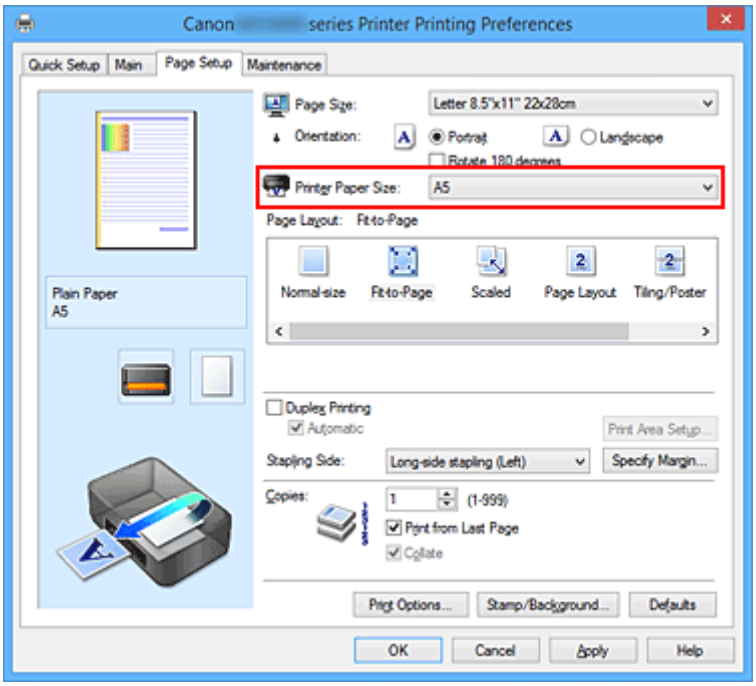
   Mediante **Tamaño de página (Page Size)**, seleccione el tamaño de página definido con el software de la aplicación.

4. Seleccione el tamaño del papel de impresión

   Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.
   Cuando el valor de **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** sea menor que el de **Tamaño de página (Page Size)**, la imagen de la página se reducirá. Cuando el valor de **Tamaño del**

papel de la impresora (Printer Paper Size) sea mayor que el de **Tamaño de página (Page Size)**, la imagen de la página se ampliará.

Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.



5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.
Al imprimir, el documento se ampliará o reducirá para adecuarlo al tamaño de la página.

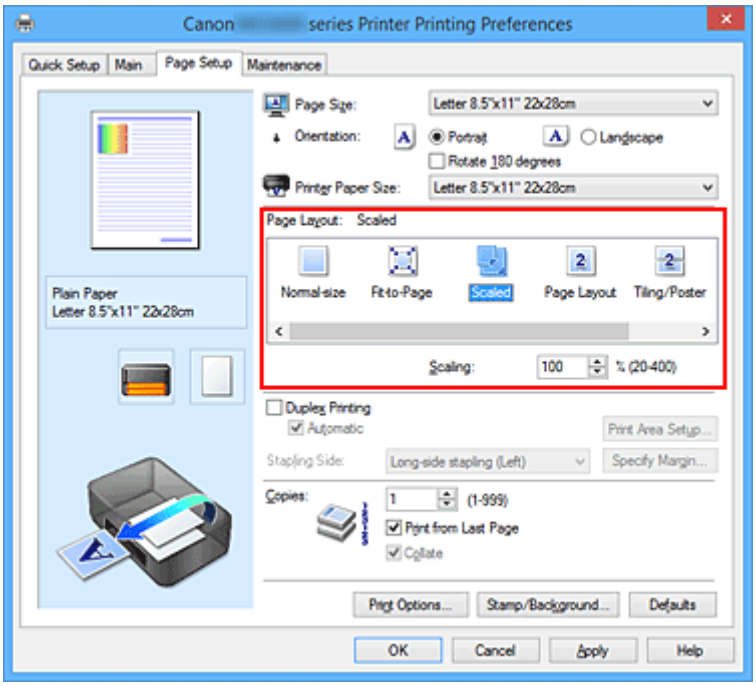
Impresión a escala

El procedimiento para imprimir un documento con páginas ampliadas o reducidas es el siguiente:

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Establezca la impresión a escala

   Seleccione **A escala (Scaled)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



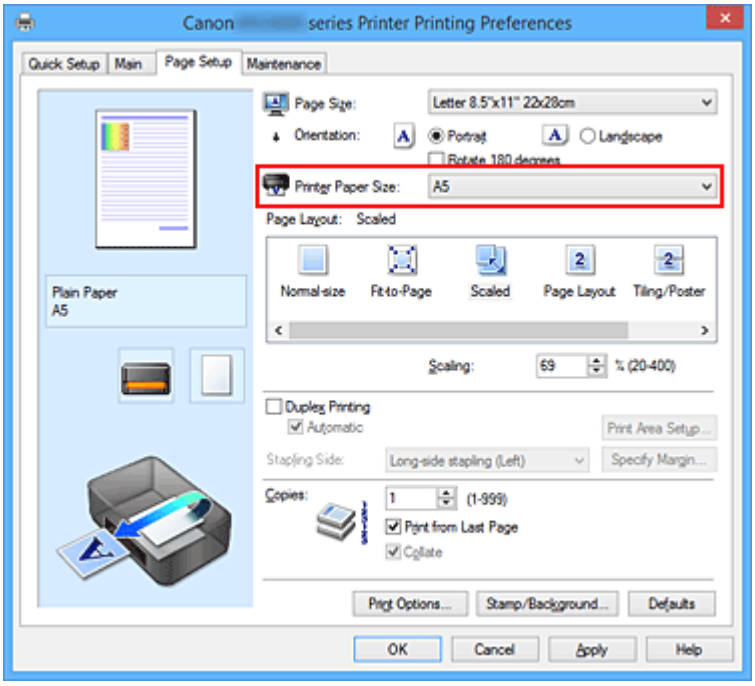
3. Seleccione el tamaño del papel del documento

   Mediante **Tamaño de página (Page Size)**, seleccione el tamaño de página definido con el software de la aplicación.

4. Seleccione la proporción de escala mediante uno de los métodos siguientes:

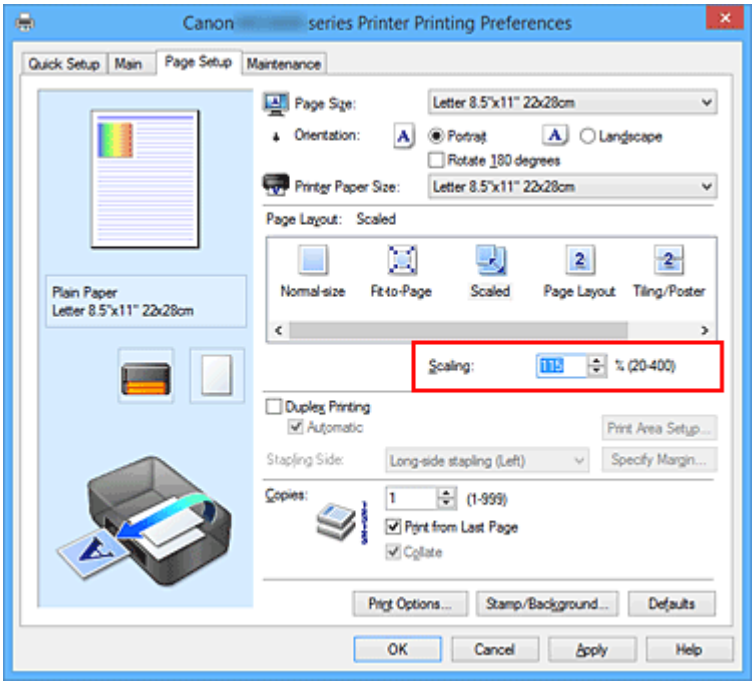
   - Seleccione un valor para **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**

     Cuando el valor del tamaño del papel de la impresora sea menor que el de **Tamaño de página (Page Size)**, la imagen de la página se reducirá. Cuando el tamaño del papel de la impresora sea mayor que el de **Tamaño de página (Page Size)**, la imagen de la página se ampliará.



- Especifique un factor de escala

  Introduzca directamente un valor en el cuadro **Escala (Scaling)**.



  Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

5. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)**.
   Al imprimir, el documento se imprimirá con la escala especificada.

Importante

- Cuando el software de aplicación que se haya utilizado para crear el original disponga de una función de impresión a escala, establezca la configuración desde el software de aplicación. No será necesario establecer la misma configuración en el controlador de impresora.

Nota

- La selección de **A escala (Scaled)** modifica el área imprimible del documento.

Impresión de diseño de página

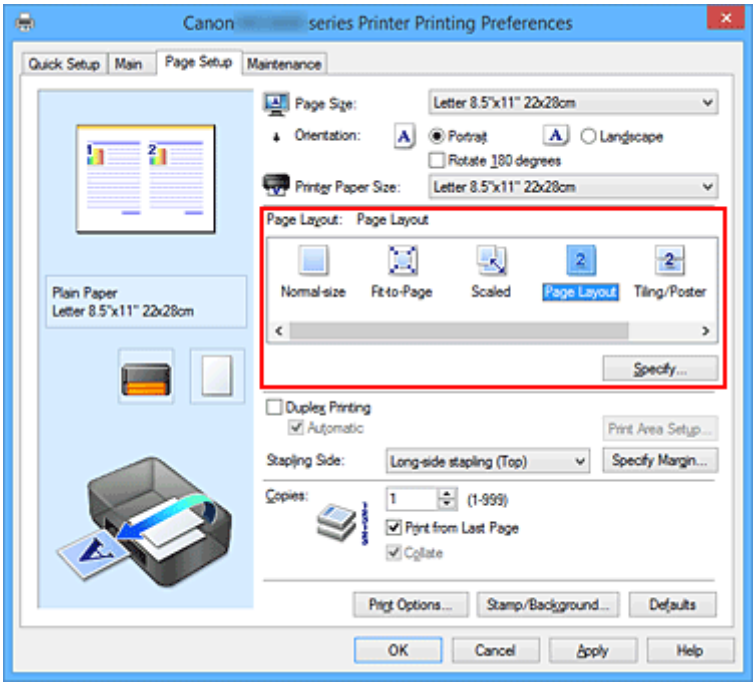
La función Impresión de diseño de página permite imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.

Para ello, lleve a cabo el procedimiento que se indica a continuación:

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Establezca la impresión del diseño de página

   Seleccione **Diseño de página (Page Layout)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
   Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

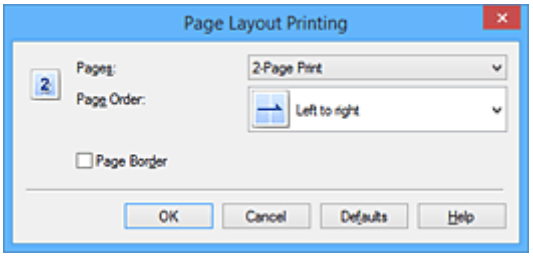


3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

   Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el número de páginas que desee imprimir en una hoja y el orden de páginas

   Si es necesario, haga clic en **Especificar... (Specify...)**, establezca los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.



Páginas (Pages)

Para cambiar el número de páginas que se imprimirán en una sola hoja de papel, selecciónelo en la lista.

Orden de páginas (Page Order)

Para cambiar el orden de alineación de las páginas, seleccione un método de colocación en la lista.

Borde de página (Page Border)

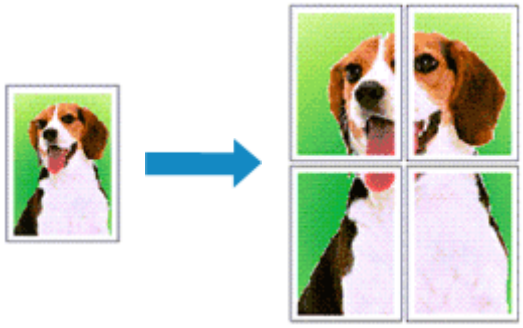
Para imprimir un borde de página alrededor de todas las páginas de un documento, active esta casilla de verificación.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
Al imprimir, se ordenará el número especificado de páginas en cada hoja de papel en el orden indicado.

Impresión de mosaico/póster

La función de impresión de mosaico/póster permite ampliar los datos de imagen, dividirlos en varias páginas e imprimir esas páginas en distintas hojas de papel. También puede pegar las páginas para crear una impresión grande como un póster.



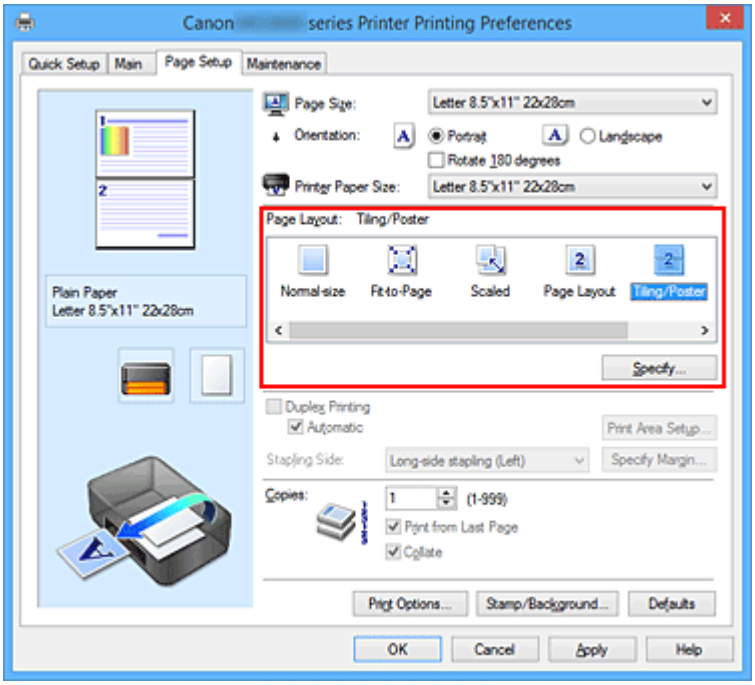
Para ello, proceda según se indica a continuación:

Configuración de Impresión de mosaico/póster

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Configure la impresión de mosaico/póster

   Seleccione **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
   Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

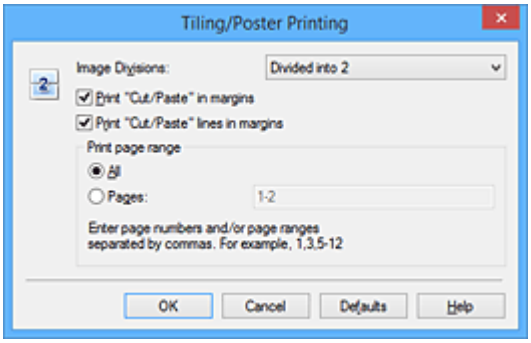


3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

   Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el número de divisiones de la imagen y las páginas que se van a imprimir

   Si es necesario, haga clic en **Especificar... (Specify...)**, establezca los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



Div. Imágenes (Image Divisions)

Seleccione el número de divisiones (vertical x horizontal).
A medida que aumenta el número de divisiones, aumenta también el número de hojas que se utilizan para imprimir. Si va a pegar páginas para crear un póster, aumentar el número de divisiones le permitirá crear un póster más grande.

Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Para no imprimir las palabras "Cortar/Pegar", desactive esta casilla de verificación.

Nota

- Puede que esta función no esté disponible cuando se utilicen ciertos tipos de controladores de impresora o entornos operativos.

Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Para no imprimir las líneas de corte, desactive esta casilla de verificación.

Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.
Para volver a imprimir una página específica, seleccione **Páginas (Pages)** e introduzca el número de página que desee imprimir. Para especificar varias páginas, introduzca los números de las páginas separándolos con comas o coloque un guión entre ellos.

Nota

- También puede especificar el rango de impresión haciendo clic en las páginas en la vista preliminar de la configuración.

5. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
   Al imprimir, el documento se dividirá en varias páginas durante la impresión.

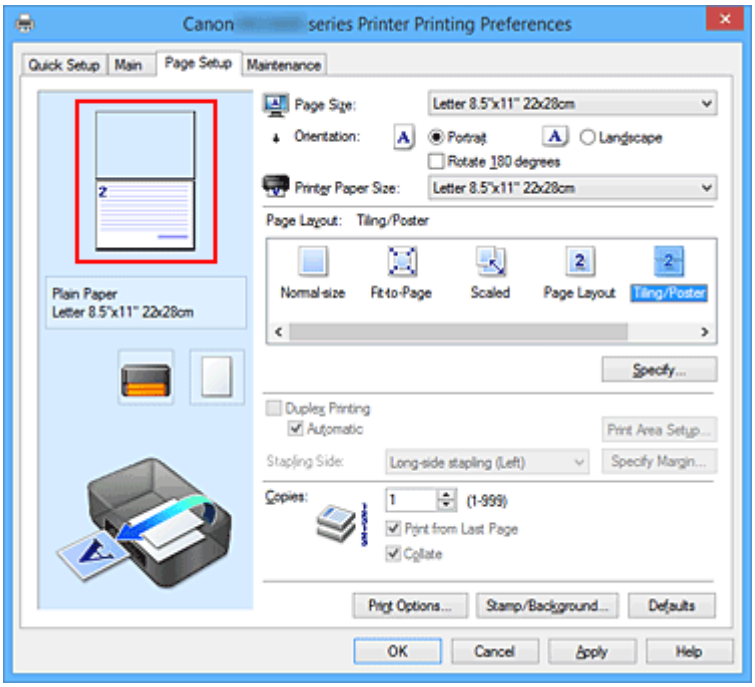
Impresión sólo de páginas especificadas

Si la tinta se agotase o los caracteres perdiesen intensidad durante el proceso de impresión, podrá reimprimir sólo las páginas concretas siguiendo el procedimiento que se describe a continuación:

1. Establezca el intervalo de impresión

   En la vista preliminar de la configuración de la parte izquierda de la ficha **Configurar página (Page Setup)**, haga clic en las páginas que no necesite imprimir.

De esta forma, todas las páginas sobre las que haga clic serán eliminadas y sólo las que aparecen en pantalla se imprimirán.



Nota

- Haga clic en las páginas eliminadas para volver a mostrarlas.
- Con el botón secundario, haga clic en la vista preliminar de la configuración para seleccionar **Imprimir todas las páginas (Print all pages)** o **Eliminar todas las páginas (Delete all pages)**.

2. Finalice la configuración

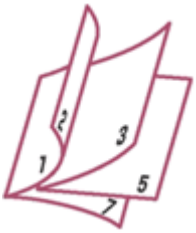
Tras terminar la selección de páginas, haga clic en **Aceptar (OK)**.
Al imprimir, sólo se imprimirán las páginas especificadas.

Importante

- Los resultados de la impresión pueden tener una apariencia tosca debido a que la impresión de mosaicos/pósters aumenta el documento al imprimirlo.

Impresión en cuadernillo

La función de impresión en cuadernillo permite imprimir datos para confeccionar un cuadernillo. Los datos se imprimen en las dos caras del papel. Este tipo de impresión garantiza que las páginas se pueden intercalar adecuadamente, siguiendo el orden del número de página, cuando llega el momento de doblarlas y graparlas en el centro.

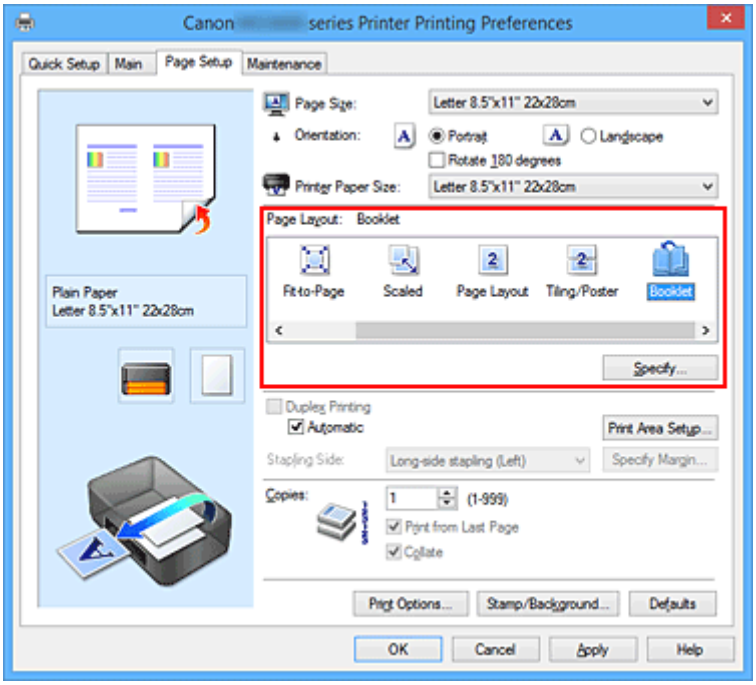


Para ello, proceda según se indica a continuación:

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Establezca la impresión en cuadernillo

   Seleccione **Cuadernillo (Booklet)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
   Los ajustes actuales se muestran en la vista preliminar de la configuración, en el lateral izquierdo de la ventana.

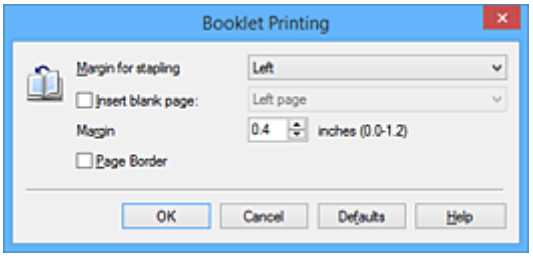


3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

   Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el margen de grapado y el ancho del margen

   Haga clic en **Especificar... (Specify...)**, establezca la configuración siguiente en el cuadro de diálogo **Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



Margen de grapado (Margin for stapling)

Seleccione en qué lado se debe establecer el margen de grapado cuando esté terminado el cuadernillo.

Introducir página en blanco (Insert blank page)

Para dejar una cara en blanco, marque la casilla de verificación y seleccione la página que desee dejar en blanco.

Margen (Margin)

Introduzca el ancho del margen. El ancho que especifique desde el centro de la página constituirá el ancho del margen de la página.

Borde de página (Page Border)

Marque la casilla de verificación para imprimir un borde alrededor de cada página del documento.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprime automáticamente primero en un lado de la hoja de papel y a continuación en el lado opuesto.
Cuando haya terminado la impresión, doble el papel por el centro del margen y componga el cuadernillo.

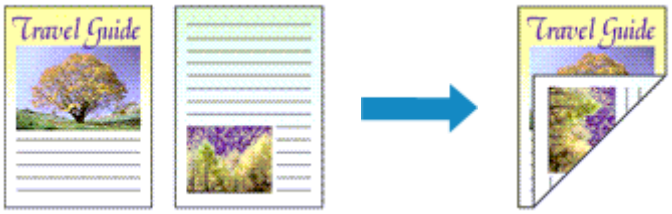
Importante

- No se puede seleccionar **Cuadernillo (Booklet)** cuando se especifica un tipo de soporte distinto de **Papel normal (Plain Paper)** para **Tipo de soporte (Media Type)** en la ficha **Principal (Main)**.

Nota

- El sello y el fondo no se imprimen en las páginas en blanco insertadas mediante la función **Introducir página en blanco (Insert blank page)** de la impresión en cuadernillo.

Impresión a doble cara



A continuación se describe el modo de imprimir datos en las dos caras de una hoja de papel:
La impresión a doble cara también se puede establecer en **Funciones adicionales (Additional Features)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

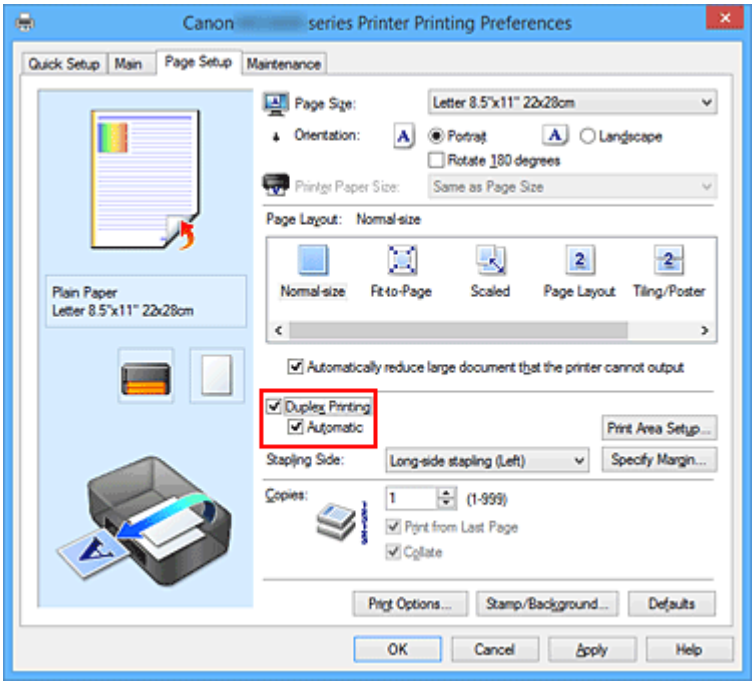
Impresión automática a doble cara

Puede realizar la impresión a doble cara sin necesidad de darle la vuelta al papel.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Establezca la impresión automática a doble cara

   Marque la casilla **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)** y compruebe que está seleccionado **Automático (Automatic)**.



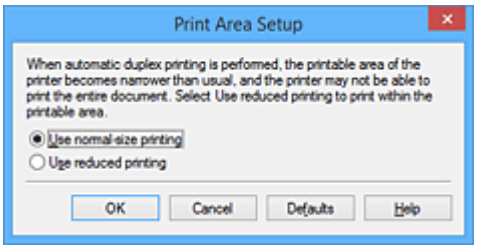
3. Seleccione el formato

   Seleccione **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)** en la lista **Formato de página (Page Layout)**.

4. Establezca el área de impresión

   Con la impresión a doble cara, el área de impresión se vuelve ligeramente más estrecha de lo normal y es posible que el documento no quepa en una página.

Haga clic en **Configuración del área de impresión... (Print Area Setup...)**, seleccione uno de los siguientes métodos de proceso y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.


Print Area Setup
When automatic duplex printing is performed, the printable area of the printer becomes narrower than usual, and the printer may not be able to print the entire document. Select Use reduced printing to print within the printable area.
Use normal-size printing
Use reduced printing
OK
Cancel
Defaults
Help

Usar impresión en tamaño normal (Use normal-size printing)
Imprime sin reducir la página.

Usar impresión reducida (Use reduced printing)
Reduce la página ligeramente durante la impresión.

5. Especifique el lado de grapado

   El mejor **Lado de grapado (Stapling Side)** se selecciona automáticamente en la configuración de **Orientación (Orientation)** y de **Formato de página (Page Layout)**. Para cambiar la configuración, seleccione otro lado de grapado en la lista.

6. Establezca el ancho del margen

   En caso necesario, haga clic en **Especificar margen... (Specify Margin...)** y establezca el ancho del margen; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

7. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
   Al ejecutar la impresión, comenzará la impresión a doble cara.

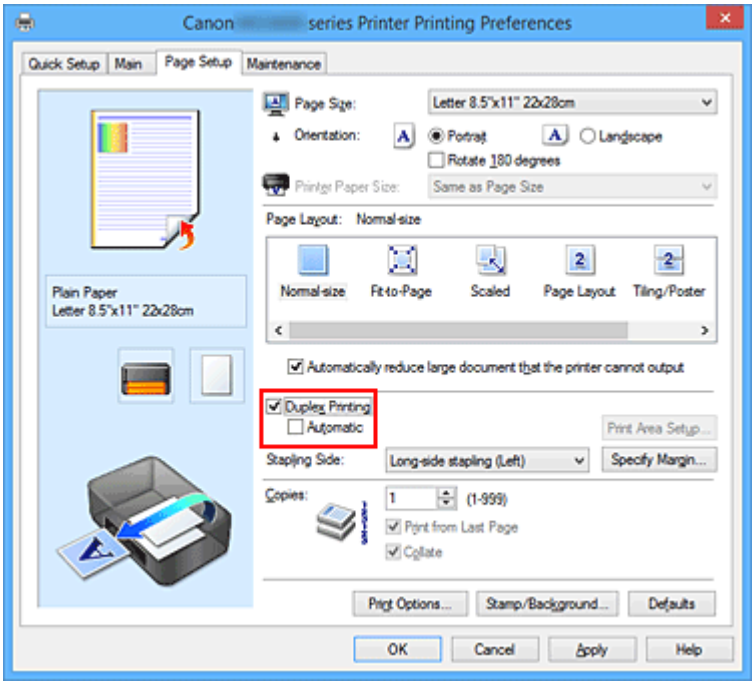
Impresión manual a doble cara

Puede llevar a cabo la impresión a doble cara de forma manual.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Establezca la impresión a doble cara

   Marque la casilla de verificación **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** y quite la marca de **Automático (Automatic)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



3. Seleccione el formato

   Seleccione **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)** en la lista **Formato de página (Page Layout)**.

4. Especifique el lado de grapado

   El mejor **Lado de grapado (Stapling Side)** se selecciona automáticamente en la configuración de **Orientación (Orientation)** y de **Formato de página (Page Layout)**. Para cambiar la configuración, seleccione otro lado de grapado en la lista.

5. Establezca el ancho del margen

   En caso necesario, haga clic en **Especificar margen... (Specify Margin...)** y establezca el ancho del margen; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

6. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

   Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá primero en una cara de la hoja de papel. Una vez que se haya imprimido una cara, vuelva a cargar correctamente el papel según el mensaje.
   A continuación, haga clic en **Iniciar impresión (Start Printing)** para imprimir la otra cara.

Importante

- Si se selecciona un tipo de soporte distinto de **Papel normal (Plain Paper)** en la lista **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Principal (Main)**, la opción **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** aparecerá atenuada y no estará disponible.
- Cuando se seleccione **Sin bordes (Borderless)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** o **Cuadernillo (Booklet)** en la lista **Formato de página (Page Layout)**, las opciones **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** y **Lado de grapado (Stapling Side)** aparecerán atenuadas y no estarán disponibles.

- Sólo se puede ejecutar la **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** cuando se selecciona uno de los siguientes tamaños de papel en **Tamaño de página (Page Size)**, en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
  - **Carta 22x28cm 8.5"x11" (Letter 8.5"x11" 22x28cm)**, **A4**
- Después de imprimir el anverso de la página, hay un tiempo de espera de secado antes de empezar a imprimir el reverso (el funcionamiento se detiene momentáneamente). No toque el papel durante ese tiempo. Se puede modificar el tiempo de secado en **Configuración personalizada (Custom Settings)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.

Tema relacionado

Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

Impresión de sellos y fondos

Puede que las opciones **Sello (Stamp)** o **Fondo (Background)** no estén disponibles cuando se utilicen ciertos tipos de controladores de impresora o entornos operativos.

La función **Sello (Stamp)** permite imprimir un texto o un mapa de bits como sello por encima o por detrás de los datos del documento. También permite imprimir la fecha, la hora y el nombre de usuario. La función **Fondo (Background)** permite imprimir una ilustración atenuada detrás de los datos del documento.

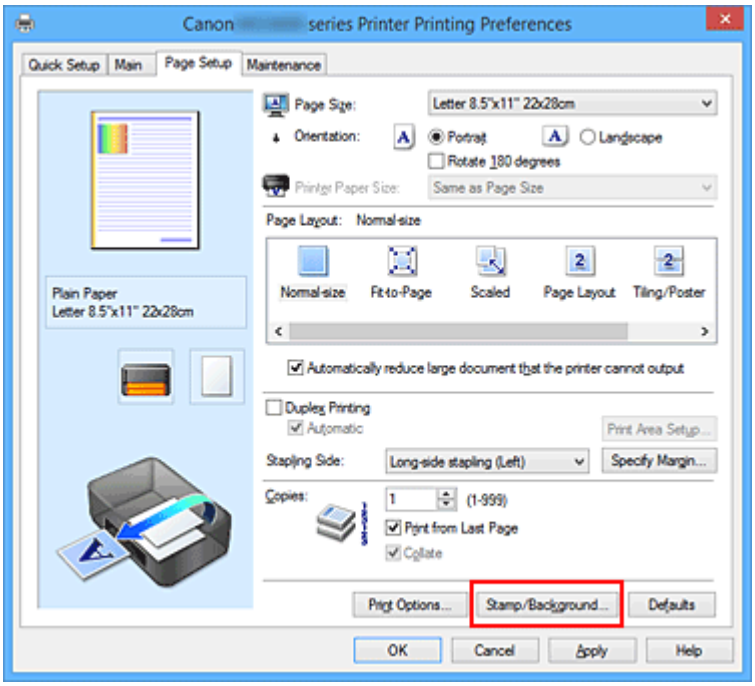
Para realizar la impresión de sellos y fondos, lleve a cabo el procedimiento que se indica a continuación:

Impresión de un sello

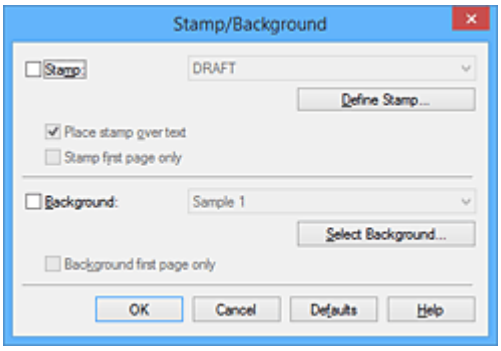
Muchos de los sellos que utilizan habitualmente las empresas, como "CONFIDENCIAL", "IMPORTANTE", etc., ya vienen registrados.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Haga clic en **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** (**Sello... (Stamp...)**) de la ficha **Configurar página (Page Setup)**



Se abrirá el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)** (**Sello (Stamp)**).



Nota

- Con el controlador de impresora XPS, el botón **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** se convierte en el botón **Sello... (Stamp...)** y sólo se puede utilizar la función de sello.

3. Seleccione un sello

   Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** y seleccione el sello que desee utilizar de la lista.
   Los ajustes en uso se mostrarán en la vista preliminar de la configuración, a la izquierda de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

4. Establezca los detalles del sello

   Si es necesario, especifique la configuración de los siguientes elementos y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

   Botón Definir sello... (Define Stamp...)
   Haga clic en él para cambiar el texto del sello, el mapa de bits o la posición.

   Colocar sello sobre el texto (Place stamp over text)
   Para imprimir el sello por encima del documento, marque esta casilla de verificación.

   Nota

   - El sello tendrá prioridad puesto que se imprimirá sobre los datos del documento en las secciones que se superpongan. Cuando se deje sin marcar esta casilla de verificación, el sello se imprimirá por detrás de los datos del documento, de modo que, en función del software de la aplicación que se utilice, podría quedar oculto en las secciones que se superpongan.
   - **Colocar sello sobre el texto (Place stamp over text)** no se puede utilizar con el controlador de impresora XPS.
     Cuando se utilice el controlador de impresora XPS, el sello se imprimirá normalmente en el primer plano del documento.

   Imprimir sello semitransparente (Print semitransparent stamp)
   Marque esta casilla de verificación, para imprimir un sello semitransparente en el documento.
   Esta función sólo estará disponible cuando se utilice el controlador de impresora de XPS.

   Sello sólo en la primera página (Stamp first page only)
   Para imprimir el sello únicamente en la primera página, marque esta casilla de verificación.

5. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
   Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el sello especificado.

Impresión de un fondo

Hay dos archivos de mapa de bits previamente registrados como ejemplos.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Haga clic en **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)**.

3. Seleccione el fondo

   Marque la casilla de verificación **Fondo (Background)** y seleccione el fondo que desee utilizar de la lista.
   Los ajustes en uso se mostrarán en la vista preliminar de la configuración, a la izquierda de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

4. Establezca los detalles del fondo

   Si es necesario, establezca la configuración de los siguientes elementos y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

   Botón Seleccionar fondo... (Select Background...)
   Haga clic en él para utilizar otro fondo o cambiar su diseño o densidad.

   Fondo sólo en la primera página (Background first page only)
   Para imprimir el fondo únicamente en la primera página, marque esta casilla de verificación.

5. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
   Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el fondo especificado.

Nota

- El sello y el fondo no se imprimen en las páginas en blanco insertadas mediante la función **Introducir página en blanco (Insert blank page)** de la impresión en cuadernillo.

Temas relacionados

- Registro de un sello
- Registro de datos de imagen para utilizarlos como fondo

Registro de un sello

Puede que esta función no esté disponible cuando se utilicen ciertos tipos de controladores de impresora o entornos operativos.

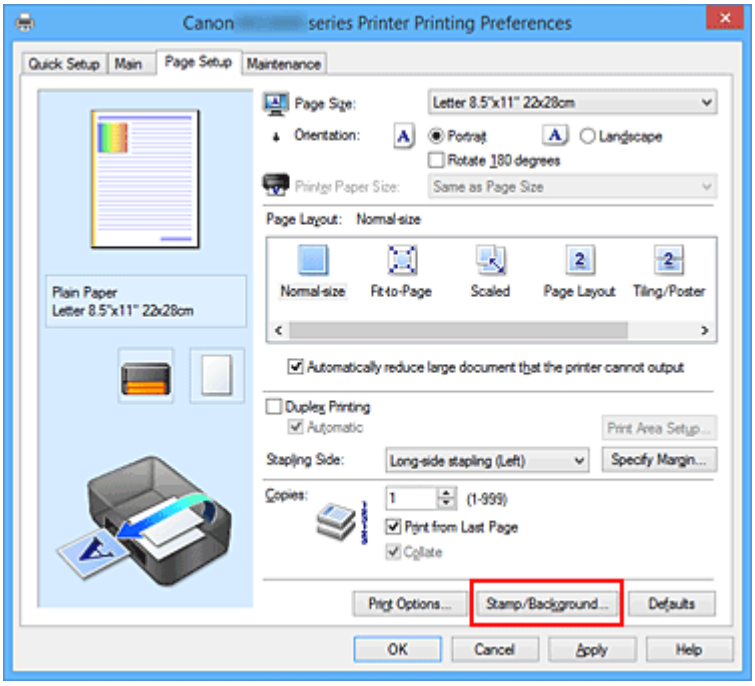
Se pueden crear y registrar sellos nuevos. También se puede cambiar y volver a registrar parte de la configuración de un sello existente. En cualquier momento se pueden borrar los sellos innecesarios.

A continuación se describe el método para registrar un sello nuevo:

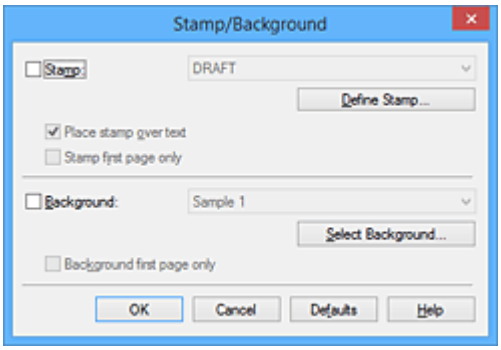
Registro de un sello nuevo

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Haga clic en **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** (**Sello... (Stamp...)**) de la ficha **Configurar página (Page Setup)**



Se abrirá el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)** (**Sello (Stamp)**).

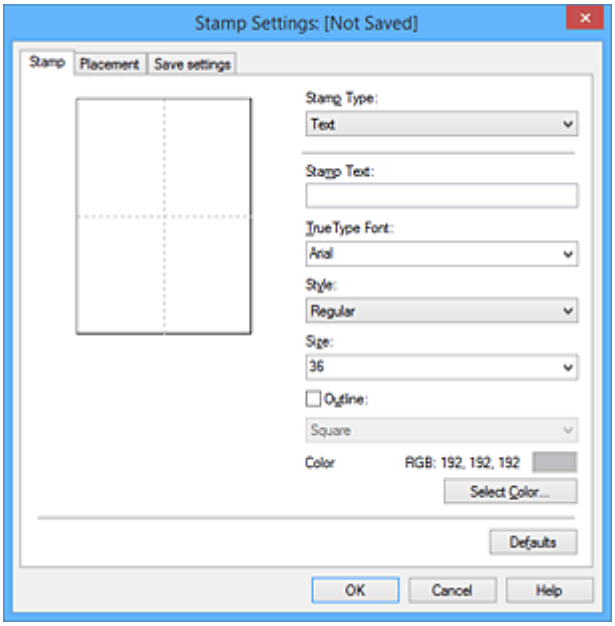


Nota

- Con el controlador de impresora XPS, el botón **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** se convierte en el botón **Sello... (Stamp...)** y sólo se puede utilizar la función de sello.

3. Haga clic en **Definir sello... (Define Stamp...)**

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración del sello (Stamp Settings)**.



4. Configure el sello mientras visualiza la ventana de vista preliminar

   - Ficha **Sello (Stamp)**

     Seleccione **Texto (Text)**, **Mapa de bits (Bitmap)** o **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**, según sus necesidades, en **Tipo de sello (Stamp Type)**.
     - En el caso de registrar **Texto (Text)**, los caracteres se deben introducir previamente en **Texto del sello (Stamp Text)**. En caso necesario, modifique la configuración de **Fuente TrueType (TrueType Font)**, **Estilo (Style)**, **Tamaño (Size)** y **Contorno (Outline)**. Puede seleccionar el color del sello haciendo clic en **Seleccionar color... (Select Color...)**.
     - Para **Mapa de bits (Bitmap)**, haga clic en **Seleccionar archivo... (Select File...)** y seleccione el archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar. En caso necesario, modifique la configuración de **Tamaño (Size)** y **Área blanca transparente (Transparent white area)**.
     - En el caso de **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**, la fecha/hora de creación y el nombre del usuario del objeto impreso aparecerán en **Texto del sello (Stamp Text)**. En caso necesario, modifique la configuración de **Fuente TrueType (TrueType Font)**, **Estilo (Style)**, **Tamaño (Size)** y **Contorno (Outline)**. Puede seleccionar el color del sello haciendo clic en **Seleccionar color... (Select Color...)**.

     Importante

     - **Texto del sello (Stamp Text)** aparecerá atenuado y no estará disponible en el caso de seleccionar **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**.

   - Ficha **Colocación (Placement)**

     Seleccione la posición del sello en la lista **Posición (Position)**. También puede seleccionar **Personalizada (Custom)** en la lista **Posición (Position)** y especificar las coordenadas de **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)**.
     Asimismo, puede cambiar de posición el sello arrastrándolo dentro de la ventana de vista preliminar.
     Para cambiar el ángulo de posición del sello, introduzca directamente un valor en el cuadro **Orientación (Orientation)**.

Importante

- No se puede cambiar la **Orientación (Orientation)** si está seleccionado **Mapa de bits (Bitmap)** para el **Tipo de sello (Stamp Type)** en la ficha **Sello (Stamp)**.

5. Guarde el sello

   Haga clic en la ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** e introduzca un nombre en el cuadro **Título (Title)**; a continuación, haga clic en **Guardar (Save)**.
   Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

   Nota

   - No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

6. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)**. Se volverá a abrir el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)** (**Sello (Stamp)**).
   El nombre que haya registrado aparecerá en la lista **Sello (Stamp)**.

Cambio y registro de algunos parámetros de sello

1. Seleccione el sello cuya configuración desee cambiar

   Seleccione la casilla de verificación **Sello (Stamp)** en el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)** (**Sello (Stamp)**). A continuación, seleccione en la lista el título del sello que desea cambiar.

2. Haga clic en **Definir sello... (Define Stamp...)**

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración del sello (Stamp Settings)**.

3. Configure el sello mientras visualiza la ventana de vista preliminar

4. Guarde el sello sobrescribiéndolo

   Haga clic en **Sobrescribir (Save overwrite)** de la ficha **Guardar configuraciones (Save settings)**.
   Cuando desee guardar el sello con un título diferente, escriba el nombre nuevo en el cuadro **Título (Title)** y haga clic en **Guardar (Save)**.
   Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

5. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)**. Se volverá a abrir el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)** (**Sello (Stamp)**).
   El nombre que haya registrado aparecerá en la lista **Sello (Stamp)**.

Eliminación de sellos innecesarios

1. Haga clic en **Definir sello... (Define Stamp...)** del cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)** (**Sello (Stamp)**)

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración del sello (Stamp Settings)**.

2. Seleccione el sello que desee eliminar

   Seleccione el nombre del sello que desee eliminar en la lista **Sellos (Stamps)** de la ficha **Guardar configuraciones (Save settings)**. A continuación, haga clic en **Eliminar (Delete)**.
   Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

3. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)**. Se volverá a abrir el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)** (**Sello (Stamp)**).

Registro de datos de imagen para utilizarlos como fondo

Puede que esta función no esté disponible cuando se utilicen ciertos tipos de controladores de impresora o entornos operativos.

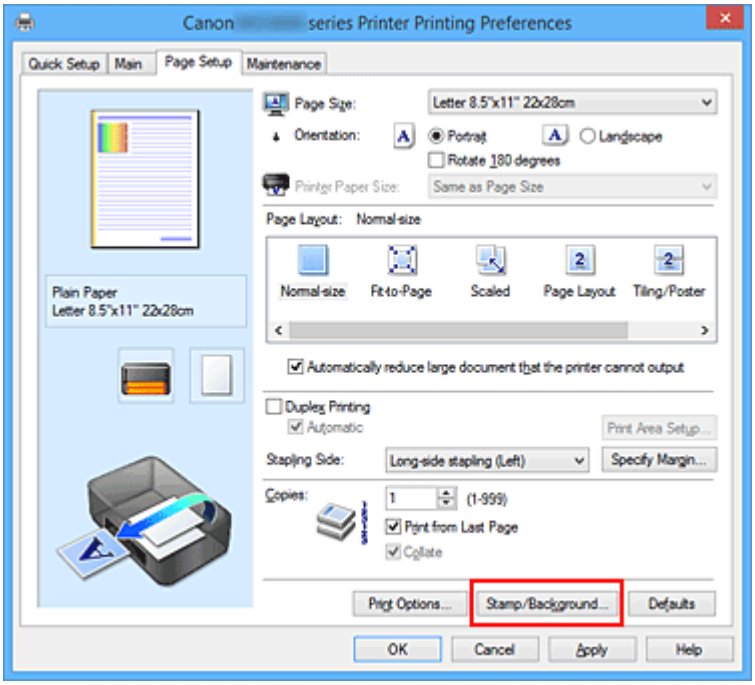
Puede seleccionar un archivo de mapa de bits (.bmp) y registrarlo como fondo nuevo. También puede cambiar y registrar parte de la configuración de un fondo existente. Puede eliminar cualquier fondo que no sea necesario.

El procedimiento para registrar datos de imagen y utilizarlos como fondo es el siguiente:

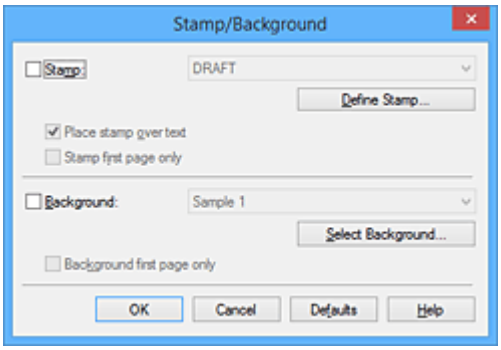
Registro de un fondo nuevo

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Haga clic en **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**



Se abrirá el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)**.

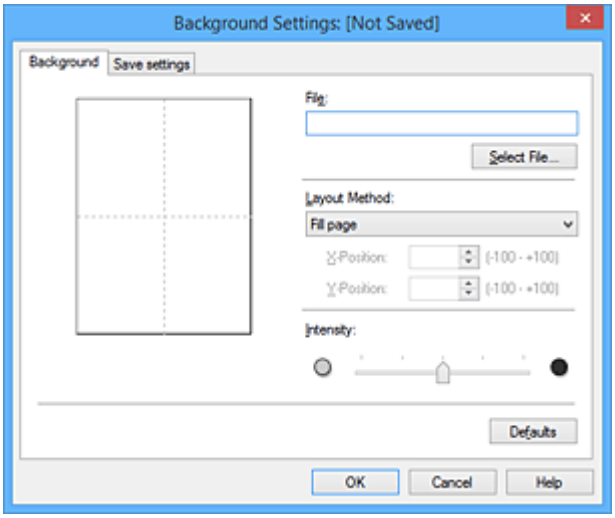


Nota

- Con el controlador de impresora XPS, el botón **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** se convierte en el botón **Sello... (Stamp...)** y no se puede utilizar **Fondo (Background)**.

3. Haga clic en **Seleccionar fondo... (Select Background...)**

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración del fondo (Background Settings)**.



4. Seleccione los datos de imagen que desee registrar para el fondo

   Haga clic en **Seleccionar archivo... (Select File...)**. Seleccione el archivo de mapa de bits (.bmp) objetivo y, a continuación, haga clic en **Abrir (Open)**.

5. Especifique las opciones siguientes sin perder de vista la ventana de vista preliminar

   Método de diseño (Layout Method)

   Seleccione el modo en que se colocarán los datos de imagen del fondo.
   Cuando esté seleccionada la opción **Personalizada (Custom)**, podrá configurar las coordenadas de **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)**.
   Asimismo, podrá cambiar la posición del fondo arrastrando la imagen en la ventana de vista preliminar.

   Intensidad (Intensity)

   Defina la intensidad de los datos de imagen del fondo mediante el control deslizante **Intensidad (Intensity)**. Si desplaza el control deslizante hacia la derecha se oscurece el fondo; si lo desplaza hacia la izquierda, se iluminará. Para imprimir el fondo con la intensidad original del mapa de bits, mueva el control deslizante completamente a la derecha.

6. Guarde el fondo

   Haga clic en la ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** e introduzca un nombre en el cuadro **Título (Title)**; a continuación, haga clic en **Guardar (Save)**.
   Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

   Nota

   - No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

7. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** y, a continuación, se volverá a abrir el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)**.
   El nombre que haya registrado aparecerá en la lista **Fondo (Background)**.

Cambio y registro de algunos parámetros de fondo

1. Seleccione el fondo del que desee cambiar la configuración

   Seleccione la casilla de verificación **Fondo (Background)** en el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)**. A continuación, seleccione en la lista el título del fondo que desea cambiar.

2. Haga clic en **Seleccionar fondo... (Select Background...)**

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración del fondo (Background Settings)**.

3. Mientras observa el resultado en la ventana de vista preliminar, especifique cada elemento de la ficha **Fondo (Background)**

4. Guarde el fondo

   Haga clic en **Sobrescribir (Save overwrite)** de la ficha **Guardar configuraciones (Save settings)**.
   Si desea guardar el fondo con un nombre diferente, introduzca el nuevo en el cuadro **Título (Title)** y haga clic en **Guardar (Save)**.
   Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

5. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** y, a continuación, se volverá a abrir el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)**.
   El nombre que haya registrado aparecerá en la lista **Fondo (Background)**.

Eliminación de fondos innecesarios

1. Haga clic en **Seleccionar fondo... (Select Background...)** del cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)**

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración del fondo (Background Settings)**.

2. Seleccione el fondo que desee eliminar

   Seleccione el nombre del fondo que desee eliminar en la lista **Fondos (Backgrounds)** de la ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** y, a continuación, haga clic en **Eliminar (Delete)**.
   Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

3. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** y, a continuación, se volverá a abrir el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)**.

Configuración de la impresión de sobres

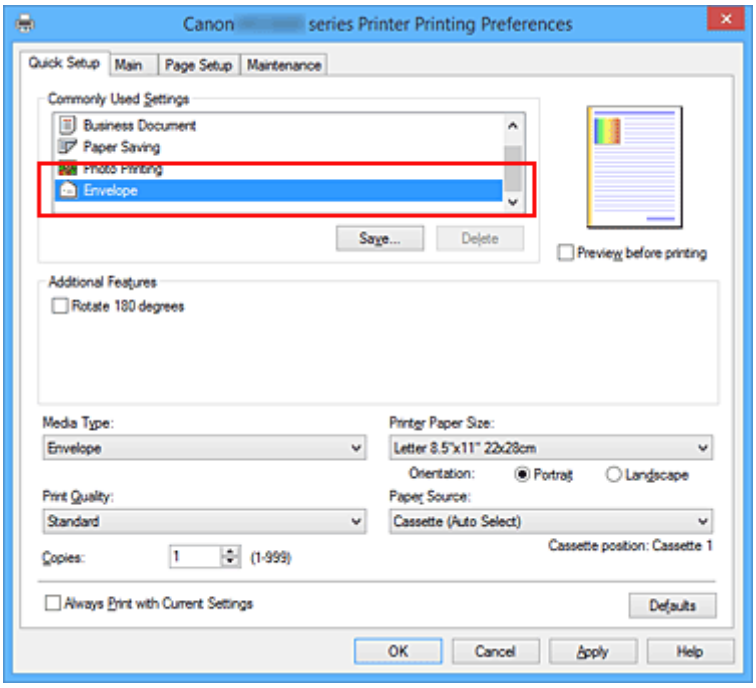
El procedimiento para imprimir sobres es el siguiente:

1. Cargue el sobre en la impresora

2. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

3. Seleccione el tipo de soporte

   Elija **Sobre (Envelope)** en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

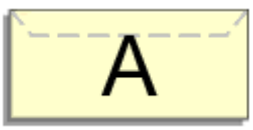


4. Seleccione el tamaño del papel

   Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Configuración del tamaño del sobre (Envelope Size Setting)**, seleccione **Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)**, **Sobre DL (Envelope DL)**, **Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")** o **Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48")** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Establezca la orientación

   Para imprimir las direcciones horizontalmente, seleccione **Horizontal (Landscape)** en **Orientación (Orientation)**.



6. Seleccione la calidad de impresión

   Según sus necesidades, seleccione **Alta (High)** o **Estándar (Standard)** en **Calidad de impresión (Print Quality)**.

7. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)**.
   Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la información en el sobre.

Importante

- Cuando se imprimen sobres, se muestran mensajes de guía.
  Para ocultar los mensajes de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.
  Para volver a mostrar la guía, haga clic en el botón **Ver estado de la impresora (View Printer Status)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, inicie el Monitor de estado Canon IJ.
  A continuación, haga clic en **Impresión de sobres (Envelope Printing)** de **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)** en el menú **Opciones (Option)** para activar la configuración.

Nota

- Si la configuración del papel del controlador de la impresora difiere de la información del papel del cassette registrada en la impresora, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué hacer si se producen errores, consulte "Configuración del papel para imprimir".
  Para obtener más detalles sobre la información del papel del cassette que se debe registrar en la impresora, consulte la siguiente información:
  - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
  - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

Impresión en postales

En esta sección se describe el procedimiento para imprimir postales.

1. Cargue postales en la impresora

2. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

3. Seleccione las configuraciones más utilizadas

   Abra la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** y en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** seleccione **Estándar (Standard)**.

4. Seleccione el tipo de soporte

   En **Tipo de soporte (Media Type)** seleccione **Hagaki A**, **Ink Jet Hagaki**, **Hagaki K** o **Hagaki**.

   Importante

   - Esta impresora no puede imprimir postales con fotos o pegatinas pegadas.
   - Cuando imprima cada lado de la postal por separado, obtendrá una impresión más limpia si imprime primero el lado del mensaje y luego el de la dirección.
   - La configuración del papel del controlador de la impresora y la información del papel del cassette que se registrará en la impresora son distintas, dependiendo de si se imprime en el lado de la dirección o en el lado del mensaje. Para obtener más detalles sobre la información del papel del cassette que se debe registrar en la impresora, consulte la siguiente información:
     - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
     - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

5. Seleccione el tamaño del papel

   En **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** seleccione **Hagaki 100x148mm** o **Hagaki 2 200x148mm**.

   Importante

   - Las postales plegables solo se pueden usar si se imprimen desde el ordenador.
   - Cuando imprima una postal plegable, establezca siempre el tamaño de papel **Hagaki 2 200x148mm** desde el software de la aplicación o el controlador de impresora.
   - No doble la postal plegable. Si se forma un doblez, la impresora no cargará la postal correctamente y las líneas podrían quedar torcidas o se podría atascar el papel.

6. Establecer la orientación de la impresión

   Para imprimir la dirección horizontalmente, establezca la **Orientación (Orientation) Horizontal (Landscape)**.

7. Seleccione la calidad de impresión

   En **Calidad de impresión (Print Quality)** seleccione **Alta (High)** o **Estándar (Standard)**, la que mejor se adecue a la finalidad que pretende.

8. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Al imprimir, los datos se imprimirán en la postal.

Importante

- Cuando imprima postales, se mostrará un mensaje de guía.
  Cuando aparezca el mensaje de guía, seleccione **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)** si no desea que vuelva a aparecer.
  Para volver a mostrar el mensaje de guía, abra la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** y haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)** para iniciar el monitor de estado de Canon IJ.
  En el menú **Opciones (Option)**, elija **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)** y haga clic en **Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)** para activar la configuración.
- Cuando imprima en soportes que no sean postales, cargue el soporte adecuado para el método de uso correspondiente y haga clic en **Iniciar impresión (Start Printing)**.

Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad

En esta impresora, hay dos fuentes de papel: cassette 1 y cassette 2.
Se puede facilitar la impresión seleccionando una configuración de fuente de papel que coincida con el tipo de soporte o la finalidad.

El procedimiento para configurar la fuente de papel es el siguiente:

También puede establecer la fuente del papel en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

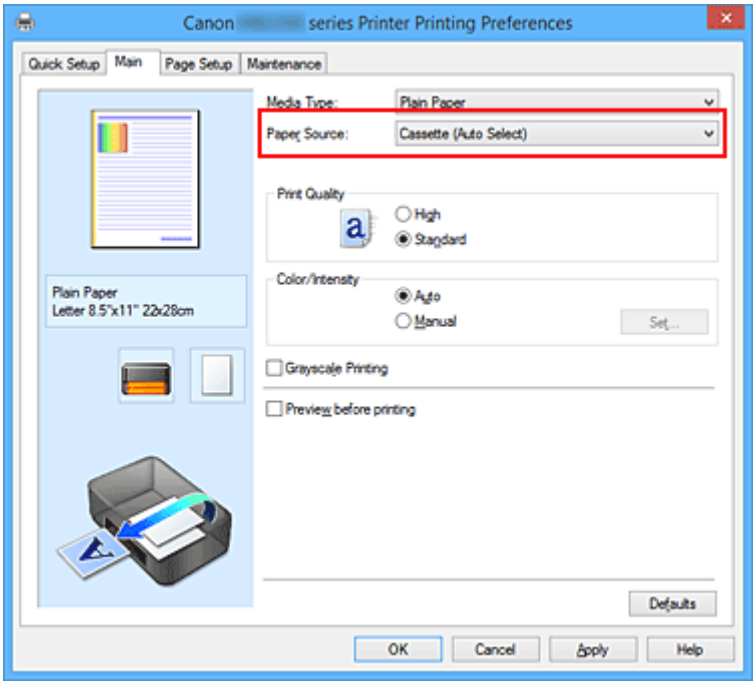
1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Seleccione el tipo de soporte

   Seleccione el tipo de papel cargado en la impresora en la lista **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Principal (Main)**.

3. Seleccione la fuente del papel

   En la lista **Fuente de papel (Paper Source)**, seleccione la fuente de papel que se ajuste a la finalidad.



Cassette (selecc. auto) (Cassette (Auto Select))

En función de la configuración del papel del controlador de la impresora y de la información del papel del cassette registrada en la impresora, la impresora determina automáticamente qué cassette se va a utilizar y se alimenta el papel desde ese cassette.

Cassette 1

El papel se suministra desde el cassette 1.

Cassette 2

El papel se suministra desde el cassette 2.

Importante

- Si se selecciona un tipo de soporte distinto de **Papel normal (Plain Paper)** en **Tipo de soporte (Media Type)** en la ficha **Principal (Main)**, el papel no se podrá introducir en el cassette 2.

- Si se selecciona un tamaño de papel distinto de **Carta 22x28cm 8.5"x11" (Letter 8.5"x11" 22x28cm)**, **Legal 22x36cm 8.5"x14" (Legal 8.5"x14" 22x36cm)** o **A4** en **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, el papel no se podrá introducir en el cassette 2.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.
Al imprimir, la impresora utilizará la fuente de papel especificada para imprimir los datos.

Nota

- Si la configuración del papel del controlador de la impresora difiere de la información del papel del cassette registrada en la impresora, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué hacer si se producen errores, consulte "Configuración del papel para imprimir".
  Para obtener más detalles sobre la información del papel del cassette que se debe registrar en la impresora, consulte la siguiente información:
  - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
  - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir

Si utiliza el controlador de impresora XPS, cuando lea esta información sustituya "Vista preliminar de Canon IJ" por "Vista preliminar XPS de Canon IJ".

Es posible visualizar y comprobar los resultados de impresión antes de imprimir.

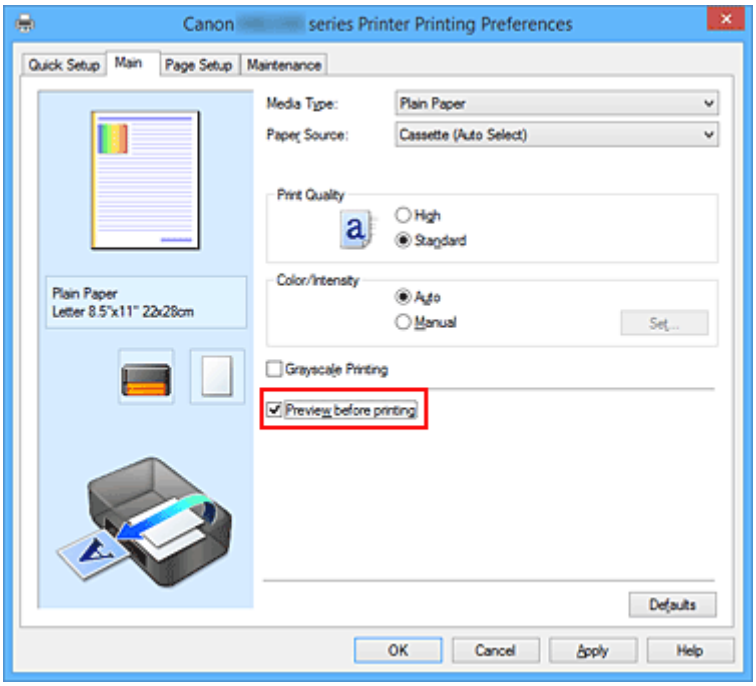
El procedimiento que se debe seguir para visualizar los resultados de impresión antes de imprimir es el siguiente:

También puede establecer la presentación de los resultados de impresión en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Establezca la vista preliminar

   Marque la casilla **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** de la ficha **Principal (Main)**.



3. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)**.
   Al ejecutar la impresión, se abrirá la Vista preliminar de Canon IJ y mostrará los resultados de impresión.

Importante

- En el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**, la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)** contiene la casilla de verificación **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)**. Cuando se selecciona esta casilla de verificación, **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** aparece atenuada y no está disponible.

Tema relacionado

- Vista preliminar de Canon IJ

Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)

Puede especificar la altura y la anchura del papel si su tamaño no está disponible en el menú **Tamaño de página (Page Size)**. Ese tipo de tamaño de papel se denomina "tamaño personalizado".

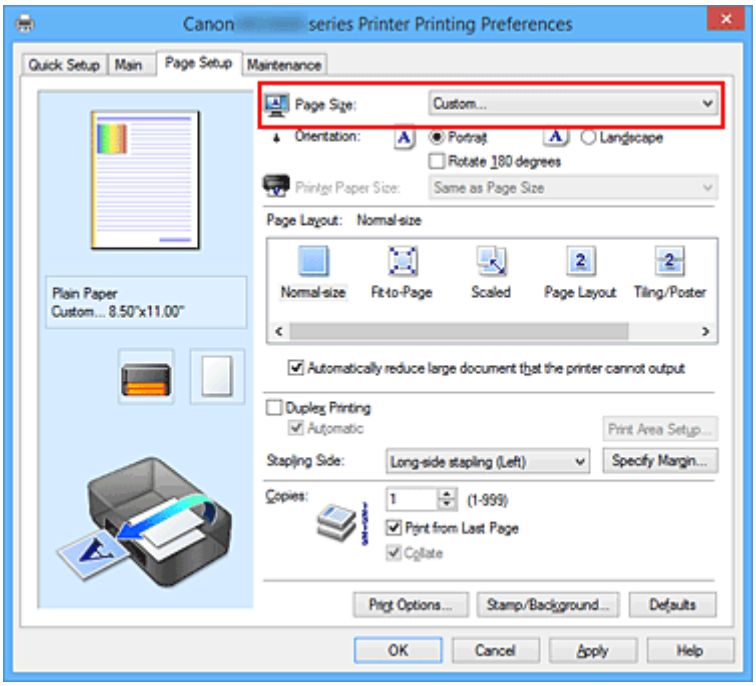
El procedimiento para especificar un tamaño personalizado es el siguiente:

También puede establecer un tamaño personalizado en **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

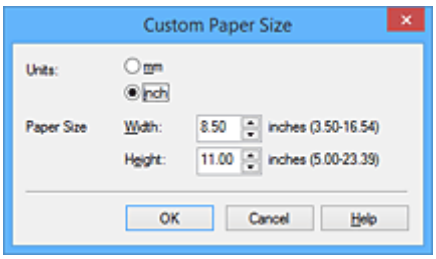
1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Seleccione el tamaño del papel

   Seleccione **Personalizado... (Custom...)** para **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



   Se abrirá el cuadro de diálogo **Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)**.



3. Establezca el tamaño de papel personalizado

   Especifique el valor **Unidades (Units)** e introduzca los valores de **Ancho (Width)** y **Altura (Height)** del papel que se vaya a utilizar. A continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el tamaño de papel especificado.

Importante

- Si el software de la aplicación con el que se haya creado el documento dispone de una función para especificar los valores de altura y anchura, utilícelo para definirlos. Si el software de aplicación no disponga de dicha función o si el documento no se imprime correctamente, realice el anterior procedimiento desde el controlador de impresora para establecer los valores.
- La impresión se puede desactivar en función del tamaño del soporte definido por el usuario especificado.
  Para obtener información sobre los tamaños imprimibles para los soportes definidos por el usuario, consulte "Tipos de soportes que es posible utilizar".

Nota

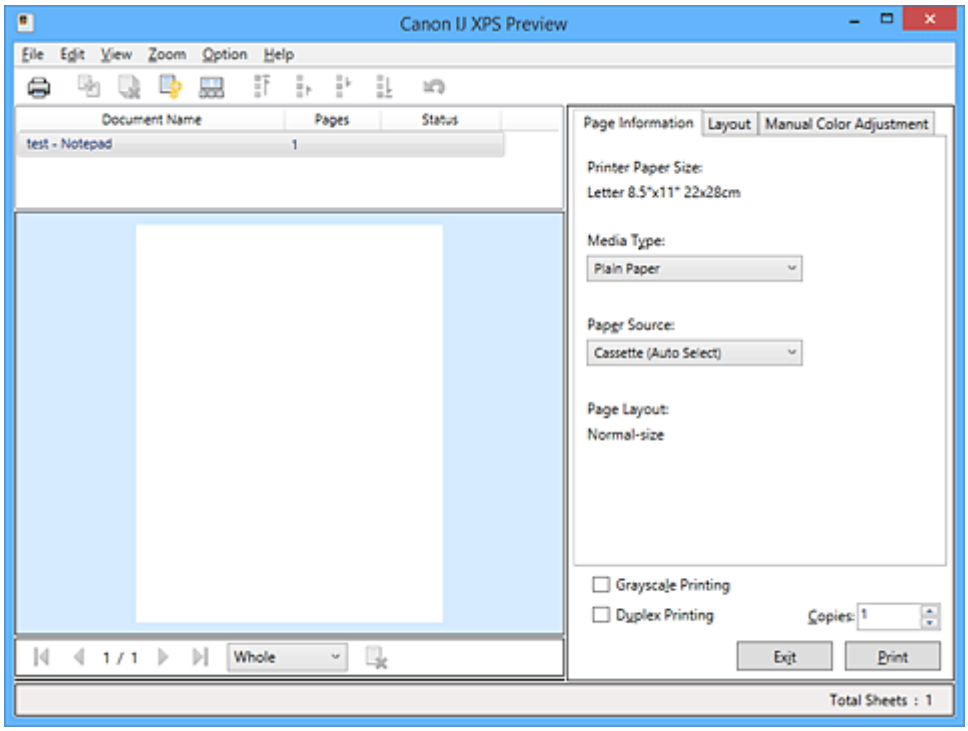
- Si la configuración del papel del controlador de la impresora difiere de la información del papel del cassette registrada en la impresora, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué hacer si se producen errores, consulte "Configuración del papel para imprimir".
  Para obtener más detalles sobre la información del papel del cassette que se debe registrar en la impresora, consulte la siguiente información:
  - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
  - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

Edición del documento que se va a imprimir o reimpresión desde el historial de impresión

Esta función no estará disponible cuando se utilice el controlador de impresora IJ estándar.

En la ventana de Vista preliminar de Canon IJ XPS, podrá editar el documento que se va a imprimir o recuperar el historial de impresión del documento para imprimirlo.

El procedimiento para utilizar la Vista preliminar de Canon IJ XPS es el siguiente:



	Imprimir (Print)
	Combinar documentos (Combine Documents)
	Eliminar documento (Delete Document)
	Restablecer documentos (Reset Documents)
	Ver miniaturas (View Thumbnails)
	Mover documento
	Deshacer (Undo)
	Mover página
	Eliminar página (Delete Page)

Nota

- Al hacer clic en **Ver miniaturas (View Thumbnails)**, puede mostrar u ocultar las miniaturas de los documentos que se van a imprimir seleccionados en la lista **Nombre del documento (Document Name)**.
- Al hacer clic en **Deshacer (Undo)** se revierten los cambios que se acaban de realizar.

Editar e imprimir un documento de impresión

Cuando se imprimen varios documentos o páginas, se puede combinar documentos, cambiar la secuencia de impresión de los documentos o las páginas o eliminar estos.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Establezca la vista preliminar

   Marque la casilla **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** de la ficha **Principal (Main)**.

3. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)**.
   La Vista preliminar de Canon IJ XPS se ejecutará y se mostrarán los resultados de impresión antes de imprimir.

4. Edite los documentos y páginas que se van a imprimir

   - Combinar documentos que se van a imprimir

     Podrá combinar varios documentos que se van a imprimir para formar un único documento. Si se combinan los documentos que se van a imprimir, podrá evitar que se inserten páginas en blanco cuando ejecute la impresión a doble cara o la impresión del diseño de página.
     En la lista **Nombre del documento (Document Name)**, seleccione los documentos que desee combinar. En el menú **Editar (Edit)**, seleccione **Combinar documentos (Combine Documents)** desde **Documentos (Documents)** para combinar los documentos en la secuencia enumerada.
     Para seleccionar varios documentos que se van a imprimir, mantenga pulsada la tecla Ctrl y haga clic en los documentos que desee combinar, o mantenga pulsada la tecla Mayús y pulse la flecha hacia arriba o la flecha hacia abajo. También puede hacer clic en una zona en blanco de la lista de documentos y arrastrar el ratón para seleccionar varios documentos.
     Cuando combine documentos, los documentos seleccionados antes de la combinación se eliminarán de la lista y se agregarán los combinados.
   - Cambiar la secuencia de documentos o páginas que se van a imprimir
     - Para cambiar la secuencia de los documentos que se van a imprimir, vaya a la lista **Nombre del documento (Document Name)** y seleccione el documento que desee mover. Después, en el menú **Editar (Edit)**, seleccione **Mover documento (Move Document)** desde **Documentos (Documents)** y seleccione el elemento adecuado. También puede hacer clic y arrastrar un documento de impresión para cambiar la secuencia de impresión.
     - Para cambiar la secuencia de las páginas que se van a imprimir, haga clic en **Ver miniaturas (View Thumbnails)** desde el menú **Opciones (Option)** y seleccione la página que desee mover. Después, en el menú **Editar (Edit)**, seleccione **Mover página (Move Page)** desde **Páginas (Pages)** y seleccione el elemento adecuado. También puede hacer clic y arrastrar una página de impresión para cambiar la secuencia de impresión.
   - Eliminar documentos y páginas que se van a imprimir
     - Para eliminar un documento de impresión, selecciónelo de la lista **Nombre del documento (Document Name)** y en el menú **Editar (Edit)** elija **Documentos (Documents)** y, a continuación, **Eliminar documento (Delete Document)**.
     - Para eliminar una página que se va a imprimir, haga clic en **Ver miniaturas (View Thumbnails)** desde el menú **Opciones (Option)** y seleccione la página que desee eliminar.

Después, en el menú **Editar (Edit)**, seleccione **Eliminar página (Delete Page)** desde **Páginas (Pages)**.

- Recuperación de página impresa

  Puede recuperar las páginas que se han eliminado con la opción **Eliminar página (Delete Page)**.
  Para recuperar las páginas, marque la casilla de verificación **Ver páginas eliminadas (View Deleted Pages)** en el menú **Opciones (Option)** y seleccione las páginas que desea recuperar de entre las páginas de miniatura que se muestran. Después, en el menú **Editar (Edit)**, seleccione **Páginas (Pages)** desde **Restaurar páginas (Restore Page)**.

Después de editar los documentos o páginas que se van a imprimir, podrá cambiar la configuración de impresión en las fichas **Información de página (Page Information)**, **Formato (Layout)** y **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)** según sea necesario.

Importante

- Para mostrar varios documentos de la lista, abra la vista preliminar y ejecute la impresión de nuevo.
- Para devolver los documentos que se van a imprimir a su estado original antes de editarlos en la vista preliminar, en el menú **Editar (Edit)**, seleccione **Restablecer documentos (Reset Documents)** desde **Documentos (Documents)**.
- Si los documentos que se van a combinar tienen una configuración de impresión distinta, puede que se muestre un mensaje.
  Compruebe el contenido del mensaje que aparece antes de combinar los documentos.
- Si los documentos que se van a combinar tienen tamaños de papel de salida distintos y se va a realizar la impresión a doble cara o la impresión de diseño de página, la impresora no producirá los resultados de impresión esperados para ciertos tipos de páginas.
  Compruebe la vista preliminar antes de imprimir.
- En función de la configuración de impresión del documento, es posible que no estén disponibles algunas funciones de la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

Nota

- Podrá modificar el **Nombre del documento (Document Name)** conforme le interese.

5. Ejecute la impresión

   Haga clic en **Imprimir (Print)**.
   Al imprimir, la impresora utilizará la configuración especificada para imprimir los datos.

Volver a imprimir desde el historial de impresión

Cuando se hace clic en **Guardar el historial de impresión (Save Print History)** en el menú **Archivo (File)** para activar la configuración, el documento impreso desde la vista preliminar se guarda, de modo que puede volver a imprimirlo con la misma configuración.

1. Acceda al historial de impresión

   Abra la ventana de configuración del controlador de impresora. A continuación, en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, seleccione **Ver el historial de impresión (View Print History)**.
   Se mostrará la vista preliminar del documento impreso guardado.

Importante

- Para limitar el número de registros del historial de impresión, haga clic en **Límite de entradas del historial (History Entry Limit)** en el menú **Archivo (File)**.
- Si se supera el límite del número de registros, se eliminan los registros del historial empezando por el más antiguo.

2. Seleccione un documento para impresión

   En la lista **Nombre del documento (Document Name)**, seleccione el documento que desee imprimir.

3. Ejecute la impresión

   Haga clic en **Imprimir (Print)**.

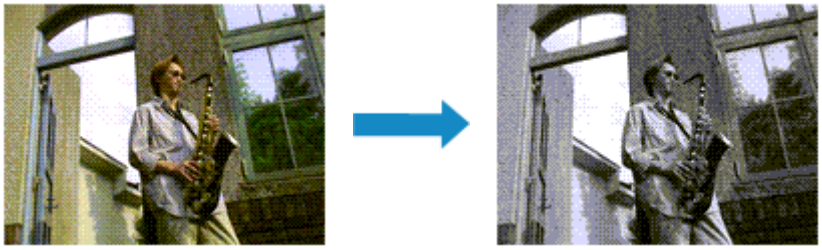
Tema relacionado

- Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir

Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen

- Impresión en monocromo de documentos en color
- Especificación de la corrección del color
- Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías
- Ajuste del color con el controlador de impresora
- Impresión con perfiles ICC
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste
- Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)

Impresión en monocromo de documentos en color



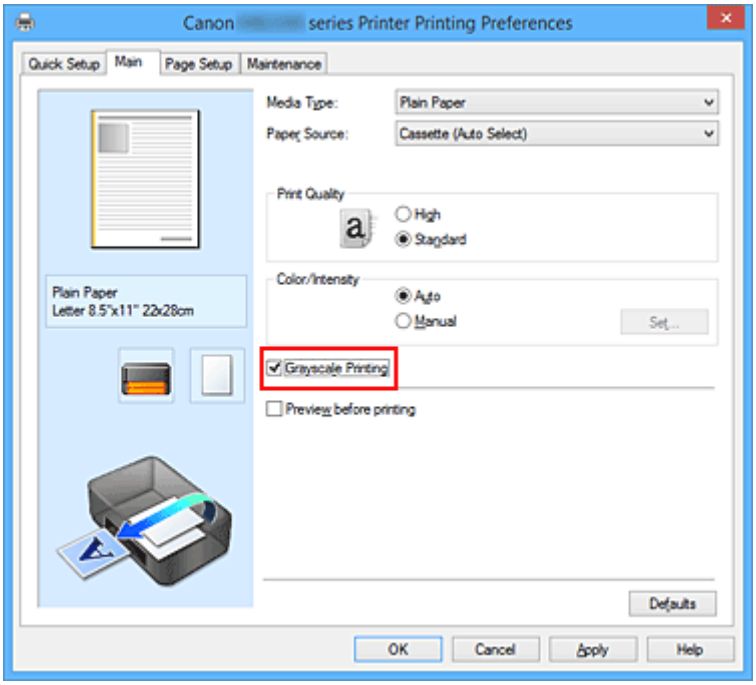
El procedimiento para imprimir en monocromo documentos en color es el siguiente:

La impresión en escala de grises también se puede establecer en **Funciones adicionales (Additional Features)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Establezca la impresión en escala de grises

   Active la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** en la ficha **Principal (Main)**.



3. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)**.
   Cuando imprima, el documento se convertirá a datos en escala de grises. De este modo podrá imprimir en monocromo un documento en color.

Importante

- Cuando se marca la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)**, el controlador de impresora procesa los datos de imagen como datos sRGB. En tal caso, los colores reales impresos pueden diferir de los datos de imagen originales.

Cuando utilice la función de impresión en escala de grises para imprimir datos de Adobe RGB, conviértalos en datos sRGB utilizando un software de la aplicación.

Nota

- Al imprimir con **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** puede que se utilicen otras tintas además de la negra.

Especificación de la corrección del color

Se puede especificar el método de corrección del color que mejor se ajuste al tipo de documento que se desea imprimir.
Por lo general, el controlador de impresora ajusta los colores usando Canon Digital Photo Color de manera que los datos se imprimen con los tintes de color más utilizados. Este método es adecuado para imprimir datos sRGB.

Si desea imprimir utilizando el espacio de color (Adobe RGB o sRGB) de los datos de imagen de manera eficaz, seleccione **ICM** (**Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching)**). Cuando quiera utilizar un software de aplicación para especificar un perfil ICC de impresión, seleccione **Ninguno (None)**.

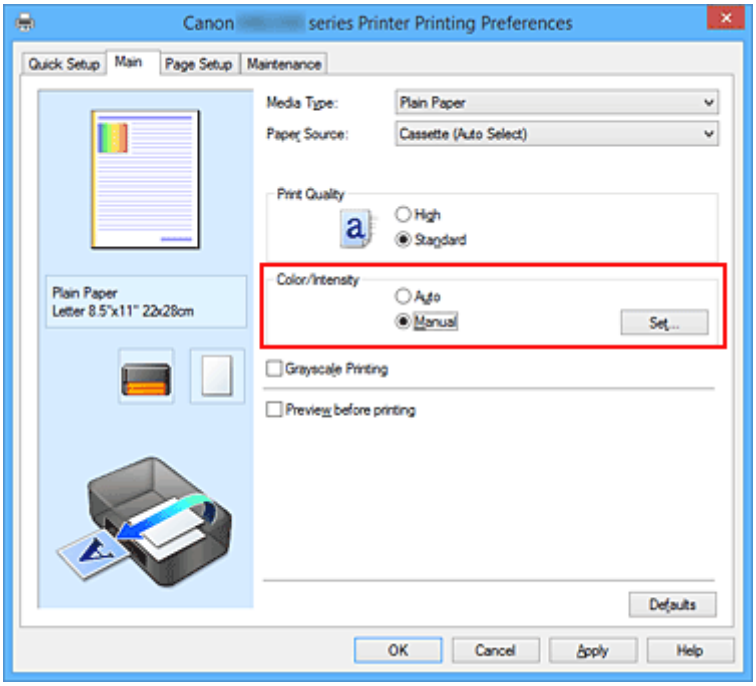
A continuación, se describe el método para ajustar la corrección del color:

También puede establecer la corrección del color en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** eligiendo **Impresión de fotografías (Photo Printing)** de **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y seleccionando después **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Seleccione el ajuste manual del color

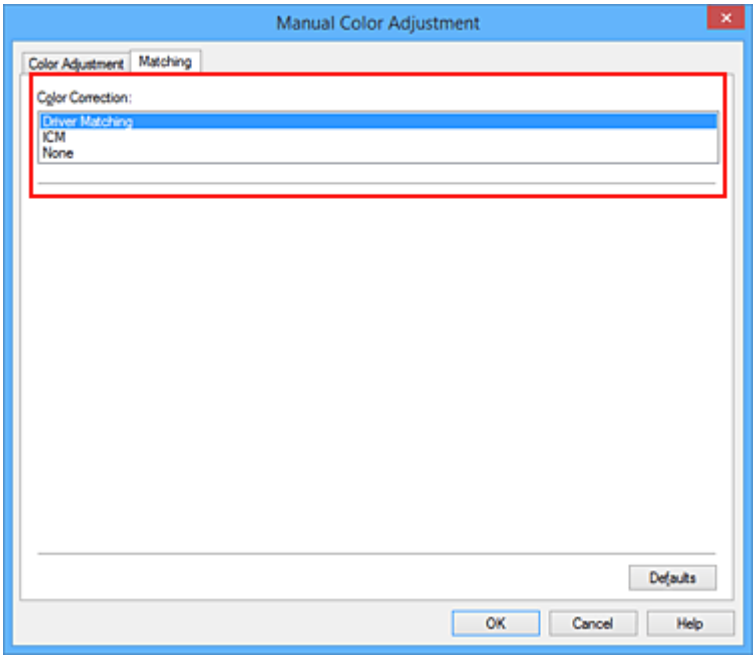
   En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

   Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Seleccione la corrección del color

   Haga clic en la ficha **Coincidencia (Matching)**, seleccione el valor de **Corrección del color (Color Correction)** que se ajuste a sus necesidades y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



Coincid. Controlador (Driver Matching)

Con Canon Digital Photo Color, puede imprimir datos sRGB con los tintes de color más utilizados.

ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))

Ajusta los colores con el perfil ICC durante la impresión.
Especifique el perfil de entrada que desee utilizar.

Ninguno (None)

El controlador de impresora no corrige el color. Seleccione este valor cuando especifique un perfil de impresión ICC creado de manera individual en un software de aplicación para imprimir datos.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.
Al llevar a cabo la impresión, los datos del documento se imprimirán con el método de corrección del color especificado.

Importante

- Cuando ICM esté desactivado en el software de aplicación, la opción **ICM** no estará disponible para **Corrección del color (Color Correction)** y quizás la impresora no pueda imprimir los datos de imagen correctamente.
- Cuando la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** de la ficha **Principal (Main)** está activada, la opción **Corrección del color (Color Correction)** aparecerá atenuada y no estará disponible.

Temas relacionados

- Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías
- Ajuste del color con el controlador de impresora
- Impresión con perfiles ICC

Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías

Al imprimir imágenes captadas con una cámara digital, se puede tener la sensación de que los tonos de color difieren de los reales o de los que aparecen en la pantalla.
Para conseguir los tonos más cercanos a la realidad, seleccione el método de impresión que mejor se adecue a la aplicación utilizada.

Administración del color

Los dispositivos como cámaras digitales, escáneres, monitores e impresoras administran el color de forma diferente. La administración del color (coincidencia de color) es un método que gestiona los "colores" de los distintos dispositivos como un espacio de color común.

Windows tiene integrado en el sistema operativo un sistema de administración del color denominado "ICM".
Adobe RGB y sRGB son espacios de color comunes que se utilizan con mucha frecuencia. Adobe RGB cuenta con un espacio de color más amplio que sRGB.

Los perfiles ICC integran los "colores" de los distintos dispositivos en un espacio de color común. Mediante un perfil ICC y la administración del color es posible trazar el espacio de color de los datos de imagen dentro del área de reproducción de color que la impresora es capaz de plasmar.

Selección de un método de impresión adecuado para los datos de imagen

El método de impresión recomendado depende del espacio de color (Adobe RGB o sRGB) de los datos de imagen o del software de aplicación utilizado.

Hay dos métodos de impresión típicos.
Compruebe el espacio de color (Adobe RGB o sRGB) de los datos de imagen y el software de aplicación que vaya a utilizar y seleccione después el método de impresión que más se adecue a la finalidad.

Ajuste del color con el controlador de impresora

Describe el procedimiento de impresión de los datos sRGB utilizando la función de corrección del color del controlador de la impresora.

- Para imprimir mediante Canon Digital Photo Color

  La impresora imprime los datos con las tintas de color que prefiere la mayoría, reproduciendo los colores de los datos de imagen originales y generando efectos tridimensionales y contrastes altos y nítidos.
- Para imprimir aplicando directamente los resultados de la edición y retoque de un software de aplicación

  Al imprimir los datos, la impresora consigue aportar sutiles diferencias de color entre las zonas oscuras y claras, dejando intactas las zonas más oscuras y más claras.
  Al imprimir los datos, la impresora aplica resultados de ajuste de precisión, como los ajustes de brillo que se realizan con un software de aplicación.

Impresión con perfiles ICC

Describe el procedimiento de impresión utilizando eficazmente el espacio de color Adobe RGB o sRGB.
Se puede imprimir con un espacio de color común configurando el software de aplicación y el controlador de la impresora de tal manera que la administración del color coincida con el perfil ICC de entrada de los datos de la imagen.
El método de configuración del controlador de la impresora difiere en función del software de aplicación que se vaya a usar.

Ajuste del color con el controlador de impresora

Es posible ajustar la función de corrección de color del controlador de impresora para imprimir datos sRGB con los tintes de color más utilizados mediante el uso de Canon Digital Photo Color.
Cuando se imprime desde un software de aplicación que puede identificar los perfiles ICC y permite especificarlos, utilice un perfil ICC de impresión en el software de aplicación y seleccione los ajustes de la administración del color.

El procedimiento que debe seguirse para efectuar el ajuste de colores con el controlador de impresora es el siguiente:

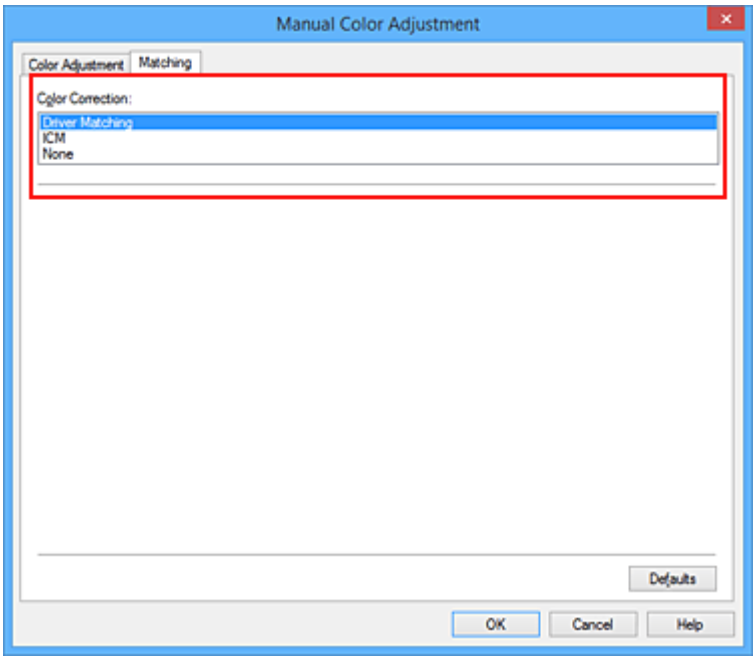
1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Seleccione el ajuste manual del color

   En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.
   Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Seleccione la corrección del color

   Haga clic en la ficha **Coincidencia (Matching)** y seleccione **Coincid. Controlador (Driver Matching)** en **Corrección del color (Color Correction)**.

4. Establezca los demás elementos

   Si es necesario, haga clic en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, ajuste el balance del color (**Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**) y los parámetros de **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.
   Al ejecutar la impresión, el controlador de impresora ajustará los colores de los datos que se van a imprimir.

Temas relacionados

- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste

Impresión con perfiles ICC

Cuando los datos de imagen tienen un perfil ICC de entrada específico, se puede imprimir utilizando el espacio de color (Adobe RGB o sRGB) de los datos de manera eficaz.

El procedimiento de configuración del controlador de impresora varía en función del software de aplicación utilizado para imprimir.

Especifique un perfil ICC desde el software de aplicación e imprima los datos

Cuando se imprime el resultado de la edición y retoque mediante Adobe Photoshop, Canon Digital Photo Professional o cualquier software de aplicación que permita especificar los perfiles ICC de entrada e impresión, al imprimir se utiliza de forma efectiva el espacio de color del perfil ICC de entrada especificado en los datos de imagen.

Para utilizar este método de impresión, use el software de aplicación para seleccionar los elementos de administración del color y especificar un perfil ICC de entrada y un perfil ICC de impresión en los datos de la imagen.
Aunque imprima utilizando un perfil ICC que haya creado usted mismo en un software de aplicación, asegúrese de seleccionar los elementos de administración del color desde el software de aplicación.
Para obtener las instrucciones, consulte el manual del software de aplicación que esté utilizando.

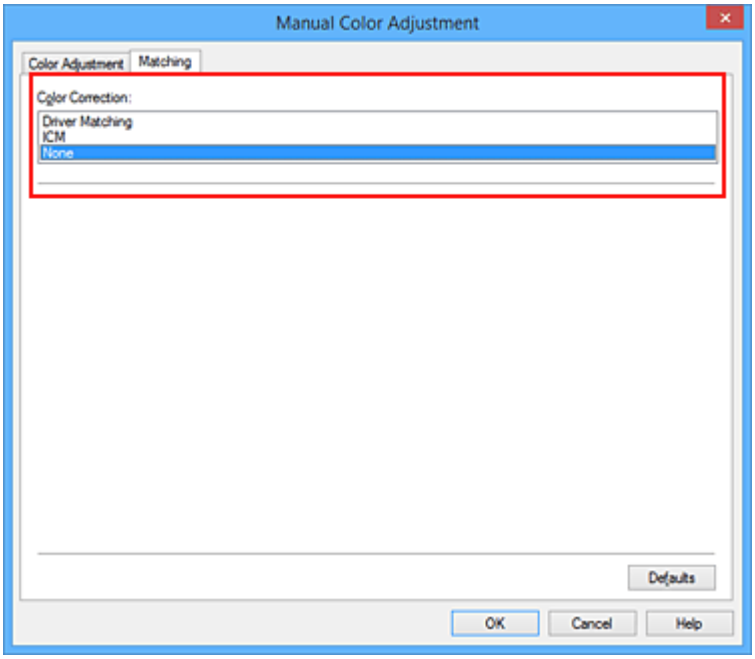
1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Seleccione el ajuste manual del color

   En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.
   Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Seleccione la corrección del color

   Haga clic en la ficha **Coincidencia (Matching)** y elija **Ninguno (None)** en **Corrección del color (Color Correction)**.



4. Establezca los demás elementos

   Si es necesario, haga clic en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, ajuste el balance del color (**Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**) y los parámetros de **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.
   Al ejecutar la impresión, la impresora utilizará el espacio de color de los datos de imagen.

Especifique un perfil ICC con el controlador de la impresora y, a continuación, imprima

Imprima desde el software de aplicación que no pueda identificar perfiles ICC de entrada o que no permita especificar uno utilizando el espacio de color del perfil ICC de entrada (sRGB) encontrado en los datos. Al imprimir datos Adobe RGB, la impresión se puede realizar con el espacio de color Adobe RGB aunque el software de aplicación no sea compatible con Adobe RGB.

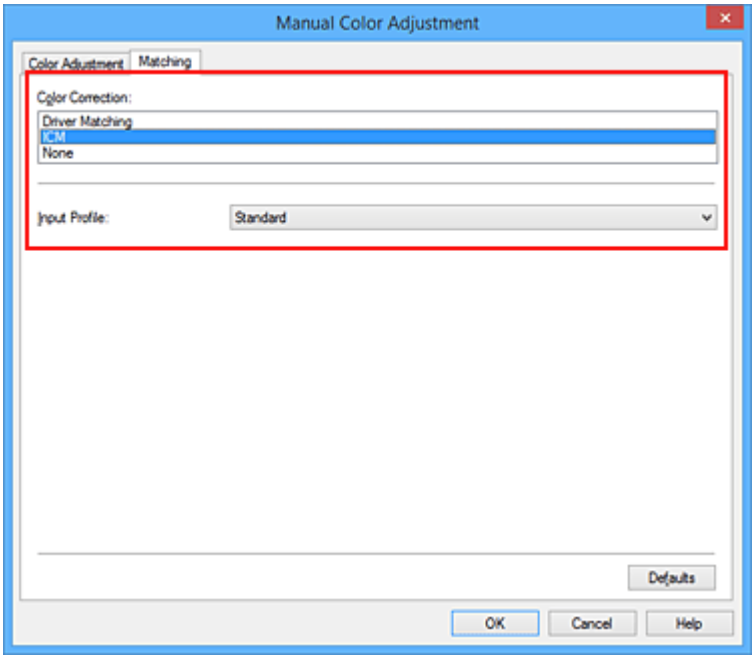
1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Seleccione el ajuste manual del color

   En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.
   Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Seleccione la corrección del color

   Haga clic en la ficha **Coincidencia (Matching)** y seleccione **ICM** (**Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching)**) para **Corrección del color (Color Correction)**.



4. Seleccione el perfil de entrada

   Seleccione un **Perfil de entrada (Input Profile)** que coincida con el espacio de color de los datos de imagen.

   - Para datos sRGB o datos sin un perfil ICC de entrada:

     Seleccione **Estándar (Standard)**.
   - Para datos Adobe RGB:

     Seleccione **Adobe RGB (1998)**.

   Importante

   - Cuando el software de aplicación especifique un perfil de entrada, la configuración del perfil de entrada del controlador de impresora se invalidará.
   - Si en el ordenador no hay ningún perfil ICC de entrada instalado, no aparecerá **Adobe RGB (1998)**.

5. Establezca los demás elementos

   Si es necesario, haga clic en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)** y ajuste la configuración de **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**, y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

6. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.
   Al ejecutar la impresión, la impresora utilizará el espacio de color de los datos de imagen.

Temas relacionados

- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad

- Ajuste del contraste

Ajuste del balance del color

Es posible ajustar los tintes de color durante la impresión.
Como esta función ajusta el balance del color de la impresión modificando la proporción de tinta de cada color, cambia el balance del color total del documento. Utilice un software de aplicación cuando desee modificar mucho el balance del color. Use el controlador de impresora únicamente cuando desee ajustar ligeramente el balance del color.
En el ejemplo se puede observar un caso en el que mediante el balance del color se intensifica el cian y se atenúa el amarillo de modo que los colores se ven más uniformes en general.

Sin ajustes

Con ajuste del balance del color

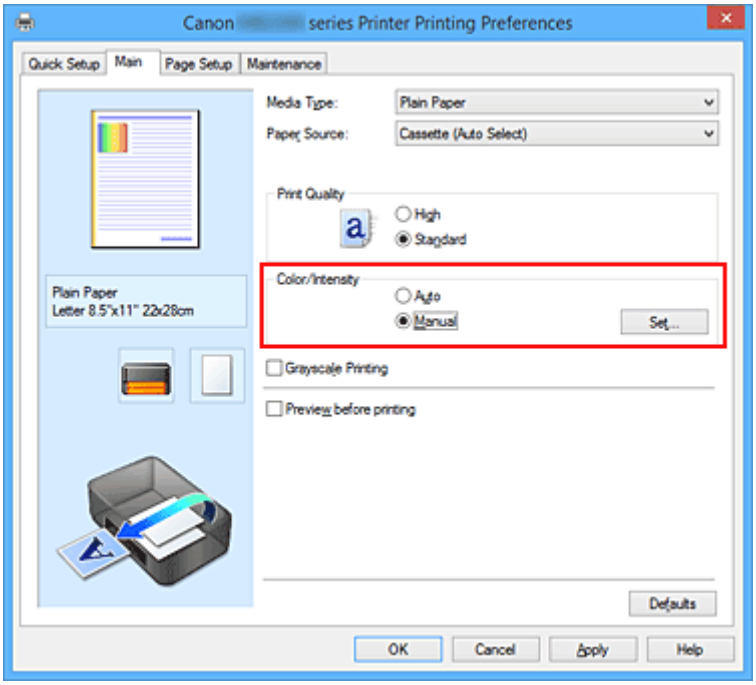
A continuación, se describe el método para ajustar el balance del color:

También puede establecer el balance del color en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** eligiendo **Impresión de fotografías (Photo Printing)** de **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y seleccionando después **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Seleccione el ajuste manual del color

   En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

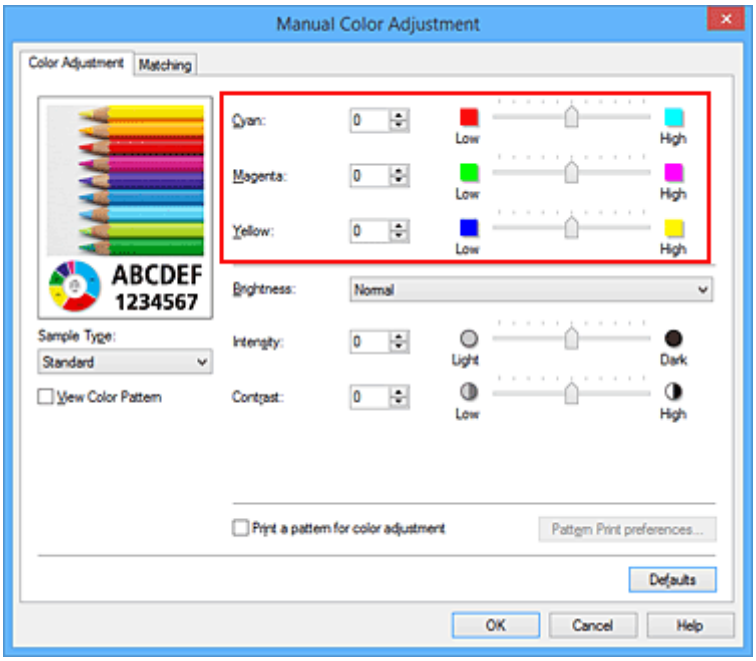


Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Con ajuste del balance del color

   Hay controles deslizantes individuales para **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**. Cada color se vuelve más fuerte al mover hacia la derecha el control deslizante correspondiente y más débil al moverlo hacia la izquierda. Por ejemplo, cuando el cian se vuelve más tenue, el rojo se intensifica. También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

   Una vez ajustado cada color, haga clic en **Aceptar (OK)**.



4. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.
   Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá con el balance del color ajustado.

Importante

- Cuando se activa la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** en la ficha **Principal (Main)**, la opción de balance de color (**Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**) aparece atenuada y no está disponible.

Temas relacionados

- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste
- Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)

Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)

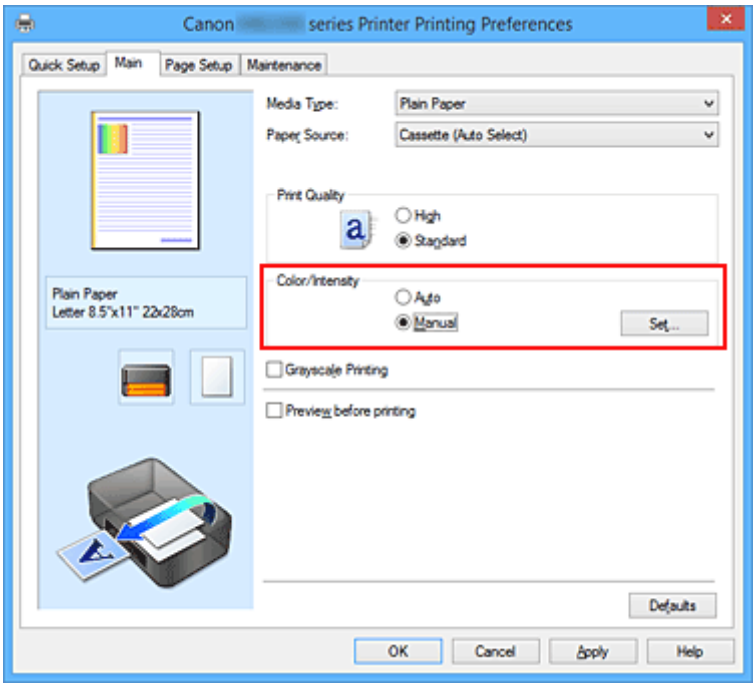
Puede consultar los resultados de impresión de la impresión del patrón y ajustar el balance del color. Cuando se cambia el balance del color o la intensidad/contraste de un documento, la función de impresión de patrón imprime los resultados del ajuste en una lista, junto con los valores del ajuste.

A continuación se describe el procedimiento para ajustar el balance del color basándose en el patrón.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Seleccione el ajuste manual del color

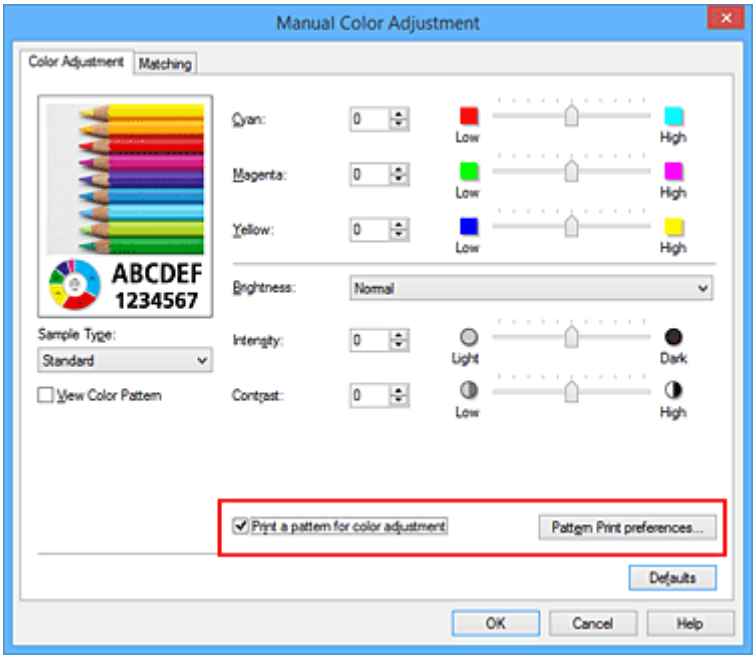
   En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.



   Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

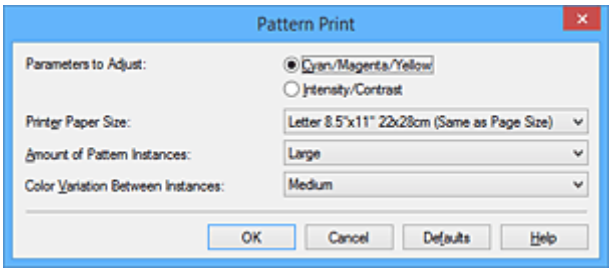
3. Seleccione la impresión del patrón

   En la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, seleccione la casilla de verificación **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** y, a continuación, haga clic en **Preferencias de impresión de patrón... (Pattern Print preferences...)**.



4. Defina la impresión del patrón

Cuando se abra el cuadro de diálogo **Impresión de patrón (Pattern Print)**, defina los siguientes elementos y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



Parámetros de ajuste (Parameters to Adjust)

Seleccione **Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)**.

Importante

- Cuando se activa la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** en la ficha **Principal (Main)**, la opción **Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)** aparece atenuada y no estará disponible.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Seleccione el tamaño del papel que va a utilizar para imprimir el patrón.

Nota

- Dependiendo del tamaño del papel seleccionado en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, puede que haya tamaños que no se puedan seleccionar.

Cantidad de ejemplos de patrón (Amount of Pattern Instances)

Seleccione **Máxima (Largest)**, **Grande (Large)** o **Pequeña (Small)** para establecer el número de patrones que se van a imprimir.

Nota

- Las opciones **Máxima (Largest)** y **Grande (Large)** no se pueden seleccionar cuando se seleccionan determinados tamaños de papel o tamaños de papel de salida.

Variación de color entre ejemplos (Color Variation Between Instances)

Defina la cantidad de cambio de color entre los patrones relacionados.

Nota

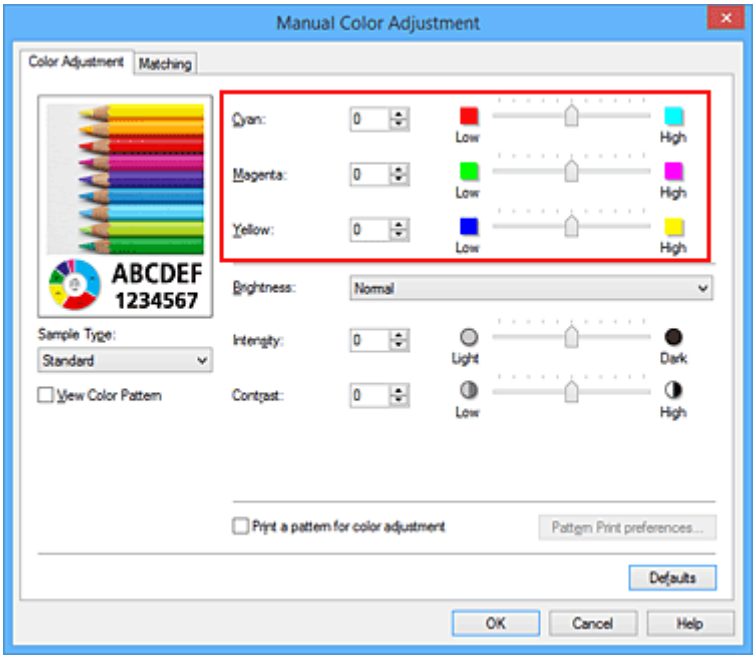
- La opción **Grande (Large)** corresponde aproximadamente al doble del tamaño de **Media (Medium)**, y **Pequeña (Small)** es aproximadamente la mitad del tamaño de **Media (Medium)**.

5. Compruebe los resultados de impresión de la impresión del patrón

En la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, seleccione **Aceptar (OK)** para cerrar el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.
En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Aceptar (OK)** y, a continuación, lleve a cabo la impresión. A continuación, la impresora imprimirá un patrón en el que el balance del color que haya definido aparecerá como el valor central.

6. Ajuste el balance del color

Consulte los resultados de impresión y seleccione la imagen que más le guste. A continuación, indique los números del balance del color que aparecen en la parte inferior de dicha imagen en los campos **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)** de la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**.
Quite la marca de la casilla de verificación **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.



Nota

- También puede establecer el balance del color en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** eligiendo **Impresión de fotografías (Photo Printing)** de **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y seleccionando después **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

7. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.
   A continuación, cuando lleve a cabo la impresión, el documento se imprimirá con el balance del color ajustado mediante la función de impresión de patrón.

Importante

- Cuando se selecciona **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, los siguientes elementos aparecerán atenuados y no se podrán definir:
  - **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Principal (Main)**
  - **Lado de grapado (Stapling Side)** y **Especificar margen... (Specify Margin...)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)** (cuando se establece la **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**, solo se puede definir **Lado de grapado (Stapling Side)**.)
- El patrón de una imagen se puede imprimir solo si se ha seleccionado **Tamaño normal (Normal-size)** para **Formato de página (Page Layout)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
- Cuando se activa la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** de la ficha **Principal (Main)**, las opciones **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)** aparecerán atenuadas y no estarán disponibles.
- Esta función quizás no esté disponible según el software de aplicación.

Temas relacionados

- Ajuste del balance del color
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste
- Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)

Ajuste del brillo

Se puede modificar el brillo de todos los datos de imagen en general al realizar impresiones.
Esta función no cambia el blanco puro ni el negro puro, pero sí el brillo de los colores intermedios.
En el ejemplo siguiente se pueden observar los resultados de impresión cuando se modifica el ajuste del brillo.

Se ha seleccionado **Claro (Light)**

Se ha seleccionado **Normal**

Se ha seleccionado **Oscuro (Dark)**

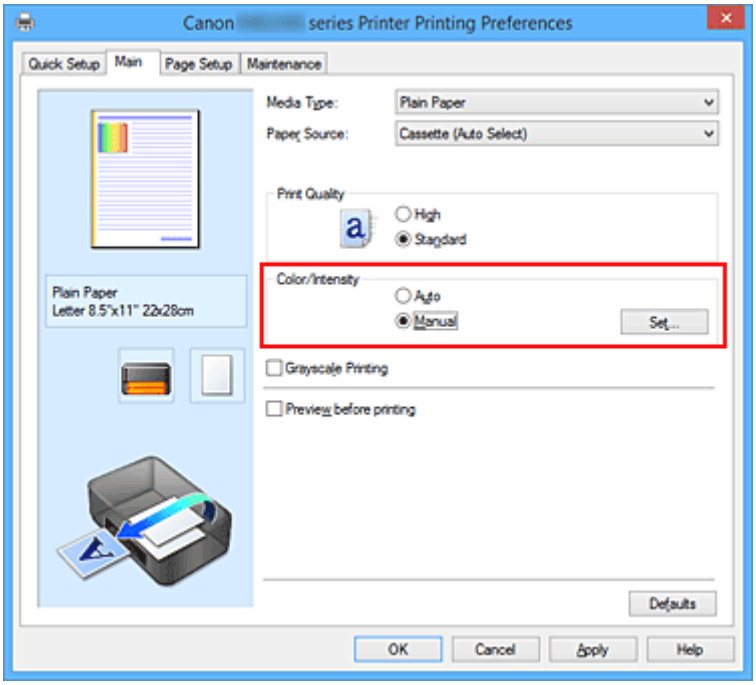
A continuación, se describe el método para ajustar la opción de brillo:

También puede establecer el brillo en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** eligiendo **Impresión de fotografías (Photo Printing)** de **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y seleccionando después **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Seleccione el ajuste manual del color

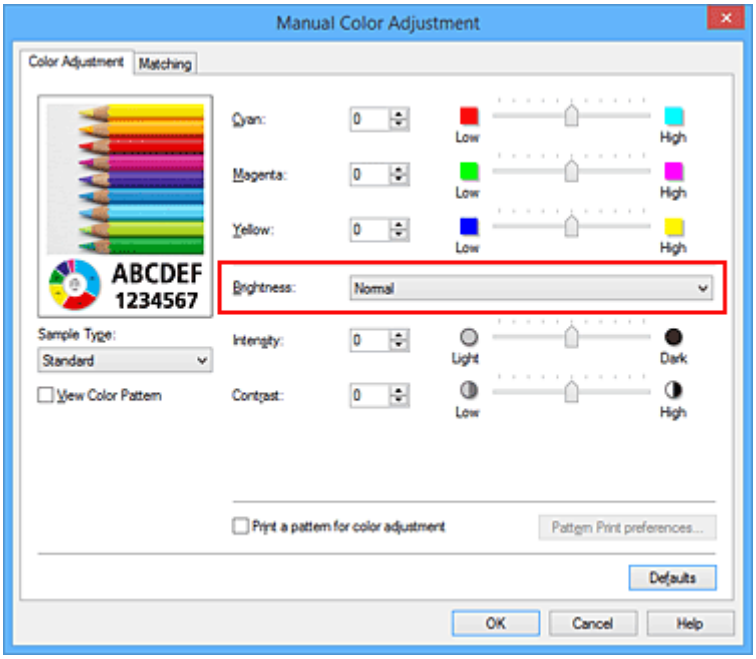
   En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.



   Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Especifique el brillo

Seleccione **Claro (Light)**, **Normal** u **Oscuro (Dark)** en **Brillo (Brightness)** y haga clic en **Aceptar (OK)**. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.



4. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.
   Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el brillo especificado.

Temas relacionados

- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste

Ajuste de la intensidad

Permite atenuar (aclarar) o intensificar (oscurecer) los colores de los datos de imagen en conjunto durante la impresión.
En la muestra se puede observar un caso en el que se ha aumentado la intensidad de modo que todos los colores son más intensos al imprimir los datos de imagen.

Sin ajustes

Intensidad más alta

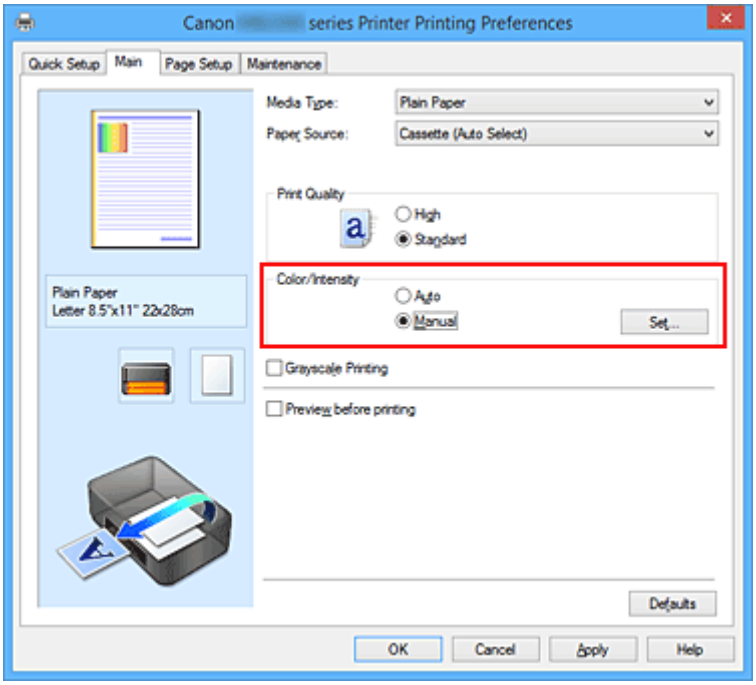
A continuación, se describe el método para ajustar la intensidad:

También puede establecer la intensidad en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** eligiendo **Impresión de fotografías (Photo Printing)** de **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y seleccionando después **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Seleccione el ajuste manual del color

   En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

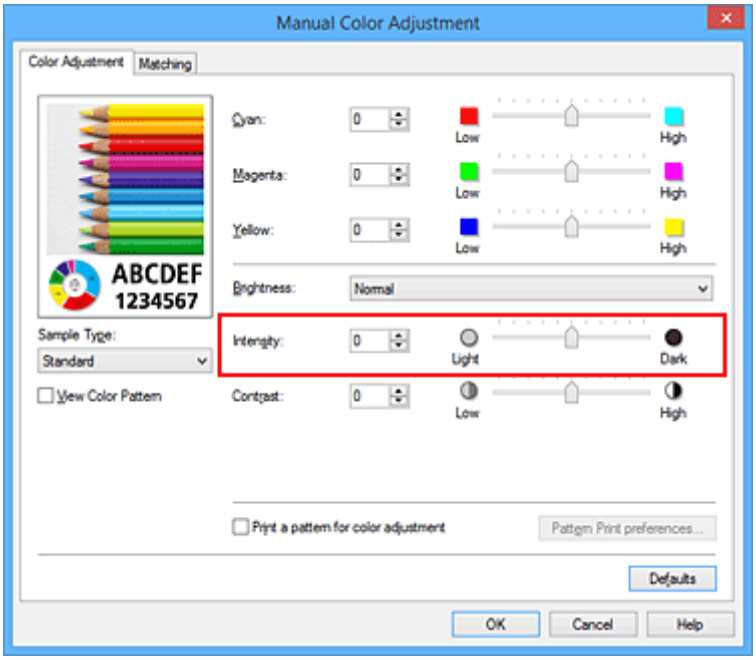


   Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Ajuste la intensidad

Mueva el control deslizante **Intensidad (Intensity)** hacia la derecha para intensificar (oscurecer) los colores y a la izquierda para atenuar (aumentar el brillo de) los colores.
También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

Una vez ajustado cada color, haga clic en **Aceptar (OK)**.



4. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.
   Al llevar a cabo la impresión, los datos de imagen se imprimirán con la intensidad ajustada.

Temas relacionados

- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- Ajuste del brillo
- Ajuste del contraste
- Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)

Ajuste del contraste

Es posible ajustar el contraste de la imagen durante la impresión.
Aumente el contraste cuando desee que haya una mayor diferencia entre los elementos claros y los oscuros de las imágenes y que se distingan más. Por el contrario, reduzca el contraste cuando quiera que sean menores las diferencias entre las zonas claras y las oscuras de las imágenes y que se distingan menos.

Sin ajustes

Ajustar el contraste

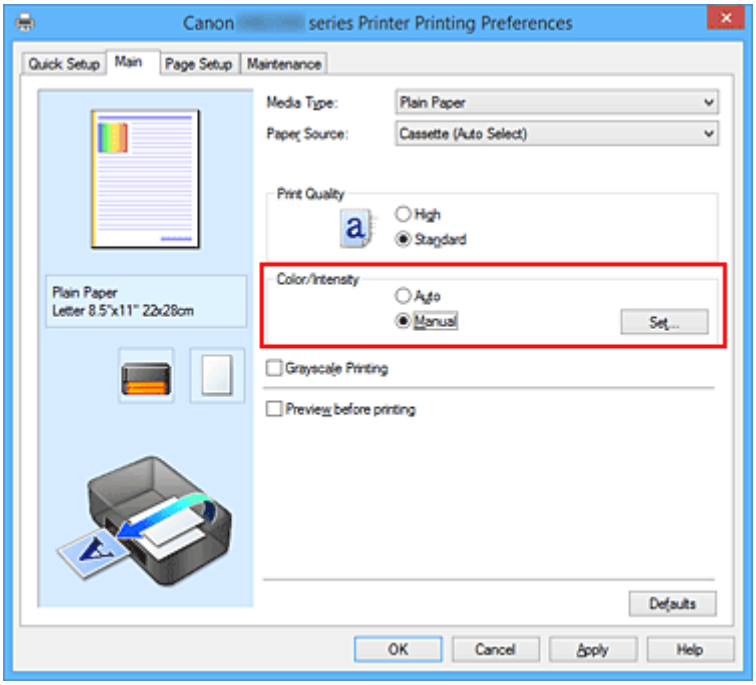
A continuación, se describe el método para ajustar el contraste:

También puede establecer el contraste en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** eligiendo **Impresión de fotografías (Photo Printing)** de **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y seleccionando después **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Seleccione el ajuste manual del color

   En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

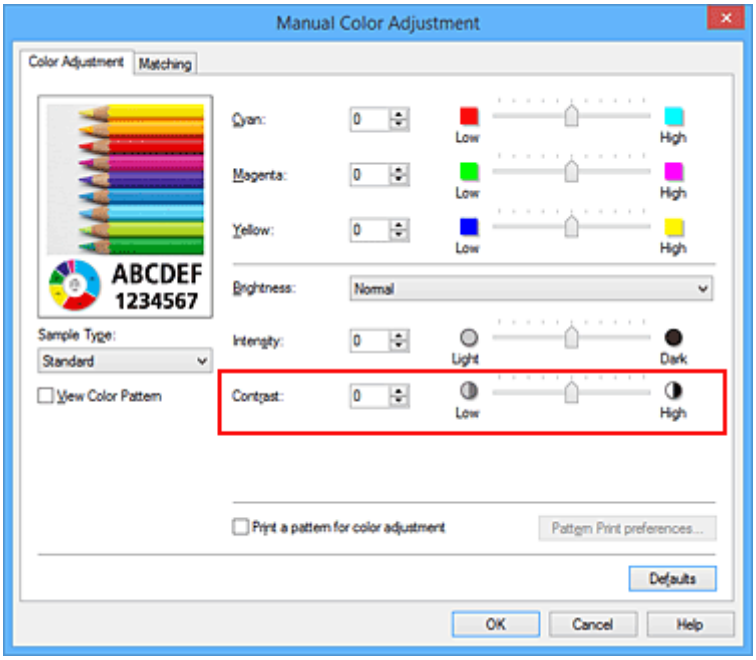


   Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Ajustar el contraste

Al desplazar el control deslizante **Contraste (Contrast)** hacia la derecha, aumentará el contraste y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.
También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

Una vez ajustado cada color, haga clic en **Aceptar (OK)**.



4. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.
   Al llevar a cabo la impresión, la imagen se imprimirá con el contraste ajustado.

Temas relacionados

- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)

Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)

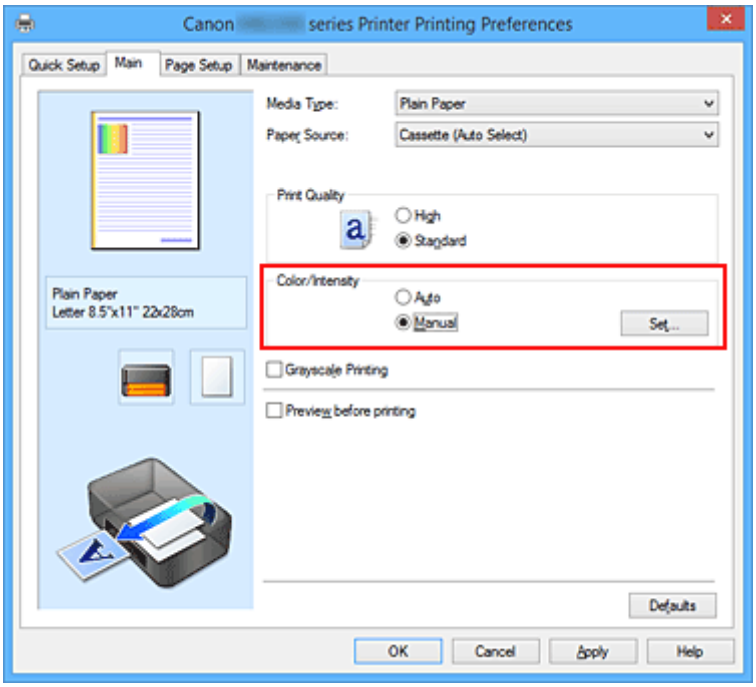
Puede consultar los resultados de impresión de la impresión del patrón y ajustar la intensidad/contraste. Cuando se cambia el balance del color o la intensidad/contraste de un documento, la función de impresión de patrón imprime los resultados del ajuste en una lista, junto con los valores del ajuste.

A continuación se describe el procedimiento para ajustar la intensidad/contraste basándose en el patrón.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Seleccione el ajuste manual del color

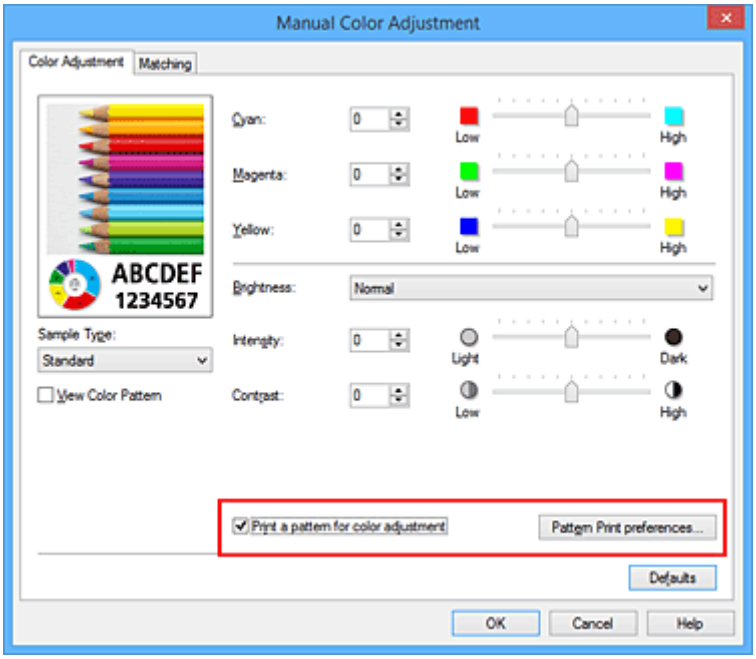
   En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.



   Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

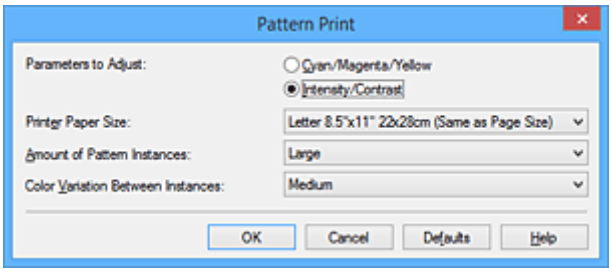
3. Seleccione la impresión del patrón

   En la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, seleccione la casilla de verificación **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** y, a continuación, haga clic en **Preferencias de impresión de patrón... (Pattern Print preferences...)**.



4. Defina la impresión del patrón

Cuando se abra el cuadro de diálogo **Impresión de patrón (Pattern Print)**, defina los siguientes elementos y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



Parámetros de ajuste (Parameters to Adjust)

Seleccione **Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast)**.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Seleccione el tamaño del papel que va a utilizar para imprimir el patrón.

Nota

- Dependiendo del tamaño del papel seleccionado en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, puede que haya tamaños que no se puedan seleccionar.

Cantidad de ejemplos de patrón (Amount of Pattern Instances)

Seleccione **Máxima (Largest)**, **Grande (Large)** o **Pequeña (Small)** para establecer el número de patrones que se van a imprimir.

Nota

- Las opciones **Máxima (Largest)** y **Grande (Large)** no se pueden seleccionar cuando se seleccionan determinados tamaños de papel o tamaños de papel de salida.

Variación de color entre ejemplos (Color Variation Between Instances)

Defina la cantidad de cambio de color entre los patrones relacionados.

Nota

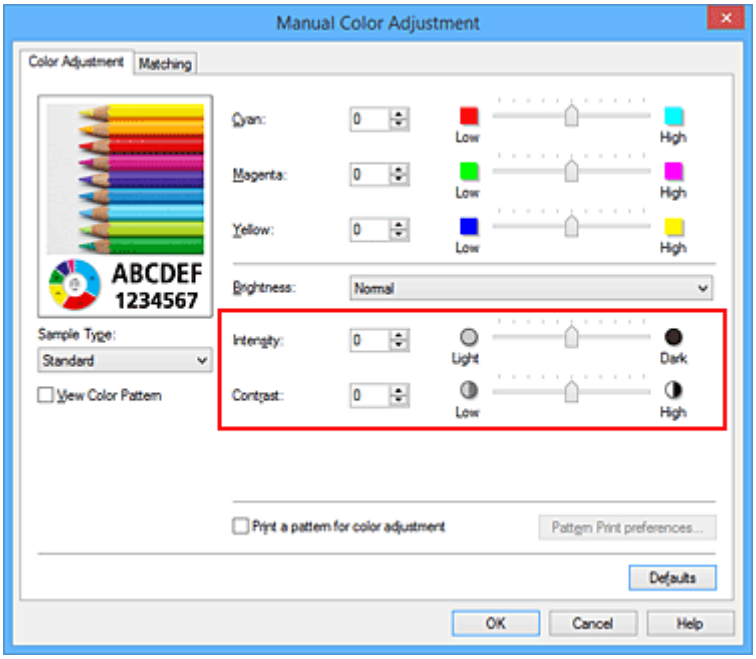
- La opción **Grande (Large)** corresponde aproximadamente al doble del tamaño de **Media (Medium)**, y **Pequeña (Small)** es aproximadamente la mitad del tamaño de **Media (Medium)**.

5. Compruebe los resultados de impresión de la impresión del patrón

   En la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, seleccione **Aceptar (OK)** para cerrar el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.
   En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Aceptar (OK)** y, a continuación, lleve a cabo la impresión. A continuación, la impresora imprimirá un patrón en el que la intensidad/contraste que haya definido aparecerá como el valor central.

6. Ajuste de la intensidad/contraste

   Consulte los resultados de impresión y seleccione la imagen que más le guste. A continuación, indique los números de intensidad/contraste que aparecen en la parte inferior de dicha imagen en los campos **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)** de la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**.
   Quite la marca de la casilla de verificación **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.



Nota

- También se puede establecer la intensidad/contraste en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** seleccionando **Impresión de fotografías (Photo Printing)** en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y eligiendo a continuación **Ajuste manual del color/ intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

7. Finalice la configuración

   Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.
   A continuación, cuando lleve a cabo la impresión, el documento se imprimirá con la intensidad/contraste ajustados mediante la función de impresión de patrón.

Importante

- Cuando se selecciona **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, los siguientes elementos aparecerán atenuados y no se podrán definir:
  - **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Principal (Main)**
  - **Lado de grapado (Stapling Side)** y **Especificar margen... (Specify Margin...)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)** (cuando se establece la **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**, solo se puede definir **Lado de grapado (Stapling Side)**.)
- El patrón de una imagen se puede imprimir solo si se ha seleccionado **Tamaño normal (Normal-size)** para **Formato de página (Page Layout)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
- Esta función quizás no esté disponible según el software de aplicación.

Temas relacionados

- Ajuste del balance del color
- Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste

Descripción del controlador de impresora

- Controlador de impresora Canon IJ
- Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora
- Estado del monitor Canon IJ
- Comprobación del estado de su ordenador
- Vista preliminar de Canon IJ
- Eliminación de un trabajo de impresión no deseado
- Instrucciones de uso (controlador de impresora)

Controlador de impresora Canon IJ

El controlador de impresora Canon IJ (se llamará controlador de impresora abajo) es un software que se instala en el ordenador para imprimir datos con esta impresora.

El controlador de impresora convierte los datos creados por el software de la aplicación en datos que la impresora es capaz de entender, y envía a la impresora la información ya convertida.

Dado que los distintos modelos son compatibles con distintos formatos de datos de impresión, es necesario el controlador de impresora específico para el modelo que se utiliza.

Tipos de controlador de impresora

En Windows Vista SP1 o posterior, puede instalar el controlador de impresora XPS además del controlador de impresora habitual.
El controlador de impresora XPS es adecuado para imprimir desde un software de aplicación compatible con la impresión XPS.

Importante

- Para utilizar el controlador de impresora XPS, el controlador de impresora estándar ya debe estar instalado en el ordenador.

Instalación del controlador de impresora

- Para instalar el controlador de impresora habitual, cargue el CD-ROM de instalación que se suministra con la impresora y, a continuación, instale el controlador desde **Volver a iniciar la instalación (Start Setup Again)**.
- Para instalar el controlador de impresora XPS, cargue el CD-ROM de instalación que se suministra con la impresora y, a continuación, seleccione **Controlador XPS (XPS Driver)** en **Agregar software (Add Software)**.

Especificación del controlador de impresora

Para especificar el controlador de impresora, abra el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación que esté utilizando y seleccione "XXX" (donde "XXX" es el nombre de su modelo) para especificar el controlador de impresora habitual o seleccione "XXX XPS" (donde "XXX" es el nombre de su modelo) para especificar el controlador de impresora XPS.

Visualización del Manual desde el controlador de impresora

Para mostrar una descripción de una ficha en la ventana de configuración del controlador de impresora, haga clic en el botón **Ayuda (Help)** que se encuentra en la ficha.

Tema relacionado

Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora

Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora

Puede visualizar la ventana de configuración del controlador de la impresora desde la aplicación de software en uso o desde el icono de impresora.

Apertura de la ventana de configuración del controlador de impresora mediante el software de la aplicación

Siga el procedimiento que se expone a continuación para configurar el perfil de impresión al imprimir.

1. Seleccione el comando que se vaya a ejecutar al imprimir en el software de aplicación

   En general, seleccione **Imprimir (Print)** en el menú **Archivo (File)** para abrir el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)**.

2. Seleccione el nombre del modelo de la impresora y haga clic en el botón **Preferencias (Preferences)** (o **Propiedades (Properties)**)

   Aparecerá la ventana de configuración del controlador de impresora.

   Nota

   - En función del software de aplicación que utilice, los nombres de comando o de menú pueden variar, y puede que haya más pasos. Para obtener más detalles, consulte el manual del usuario del software de aplicación.

Abrir la ventana de configuración del controlador de impresora desde el icono de impresora

Siga el procedimiento que se expone a continuación para llevar a cabo las operaciones de mantenimiento de la impresora, como la limpieza de los cabezales de impresión, o para configurar un perfil de impresión común para todo el software de aplicación.

1. Seleccione como se describe a continuación:

   - Si está utilizando Windows 8.1 o Windows 8, desde los accesos del Escritorio, seleccione **Configuración (Settings)** -> **Panel de control (Control Panel)** -> **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** -> **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
   - Si utiliza Windows 7, seleccione el menú **Inicio (Start)** -> **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
   - Si utiliza Windows Vista, seleccione el menú **Inicio (Start)** -> **Panel de control (Control Panel)** -> **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** -> **Impresoras (Printers)**.
   - Si utiliza Windows XP, seleccione el menú **Inicio (start)** -> **Panel de control (Control Panel)** -> **Impresoras y otro hardware (Printers and Other Hardware)** -> **Impresoras y faxes (Printers and Faxes)**.

2. Haga clic con el botón secundario en el icono del nombre del modelo de la impresora y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión (Printing preferences)** en el menú que aparezca

Aparecerá la ventana de configuración del controlador de impresora.

Importante

- Al abrir la ventana de configuración del controlador de impresora mediante **Propiedades de la impresora (Printer properties)** (Windows 8.1, Windows 8, Windows 7) o **Propiedades (Properties)** (Windows Vista, Windows XP) se muestran las fichas relacionadas con las funciones de Windows como, por ejemplo, la ficha **Puertos (Ports)** (o la ficha **Avanzadas (Advanced)**). Estas pestañas no aparecen cuando la apertura se realiza desde **Preferencias de impresión (Printing preferences)** o el software de aplicación. Para obtener información sobre las funciones de Windows, consulte el manual del usuario de Windows.

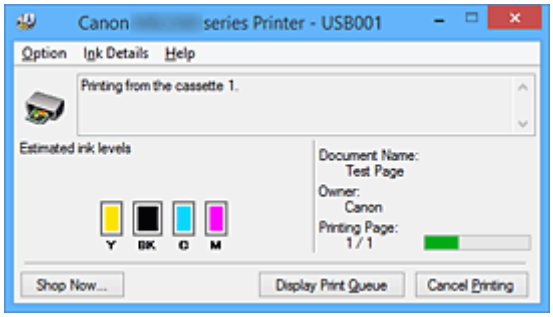
Estado del monitor Canon IJ

El Monitor de estado Canon IJ es un software de aplicación que muestra el estado de la impresora y el progreso de la impresión. Conocerá el estado de la impresora mediante gráficos, iconos y mensajes.

Inicio del Monitor de estado Canon IJ

El Monitor de estado Canon IJ se inicia automáticamente al enviar datos de impresión a la impresora. Cuando se inicia, el Monitor de estado Canon IJ se muestra como un botón en la barra de tareas.

Haga clic en el botón del monitor de estado que aparece en la barra de tareas. Se mostrará el Monitor de estado Canon IJ.

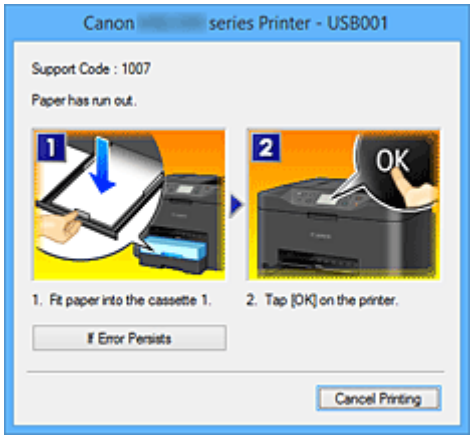


Nota

- Para abrir el Monitor de estado Canon IJ cuando la impresora no está imprimiendo, abra la ventana de configuración del controlador de impresora y haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**, en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.
- La información que aparece en el Monitor de estado Canon IJ puede variar en función del país o región donde se utilice la impresora.

Errores

Si se producen errores, el Monitor de estado Canon IJ aparecerá automáticamente (p. ej., si la impresora se queda sin papel o si el nivel de tinta es bajo).



En estos casos, siga los pasos que se describan para solucionar el problema.

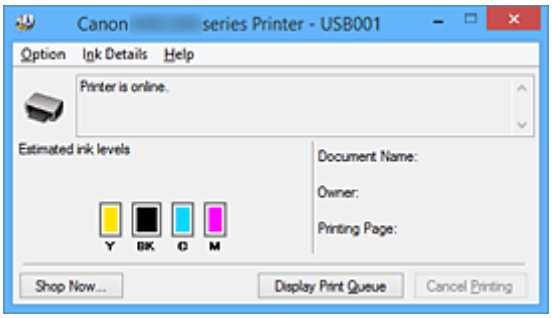
Comprobación del estado de su ordenador

Puede comprobar el nivel restante de tinta y los tipos de depósito de tinta para su modelo.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Inicio del Monitor de estado Canon IJ

   En la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**.
   Se abre el monitor de estado Canon IJ y muestra una imagen del estado de la tinta.



Nota

- La información que aparece en el Monitor de estado Canon IJ puede variar en función del país o región donde se utilice la impresora.
- Si recibe algún aviso sobre el nivel de tinta restante, aparecerá una marca sobre el icono de la tinta.
  Por ejemplo:
  El depósito de tinta se está agotando. Prepare un depósito de tinta nuevo.

3. Si es necesario, haga clic en **Detalles de la tinta (Ink Details)**

   Puede comprobar la información relativa a la tinta.

   Si se produce un error relacionado con la cantidad de tinta restante, aparecerá un icono de notificación en la parte superior de la imagen en el cuadro de diálogo **Detalles de la tinta (Ink Details)**.
   En estos casos, siga los pasos que se describan en la pantalla para solucionar el problema.

Nota

- También puede abrir el cuadro de diálogo **Detalles de la tinta (Ink Details)** seleccionando el icono de tinta en el monitor de estado Canon IJ.

Vista preliminar de Canon IJ

La Vista preliminar de Canon IJ es una aplicación de software que muestra cómo quedará el documento antes de imprimirlo.

Refleja la información introducida en el controlador de impresora y permite comprobar el diseño del documento, el orden de impresión y el número de páginas. También permite modificar la configuración del tipo de soporte y de la fuente de papel.

Si desea ver una vista preliminar antes de imprimir, abra la ventana de configuración del controlador de impresora, haga clic en la ficha **Principal (Main)** y marque la casilla de verificación **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)**.

Cuando no desee ver el documento antes de imprimirlo, quite la marca de la casilla de verificación.

Importante

- Si utiliza el controlador de impresora XPS, consulte "Edición del documento que se va a imprimir o reimpresión desde el historial de impresión".

Tema relacionado

- Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir

Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

Si utiliza el controlador de impresora XPS, cuando lea esta información sustituya "Monitor de estado Canon IJ" por el "Monitor de estado Canon IJ XPS".

Si la impresora no inicia la impresión, es posible que aún queden datos de un trabajo de impresión cancelado o erróneo.
Elimine el trabajo de impresión no deseado mediante el Monitor de estado Canon IJ.

1. Acceda al Monitor de estado Canon IJ

   Haga clic en el icono del monitor de estado de Canon IJ que aparece en la barra de tareas.
   Se mostrará el Monitor de estado Canon IJ.

2. Acceda a los trabajos de impresión

   Haga clic en **Mostrar cola de impresión (Display Print Queue)**.
   Se abrirá la ventana de la cola de impresión.

3. Elimine los trabajos de impresión

   Seleccione **Cancelar todos los documentos (Cancel All Documents)** en el menú **Impresora (Printer)**.
   Haga clic en **Sí (Yes)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

   Así concluye la eliminación del trabajo de impresión.

Importante

- Los usuarios que no tengan autorización para la administración de impresoras no podrán eliminar el trabajo de impresión de otro usuario.

Nota

- Al llevar a cabo esta operación, se eliminan todos los trabajos de impresión. Si en la lista de la cola de impresión hay un trabajo necesario, comience nuevamente el proceso de impresión desde el principio.

Instrucciones de uso (controlador de impresora)

Este controlador de impresora está sujeto a las siguientes restricciones. Cuando utilice el controlador de impresora, tenga en cuenta lo que se indica a continuación.

Restricciones del controlador de impresora

- En función del documento que se vaya a imprimir, el método de alimentación de papel especificado en el controlador de impresora puede no funcionar correctamente.
  Si esto ocurre, abra la ventana de configuración del controlador de impresora en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación y compruebe la configuración del campo **Fuente de papel (Paper Source)** en la ficha **Principal (Main)**.
- Es posible que en algunas aplicaciones la opción **Copias (Copies)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora no esté activada.
  En este caso, utilice la opción de copias del cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación.
- Si el idioma seleccionado en **Idioma (Language)** en el cuadro de diálogo **Acerca de (About)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** no coincide con el del sistema operativo, es posible que la ventana de configuración del controlador de la impresora no se vea correctamente.
- No modifique los elementos de la ficha **Opciones avanzadas (Advanced)** de las propiedades de la impresora. Si modifica cualquiera de estos elementos, no podrá utilizar las siguientes funciones correctamente.
  Asimismo, si se selecciona la opción **Imprimir a un archivo (Print to file)** en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación y con las aplicaciones que no permiten la cola de EMF, como Adobe Photoshop LE o MS Photo Editor, las siguientes funciones no estarán disponibles.
  - **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Principal (Main)**
  - **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**
  - **Diseño de página (Page Layout)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)**, **Cuadernillo (Booklet)**, **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**, **Especificar margen... (Specify Margin...)**, **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)**, **Intercalar (Collate)** y **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** (**Sello... (Stamp...)**) en la ficha **Configurar página (Page Setup)**
  - **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)** del cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**
- Dado que la resolución de la pantalla de vista preliminar es diferente de la resolución de impresión, es posible que el texto y las líneas de la pantalla de la vista preliminar tengan un aspecto diferente a los resultados reales de impresión.
- Con algunas aplicaciones, la impresión se divide en varios trabajos de impresión.
  Para cancelar la impresión, elimine todos los trabajos de impresión divididos.
- Si los datos de imagen no se imprimen correctamente, acceda al cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** desde la ficha **Configurar página (Page Setup)** y modifique la configuración de **Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)**. Quizás esto solucione el problema.

Nota

- **Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)** no se puede utilizar cuando se utilice el controlador de impresora XPS.

- No inicie Canon IJ Network Tool durante la impresión.
- No imprima cuando se esté ejecutando Canon IJ Network Tool.

Aspectos a tener en cuenta sobre las aplicaciones con restricciones

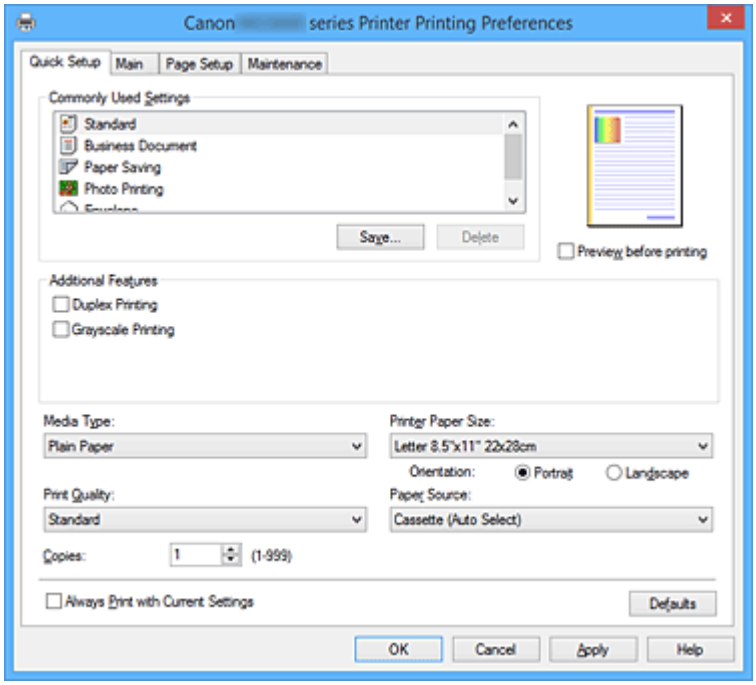
- Microsoft Word (Microsoft Corporation) está sujeto a las siguientes restricciones.
  - Si Microsoft Word ofrece las mismas funciones de impresión que el controlador de impresora, utilice Word para especificarlas.
  - Cuando se utiliza **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)** para **Formato de página (Page Layout)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora, es posible que el documento no se imprima con normalidad en determinadas versiones de Word.
  - Cuando **Tamaño de página (Page Size)** en Word se establece en "XXX Ampliar/Reducir", es posible que el documento no se imprima con normalidad en determinadas versiones de Word. Si esto ocurre, lleve a cabo el siguiente procedimiento.
    1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** de Word.
    2. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora, y en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, establezca el **Tamaño de página (Page Size)** en el mismo tamaño de papel que haya especificado en Word.
    3. Establezca el **Formato de página (Page Layout)** que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)** para cerrar la ventana.
    4. Cierre el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** sin comenzar la impresión.
    5. Vuelva a abrir el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** de Word.
    6. Vuelva a abrir la ventana de configuración del controlador de impresora y haga clic en **Aceptar (OK)**.
    7. Inicie la impresión.
- Cuando se active la impresión de mapa de bits en Adobe Illustrator (Adobe Systems Incorporated), quizás no se impriman algunos datos o la impresión tarde cierto tiempo. Imprima después de quitar la marca de la casilla de verificación **Impresión en mapa de bits (Bitmap Printing)** del cuadro de diálogo **Imprimir (Print)**.

Descripción de controlador de impresora

- Descripción de la ficha Configuración rápida
- Descripción de la ficha Principal
- Descripción de la ficha Configurar página
- Descripción de la ficha Mantenimiento
- Canon IJ Vista preliminar
- Vista preliminar de Canon IJ XPS
- Descripción Monitor de estado Canon IJ

Descripción de la ficha Configuración rápida

La ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** sirve para registrar las configuraciones de impresión más utilizadas. Cuando se selecciona una configuración registrada, la impresora cambia automáticamente los elementos predefinidos.



Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)

Los nombres y iconos de perfiles de impresión utilizados con frecuencia se registran. Cuando se selecciona un perfil de impresión de acuerdo al propósito del documento, se aplica la configuración que coincide con el propósito.

Además, las funciones que se piensa que resultan útiles para el perfil de impresión seleccionado se muestran en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

También puede cambiar un perfil de impresión y registrarlo con un nombre nuevo. Se puede eliminar el perfil de impresión registrado.

Puede reorganizar los perfiles arrastrando los perfiles individuales o manteniendo pulsada la tecla Control y pulsando las teclas de flecha arriba o flecha abajo.

Estándar (Standard)

Estos son los ajustes de fábrica.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Documentos profesionales (Business Document)

Seleccione este ajuste al imprimir un documento general.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Ahorro de papel (Paper Saving)

Seleccione este ajuste para ahorrar papel al imprimir un documento general. Las casillas de verificación **Impresión 2 en 1 (2-on-1 Printing)** y **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** se marcan automáticamente.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Impresión de fotografías (Photo Printing)

Si selecciona este ajuste al imprimir una foto, se establecen el papel fotográfico y el tamaño de fotografía utilizados generalmente.

Si **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Sobre (Envelope)

Si elige este ajuste para imprimir un sobre, el **Tipo de soporte (Media Type)** se establece automáticamente en **Sobre (Envelope)**. En el cuadro de diálogo **Configuración del tamaño del sobre (Envelope Size Setting)**, seleccione el tamaño del sobre que desea utilizar.

Nota

- La combinación de las **Funciones adicionales (Additional Features)** que se mostró para el perfil de impresión que se ha seleccionado se guardó el perfil de impresión añadido también se muestra cuando se selecciona el perfil de impresión añadido.

Guardar... (Save...)

Muestra el cuadro de diálogo **Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)**.

Haga clic en este botón cuando desee guardar la información que estableció en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Eliminar (Delete)

Elimina un perfil de impresión registrado.

Seleccione el nombre de la opción que se va a eliminar de las **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y haga clic en **Eliminar (Delete)**. Cuando se muestre un mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)** para eliminar el perfil de impresión especificado.

Nota

- No se puede borrar los perfiles de impresión registrados en la configuración inicial.

Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.

Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)

Muestra el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

Active esta casilla de verificación para mostrar una vista preliminar antes de imprimir.

Desactive esta casilla de verificación si no desea mostrar una vista preliminar.

Importante

- Para utilizar la Vista preliminar XPS de Canon IJ, debe tener instalado en su ordenador Microsoft .NET Framework 4 Client Profile.

Funciones adicionales (Additional Features)

Muestra las funciones prácticas, utilizadas con frecuencia, para el perfil de impresión que ha seleccionado para **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Cuando se desplaza el puntero del ratón cerca de una función que puede cambiar, se muestra una descripción de dicha función.

Para habilitar una función, marque la casilla de verificación correspondiente.

Para algunas funciones, puede establecer la configuración detallada en las fichas **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)**.

Importante

- Según los perfiles de impresión, es posible que alguna función esté atenuada y que no pueda cambiarla.

Impresión 2 en 1 (2-on-1 Printing)

Imprime dos páginas del documento, una al lado de la otra, en una hoja de papel.
Para cambiar la secuencia de páginas, haga clic en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, seleccione **Diseño de página (Page Layout)** para **Formato de página (Page Layout)** y haga clic en **Especificar... (Specify...)**. A continuación, en el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)** que aparece, especifique el **Orden de páginas (Page Order)**.

Impresión 4 en 1 (4-on-1 Printing)

Imprime cuatro páginas del documento, una al lado de la otra, en una hoja de papel.
Para cambiar la secuencia de páginas, haga clic en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, seleccione **Diseño de página (Page Layout)** para **Formato de página (Page Layout)** y haga clic en **Especificar... (Specify...)**. A continuación, en el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)** que aparece, especifique el **Orden de páginas (Page Order)**.

Impresión a doble cara (Duplex Printing)

Selecciona si el documento se va a imprimir en ambas caras o sólo en una cara de una hoja de papel.
Para cambiar el lado o los márgenes de grapado, establezca los nuevos valores en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)

Esta función convierte los datos en datos de monocromo al imprimir el documento.

Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)

Imprime el documento girando 180 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.
El ancho del área de impresión y la extensión que se hayan configurado en otro software de aplicación se invertirán vertical y horizontalmente.

Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)

Seleccione cuando establezca el método **Corrección del color (Color Correction)** y ajustes individuales tales como **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**, etc.

Tipo de soporte (Media Type)

Selecciona un tipo de papel de impresión.
Seleccione un tipo de soporte que coincida con el papel que se ha cargado en la impresora. Esto garantiza que la impresión se ha realizado correctamente para el papel especificado.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel cargado en la impresora.
Normalmente, el tamaño de papel se establece automáticamente según la opción de tamaño de papel de salida y el documento se imprime sin escalado.
Al establecer **Impresión 2 en 1 (2-on-1 Printing)** o **Impresión 4 en 1 (4-on-1 Printing)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**, puede establecer manualmente el tamaño de papel con **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
Si selecciona un tamaño de papel más pequeño que el **Tamaño de página (Page Size)**, se reducirá el tamaño del documento. Si selecciona un tamaño de papel mayor, se ampliará el tamaño del documento.
Asimismo, si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el cuadro de diálogo **Tamaño de papel**

personalizado (Custom Paper Size) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Orientación (Orientation)

Selecciona la orientación de impresión.

Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, seleccione la misma orientación que haya seleccionado en dicha aplicación.

Vertical (Portrait)

Imprime el documento de forma que sus posiciones superior e inferior no cambien respecto a la dirección del alimentador de papel. Es el ajuste predeterminado.

Horizontal (Landscape)

Imprime el documento girándolo 90 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

Puede cambiar la dirección de rotación accediendo a la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, abriendo el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** y utilizando, a continuación, la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Calidad de impresión (Print Quality)

Selecciona la calidad de impresión deseada.

Seleccione una de las siguientes para definir el nivel de calidad de impresión que resulta apropiado para la finalidad.

Alta (High)

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

Fuente de papel (Paper Source)

Permite seleccionar la fuente desde la que se suministra el papel.

Cassette (selecc. auto) (Cassette (Auto Select))

En función de la configuración del papel del controlador de la impresora y de la información del papel del cassette registrada en la impresora, la impresora determina automáticamente qué cassette se va a utilizar y se alimenta el papel desde ese cassette.

Cassette 1

El papel se suministra desde el cassette 1.

Cassette 2

El papel se suministra desde el cassette 2.

Importante

- En función del tipo y el tamaño de soporte, la configuración de **Fuente de papel (Paper Source)** podría variar.

Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de

impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación.

Imprimir siempre con la configuración actual (Always Print with Current Settings)

Imprime los documentos con la configuración actual a partir de la siguiente ejecución de impresión. Cuando se selecciona esta función y, a continuación, se cierra la ventana de configuración del controlador de impresora, la información que haya establecido en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** se guarda y es posible imprimir con la misma configuración a partir de la siguiente ejecución de impresión.

Importante

- Si inicia sesión con un nombre de usuario distinto, la configuración que se estableció cuando se habilitó esta función no aparece reflejada en la configuración de impresión.
- Si se especificó un ajuste en el software de aplicación, dicho ajuste tiene prioridad.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.
Haga clic en este botón para devolver todos los ajustes de **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** a sus valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)

Este cuadro de diálogo permite guardar la información que estableció en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** y agregar la información a la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Nombre (Name)

Introduzca el nombre del perfil de impresión que desea guardar.
Se pueden introducir hasta 255 caracteres como máximo.
El nombre aparece, con su icono asociado en la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Opciones... (Options...)

Abre el cuadro de diálogo **Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)**.
Cambia los detalles del perfil de impresión que se va a guardar.

Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)

Selecciona los iconos de los perfiles de impresión que se van a registrar en las **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y cambia los elementos que se van a guardar en los perfiles de impresión.

Icono (Icon)

Seleccione el icono del perfil de impresión que desea guardar.
El icono seleccionado aparece, con su nombre, en la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Guardar la configuración del tamaño de papel (Save the paper size setting)

Guarda el tamaño de papel en el perfil de impresión en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Para aplicar el tamaño de papel guardado cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, el tamaño de papel no se guarda y, en consecuencia, el ajuste de tamaño de papel no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con el tamaño de papel especificado con el software de aplicación.

Guardar la configuración de la orientación (Save the orientation setting)

Guarda la **Orientación (Orientation)** en el perfil de impresión en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Para aplicar la orientación de impresión guardada cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la orientación de impresión no se guarda y, en consecuencia, el ajuste **Orientación (Orientation)** no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con la orientación de impresión especificada con el software de aplicación.

Guardar la configuración del número de copias (Save the copies setting)

Guarda la opción de **Copias (Copies)** en el perfil de impresión en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Para aplicar la opción de copias guardado cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la opción de copias no se guarda y, en consecuencia, el ajuste **Copias (Copies)** no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con la opción de copias especificada con el software de aplicación.

Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)

Este cuadro de diálogo permite especificar el tamaño (ancho y altura) del papel personalizado.

Unidades (Units)

Seleccione la unidad para especificar el tamaño de papel definido por el usuario.

Tamaño de papel (Paper Size)

Especifica el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)** del papel personalizado. La medida se muestra según las unidades especificadas en **Unidades (Units)**.

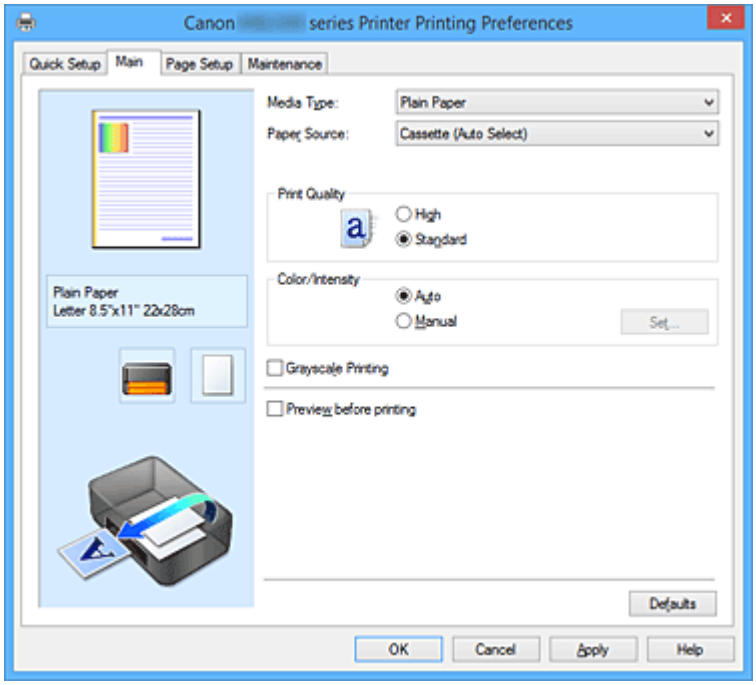
Temas relacionados

- Impresión de fácil configuración
- Configuración de la Orientación y del Tamaño de página
- Configuración del número de copias y del orden de impresión
- Impresión a doble cara
- Configuración de la impresión de sobres
- Impresión en postales
- Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad
- Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir
- Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)

- Impresión en monocromo de documentos en color
- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste
- Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia

Descripción de la ficha Principal

La ficha **Principal (Main)** permite crear una configuración de impresión básica según el tipo de soporte. A menos que sea necesaria una impresión especial, la impresión normal se puede ejecutar definiendo únicamente los elementos de esta ficha.



Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.
Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.
En la ilustración de la impresora se muestra cómo cargar papel para que coincida con la configuración del controlador de impresora.
Compruebe que la impresora está configurada correctamente consultando la ilustración antes de empezar a imprimir.

Tipo de soporte (Media Type)

Selecciona un tipo de papel de impresión.
Seleccione un tipo de soporte que coincida con el papel que se ha cargado en la impresora. Esto garantiza que la impresión se ha realizado correctamente para el papel especificado.

Fuente de papel (Paper Source)

Muestra la fuente desde la que se suministra el papel.
Es posible que cambiar la fuente de papel con el controlador de la impresora.

Cassette (selecc. auto) (Cassette (Auto Select))

En función de la configuración del papel del controlador de la impresora y de la información del papel del cassette registrada en la impresora, la impresora determina automáticamente qué cassette se va a utilizar y se alimenta el papel desde ese cassette.

Cassette 1

El papel se suministra desde el cassette 1.

Cassette 2

El papel se suministra desde el cassette 2.

Importante

- En función del tipo y el tamaño de soporte, la configuración de **Fuente de papel (Paper Source)** podría variar.

Calidad de impresión (Print Quality)

Selecciona la calidad de impresión deseada.

Seleccione una de las siguientes para definir el nivel de calidad de impresión que resulta apropiado para la finalidad.

Importante

- Dependiendo de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)**, es posible producir los mismos resultados de impresión incluso si se cambia la **Calidad de impresión (Print Quality)**.

Alta (High)

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

Color/Intensidad (Color/Intensity)

Selecciona el método de ajuste de color.

Auto

Cian (Cyan), **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**, etc. se ajustan automáticamente.

Manual

Seleccione cuando establezca las configuraciones individuales, como, por ejemplo **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)**, **Contraste (Contrast)**, etc. y el método de **Corrección del color (Color Correction)**.

Establecer... (Set...)

Seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** para habilitar este botón.

En el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**, puede ajustar la configuración de color individual como, por ejemplo, **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)** en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, y seleccionar el método de **Corrección del color (Color Correction)** en la ficha **Coincidencia (Matching)**.

Nota

- Si desea utilizar un perfil ICC para ajustar colores, utilice el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)** para establecer el perfil.

Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)

Esta función convierte los datos en datos de monocromo al imprimir el documento.

Active esta casilla de verificación para imprimir en monocromo un documento en color.

Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)

Muestra el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

Active esta casilla de verificación para mostrar una vista preliminar antes de imprimir.

Importante

- Para utilizar la Vista preliminar XPS de Canon IJ, debe tener instalado en su ordenador Microsoft .NET Framework 4 Client Profile.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.
Al hacer clic en este botón se restaura toda la configuración en la pantalla actual a los valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Ficha Ajuste de color (Color Adjustment)

Esta ficha le permite ajustar el balance de color cambiando la configuración de las opciones **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**.

Vista preliminar

Muestra el efecto del ajuste de color.
El color y el brillo cambian cuando se ajusta cada elemento. Puede comprobar el estado del ajuste de color fácilmente cambiando la imagen de vista preliminar a una similar a los resultados que se van a imprimir con **Tipo de muestra (Sample Type)**.

Nota

- Cuando la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** está activada el gráfico aparece en monocromo.

Tipo de muestra (Sample Type)

Selecciona una imagen de vista preliminar en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**.
Si es necesario, seleccione una opción para la imagen de la vista preliminar entre **Estándar (Standard)**, **Retrato (Portrait)**, **Paisaje (Landscape)** o **Gráficos (Graphics)**, la que más se asemeje a los resultados de impresión.

Ver patrón de color (View Color Pattern)

Muestra un patrón para comprobar los cambios de color producidos por el ajuste de color.
Si desea mostrar la imagen de vista preliminar con un patrón de color, active esta casilla de verificación.

Cian (Cyan) / Magenta / Amarillo (Yellow)

Ajusta las intensidades de **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**.
Al mover el control deslizante a la derecha el color se intensifica, y al moverlo hacia la izquierda se atenúa.
También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.
Este ajuste cambia la cantidad relativa de tinta en cada color utilizado, lo que modifica el balance de color total del documento. Utilice su aplicación si desea modificar mucho el balance del color total.
Use el controlador de impresora únicamente cuando desee ajustar ligeramente el balance del color.

Importante

- Cuando se marca la opción **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** en la ficha **Principal (Main)**, **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)** aparecen atenuados y no están disponibles.

Brillo (Brightness)

Seleccione el brillo de la impresión.
No se puede cambiar el nivel de blanco y negro puro. No obstante, se puede modificar el brillo de los colores entre blanco y negro.

Intensidad (Intensity)

Ajusta la intensidad total de la impresión.
Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la intensidad, mientras que al

desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.
También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Contraste (Contrast)

Ajusta el contraste entre zonas claras y oscuras en la imagen que se va a imprimir.
Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el contraste y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.
También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Imprimir un patrón para ajuste de color

Cuando se cambia el balance del color o la intensidad/contraste, la función de impresión de patrón imprime una lista de los resultados del ajuste junto con los valores del ajuste.
Seleccione esta función al imprimir un patrón para el ajuste del color.

Preferencias de impresión de patrón... (Pattern Print preferences...)

Seleccione **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** para activar este botón.
Se abre el **Impresión de patrón (Pattern Print)** y le permite establecer la configuración de impresión de patrones.

Cuadro de diálogo Impresión de patrón (Pattern Print)

Realiza la configuración para impresión de patrones que permite comprobar el balance de color y la intensidad/contraste de documentos.

Parámetros de ajuste (Parameters to Adjust)

Seleccione el elemento que desea comprobar mediante impresión de patrones.

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)

Imprime un patrón que permite comprobar el balance de cian/magenta/amarillo.

Importante

- Cuando se marca la opción **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** en la ficha **Principal (Main)**, **Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)** aparece atenuado y no está disponible.

Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast)

Imprime un patrón que permite comprobar el balance de intensidad/contraste.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel que va a utilizar para imprimir el patrón.
Este ajuste está vinculado a **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Nota

- Dependiendo del tamaño del papel seleccionado en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, puede que haya tamaños que no se puedan seleccionar.

Cantidad de ejemplos de patrón (Amount of Pattern Instances)

Establece el número de patrones que se van a imprimir.
Puede seleccionar entre **Máxima (Largest)**, **Grande (Large)** y **Pequeña (Small)**. Cuando se selecciona un tamaño de patrón, el número de patrones que se puede imprimir es como sigue:

Nota

- Las opciones **Máxima (Largest)** y **Grande (Large)** no se pueden seleccionar cuando se seleccionan determinados tamaños de papel o tamaños de papel de salida.
- La vista preliminar de configuración en la ficha **Principal (Main)** muestra una imagen que permite comprobar todo el diseño.

Máxima (Largest)

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow) 37
Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast) 49

Grande (Large)

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow) 19
Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast) 25

Pequeña (Small)

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow) 7
Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast) 9

Variación de color entre ejemplos (Color Variation Between Instances)

Define la cantidad de cambio de color entre los patrones relacionados.
Seleccione entre **Grande (Large)**, **Media (Medium)** y **Pequeña (Small)**. **Grande (Large)** genera una gran cantidad de cambios y **Pequeña (Small)** genera una pequeña cantidad de cambio.

Nota

- La opción **Grande (Large)** corresponde aproximadamente al doble del tamaño de **Media (Medium)**, y **Pequeña (Small)** es aproximadamente la mitad del tamaño de **Media (Medium)**.

Ficha Coincidencia (Matching)

Permite seleccionar el método de ajuste de colores para que coincidan con el tipo de documento que se desea imprimir.

Corrección del color (Color Correction)

Permite seleccionar **Coincid. Controlador (Driver Matching)**, **ICM** (**Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching)**) o **Ninguno (None)** para que coincidan con la finalidad de la operación de impresión.

Importante

- Cuando la opción **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** está marcada en la ficha **Principal (Main)**, la opción **Corrección del color (Color Correction)** aparecerá atenuada y no estará disponible.

Coincid. Controlador (Driver Matching)

Con Canon Digital Photo Color, puede imprimir datos sRGB con los tintes de color más utilizados.

ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))

Ajusta los colores con el perfil ICC durante la impresión.
Especifique el perfil de entrada que desee utilizar.

Importante

- Si el software de aplicación se ha definido de modo que ICM está deshabilitado, **ICM** (**Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching)**) no está disponible para **Corrección del**

color (Color Correction) y es posible que la impresora no pueda imprimir correctamente los datos de imagen.

Ninguno (None)

Deshabilita el ajuste de color con el controlador de la impresora.

Perfil de entrada (Input Profile)

Especifica el perfil de entrada que utilizar al seleccionar **ICM** (**Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching)**) para **Corrección del color (Color Correction)**.

Estándar (Standard)

Se utiliza el perfil de impresora estándar (sRGB), que admite el espacio de color ICM. Es el ajuste predeterminado.

Adobe RGB (1998)

Se utiliza el perfil Adobe RGB, que admite un espacio de color más amplio que sRGB.

Importante

- **Adobe RGB (1998)** no se muestra cuando no se han instalado los perfiles de entrada de Adobe RGB.

Nota

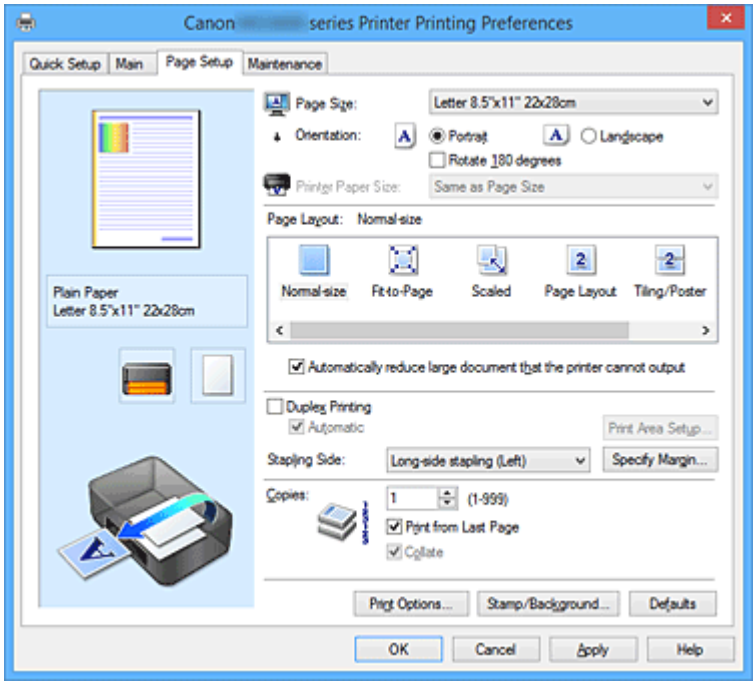
- En el controlador de la impresora XPS, **ICM** se ha convertido en **Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching)**.

Temas relacionados

- Ajuste del balance del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste
- Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del color con el controlador de impresora
- Impresión con perfiles ICC
- Impresión en monocromo de documentos en color
- Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir

Descripción de la ficha Configurar página

La ficha **Configurar página (Page Setup)** permite determinar cómo se va a organizar un documento en el papel. Además, esta ficha permite definir el número de copias y el orden de impresión. Si la aplicación con la que se haya creado el documento dispone de una función similar, defínalo en la aplicación.



Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.
Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.
En la ilustración de la impresora se muestra cómo cargar papel para que coincida con la configuración del controlador de impresora.
Compruebe que la impresora está configurada correctamente consultando la ilustración antes de empezar a imprimir.

Tamaño de página (Page Size)

Selecciona un tamaño de página.
Asegúrese de seleccionar los mismos tamaños de página seleccionados en la aplicación.
Si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el cuadro de diálogo **Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)** y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Orientación (Orientation)

Selecciona la orientación de impresión.
Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, seleccione la misma orientación que haya seleccionado en dicha aplicación.

Vertical (Portrait)

Imprime el documento de forma que sus posiciones superior e inferior no cambien respecto a la dirección del alimentador de papel. Es el ajuste predeterminado.

Horizontal (Landscape)

Imprime el documento girándolo 90 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.
Puede cambiar la dirección de rotación accediendo a la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, abriendo el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** y utilizando, a continuación, la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es**

[Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape]).
Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)

Imprime el documento girando 180 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.
El ancho del área de impresión y la extensión que se hayan configurado en otro software de aplicación se invertirán vertical y horizontalmente.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel cargado en la impresora.
El ajuste predeterminado es **Igual que Tamaño de página (Same as Page Size)** para llevar a cabo una impresión de tamaño normal.
Puede seleccionar un tamaño de papel de impresora al seleccionar **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)**, **Diseño de página (Page Layout)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** o **Cuadernillo (Booklet)** para **Formato de página (Page Layout)**.
Si selecciona un tamaño de papel más pequeño que el **Tamaño de página (Page Size)**, se reducirá el tamaño del documento. Si selecciona un tamaño de papel mayor, se ampliará el tamaño del documento.
Asimismo, si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el cuadro de diálogo **Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)** y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Formato de página (Page Layout)

Selecciona el tamaño del documento que desea imprimir y el tipo de impresión.

Tamaño normal (Normal-size)

Éste es el método de impresión normal. Selecciónelo cuando no desee especificar el formato de página.

Reducir automáticamente documentos grandes que no admite la impresora (Automatically reduce large document that the printer cannot output)

Si la impresora no puede imprimir el tamaño de papel de un documento, la impresora puede reducir automáticamente el tamaño cuando imprime el documento.
Marque esta casilla de verificación para reducir el tamaño al imprimir el documento.

Ajuste a la página (Fit-to-Page)

Esta función permite ampliar o reducir documentos automáticamente para ajustarlos al tamaño de papel cargado en la impresora sin cambiar el tamaño de papel especificado en el software de la aplicación.

A escala (Scaled)

Los documentos se pueden ampliar o reducir para imprimirlos.
Especifique el tamaño en **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** o especifique la proporción de escala en el cuadro **Escala (Scaling)**.

Escala (Scaling)

Especifica una proporción de ampliación o reducción para el documento que se desea imprimir.

Formato de página (Page Layout)

En una cara de la hoja de papel se pueden imprimir varias páginas del documento.

Especificar... (Specify...)

Abre el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)**.
Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión de diseño de página.

Mosaico/Póster (Tiling/Poster)

Esta función permite ampliar los datos de la imagen y dividir los datos ampliados entre varias páginas que imprimir. También puede pegar entre sí estas hojas de papel para crear un formato impreso grande como, por ejemplo, un póster.

Especificar... (Specify...)

Abre el cuadro de diálogo **Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)**.

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión de mosaico/póster.

Cuadernillo (Booklet)

La función de impresión en cuadernillo permite imprimir datos para confeccionar un cuadernillo. Los datos se imprimen en las dos caras del papel. Este tipo de impresión garantiza que las páginas se pueden intercalar adecuadamente, siguiendo el orden del número de página, cuando llega el momento de doblarlas y graparlas en el centro.

Especificar... (Specify...)

Abre el cuadro de diálogo **Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)**.

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión en cuadernillo.

Impresión a doble cara (Duplex Printing)

Selecciona si el documento se va a imprimir automáticamente en ambas caras o sólo en una cara de una hoja de papel.

Marque esta casilla de verificación para imprimir el documento en ambas caras.

Esta función se puede utilizar solo cuando se selecciona **Papel normal (Plain Paper)** para **Tipo de soporte (Media Type)** y se selecciona **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)**.

Automático (Automatic)

Selecciona si la impresión a doble se va a realizar automática o manualmente.

Esta casilla de verificación se activará si se selecciona **Cuadernillo (Booklet)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** o se marca la casilla de verificación **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**.

Para imprimir a doble cara automáticamente, marque esta casilla de verificación.

Para imprimir a doble cara manualmente, quite la marca de esta casilla de verificación.

Configuración del área de impresión... (Print Area Setup...)

Abre el cuadro de diálogo **Configuración del área de impresión (Print Area Setup)** en el que puede configurar el área de impresión para la impresión automática a doble cara.

Lado de grapado (Stapling Side)

Selecciona la posición del margen de grapado.

La impresora analiza los ajustes de **Orientación (Orientation)** y **Formato de página (Page Layout)** y selecciona automáticamente la mejor posición del margen de grapado. Marque **Lado de grapado (Stapling Side)** y seleccione un valor de la lista para cambiarlo.

Especificar margen... (Specify Margin...)

Abre el cuadro de diálogo **Especificar margen (Specify Margin)**.

Puede especificar el ancho del margen.

Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

Importante

- Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, especifique el número de copias con la aplicación sin especificarlo aquí.

Imprimir desde la última página (Print from Last Page)

Marque la casilla de verificación si desea imprimir ordenadamente desde la última página. Si lo hace, no necesitará colocar las páginas en el orden correcto después de imprimir.

Desmarque la casilla de verificación para imprimir el documento en orden normal, empezando desde la primera página.

Intercalar (Collate)

Marque esta casilla de verificación para agrupar las páginas de cada copia cuando desee imprimir varias copias.

Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, dé prioridad a la configuración del controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

Opciones de impresión... (Print Options...)

Abre el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)**.

Cambia la configuración detallada del controlador de impresora para datos de impresión enviados desde la aplicación.

Sello/Fondo... (Stamp/Background...) (Sello... (Stamp...))

Abre el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background) (Sello (Stamp))**.

La función **Sello (Stamp)** permite imprimir un texto o un mapa de bits como sello por encima o por detrás de los datos del documento. También permite imprimir la fecha, la hora y el nombre de usuario.

La función **Fondo (Background)** permite imprimir una ilustración atenuada detrás de los datos del documento.

Nota

- Con el controlador de impresora XPS, el botón **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** se convierte en el botón **Sello... (Stamp...)** y sólo se puede utilizar la función de sello.

Dependiendo del tipo de controlador de impresora que esté utilizando y del entorno, es posible **Sello (Stamp)** y **Fondo (Background)** no estén disponible.

Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)

Este cuadro de diálogo permite especificar el tamaño (ancho y altura) del papel personalizado.

Unidades (Units)

Seleccione la unidad para especificar el tamaño de papel definido por el usuario.

Tamaño de papel (Paper Size)

Especifica el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)** del papel personalizado. La medida se muestra según las unidades especificadas en **Unidades (Units)**.

Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el número de páginas del documento que se desean colocar en una hoja de papel, el orden de las páginas y si se va a imprimir una línea de borde alrededor de cada

página de documento.
La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Icono Vista preliminar

Muestra la configuración realizada en el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)**.

Ahora puede comprobar el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

Páginas (Pages)

Especifica el número de páginas de documento que desee ajustar en una hoja.

Orden de páginas (Page Order)

Especifica la orientación del documento que se desea imprimir en una hoja de papel.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Cuadro de diálogo Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el tamaño de la imagen que se va a imprimir. También puede realizar ajustes para líneas de corte y marcadores de pegado que resultan prácticos a la hora de pegar las páginas para formar un póster.
La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Icono Vista preliminar

Muestra la configuración del cuadro de diálogo **Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)**.

Ahora puede comprobar el aspecto que tendrá el resultado de la impresión.

Div. Imágenes (Image Divisions)

Seleccione el número de divisiones (vertical x horizontal).

A medida que aumenta el número de divisiones, aumenta también el número de hojas que se utilizan para imprimir. Si va a pegar páginas para crear un póster, aumentar el número de divisiones le permitirá crear un póster más grande.

Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Especifica si desea imprimir las palabras "Cortar" y "Pegar" en los márgenes. Estas palabras sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

Marque esta casilla de verificación para imprimir las palabras.

Nota

- Dependiendo del tipo de controlador de impresora que esté utilizando y del entorno, es posible que esta función no esté disponible.

Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Especifica si desea imprimir las líneas de corte que sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

Marque esta casilla de verificación para imprimir las líneas de corte.

Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.

Seleccione **Páginas (Pages)** para especificar una página o intervalo específico.

Nota

- Si algunas de las páginas no se han impreso correctamente, especifique las páginas que no hace falta imprimir haciendo clic sobre ellas en la vista preliminar de configuración de la ficha **Configurar página (Page Setup)**. Esta vez se imprimirán solo las páginas mostradas en la pantalla.

Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)

Este cuadro de diálogo permite establecer cómo encuadernar el documento como cuadernillo. En este cuadro de diálogo también se pueden definir las opciones para imprimir solo en una cara e imprimir un borde de página.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Icono Vista preliminar

Muestra la configuración realizada en el cuadro de diálogo **Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)**.

Puede comprobar el aspecto que tendrá el documento al imprimirlo como cuadernillo.

Margen de grapado (Margin for stapling)

Especifica el lado del cuadernillo que se va grapar.

Introducir página en blanco (Insert blank page)

Selecciona si se va a imprimir el documento en una cara o en ambas caras del cuadernillo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir el documento en una cara del cuadernillo y seleccione en la lista la cara que desee dejar en blanco.

Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho que especifique constituirá el margen de grapado desde el centro de la página.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Cuadro de diálogo Configuración del área de impresión (Print Area Setup)

Con la impresión a doble cara, el área de impresión se vuelve ligeramente más estrecha de lo normal. En consecuencia, cuando se imprime un documento con márgenes pequeños, es posible que no quepa en una página.

Este cuadro de diálogo permite establecer si la página se va a reducir al imprimirse de forma que el documento quepa en una página.

Usar impresión en tamaño normal (Use normal-size printing)

Imprime las páginas del documento sin reducirlas. Es el ajuste predeterminado.

Usar impresión reducida (Use reduced printing)

Reduce ligeramente cada página del documento para ajustarla a una hoja de papel durante la impresión.

Seleccione este ajuste al utilizar impresión automática a doble cara para imprimir un documento con márgenes pequeños.

Cuadro de diálogo Especificar margen (Specify Margin)

Este cuadro de diálogo permite especificar el ancho del margen de la cara que se desea grapar. Si un documento no cabe en una página, el documento se reduce al imprimirlo.

Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho de la cara especificado por **Lado de grapado (Stapling Side)** se convierte en el margen de grapado.

Cuadro de diálogo Opciones de impresión (Print Options)

Realiza cambios para imprimir los datos que se envían a la impresora.

Dependiendo del tipo de controlador de impresora que esté utilizando y del entorno, es posible que esta función no esté disponible.

Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)

Deshabilita la función ICM requerida desde el software de la aplicación.

Cuando un software de aplicación utiliza el ICM de Windows para imprimir datos, es posible que se generen colores no previstos o que disminuya la velocidad de impresión. Si se producen estos problemas, la activación de esta casilla de verificación podría solucionar los problemas.

Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.
- Esta función no sirve cuando se selecciona **ICM** para **Corrección del color (Color Correction)** en la ficha **Coincidencia (Matching)** del cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

Nota

- La ficha **Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)** no se puede utilizar con el controlador de impresora XPS.

Desactivar la configuración de perfil de color del software de la aplicación (Disable the color profile setting of the application software)

Al marcar esta casilla de verificación se deshabilita la información del perfil de color establecido en el software de la aplicación.

Cuando la información del perfil de color establecida en el software de la aplicación se envía al controlador de la impresora, es posible que la impresión resultante contenga colores inesperados. Si esto ocurre, al marcar esta casilla de verificación se podría resolver el problema.

Importante

- Incluso cuando esta casilla de verificación está marcada, solo alguna de la información del perfil de color está deshabilitada y el perfil de color se puede seguir utilizando para imprimir.
- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

Desactivar la configuración de la fuente de papel del software de la aplicación (Disable the paper source setting of the application software)

Desactiva el método de alimentación de papel establecido por la aplicación.

En algunas aplicaciones como Microsoft Word, se podrían imprimir los datos con un método de alimentación distinto del de la configuración del controlador de la impresora. En este caso, compruebe esta función.

Importante

- Si esta función está activada, normalmente no se puede cambiar el método de alimentación del papel en la Vista preliminar de Canon IJ.
  No obstante, si está utilizando el controlador de impresora XPS, podrá cambiar el método de alimentación del papel en la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

Desagrupar papeles (Ungroup Papers)

Especifica el método de visualización del **Tipo de soporte (Media Type)**, **Tamaño de página (Page Size)** y **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

Para mostrar los elementos por separado, seleccione la casilla de verificación.

Para mostrar los elementos en grupo, desmarque la casilla de verificación.

No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)

Está prohibida la compresión de los datos de impresión de el software de la aplicación.

Si en el resultado de impresión faltan datos de imagen o aparecen colores no deseados, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que se solucione el problema.

Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

Nota

- La ficha **No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)** no se puede utilizar con el controlador de impresora XPS.

Imprimir tras crear datos de impresión por página (Print after creating print data by page)

Los datos de impresión se crean en unidades de página y la impresión comienza después de que el procesamiento de una página de datos de compresión se haya completado.

Si un documento impreso contiene resultados no deseados tales como líneas, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que mejoren los resultados.

Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

Escalar imágenes interpolando el vecino más próximo (Scale images using nearest-neighbor interpolation)

Cuando una imagen se va a ampliar o reducir al imprimirla, la impresora utiliza un proceso de interpolación sencillo para ampliar o reducir la imagen.

Si los datos de imagen en un documento impreso no se imprimen con claridad, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que mejoren los resultados.

Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

Nota

- **Escalar imágenes interpolando el vecino más próximo (Scale images using nearest-neighbor interpolation)** solo se puede utilizar con el controlador de impresora XPS.

Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)

Puede reducir el tamaño de los datos de impresión que se crearon con el software de la aplicación y, a continuación, imprimir los datos.

Dependiendo de el software de la aplicación utilizada, es posible que los datos de imagen aparezcan recortados o que no se impriman correctamente. En tales casos, seleccione **Sí (On)**. Si no va a utilizar esta función, seleccione **No (Off)**.

Importante

- Es posible que al utilizar esta función, la calidad de impresión se reduzca dependiendo de los datos de impresión.

Unidad de procesamiento de los datos de impresión (Unit of Print Data Processing)

Selecciona la unidad de procesamiento de los datos de impresión que se van a enviar a la impresora.

Seleccione **Recomendado (Recommended)** en circunstancias normales.

Importante

- Para determinados ajustes es posible que se utilice una gran cantidad de memoria.
  No cambie la configuración si el equipo tiene poca memoria.

Nota

- La ficha **Unidad de procesamiento de los datos de impresión (Unit of Print Data Processing)** no se puede utilizar con el controlador de impresora XPS.

Cuadro de diálogo Sello/Fondo (Stamp/Background) (Sello... (Stamp...))

El cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)** (**Sello... (Stamp...)**) permite imprimir un sello y/o un fondo por encima o por detrás de las páginas del documento. Además de los pre-registrados, puede registrar y utilizar su sello y fondo originales.

Nota

- Con el controlador de impresora XPS, el botón **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** se convierte en el botón **Sello... (Stamp...)** y sólo se puede utilizar la función de sello.

Sello (Stamp)

La impresión de sello es una función que imprime un sello sobre un documento.

Marque esta casilla de verificación y seleccione un título de la lista para imprimir un sello.

Definir sello... (Define Stamp...)

Abre el cuadro de diálogo **Configuración del sello (Stamp Settings)**.

Puede comprobar los detalles de un sello seleccionado o guardar un nuevo sello.

Colocar sello sobre el texto (Place stamp over text)

Establece cómo se va a imprimir el sello en el documento.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación, para imprimir un sello sobre la página de documento impresa. Es posible que los datos impresos queden ocultos detrás del sello.

Desmarque esta casilla de verificación para imprimir los datos del documento sobre el sello. Es

posible que los datos impresos no quedarán ocultos detrás del sello. No obstante, las partes del sello que se superponen con el documento podrían estar ocultas.

Imprimir sello semitransparente (Print semitransparent stamp)

Establece cómo se va a imprimir el sello en el documento.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación, para imprimir un sello semitransparente sobre la página de documento impresa.

Desmarque esta casilla de verificación para imprimir el sello sobre los datos del documento. Es posible que los datos impresos queden ocultos detrás del sello.

Nota

- Puede utilizar **Imprimir sello semitransparente (Print semitransparent stamp)** solo con el controlador de impresora XPS.

Sello sólo en la primera página (Stamp first page only)

Selecciona si el sello se va a imprimir solo en la primera página o en todas las páginas cuando el documento tiene dos páginas o más.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un sello solo en la primera página.

Fondo (Background)

La impresión de fondo es una función que permite imprimir una ilustración o un objeto similar (mapa de bits) detrás del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un fondo y seleccione un título de la lista.

Seleccionar fondo... (Select Background...)

Abre el cuadro de diálogo **Configuración del fondo (Background Settings)**.

Puede registrar un mapa de bits como fondo y cambiar el método de diseño y la intensidad del fondo seleccionado.

Fondo sólo en la primera página (Background first page only)

Selecciona si el fondo se va a imprimir solo en la primera página o en todas las páginas cuando el documento tiene dos páginas o más.

Marque la casilla de verificación **Fondo (Background)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un fondo solo en la primera página.

Ficha Sello (Stamp)

La ficha Sello le permite establecer el texto y el archivo de mapa de bits (.bmp) que se va a utilizar para un sello.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del sello configurado en cada ficha.

Tipo de sello (Stamp Type)

Especifica el tipo de sello.

Seleccione **Texto (Text)** para crear un sello con caracteres. Seleccione **Mapa de bits (Bitmap)** para crear un archivo de mapa de bits. Seleccione **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)** para mostrar la fecha/hora de creación y el nombre de usuario del documento impreso.

La configuración de elementos de la ficha **Sello (Stamp)** cambia según el tipo seleccionado.

Si **Tipo de sello (Stamp Type)** es **Texto (Text)** o **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**

Texto del sello (Stamp Text)

Especifica la cadena de texto del sello.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

En el caso de **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**, la fecha/hora de creación y el nombre del usuario del objeto impreso aparecerán en **Texto del sello (Stamp Text)**.

Importante

- **Texto del sello (Stamp Text)** aparecerá atenuado y no estará disponible en el caso de seleccionar **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**.

Fuente TrueType (TrueType Font)

Selecciona la fuente para la cadena de texto del sello.

Estilo (Style)

Selecciona el estilo de fuente para la cadena de texto del sello.

Tamaño (Size)

Selecciona el tamaño de fuente para la cadena de texto del sello.

Contorno (Outline)

Selecciona un marco que encierra la cadena de texto del sello.

Si se selecciona un tamaño de fuente grande para **Tamaño (Size)**, es posible que los caracteres se salgan del borde del sello.

Color/Seleccionar color... (Select Color...)

Muestra el color actual del sello.

Para seleccionar un color distinto, haga clic en **Seleccionar color... (Select Color...)** para abrir el cuadro de diálogo **Color** y seleccionar o crear un color que desee utilizar como sello.

Cuando **Tipo de sello (Stamp Type)** está definido como **Mapa de bits (Bitmap)**

Archivo (File)

Especifica el nombre del archivo de mapa de bits que se va a usar como sello.

Seleccionar archivo... (Select File...)

Abre el cuadro de diálogo para abrir un archivo.

Haga clic en este botón para seleccionar un archivo de mapa de bits que utilizar como sello.

Tamaño (Size)

Ajusta el tamaño del archivo de mapa de bits que utilizar como sello.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el tamaño y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

Área blanca transparente (Transparent white area)

Especifica si hacer transparentes las áreas rellenas de blanco del mapa de bits.

Marque esta casilla de verificación para hacer transparentes las áreas rellenas de blanco del mapa de bits.

Nota

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para definir **Tipo de sello (Stamp Type)** en texto, **Texto del sello (Stamp Text)** en blanco, **Fuente TrueType (TrueType Font)** en Arial, **Estilo (Style)** en Normal, **Tamaño (Size)** en 36 puntos, **Contorno (Outline)** sin marcar y **Color** en gris con los valores RGB (192, 192, 192).

Ficha Colocación (Placement)

La ficha Colocación le permite establecer la posición donde se va a imprimir el sello.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del sello configurado en cada ficha.

Posición (Position)

Especifica la posición del sello en la página.

Seleccionar **Personalizada (Custom)** en la lista le permite introducir valores para las coordenadas **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)** directamente.

Orientación (Orientation)

Especifica el ángulo de rotación del sello. El ángulo se puede establecer introduciendo el número de grados.

Los valores negativos giran el sello en el sentido de las agujas del reloj.

Nota

- La **Orientación (Orientation)** solo está habilitada cuando se selecciona **Texto (Text)** o **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)** para **Tipo de sello (Stamp Type)** en la ficha **Sello (Stamp)**.

Nota

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para establecer la posición del sello en **Centrar (Center)** y la orientación en 0.

Ficha Guardar configuraciones (Save settings)

La ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** permite registrar un nuevo sello o eliminar los sellos innecesarios.

Título (Title)

Introduzca el título para guardar el sello que ha creado.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

Nota

- No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

Sellos (Stamps)

Muestra una lista de títulos de sellos guardados.

Especifique un título para mostrar el sello correspondiente en **Título (Title)**.

Guardar (Save)/Sobrescribir (Save overwrite)

Guarda el sello.

Introduzca un título en **Título (Title)** y, a continuación, haga clic en este botón.

Eliminar (Delete)

Elimina un sello innecesario.

Especifique el título de un sello innecesario de la lista **Sellos (Stamps)** y haga clic en este botón.

Ficha Fondo (Background)

La ficha Fondo permite seleccionar un archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar como fondo o determinar cómo imprimir el fondo seleccionado.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del mapa de bits establecido en la ficha **Fondo (Background)**.

Archivo (File)

Especifica el nombre del archivo de mapa de bits que se va a usar como fondo.

Seleccionar archivo... (Select File...)

Abre el cuadro de diálogo para abrir un archivo.

Haga clic en este botón para seleccionar un archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar como fondo.

Método de diseño (Layout Method)

Especifica el modo en que se colocarán la imagen del fondo en el papel.

Cuando esté seleccionada la opción **Personalizada (Custom)**, podrá configurar las coordenadas de **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)**.

Intensidad (Intensity)

Ajusta la intensidad del mapa de bits que utilizar como fondo.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la intensidad, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye. Para imprimir el fondo con la intensidad original del mapa de bits, mueva el control deslizante completamente a la derecha.

Nota

- Dependiendo del tipo de controlador de impresora que esté utilizando y del entorno, es posible que esta función no esté disponible.
- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para establecer **Archivo (File)** en blanco, **Método de diseño (Layout Method)** en **Toda la página (Fill page)** y la barra deslizante **Intensidad (Intensity)** en el medio.

Ficha Guardar configuraciones (Save settings)

La ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** permite registrar un nuevo fondo o eliminar los fondos innecesarios.

Título (Title)

Introduzca el título para guardar la imagen de fondo que ha especificado.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

Nota

- No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

Fondos (Backgrounds)

Muestra una lista de títulos de fondos registrados.

Especifique un título para mostrar el fondo correspondiente en **Título (Title)**.

Guardar (Save)/Sobrescribir (Save overwrite)

Guarda los datos de imagen como un fondo.

Después de insertar el **Título (Title)**, haga clic en este botón.

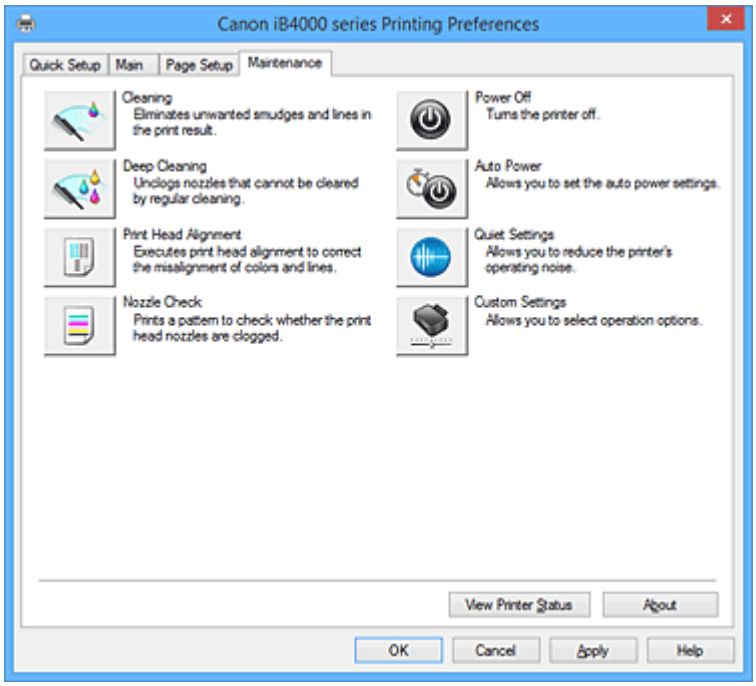
Eliminar (Delete)

Elimina un fondo innecesario.

Especifique el título de un fondo innecesario de la lista **Fondos (Backgrounds)** y, a continuación, haga clic en este botón.

Descripción de la ficha Mantenimiento

La ficha **Mantenimiento (Maintenance)** permite controlar el mantenimiento de la impresora y modificar la configuración de la impresora.



Limpieza (Cleaning)

Realiza la limpieza del cabezal de impresión.

La limpieza de los cabezales de impresión eliminar cualquier obstrucción de los inyectores de los cabezales de impresión.

Lleve a cabo la limpieza cuando la impresión quede desvaída o si un color determinado no se imprime bien pese a que todos los niveles de tinta sean suficientemente elevados.

Limpieza a fondo (Deep Cleaning)

Lleva a cabo una limpieza a fondo.

Lleve a cabo la limpieza a fondo cuando no se resuelva el problema de los cabezales de impresión después de dos intentos de limpieza.

Nota

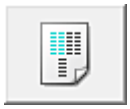
- El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** consume mucha más tinta que el de **Limpieza (Cleaning)**.
  Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, se quedará sin tinta rápidamente. Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

Grupo de tinta (Ink Group)

Al hacer clic en **Limpieza (Cleaning)** o en **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, se muestra la ventana **Grupo de tinta (Ink Group)**.

Selecciona el grupo de tintas en el que desea realizar la limpieza del cabezal de impresión.

Haga clic en **Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)** para mostrar los elementos que necesite comprobar antes de realizar la limpieza o la limpieza a fondo.



Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)

La alineación de los cabezales de impresión corrige la posición de instalación de los cabezales de impresión y mejora las desviaciones de los colores y las líneas.

Alinee el cabezal de impresión inmediatamente después de instalarlo.

Al hacer clic en **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)**, se muestra el Cuadro de diálogo **Iniciar alineación de cabezales de impresión (Start Print Head Alignment)**.

Prueba de los inyectores (Nozzle Check)

Imprime un patrón de prueba de los inyectores.

Lleva a cabo esta función las impresiones aparezcan desvaídas o si deja de imprimirse un determinado color. Imprima un patrón de prueba de los inyectores y compruebe si el cabezal de impresión funciona correctamente.

Si el resultado de impresión de un color específico aparece desvaído o si hay alguna sección sin imprimir, haga clic en **Limpieza (Cleaning)** para limpiar el cabezal de impresión.

Para mostrar la lista de los elementos que se deben revisar antes de imprimir el patrón de prueba de los inyectores, haga clic en **Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)**.

Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)

Esta función imprime un patrón que permite comprobar si alguno de los inyectores de tinta está obturado.

Haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**. Se muestra a continuación el cuadro de diálogo **Comprobación de patrones (Pattern Check)**.

Mapa de bits del lado izquierdo (bien)

Los inyectores del cabezal de impresión no están obstruidos.

Mapa de bits del lado derecho (mal)

Es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos.

Salir (Exit)

Cierra el cuadro de diálogo **Comprobación de patrones (Pattern Check)** y vuelve a la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.

Limpieza (Cleaning)

Realiza la limpieza del cabezal de impresión.

La limpieza de los cabezales de impresión eliminar cualquier obstrucción de los inyectores de los cabezales de impresión.

Lleve a cabo la limpieza cuando la impresión quede desvaída o si un color determinado no se imprime bien pese a que todos los niveles de tinta sean suficientemente elevados.

Apagar la impresora (Power Off)

Apaga la impresora desde el controlador de la impresora.

Realice esta función para apagar la impresora cuando no pueda pulsar el botón ACTIVADO (botón ENCENDIDO) en la impresora porque el equipo esté fuera de su alcance.

Debe pulsar el botón ENCENDIDO (botón ALIMENTACIÓN) en la impresora para volver a encender la impresora después de hacer clic en este botón. Si la utiliza, no podrá encender la impresora desde el controlador de impresora.

Encendido automático (Auto Power)

Abre el Cuadro de diálogo **Configuración de encendido automático (Auto Power Settings)**.

Especifique los ajustes para el funcionamiento automático de la alimentación de la impresora. Realice esta función si desea cambiar los ajustes de encendido automático.

Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
  Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

Configuración silenciosa (Quiet Settings)

Abre el Cuadro de diálogo **Configuración silenciosa (Quiet Settings)**.

El cuadro de diálogo **Configuración silenciosa (Quiet Settings)** permite especificar un ajuste que reduce el ruido de funcionamiento de la impresora. Este modo resulta práctico cuando el ruido de funcionamiento de la impresora supone un problema, por ejemplo, al imprimir de noche. Realice esta función cuando desee cambiar la configuración de modo silencioso.

Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.

Configuración personalizada (Custom Settings)

Abre el Cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)**.

Realice esta función para cambiar los ajustes de esta impresora.

Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
  Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

Ver el historial de impresión (View Print History)

Esta función inicia la vista previa de Canon IJ XPS y muestra el historial de impresión.

Nota

- Esta opción se puede utilizar solo con el controlador de impresora XPS.

Ver estado de la impresora (View Printer Status)

Inicia el Monitor de estado Canon IJ.

Realice esta función si desea comprobar el estado de la impresora y cómo se está realizando un trabajo de impresión.

Nota

- Si utiliza el controlador de impresora XPS, el "Monitor de estado Canon IJ" se convierte en el "Monitor de estado Canon IJ XPS".

Acerca de (About)

Abre el Cuadro de diálogo **Acerca de (About)**.
Se puede comprobar la versión del controlador de la impresora, además de una nota acerca del copyright.
Además, se puede cambiar el idioma que se desea utilizar.

Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)

Antes de realizar la **Limpieza (Cleaning)** o la **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, compruebe que la impresora esté encendida y abra la cubierta de la impresora.
Compruebe los elementos siguientes para cada tinta.

- Compruebe la cantidad de tinta que queda en el depósito.
- Asegúrese de empujar el depósito de tinta por completo hasta escuchar un chasquido.
- Si hay una cinta naranja adherida al depósito de tinta, retírela por completo.
  Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- Compruebe que los depósitos de tinta están instalados en sus posiciones correctas.

Cuadro de diálogo Iniciar alineación de cabezales de impresión (Start Print Head Alignment)

Este cuadro de diálogo le permite ajustar la posición de conexión del cabezal de impresión o imprimir el valor de ajuste actual de la posición del cabezal de impresión.

Alinear cabezales de impresión (Align Print Head)

Alinea el cabezal de impresión.
La alineación de los cabezales de impresión corrige la posición de instalación de los cabezales de impresión y mejora las desviaciones de los colores y las líneas.
Alinee el cabezal de impresión inmediatamente después de instalarlo.

Imprimir valor de alineación (Print Alignment Value)

Haga clic en este botón para comprobar el valor de ajuste actual de la posición del cabezal de impresión.
Imprime el valor de ajuste actual de la posición del cabezal de impresión.

Cuadro de diálogo Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)

Para ajustar la posición del cabezal de impresión manualmente, haga clic en **Alinear cabezales de impresión (Align Print Head)** en el cuadro de diálogo **Iniciar alineación de cabezales de impresión (Start Print Head Alignment)** y lleve a cabo las operaciones indicadas en los mensajes. Se muestra a continuación el cuadro de diálogo **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)**.
Este cuadro de diálogo permite comprobar el patrón impreso y ajustar la posición del cabezal de impresión.

Ventana Vista previa

Muestra el patrón de **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** y comprueba la posición del patrón seleccionado.
También puede cambiar el ajuste haciendo clic en el patrón en la pantalla directamente.

Seleccione el número de patrón

Compare los patrones de ajuste impresos e introduzca el número de patrón con las rayas o bandas horizontales menos visibles en el cuadro correspondiente.

Nota

- Si no sabe cómo analizar el patrón impreso, consulte Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador.

Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)

Antes de realizar la **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**, compruebe que la impresora esté encendida y abra la cubierta de la impresora.
Compruebe los elementos siguientes para cada tinta.

- Compruebe la cantidad de tinta que queda en el depósito.
- Asegúrese de empujar el depósito de tinta por completo hasta escuchar un chasquido.
- Si hay una cinta naranja adherida al depósito de tinta, retírela por completo.
  Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- Compruebe que los depósitos de tinta están instalados en sus posiciones correctas.

Cuadro de diálogo Configuración de encendido automático (Auto Power Settings)

Al hacer clic en **Encendido automático (Auto Power)**, se muestra el cuadro de diálogo **Configuración de encendido automático (Auto Power Settings)**.
Este cuadro de diálogo permite gestionar la alimentación de la impresora desde el controlador de impresora.

Encendido automático (Auto Power On)

Selecciona la configuración de encendido automático.
Especifique **Desactivar (Disable)** para evitar que la impresora se encienda automáticamente cuando se envían datos de impresión.
Asegúrese de que la impresora esté encendida y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)** para cambiar la configuración de la impresora.
Especifique **Activar (Enable)** para encender la impresora automáticamente cuando se envían datos de impresión.

Apagado automático (Auto Power Off)

Selecciona la configuración de apagado automático.
Si el funcionamiento de un controlador de impresora o de una impresora no se lleva a cabo dentro del plazo especificado, la impresora se apaga.

Cuadro de diálogo Configuración silenciosa (Quiet Settings)

Al hacer clic en **Configuración silenciosa (Quiet Settings)**, se muestra el cuadro de diálogo **Configuración silenciosa (Quiet Settings)**.

El cuadro de diálogo **Configuración silenciosa (Quiet Settings)** permite especificar un ajuste que reduce el ruido de funcionamiento de la impresora.
Selecciónela cuando desee reducir el ruido de la impresora durante la noche, etc.
Esta función puede disminuir la velocidad de impresión.

No utilizar el modo silencioso (Do not use quiet mode)

Seleccione esta opción si desea utilizar la impresora con el volumen del ruido de funcionamiento normal.

Utilizar siempre el modo silencioso (Always use quiet mode)

Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento de la impresora.

Utilizar el modo silencioso durante las horas especificadas (Use quiet mode during specified hours)

Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento de la impresora durante un determinado período de tiempo.
Establezca los valores para la **Hora de inicio (Start time)** y la **Hora de finalización (End time)** del modo silencioso que desee que se active. Si ambos se establecen a la misma hora, el modo silencioso no funcionará.

Importante

- Puede establecer el modo silencioso desde la impresora del equipo o el controlador de la impresora.
  Independientemente de como haya establecido el modo silencioso, el modo se aplica cuando se realizan operaciones de la impresora o la impresión desde el ordenador.

Cuadro de diálogo Configuración personalizada (Custom Settings)

Al hacer clic en **Configuración personalizada (Custom Settings)**, se muestra el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)**.
En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)

Durante la impresión de alta densidad, la impresora puede aumentar la distancia entre el cabezal de impresión y el papel para evitar la abrasión de éste.
Marque la casilla de verificación para activar esta función.

Alinear cabezales manualmente (Align heads manually)

La función **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** suele estar configurada en alineación automática de cabezales, pero se puede cambiar a alineación manual de los cabezales.
Si los resultados de impresión de la alineación automática del cabezal de impresión no son satisfactorios, ejecute la alineación manual del cabezal.
Marque esta casilla de verificación para realizar la alineación manual de los cabezales.

Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])

En la ficha **Configurar página (Page Setup)** se puede cambiar la dirección de rotación en **Horizontal (Landscape)** de la **Orientación (Orientation)**.
Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione esta casilla de verificación.

No detectar que no coincide la conf. del papel al imprimir desde PC (Don't detect mismatch of paper settings when printing from computer)

Si imprime documentos desde el ordenador y la configuración del papel en el controlador de la impresora y la información de papel del cassette registrado en la impresora no coinciden, este ajuste desactiva la aparición de mensajes y le permite seguir imprimiendo.

Para desactivar la detección de divergencias en la configuración del papel, seleccione esta casilla de verificación.

Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)

La impresora hace una pausa antes de imprimir la página siguiente. Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la duración de la pausa, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.

Si una página impresa se mancha porque la siguiente se expulsa antes de que la tinta se haya secado, se recomienda aumentar el tiempo de secado.

Cuanto menor sea el tiempo de secado, con mayor rapidez se imprimirán los documentos.

Cuadro de diálogo Acerca de (About)

Al hacer clic en **Acerca de (About)**, se muestra el cuadro de diálogo **Acerca de (About)**.
Este cuadro de diálogo muestra la versión, el copyright y la lista de módulos del controlador de la impresora. Puede elegir el idioma que desea utilizar y cambiar el idioma mostrado en la ventana de configuración.

Módulos

Enumera los módulos del controlador de impresora.

Idioma (Language)

Especifica el idioma que desea utilizar en la ventana de configuración del controlador de impresora.

Importante

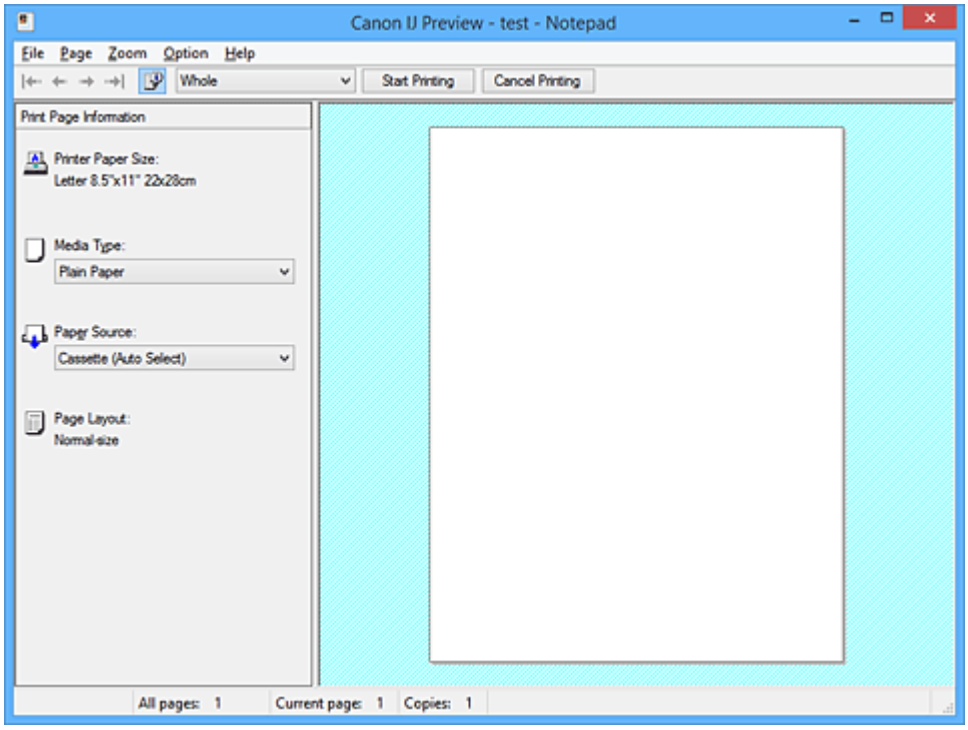
- Si la fuente para mostrar el idioma elegido no está instalada en el sistema, los caracteres aparecerán distorsionados.

Temas relacionados

- Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador
- Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador
- Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores
- Gestión del encendido de la Impresora
- Reducción del ruido de la Impresora
- Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

Canon IJ Vista preliminar

La Vista preliminar de Canon IJ es una aplicación de software que muestra cómo quedará el documento antes de imprimirlo.
Refleja la información introducida en el controlador de impresora y permite comprobar el diseño del documento, el orden de impresión y el número de páginas. También permite modificar la configuración del tipo de soporte y de la fuente de papel.
Si desea ver una vista preliminar antes de imprimir, abra la ventana de configuración del controlador de impresora y marque la casilla de verificación **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Principal (Main)**.



Menú Archivo (File)

Selecciona la operación de impresión.

Iniciar impresión (Start Printing)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ y, a continuación, empieza a imprimir el documento que se muestra en la pantalla de vista preliminar.
Este comando tiene la misma función que **Iniciar impresión (Start Printing)** en la barra de herramientas.

Cancelar impresión (Cancel Printing)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ y cancela la impresión del documento que se muestra en la pantalla de vista preliminar.
Este comando tiene la misma función que **Cancelar impresión (Cancel Printing)** en la barra de herramientas.

Salir (Exit)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ.

Menú Página (Page)

Este menú incluye los comandos siguientes para seleccionar la página que se desea mostrar.
Todos estos comandos excepto **Selección de páginas... (Page Selection...)** también se pueden seleccionar desde la barra de herramientas.

Nota

- Si las páginas entran en cola, la última página en cola se convierte en la última página.
- Si el ajuste **Diseño de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** se especifica en **Diseño de página (Page Layout)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** o **Cuadernillo (Booklet)**, el número de páginas es el número de hojas que utilizar para impresión y no el número de páginas en el documento original creado con el software de la aplicación.
- Si se ha definido la impresión a doble cada manualmente, los anversos de las páginas que se imprimirán primero se muestran todos juntos y, a continuación, se muestran los reversos.

Primera página (First Page)

Muestra la primera página del documento.

Si la página mostrada actualmente es la primera página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Página anterior (Previous Page)

Muestra la página situada antes de la página mostrada actualmente.

Si la página mostrada actualmente es la primera página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Página siguiente (Next Page)

Muestra la página situada detrás de la página mostrada actualmente.

Si la página mostrada actualmente es la última página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Última página (Last Page)

Muestra la última página del documento.

Si la página mostrada actualmente es la última página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Selección de páginas... (Page Selection...)

Muestra el cuadro de diálogo **Selección de páginas (Page Selection)**.

Este comando permite especificar el número de la página que se desea mostrar.

Menú Zoom

Selecciona la proporción del tamaño real impreso en el papel al tamaño de visualización de la vista preliminar.

También puede seleccionar la proporción en el cuadro de lista desplegable situado en la barra de herramientas.

Todo (Whole)

Muestra toda la página de datos como una página.

50%

Reduce los datos mostrados al 50% del tamaño real que se va a imprimir.

100%

Muestra los datos al tamaño real que se va a imprimir.

200%

Amplía los datos mostrados al 200% del tamaño real que se va a imprimir.

400%

Amplía los datos mostrados al 400% del tamaño real que se va a imprimir.

Menú Opciones (Option)

Este menú incluye el comando siguiente:

Mostrar información de impresión de páginas (Displays Print Page Information)

Muestra información de configuración de impresión (incluido el tamaño del papel de la impresora, el tipo de soporte y el formato de página) de cada página en el lado izquierdo de la pantalla de vista preliminar.

Esta pantalla también permite modificar la configuración del tipo de soporte y de la fuente de papel.

Menú Ayuda (Help)

Cuando se selecciona este ítem de menú, se muestra la ventana Ayuda de la Vista previa de Canon IJ donde puede comprobar la información de la versión y del copyright.

Botón Iniciar impresión (Start Printing)

Imprime los documentos seleccionados en la lista de documentos.

Los documentos impresos se eliminan de la lista y cuando se imprimen todos los documentos, se cierra la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

Botón Cancelar impresión (Cancel Printing)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ y cancela la impresión del documento que se muestra en la pantalla de vista preliminar.

Puede hacer clic en este botón durante el envío a la cola de impresión.

Pantalla Información de impresión de páginas (Print Page Information)

Muestra información de configuración de impresión de cada página en el lado izquierdo de la pantalla de vista preliminar.

Esta pantalla también permite modificar la configuración del tipo de soporte y de la fuente de papel.

Importante

- Si el tipo de soporte y la fuente de papel se han establecido desde el software de la aplicación, dichos ajustes tienen prioridad y es posible que los ajustes que se hayan cambiado no surtan efecto.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Muestra el tamaño de papel del documento que se va a imprimir.

Tipo de soporte (Media Type)

Puede seleccionar el tipo de soporte del documento que se va a imprimir.

Fuente de papel (Paper Source)

Puede seleccionar la fuente de papel del documento que se va a imprimir.

Formato de página (Page Layout)

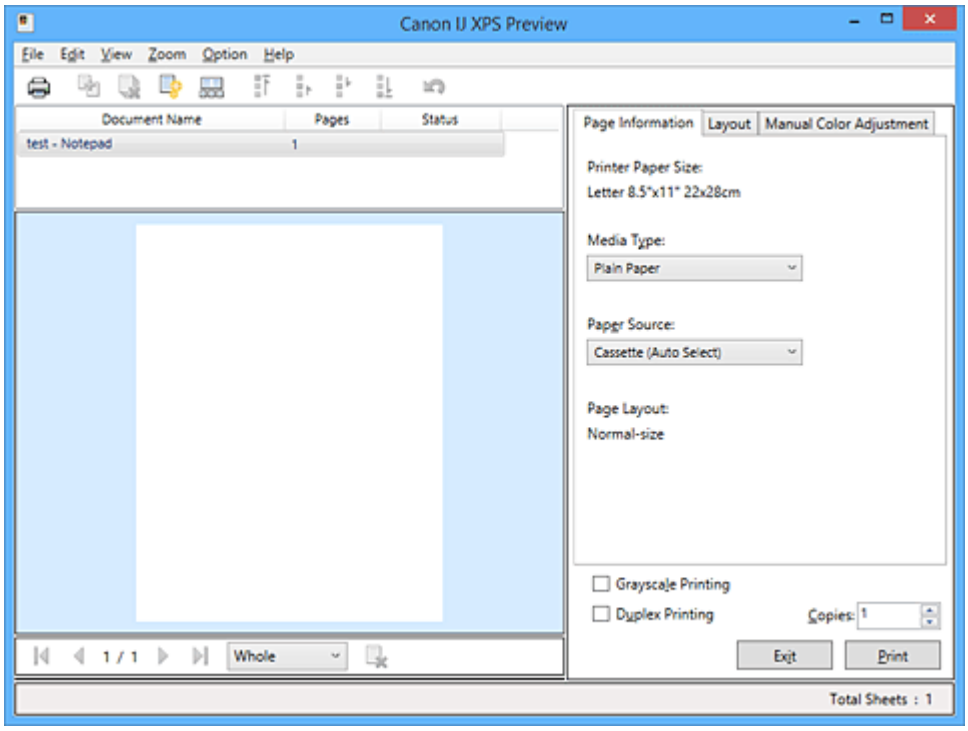
Muestra el formato de página del documento que se va a imprimir.

Vista preliminar de Canon IJ XPS

La Vista preliminar de Canon IJ XPS es un software de aplicación que muestra cómo quedará el documento antes de imprimirlo.
Refleja la información introducida en el controlador de impresora y permite comprobar el diseño del documento, el orden de impresión y el número de páginas. La vista preliminar también permite editar el documento de impresión, editar las páginas de impresión, cambiar la configuración de impresión y llevar a cabo otras funciones.
Si desea ver una vista preliminar antes de imprimir, abra la ventana de configuración del controlador de impresora y marque la casilla de verificación **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Principal (Main)**.

Importante

- Para utilizar la Vista preliminar XPS de Canon IJ, debe tener instalado en su ordenador Microsoft .NET Framework 4 Client Profile.



Menú Archivo (File)

Selecciona el funcionamiento de impresión y la configuración del historial de impresión:

Imprimir (Print)

Imprime los documentos seleccionados en la lista de documentos.
Los documentos impresos se eliminan de la lista y cuando se imprimen todos los documentos, se cierra la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

Este comando tiene la misma función que (Imprimir) en la barra de herramientas y que **Imprimir (Print)** en el área de configuración de impresión.

Imprimir todos los documentos (Print All Documents)

Imprime todos los documentos de la lista de documentos y cierra la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

Guardar el historial de impresión (Save Print History)

Permite elegir si los documentos impresos desde la Vista preliminar de Canon IJ XPS se van a guardar como entradas del historial de impresión o no.

Límite de entradas del historial (History Entry Limit)

Cambia el número máximo de registros del historial de impresión.

Seleccione **10 entradas (10 Entries)**, **30 entradas (30 Entries)** o **100 entradas (100 Entries)**.

Importante

- Si se supera el límite del número de registros, se eliminan los registros del historial empezando por el más antiguo.

Agregar documentos del historial a la lista (Add documents from history to the list)

Agrega el documento guardado en el historial de impresión a la lista de documentos.

Salir (Exit)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ XPS. Los documentos restantes de la lista de documentos se eliminarán de la misma.

Este comando tiene la misma función que **Salir (Exit)** en el área de configuración de impresión.

Menú Editar (Edit)

Selecciona el método para editar varios documentos o páginas.

Deshacer (Undo)

Revierte el cambio anterior.

Si el cambio no se puede revertir, esta función se atenúa y no se puede seleccionar.

Este comando tiene la misma función que (Deshacer) en la barra de herramientas.

Documentos (Documents)

Selecciona el método para editar documentos de impresión.

Combinar documentos (Combine Documents)

Combina los documentos seleccionados en la lista de documentos en un documento.

Si solo se selecciona un documento, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Este comando tiene la misma función que (Combinar documentos) en la barra de herramientas.

Restablecer documentos (Reset Documents)

Devuelve el documento seleccionado en la lista de documentos a su estado antes de agregarlo a la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

Los documentos combinados se separan y se restauran los documentos originales.

Este comando tiene la misma función que (Restablecer documentos) en la barra de herramientas.

Mover documento (Move Document)

Utilice el comando siguiente para cambiar el orden de los documentos seleccionados en la lista de documentos.

Mover al primero (Move to First)

Desplaza el documento de impresión seleccionado al inicio de la lista de documentos.

Si el documento seleccionado actualmente es el primero, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Mover uno hacia arriba (Move Up One)

Desplaza el documento de impresión seleccionado un puesto hacia arriba desde su posición actual.

Si el documento seleccionado actualmente es el primero, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Mover uno hacia abajo (Move Down One)

Desplaza el documento de impresión seleccionado un puesto hacia abajo desde su posición actual.

Si el documento seleccionado actualmente es el último, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Mover al último (Move to Last)

Desplaza el documento de impresión seleccionado al final de la lista de documentos.

Si el documento seleccionado actualmente es el último, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Eliminar documento (Delete Document)

Elimina el documento seleccionado de la lista de documentos.

Si la lista de documentos solo contiene un documento, dicho documento está atenuado y no se puede seleccionar.

Este comando tiene la misma función que (Eliminar documento) en la barra de herramientas.

Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)

Permite cambiar la configuración de impresión en monocromo.

Este comando tiene la misma funcionalidad que la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** en el área de configuración de impresión.

Impresión de diseño de página... (Page Layout Printing...)

Se abre el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)**.

Este cuadro de diálogo le permite establecer **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)**, **Páginas (Pages)**, **Orden de páginas (Page Order)** y **Borde de página (Page Border)**.

Impresión a doble cara... (Duplex Printing...)

Abre el cuadro de diálogo **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**.

Este cuadro de diálogo le permite establecer **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**, **Automático (Automatic)**, **Lado de grapado (Stapling Side)** y **Margen (Margin)**.

Copias... (Copies...)

Abre el cuadro de diálogo **Copias (Copies)**.

Este cuadro de diálogo permite establecer **Copias (Copies)**, **Intercalar (Collate)** y **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)**.

Páginas (Pages)

Selecciona el método para editar páginas de impresión.

Eliminar página (Delete Page)

Elimina la página seleccionada actualmente.

Si se ha establecido la impresión de diseño de página, se eliminarán las páginas encerradas por un borde rojo.

Este comando tiene la misma función que (Eliminar página) en la barra de herramientas.

Restaurar páginas (Restore Page)

Restaura las páginas que se han eliminado con la función **Eliminar página (Delete Page)**.

Para restaurar páginas, debe seleccionar la casilla de verificación **Ver páginas eliminadas (View Deleted Pages)** en el menú **Opciones (Option)** y mostrar las páginas eliminadas como miniaturas.

Mover página (Move Page)

Utilice el comando siguiente para cambiar el orden de las páginas seleccionadas actualmente.

Mover al primero (Move to First)

Desplaza la página seleccionada actualmente al inicio del documento.

Si la página seleccionada actualmente es la primera página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Mover uno hacia delante (Move Forward One)

Desplaza la página seleccionada actualmente una posición delante de su posición actual.

Si la página seleccionada actualmente es la primera página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Mover uno hacia atrás (Move Backward One)

Desplaza la página seleccionada actualmente una posición detrás de su posición actual.

Si la página seleccionada actualmente es la última página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Mover al último (Move to Last)

Desplaza la página seleccionada actualmente al final del documento.

Si la página seleccionada actualmente es la última página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Menú Ver (View)

Selecciona los documentos y las páginas que se van a mostrar.

Documentos (Documents)

Utilice el comando siguiente para seleccionar el documento que se desea mostrar.

Primer documento (First Document)

Muestra el primer documento de la lista de documentos.

Si el documento seleccionado actualmente es el primero, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Documento anterior (Previous Document)

Muestra el documento situado delante del documento mostrado actualmente.

Si el documento seleccionado actualmente es el primero, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Siguiente documento (Next Document)

Muestra el documento situado detrás del documento mostrado actualmente.

Si el documento seleccionado actualmente es el último, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Último documento (Last Document)

Muestra el último documento de la lista de documentos.

Si el documento seleccionado actualmente es el último, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Páginas (Pages)

Utilice el comando siguiente para seleccionar la página que desea mostrar.

Nota

- Si el ajuste de **Formato de página (Page Layout)** en el controlador de impresora se ha especificado en **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** o **Cuadernillo (Booklet)**, el número de páginas es el número de hojas que se va a utilizar para impresión y no el número de páginas en el documento original creado con el software de aplicación.

Primera página (First Page)

Muestra la primera página del documento.

Si la página mostrada actualmente es la primera página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Página anterior (Previous Page)

Muestra la página situada antes de la página mostrada actualmente.

Si la página mostrada actualmente es la primera página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Página siguiente (Next Page)

Muestra la página situada detrás de la página mostrada actualmente.

Si la página mostrada actualmente es la última página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Última página (Last Page)

Muestra la última página del documento.

Si la página mostrada actualmente es la última página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Selección de páginas... (Page Selection...)

Muestra el cuadro de diálogo **Selección de páginas (Page Selection)**.

Este comando permite especificar el número de la página que se desea mostrar.

Menú Zoom

Selecciona la proporción del tamaño real impreso en el papel al tamaño de visualización de la vista preliminar.

También puede seleccionar la proporción en el cuadro de lista desplegable situado en la barra de herramientas.

Todo (Whole)

Muestra toda la página de datos como una página.

50%

Reduce los datos mostrados al 50% del tamaño real que se va a imprimir.

100%

Muestra los datos al tamaño real que se va a imprimir.

200%

Amplía los datos mostrados al 200% del tamaño real que se va a imprimir.

400%

Amplía los datos mostrados al 400% del tamaño real que se va a imprimir.

Menú Opciones (Option)

Conmuta el estado mostrar/ocultar de la información siguiente.

Ver miniaturas (View Thumbnails)

Reduce todas las páginas del documento seleccionado en la lista de documentos y las muestra en la parte inferior de la ventana de vista preliminar.

Este comando tiene la misma función que (Ver miniaturas) en la barra de herramientas.

Ver lista de documentos (View Document List)

Muestra la lista del documento de impresión en la parte superior de la ventana de vista preliminar.

Ver área de configuración de impresión (View Print Settings Area)

Muestra el área de configuración de impresión en el lado derecho de la ventana de vista preliminar.

Ver páginas eliminadas (View Deleted Pages)

Cuando se muestran las miniaturas, esta función muestra páginas que se eliminaron con la función **Eliminar página (Delete Page)**.

Para comprobar las páginas eliminadas, primero debe seleccionar la casilla de verificación **Ver miniaturas (View Thumbnails)**.

Mantener documentos impresos en la lista (Keep printed documents on the list)

Deja el documento impreso en la lista de documentos.

Ajustes de impresión mostrados al inicio (Print Settings Displayed at Startup)

Cambia la ficha del área de configuración de impresión que mostrar cuando se inicia la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

Seleccione **Información de página (Page Information)**, **Formato (Layout)** o **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

Menú Ayuda (Help)

Cuando se selecciona este ítem de menú, se muestra la ventana Ayuda de la Vista previa de Canon IJ XPS donde puede comprobar la información de la versión y del copyright.

(Imprimir)

Imprime los documentos seleccionados en la lista de documentos.

Los documentos impresos se eliminan de la lista y cuando se imprimen todos los documentos, se cierra la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

(Combinar documentos)

Combina los documentos seleccionados en la lista de documentos en un documento.

Si solo se selecciona un documento, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

(Eliminar documento)

Elimina el documento seleccionado de la lista de documentos.

Si la lista de documentos solo contiene un documento, dicho documento está atenuado y no se puede seleccionar.

(Restablecer documentos)

Devuelve el documento seleccionado en la lista de documentos a su estado antes de agregarlo a la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

Los documentos combinados se separan y se restauran los documentos originales.

(Ver miniaturas)

Reduce todas las páginas del documento seleccionado en la lista de documentos y las muestra en la parte inferior de la ventana de vista preliminar.

Para ocultar las páginas que se van a imprimir, vuelva a hacer clic en **Ver miniaturas (View Thumbnails)**.

(Mover al primero)

Desplaza el documento de impresión seleccionado al inicio de la lista de documentos.

Si el documento seleccionado actualmente es el primero, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

(Mover uno hacia arriba)

Desplaza el documento de impresión seleccionado un puesto hacia arriba desde su posición actual.

Si el documento seleccionado actualmente es el primero, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

(Mover uno hacia abajo)

Desplaza el documento de impresión seleccionado un puesto hacia abajo desde su posición actual.
Si el documento seleccionado actualmente es el último, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

(Mover al último)

Desplaza el documento de impresión seleccionado al final de la lista de documentos.
Si el documento seleccionado actualmente es el último, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

(Deshacer)

Revierte el cambio anterior.
Si el cambio no se puede revertir, esta función se atenúa y no se puede seleccionar.

(Eliminar página)

Elimina la página seleccionada actualmente.
Si se ha establecido la impresión de diseño de página, se eliminarán las páginas encerradas por un borde rojo.

Lista de documentos

Muestra la lista de los documentos de impresión.
El documento seleccionado en la lista de documentos se convierte en el objetivo para mostrar y editar la vista preliminar.

Nombre del documento (Document Name)

Muestra el nombre del documento de impresión.
Si hace clic en el nombre del documento de impresión seleccionado, se muestra un cuadro de texto y puede cambiar el nombre del documento a cualquier nombre.

Páginas (Pages)

Muestra el número de páginas en el documento de impresión.

Importante

- El número mostrado en **Páginas (Pages)** y el recuento de páginas de salida son diferentes.
- Para comprobar el recuento de páginas de salida, compruebe la barra de estado en la parte inferior de la ventana de vista preliminar.

Estado (Status)

Muestra el estado de los documentos de impresión.
Los documentos sometidos a procesamiento de datos se muestran como **Procesando datos (Processing data)**.

Importante

- Los documentos que muestran **Procesando datos (Processing data)** no se pueden imprimir ni editar.
  Espere a que finalice el procesamiento de datos.

Pantalla de área de configuración de impresión

Permite comprobar y cambiar la configuración de impresión de los documentos seleccionados en la lista de documentos.
El área de configuración de impresión se muestra en el lado derecho de la ventana de vista preliminar.

Ficha Información de página (Page Information)

Se muestra la configuración de impresión de cada página.
Puede modificar la configuración del tipo de soporte y de la fuente de papel.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Muestra el tamaño de papel del documento que se va a imprimir.

Tipo de soporte (Media Type)

Permite seleccionar el tipo de soporte del documento que se va a imprimir.

Fuente de papel (Paper Source)

Permite seleccionar la fuente de papel del documento que se va a imprimir.

Formato de página (Page Layout)

Muestra el formato de página del documento que se va a imprimir.

Ficha Formato (Layout)

Puede especificar la configuración de la impresión de diseño de página.

Para aplicar la configuración especificada, haga clic en **Aplicar (Apply)**.

Si la configuración de impresión de diseño de página no se puede cambiar para el documento de impresión, los elementos individuales se atenúan y no se pueden seleccionar.

Ficha Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)

Esta ficha le permite ajustar el balance de color cambiando la configuración de las opciones **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**.

Cian (Cyan)/Magenta/Amarillo (Yellow)

Ajusta las intensidades de **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**.

Al mover el control deslizante a la derecha el color se intensifica, y al moverlo hacia la izquierda se atenúa.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Este ajuste cambia la cantidad relativa de tinta en cada color utilizado, lo que modifica el balance de color total del documento.

Utilice su software de aplicación si desea modificar mucho el balance del color total. Use el controlador de impresora únicamente cuando desee ajustar ligeramente el balance del color.

Importante

- Cuando se marca **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)**, **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)** aparecen atenuados y no están disponibles.

Brillo (Brightness)

Seleccione el brillo de la impresión.

El blanco y negro puro no cambiará, pero sí los colores entre el blanco y el negro.

Intensidad (Intensity)

Ajusta la intensidad total de la impresión.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la intensidad, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Contraste (Contrast)

Ajusta el contraste entre zonas claras y oscuras en la imagen que se va a imprimir.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el contraste y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.
Al hacer clic en este botón se restaura toda la configuración en esta ficha a los valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)

Permite cambiar la configuración de impresión en monocromo.

Impresión a doble cara (Duplex Printing)

Selecciona si el documento se va a imprimir en ambas caras o sólo en una cara de una hoja de papel.
Si la configuración de impresión a doble cara no se puede cambiar para el documento de impresión, este elemento aparece atenuado y no está disponible.

Importante

- Cuando se selecciona **Cuadernillo (Booklet)** para **Formato de página (Page Layout)**, se establecerá automáticamente **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** del área de configuración de impresión. En este caso, **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** está atenuado y no está disponible.

Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.
Si el número de copias no se puede cambiar para el documento de impresión, este elemento aparece atenuado y no está disponible.

Salir (Exit)

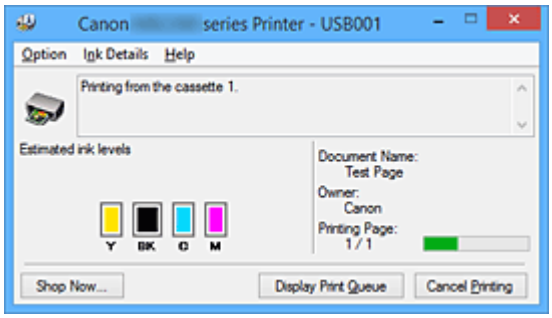
Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ XPS.
Los documentos restantes de la lista de documentos se eliminarán de la misma.

Imprimir (Print)

Imprime los documentos seleccionados en la lista de documentos.
Los documentos impresos se eliminan de la lista y cuando se imprimen todos los documentos, se cierra la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

Descripción Monitor de estado Canon IJ

El monitor de estado Canon IJ muestra el estado de la impresora y el progreso de la impresión. El monitor utiliza gráficos, iconos y mensajes que le permiten conocer el estado de la impresora.



Características del Monitor de estado Canon IJ

El Monitor de estado Canon IJ ofrece las ventajas siguientes:

Puede comprobar el estado de la impresora en la pantalla.

El estado de la impresora se muestra en la pantalla en tiempo real.

Puede comprobar el progreso de impresión de cada documento (trabajo de impresión).

Los tipos de errores y las soluciones se muestran en pantalla.

Muestra cuando se produce un error en la impresora.

Puede comprobar inmediatamente cómo responder.

Puede comprobar el estado de la tinta.

Esta función presenta gráficos que muestran el tipo de depósito de tinta y los niveles de tinta estimados.

Se muestran iconos y mensajes cuando el nivel de tinta se está agotando (advertencia de nivel de tinta).

Visión general del Monitor de estado Canon IJ

El Monitor de estado Canon IJ permite comprobar el estado de la impresora y la tinta con gráficos y mensajes.

Puede comprobar la información en el documento de impresión y el progreso de la impresión.

Cuando se produce un error en la impresora, muestra la causa y la solución. Siga las instrucciones del mensaje.

Impresora

El Monitor de estado Canon IJ muestra un icono cuando se produce un error o una advertencia en la impresora.

: indica que se ha producido una advertencia (error de llamada de operador) o que la impresora está funcionando.

: se ha producido un error que requiere servicio.

Depósito de tinta

El Monitor de estado Canon IJ muestra un icono cuando se produce una advertencia de nivel bajo de tinta o un error de falta de tinta.

Además, esta función muestra gráficos que indican los niveles de tinta estimados del depósito de tinta.

En este caso, haga clic en los gráficos para abrir el cuadro de diálogo **Detalles de la tinta (Ink**

Details). Puede comprobar la información de detalle como, por ejemplo, el nivel de tinta restante y los tipos de depósito de tinta de su impresora.

Nombre docum. (Document Name)

Muestra el nombre del documento que se va a imprimir.

Propietario (Owner)

Muestra el nombre del propietario del documento que se va a imprimir.

Imprimiendo página (Printing Page)

Muestra el número de página que se está imprimiendo y el número total de páginas que se van a imprimir.

Mostrar cola de impresión (Display Print Queue)

Muestra la ventana de impresión utilizada para gestionar el trabajo de impresión que se está imprimiendo o que está en la cola de impresión.

Cancelar impresión (Cancel Printing)

Cancela el trabajo de impresión actual.

Importante

- El botón **Cancelar impresión (Cancel Printing)** solo está habilitado cuando los datos de impresión se envían a la impresora. Una vez que los datos de impresión se han enviado, el botón se atenúa y deja de estar disponible.

Menú Opciones (Option)

Si selecciona **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)**, cuando se genera un mensaje relacionado con la impresora el Monitor de estado Canon IJ se inicia.

Cuando se selecciona **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** están disponibles los comandos siguientes.

Mostrar siempre el trabajo actual (Always Display Current Job)

Muestra el Monitor de estado Canon IJ durante la impresión.

Mostrar siempre arriba (Always Display on Top)

Muestra el Monitor de estado Canon IJ delante de otras ventanas.

Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)

Muestra una guía para las operaciones en las que es complicado colocar el papel.

Impresión de sobres (Envelope Printing)

Muestra el mensaje de guía cuando se inicia la impresión del sobre.

Para ocultar este mensaje de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.

Para ver otra vez el mensaje de guía, haga clic en **Impresión de sobres (Envelope Printing)** en **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)** del menú **Opciones (Option)** y active este ajuste.

Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)

Muestra un mensaje de guía antes de que la impresora comience a imprimir en Hagaki.

Para ocultar este mensaje de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.

Para ver otra vez los mensajes de guía, haga clic en **Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)** en **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)** del menú **Opciones (Option)** y active este ajuste.

Mostrar advertencia automáticamente (Display Warning Automatically)

Cuando aparece un indicador de bajo nivel de tinta (When a Low Ink Warning Occurs)

Inicia la ventana del Monitor de estado Canon IJ automáticamente y la muestra delante de las demás ventanas cuando se produce una advertencia de nivel de tinta bajo.

Iniciar cuando se inicie Windows (Start when Windows is Started)

Inicia automáticamente el Monitor de estado Canon IJ al iniciar Windows.

Menú Detalles de la tinta (Ink Details)

Seleccione este menú para mostrar el cuadro de diálogo **Detalles de la tinta (Ink Details)**. Compruebe la información de detalle como, por ejemplo, el nivel de tinta restante y los tipos de depósito de tinta para su impresora.

Cuadro de diálogo Detalles de la tinta (Ink Details)

Esta función muestra gráficos y mensajes que indican el tipo de depósito de tinta y los niveles de tinta estimados.

Información de tinta (mostrado a la izquierda)

Muestra los tipos de depósito de tinta con gráficos.

Si se produce un error relacionado con el nivel de tinta restante, el controlador de impresora mostrará un icono para avisarle.

Si se muestra el icono, utilice la impresora siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.

Mensaje (mostrado a la derecha)

Muestra información como, por ejemplo, el estado de tinta y los colores de tinta con frases.

Número del modelo de tinta (Ink Model Number)

Muestra los tipos de depósitos de tinta de su impresora.

Cerrar (Close)

Cierra el cuadro de diálogo **Detalles de la tinta (Ink Details)** para volver al Monitor de estado Canon IJ.

Menú Ayuda (Help)

Cuando se selecciona este ítem de menú, se muestra la ventana Ayuda del Monitor de estado Canon IJ donde puede comprobar la información de la versión y del copyright.

Actualización del controlador de impresora

- **Obtención del controlador de impresora más reciente**
- **Eliminación de un controlador de impresora innecesario**
- **Pasos previos a la instalación del controlador de impresora**
- **Instalación del controlador de impresora**

Obtención del controlador de impresora más reciente

Si actualiza el controlador de la impresora a la versión más reciente, es posible que se resuelvan los problemas que hasta ahora estaban pendientes.

Puede comprobar la versión del controlador de impresora haciendo clic en el botón **Acerca de (About)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.

Puede acceder a nuestro sitio web y descargar el controlador de impresora más reciente para su modelo.

Importante

- La descarga del controlador de impresora es gratuita, pero el coste del acceso a Internet corre a cuenta del usuario.
- Antes de instalar la versión más reciente del controlador de impresora, elimine la versión instalada anteriormente.

Temas relacionados

- Pasos previos a la instalación del controlador de impresora
- Instalación del controlador de impresora

Eliminación de un controlador de impresora innecesario

Puede eliminar el controlador de impresora que no vaya a utilizar.
Cuando vaya a eliminar el controlador de impresora, cierre primero todos los programas que se estén ejecutando.

El procedimiento para eliminar un controlador de impresora innecesario es el siguiente:

1. Inicie el desinstalador

   - Si utiliza Windows 8.1 o Windows 8, desde los accesos de escritorio, seleccione **Configuración (Settings)** -> **Panel de control (Control Panel)** -> **Programas (Programs)**-> **Programas y características (Programs and Features)**.
     En la lista de programas, seleccione "XXX Printer Driver" (donde "XXX" es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en **Desinstalar (Uninstall)**.
   - Si utiliza Windows 7 o Windows Vista, seleccione el menú **Iniciar (Start)** -> **Panel de control (Control Panel)** -> **Programas (Programs)** -> **Programas y características (Programs and Features)**.
     En la lista de programas, seleccione "XXX Printer Driver" (donde "XXX" es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en **Desinstalar (Uninstall)**.
   - Si utiliza Windows XP, seleccione el menú **Inicio (Start)** -> **Panel de control (Control Panel)** -> **Agregar o quitar programas (Add or Remove Programs)**.
     En la lista de programas, seleccione "XXX Printer Driver" (donde "XXX" es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en **Quitar (Remove)**.

   Aparecerá la ventana para confirmar la desinstalación del modelo.

   Importante

   - En Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista, es posible que aparezca un cuadro de diálogo de confirmación o advertencia al iniciar, instalar o desinstalar software.
     Este cuadro de diálogo aparece cuando se requieren derechos de administración para realizar una tarea.
     Si ha iniciado la sesión en una cuenta de administrador, haga clic en **Sí (Yes)** (o **Continuar (Continue)**, **Permitir (Allow)**) para continuar.
     Algunas aplicaciones requieren una cuenta de administrador para continuar. En estos casos, cambie a una cuenta de administrador y reinicie la operación desde el principio.

2. Ejecute el desinstalador

   Haga clic en **Ejecutar (Execute)**. Haga clic en **Sí (Yes)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.
   Una vez eliminados todos los archivos, haga clic en **Completar (Complete)**.

   Se ha completado la eliminación del controlador de la impresora.

Importante

- Los controladores de impresora y impresora XPS se eliminarán si se desinstala el controlador de impresora.

Pasos previos a la instalación del controlador de impresora

En esta sección se describen los elementos que se deben tener en cuenta antes de instalar el controlador de impresora. Consulte también esta sección en el caso de que no pueda instalarlo.

Comprobación del estado de la impresora

- Apague la impresora.

Comprobación de la configuración del ordenador personal

- Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando.
- Inicie la sesión como un usuario con la cuenta del administrador.

Importante

- Antes de instalar la versión más reciente del controlador de impresora, elimine la versión instalada anteriormente.

Temas relacionados

- Obtención del controlador de impresora más reciente
- Instalación del controlador de impresora

Instalación del controlador de impresora

Puede acceder a nuestro sitio web en Internet y descargar el controlador de impresora y el controlador de impresora XPS más recientes para su modelo.

A continuación se describe el procedimiento para instalar el controlador de impresora:

1. Apague la impresora

2. Inicie el instalador

   Haga doble clic en el icono del archivo descargado.
   Se iniciará el programa de instalación.

   Importante

   - En Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista, es posible que aparezca un cuadro de diálogo de confirmación o advertencia al iniciar, instalar o desinstalar software.
     Este cuadro de diálogo aparece cuando se requieren derechos de administración para realizar una tarea.
     Si ha iniciado la sesión en una cuenta de administrador, haga clic en **Sí (Yes)** (o **Continuar (Continue)**, **Permitir (Allow)**) para continuar.
     Algunas aplicaciones requieren una cuenta de administrador para continuar. En estos casos, cambie a una cuenta de administrador y reinicie la operación desde el principio.

3. Instale el controlador de impresora

   Siga los pasos que se describan en la pantalla para solucionar el problema.

4. Finalice la instalación

   Haga clic en **Completar (Complete)**.

En función del entorno que use, puede que aparezca un mensaje en el que se le pida que reinicie el ordenador. Reinícielo para completar la instalación correctamente.

Importante

- Puede instalar el controlador de impresora XPS con el mismo procedimiento de instalación del controlador de impresora. No obstante, cuando instale el controlador de impresora XPS, complete primero la instalación del controlador de impresora.
- La descarga del controlador de impresora y del controlador de impresoa XPS es gratuita, pero el coste del acceso a Internet corre a cuenta del usuario.
- Antes de instalar la versión más reciente del controlador de impresora, elimine la versión instalada anteriormente.

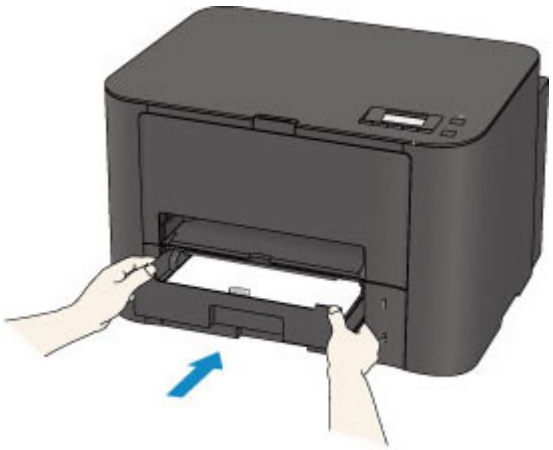
Temas relacionados

- Obtención del controlador de impresora más reciente
- Eliminación de un controlador de impresora innecesario
- Pasos previos a la instalación del controlador de impresora

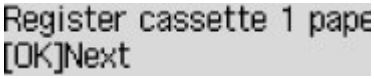
Configuración del papel para imprimir

Al registrar el tamaño y el tipo del papel cargado en el cassette, puede evitar que la impresora imprima defectuosamente mostrando el mensaje antes de que empiece la impresión cuando el tamaño del papel o el tipo de soporte del papel cargado no coincida con la configuración de impresión.

- **Si carga papel en el cassette:**



Aparecerá la pantalla que permite registrar la información del papel del cassette.



Pulse el botón **OK** y registre después el tamaño de papel y el tipo de soporte según el papel cargado.

Importante

- Para obtener información detallada sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:

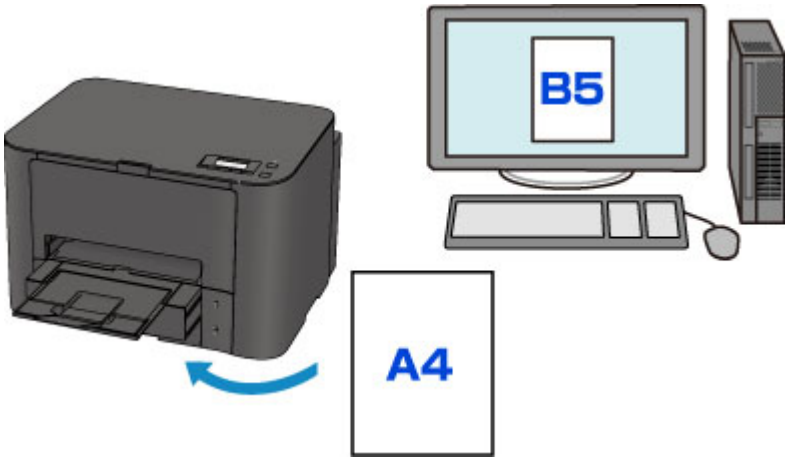
  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora

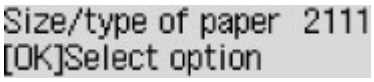
- **Si la configuración del papel para impresión es diferente de la información del papel del cassette registrada en la impresora:**

  Ejemplo:

  - Configuración del papel para imprimir: B5
  - Información del papel del cassette registrada en la impresora: A4



Cuando empieza a imprimir, aparece un mensaje.



Confirme el mensaje y, a continuación, pulse el botón **OK**. Si aparece la pantalla para seleccionar la operación, seleccione una de las operaciones siguientes.

Nota

- Según la configuración, es posible que las opciones siguientes no aparezcan.

Usar conf. cassette (Use cass. settings)

Seleccione si desea imprimir en el papel cargado en el cassette sin cambiar la configuración del papel.

Por ejemplo, cuando la configuración del papel para imprimir es B5 y la información del papel del cassette registrada en la impresora es A4, la impresora empieza a imprimir con B5 en el papel cargado en el cassette.

Sustituir el papel (Replace the paper)

Seleccione si desea imprimir después de sustituir el papel del cassette.

Por ejemplo, cuando la configuración del papel para imprimir es B5 y la información del papel del cassette registrada en la impresora es A4, cargue papel de tamaño B5 en el cassette antes de empezar a imprimir.

Aparece la pantalla de registro de información del papel del cassette después de sustituir el papel e insertar el cassette. Registre la información del papel del cassette según el papel que haya cargado en el cassette.

Nota

- Si no sabe qué información de papel registrar en la impresora, pulse el botón **Atrás (Back)** cuando aparezca la pantalla para seleccionar la operación. Cuando aparezca la pantalla anterior, confirme el tamaño del papel y el tipo de soporte y, a continuación, regístrelos en la impresora.
- Para obtener información detallada sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora

Cancelar impresión (Cancel printing)

Cancela la impresión.

Seleccione si cambia la configuración del papel especificada para impresión. Cambie la configuración del papel y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Nota

- Puede desactivar el mensaje que impide la impresión defectuosa. Si desactiva el mensaje, la impresora empieza a imprimir aunque la configuración del papel para impresión y la información del papel del cassette registradas en la impresora sean diferentes.
  - Para cambiar la configuración mediante el panel de control:

    Config. cassette
  - Para cambiar la configuración con el controlador de impresora:

Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

Solución de problemas

- No se puede encender la impresora
- No comienza la impresión
- El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"
- Los resultados de la impresión no son satisfactorios
- No se expulsa tinta
- Atascos de papel
- Si se produce un error

Búsqueda de cada función

- Problemas con la comunicación de red
- Problemas al imprimir
- Problemas con la calidad de impresión
- Problemas con la Impresora
- Problemas con la instalación/descarga
- Acerca de los errores/mensajes que se muestran
- Si no puede resolver el problema

Problemas con la comunicación de red

- **Problemas con la Impresora al utilizarla con la red**
- **No se puede detectar una Impresora en una red**
- **Otros problemas con la red**

Problemas con la Impresora al utilizarla con la red

- La Impresora ha dejado de trabajar de repente
- No aparece el nivel de tinta restante en el monitor de estado de la impresora de la Impresora
- La velocidad de impresión es lenta
- No se puede utilizar la Impresora al reemplazar un punto de acceso o cambiar su configuración

La Impresora ha dejado de trabajar de repente

- No se puede comunicar con la impresora después de cambiar la configuración de red
- No se puede establecer la comunicación con la impresora en la LAN inalámbrica
- No se puede establecer la comunicación con la impresora utilizando el modo de punto de acceso
- No se puede establecer la comunicación con la impresora en la LAN cableada
- No se puede imprimir desde un ordenador conectado a la red

Q No se puede comunicar con la impresora después de cambiar la configuración de red

A

Puede pasar cierto tiempo hasta que el ordenador obtenga la dirección IP, o puede que tenga que reiniciar el ordenador.

Vuelva a buscar la impresora después de comprobar que se ha asignado una dirección IP válida al ordenador.

Q No se puede establecer la comunicación con la impresora en la LAN inalámbrica

A

Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 Asegúrese de que la configuración de red de la impresora coincide con la del punto de acceso.

Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante para comprobar la configuración del punto de acceso y, a continuación, modifique la configuración de la impresora.

- Cómo se establece una clave de codificación

Comprobación 3 Asegúrese de que la impresora no esté lejos del punto de acceso.

El punto de acceso está ubicado en el interior, con un rango efectivo para la comunicación inalámbrica. Coloque la impresora a 50 m / 164 pies del punto de acceso.

Comprobación 4 Asegúrese de que no haya obstáculos.

La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Ajuste la ubicación de los dispositivos.

Comprobación 5 Asegúrese de que no haya interferencias de ondas de radio en las proximidades.

Si hay algún dispositivo cerca (por ejemplo, un horno microondas) que utilice la misma banda de frecuencia, puede causar interferencias. Aleje todo lo posible la estación inalámbrica de las fuentes de interferencia.

Comprobación 6 Asegúrese de que la configuración de red del ordenador es correcta.

Para obtener información acerca de cómo conectar un dispositivo de red al ordenador y configurarlo, consulte el manual de instrucciones de su dispositivo de red o póngase en contacto con su fabricante.

Comprobación 7 Asegúrese de que el estado de la radio es bueno y ajuste las posiciones de instalación mientras supervisa el estado de la radio con IJ Network Tool.

Supervisión del estado de la red inalámbrica

Comprobación 8 Asegúrese de que se utiliza un canal inalámbrico válido.

El canal inalámbrico que se va a utilizar puede estar limitado en función de los dispositivos de red inalámbrica instalados en el ordenador. Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el equipo o con el dispositivo de red inalámbrica para especificar el canal inalámbrico válido.

Comprobación 9 Compruebe que el canal confirmado en la Comprobación 8 puede comunicarse con el ordenador.

Si no es así, cambie el canal establecido en el punto de acceso.

Comprobación 10 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activada la función de firewall en el software de seguridad, puede aparecer un mensaje indicando que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje, establezca el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie el entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas activan un firewall por defecto.

Comprobación 11 Si va a utilizar un router, conecte la impresora y el ordenador en la parte de LAN (mismo segmento de red).

Si el problema no se soluciona, realice de nuevo la configuración con el CD-ROM de instalación o según las instrucciones de nuestro sitio web.

- **Para la colocación:**

  Asegúrese de que no haya ninguna barrera u obstáculo entre el punto de acceso y la impresora.

Nota

- **Cuando conecte laimpresora a un ordenador Windows XP mediante configuración sin cables:**

  Siga el procedimiento que se indica a continuación para realizar la configuración de la impresora y el ordenador.

  1. Active el modo de punto de acceso de la impresora.
  2. En el área de notificación del escritorio, haga clic con el botón derecho en el icono de **Conexión de red inalámbrica (Wireless Network Connections)** y, a continuación, haga clic en **Ver redes inalámbricas disponibles (View Available Wireless Networks)**.
  3. Seleccione el nombre de red en la pantalla que aparece y, a continuación, haga clic en **Conectar (Connect)**.

Seleccione "XXXXXX-iBXXXXseries" ("XX" representa caracteres alfanuméricos) como nombre de red.

4. Introduzca la clave de red en la pantalla que aparece y, a continuación, haga clic en **Conectar (Connect)**.

   De forma predeterminada, el número de serie de la impresora se utiliza como clave de red. Compruebe el número de serie en la parte posterior de la impresora.

5. Realice la configuración con el CD-ROM de instalación o realícela según las instrucciones de nuestro sitio web.

No se puede establecer la comunicación con la impresora utilizando el modo de punto de acceso

Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 ¿Está establecida la opción **Cambiar LAN (Change LAN)** en **Configuración LAN (LAN settings)** bajo **Config. dispositivo (Device settings)** en **LAN inactiva (LAN inactive)**, **LAN inal. activa (Wireless LAN active)** o **LAN cableada activa (Wired LAN active)**?

Seleccione **Modo PA activo (AP mode active)**.

Comprobación 3 ¿Se ha seleccionado la impresora para conectar dispositivos de comunicación externos (por ejemplo, ordenadores, teléfonos inteligentes o tabletas)?

Seleccione un nombre de punto de acceso (SSID) especificado para la impresora como destino para dispositivos de comunicación externos.

Comprobación 4 Introduzca una contraseña si la especifica para la impresora.

Comprobación 5 Asegúrese de que los dispositivos de comunicación externos no estén situados lejos de la impresora.

No situé los dispositivos de comunicación externos demasiado lejos de la impresora.

Comprobación 6 Asegúrese de que no haya obstáculos.

La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Ajuste la ubicación de los dispositivos.

Comprobación 7 Asegúrese de que no haya interferencias de ondas de radio en las proximidades.

Si hay algún dispositivo cerca (por ejemplo, un horno microondas) que utilice la misma banda de frecuencia, puede causar interferencias. Aleje todo lo posible la estación inalámbrica de las fuentes de interferencia.

Comprobación 8 ¿Está intentando conectar 6 dispositivos o más?

Puede conectar un máximo de 5 dispositivos con el modo de punto de acceso.

No se puede establecer la comunicación con la impresora en la LAN cableada

Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 Compruebe que el cable LAN está conectado correctamente.

Asegúrese de que la impresora esté conectada al router con el cable LAN. Si el cable LAN está suelto, conéctelo correctamente.

Si el cable LAN está conectado en el lado WAN del router, conéctelo en el lado LAN del router.

Si el problema no se soluciona, realice de nuevo la configuración con el CD-ROM de instalación o según las instrucciones de nuestro sitio web.

No se puede imprimir desde un ordenador conectado a la red

Comprobación 1 Asegúrese de que la configuración de red del ordenador es correcta.

Para obtener información acerca de cómo configurar el ordenador, consulte el manual de instrucciones de su ordenador o póngase en contacto con su fabricante.

Comprobación 2 Si no está instalado el controlador de impresora, instálelo.

Instale los controladores de impresora con el CD-ROM de instalación o hágalo desde nuestro sitio web.

Comprobación 3 Cuando utilice una LAN inalámbrica, asegúrese de que el control de acceso no esté establecido en el punto de acceso.

Para obtener información acerca de cómo conectar un punto de acceso y configurarlo, consulte el manual de instrucciones de su punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante.

Nota

- Para comprobar la dirección MAC o la dirección IP del ordenador, consulte Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador.

No aparece el nivel de tinta restante en el monitor de estado de la impresora de la Impresora

Utilice el controlador de la impresora con comunicación bidireccional.

Seleccione **Activar soporte bidireccional (Enable bidirectional support)** en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora.

Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora

La velocidad de impresión es lenta

Comprobación 1 Es posible que la impresora esté imprimiendo un trabajo grande desde otro ordenador.

Comprobación 2 Al utilizar la LAN inalámbrica, asegúrese de que el estado de la radio es bueno y ajuste las posiciones de instalación mientras supervisa el estado de la radio con IJ Network Tool.

Supervisión del estado de la red inalámbrica

Asegúrese de que no haya ninguna barrera u obstáculo entre el punto de acceso y la impresora. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. El metal, el hormigón, la madera con elementos metálicos, paredes de ladrillo o aislantes pueden interrumpir una comunicación inalámbrica. Si no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador en una LAN inalámbrica debido al material de las paredes, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación o planta.

Comprobación 3 Asegúrese de que no haya interferencias en las proximidades.

Si hay algún dispositivo cerca (por ejemplo, un horno microondas) que utilice la misma banda de frecuencia, puede causar interferencias. Aleje todo lo posible la estación inalámbrica de las fuentes de interferencia.

No se puede utilizar la Impresora al reemplazar un punto de acceso o cambiar su configuración

Si se reemplaza un punto de acceso, vuelva a llevar a cabo la configuración de red de la impresora.

Realice la configuración de nuevo con el CD-ROM de instalación o realícela de nuevo según las instrucciones de nuestro sitio web.

Si no se resuelve el problema, consulte la información siguiente.

- No se puede establecer la comunicación con la impresora después de aplicar filtros de dirección MAC/IP o de introducir una clave de codificación para el punto de acceso
- Si la encriptación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de encriptación en el punto de acceso

No se puede establecer la comunicación con la impresora después de aplicar filtros de dirección MAC/IP o de introducir una clave de codificación para el punto de acceso

Comprobación 1 Compruebe la configuración del punto de acceso.

Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante para comprobar la configuración del punto de acceso. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el punto de acceso con esta configuración.

Comprobación 2 Si está aplicando filtros de dirección MAC o de dirección IP en el punto de acceso, compruebe que la dirección MAC o la dirección IP para el ordenador o el dispositivo de red y la impresora están registradas.

Comprobación 3 Si utiliza una clave WEP o WPA/WPA2, asegúrese de que la clave de codificación del ordenador o el dispositivo de red y la impresora coincide con la establecida para el punto de acceso.

Además de la propia clave WEP, la longitud y el formato de la clave, el ID de la clave que se va a utilizar y el método de autenticación deben coincidir para la impresora, el punto de acceso y el ordenador.

Normalmente, se debe seleccionar **Auto** como método de autenticación. Si desea especificar el método manualmente, seleccione **Sistema abierto (Open System)** o **Clave compartida (Shared Key)** conforme a la configuración del punto de acceso.

- Cómo se establece una clave de codificación

Si la encriptación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de encriptación en el punto de acceso

Si no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador después de cambiar el tipo de codificación de la impresora, asegúrese de que los tipos de codificación del ordenador y del punto de acceso coinciden con los de la impresora.

No se puede establecer la comunicación con la impresora después de aplicar filtros de dirección MAC/IP o de introducir una clave de codificación para el punto de acceso

No se puede detectar una Impresora en una red

- **No se puede detectar la Impresora al configurar la comunicación de la red**
- **No se puede detectar la Impresora en la LAN inalámbrica**
- **No se puede detectar la Impresora en la LAN cableada**

Nota

- No puede utilizar la LAN inalámbrica y la LAN cableada simultáneamente.

No se puede detectar la Impresora al configurar la comunicación de la red

Si no se puede detectar la impresora en la red al configurar la comunicación de la red, compruebe la configuración de la red antes de volver a detectar la impresora.

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 1

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 1

Importante

- Si no se puede detectar la impresora mientras se configura la comunicación de red utilizando un cable USB, la impresora podría estar en el modo de punto de acceso. En este caso, finalice el modo de punto de acceso, active la LAN inalámbrica y, a continuación, intente volver a detectar la impresora.

  Uso de la Impresora con el modo de punto de acceso

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 1

¿Están encendidos la impresora y el dispositivo de red (router, punto de acceso, etc.)?

Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación de que el equipo está encendido

Asegúrese de que el dispositivo de red (router, punto de acceso, etc.) estén encendidos.

Si la impresora o el dispositivo de red está apagado:

Encienda la impresora o el dispositivo de red.

Después de encender la impresora o el dispositivo de red, puede transcurrir un tiempo hasta que se puedan utilizar. Espere un poco después de encender la impresora o el dispositivo de red y haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)**.

Si se detecta la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si la impresora y el dispositivo de red están encendidos:

Si la impresora no se puede detectar después de hacer clic en **Volver a detectar (Redetect)** aunque la impresora y el dispositivo de red estén encendidos, o cuando los haya encendido, vaya a la comprobación 2.

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 2

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 2

¿Se ha activado la configuración de la LAN inalámbrica de la impresora?

Asegúrese de que el icono Wi-Fi o Wi-Fi aparece en la pantalla LCD.

Si no aparece el icono:

La configuración de la LAN inalámbrica de la impresora está desactivada. Active la configuración de la LAN inalámbrica de la impresora.

Una vez activada la configuración de la LAN inalámbrica, haga clic en **Volver al principio (Back to Top)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para intentar configurar la comunicación de red desde el principio.

Si aparece el icono:

Continúe con la comprobación 3.

■No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 3

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 3

¿Se ha conectado la impresora al punto de acceso?

Al utilizar el icono de la pantalla LCD, asegúrese de que la impresora esté conectada al punto de acceso.

Si aparece el icono Wi-Fi:

Es posible que la impresora esté alejada del punto de acceso. Coloque temporalmente la impresora cerca del punto de acceso y haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)**.

Si se detecta la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si no se puede detectar la impresora, significa que la impresora no está conectada al punto de acceso. Conecte la impresora al punto de acceso.

Haga clic en **Volver al principio (Back to Top)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** e intente configurar de la comunicación de red desde el principio.

Si aparece el icono Wi-Fi:

Continúe con la comprobación 4.

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 4

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 4

¿La función de firewall del software de seguridad o sistema operativo del ordenador interfiere con la configuración de la comunicación de la red?

La función de firewall del software de seguridad o sistema operativo del ordenador puede limitar las comunicaciones entre la impresora y el ordenador. Compruebe la configuración de la función de firewall del software de seguridad o sistema operativo, o consulte el mensaje que aparece en el ordenador.

Si la función de firewall interfiere con la configuración:

- **Si aparece el mensaje en el ordenador:**

  Si en el ordenador aparece un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red, establezca el software de seguridad para permitir el acceso.

- **Si el mensaje no aparece en el ordenador:**

  Cancele la configuración y, a continuación, establezca el software de seguridad para permitir el acceso a la red del software* de Canon.

  * En el CD-ROM de instalación, seleccione **win** > **Driver** > **DrvSetup** y, a continuación, configure el software de seguridad para que el archivo **Setup.exe** o **Setup64.exe** pueda acceder a la red.

  Después de configurar el software de seguridad, intente configurar de la comunicación de red desde el principio.

Nota

- Para obtener más información sobre la configuración del firewall del sistema operativo o del software de seguridad, consulte el manual de instrucciones del ordenador o del software, o póngase en contacto con su fabricante.

Si no hay ningún problema con la configuración del firewall:

Continúe con la comprobación 5.

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 5

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 5

Compruebe la configuración del punto de acceso.

Compruebe la configuración del punto de acceso para la conexión de red, como los filtros de dirección IP y de dirección MAC, o la función DHCP.

Compruebe que el canal de radio del punto de acceso y el asignado a la impresora son iguales.

Para obtener más información acerca de cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante.

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 1

¿Está conectado el cable LAN y la impresora y el router están encendidos?

Compruebe que el cable LAN está conectado.

Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación de que el equipo está encendido

Compruebe que el router está encendido.

Si el cable LAN está conectado y la impresora o el dispositivo de red está apagado:

Encienda la impresora o el dispositivo de red.

Después de encender la impresora o el dispositivo de red, puede transcurrir un tiempo hasta que se puedan utilizar. Espere un poco después de encender la impresora o el dispositivo de red y haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)**.

Si se detecta la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si el cable LAN está conectado y la impresora y el dispositivo de red están encendidos:

Si la impresora no se puede detectar después de hacer clic en **Volver a detectar (Redetect)** aunque la impresora y el dispositivo de red estén encendidos, o cuando los haya encendido, vaya a la comprobación 2.

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 2

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 2

¿Están configurados el ordenador y el router, y el ordenador se puede conectar a la red?

Asegúrese de que puede ver páginas web en su ordenador.

Si no puede ver ninguna página web:

Haga clic en **Cancelar (Cancel)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para cancelar la configuración de la comunicación de red. A continuación, configure el ordenador y el dispositivo de red.

Para obtener información acerca de los procedimientos, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador y el dispositivo de red, o póngase en contacto con sus fabricantes.

Si puede ver páginas web después de configurar el ordenador y el dispositivo de red, intente configurar la comunicación de red desde el principio.

Si puede ver páginas web:

Continúe con la comprobación 3.

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 3

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 3

Active la configuración de la LAN cableada de la impresora.

Pulse el botón **Configuración (Setup)**, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** y **Configuración LAN (LAN settings)** en este orden y, a continuación, seleccione **LAN cableada activa (Wired LAN active)** para **Cambiar LAN (Change LAN)**.

El icono LAN se muestra en la LCD.

No se puede detectar la Impresora en la LAN inalámbrica

Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 ¿Está establecida la opción **Cambiar LAN (Change LAN)** en **Configuración LAN (LAN settings)** bajo **Config. dispositivo (Device settings)** en **LAN inactiva (LAN inactive)**?

Comprobación 3 Cuando la impresora esté conectada al ordenador temporalmente con un cable USB, asegúrese de que el cable USB esté conectado correctamente.

Cuando configure la conexión de LAN inalámbrica o cambie la configuración de la LAN inalámbrica con IJ Network Tool mediante la conexión USB, asegúrese de que la impresora esté firmemente conectada al ordenador mediante un cable USB.

Conexión de la Impresora al ordenador mediante un cable USB

Comprobación 4 Asegúrese de que la configuración de la impresora ha finalizado.

Si no es así, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o realícela según las instrucciones de nuestro sitio web.

Comprobación 5 Cuanto utilice IJ Network Tool, haga clic en **Actualizar (Update)** para buscar de nuevo la impresora.

Pantalla de Canon IJ Network Tool

Comprobación 6 Al buscar una impresora en la red, asegúrese de que la impresora está asociada al puerto.

Si aparece **No hay controlador (No Driver)** en **Nombre (Name)** en IJ Network Tool, significa que no existe ninguna asociación. Seleccione **Asociar puerto (Associate Port)** en el menú **Parámetros (Settings)** y, a continuación, asocie el puerto a la impresora.

Si el controlador de la impresora no está asociado a un puerto

Comprobación 7 Asegúrese de que la configuración de red de la impresora coincide con la del punto de acceso.

Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante para comprobar la configuración del punto de acceso y, a continuación, modifique la configuración de la impresora.

Cómo se establece una clave de codificación

Comprobación 8 Asegúrese de que no haya obstáculos.

La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Ajuste la ubicación de los dispositivos.

Comprobación 9 Asegúrese de que la impresora no esté lejos del punto de acceso.

El punto de acceso está ubicado en el interior, con un rango efectivo para la comunicación inalámbrica. Coloque la impresora a 50 m / 164 pies del punto de acceso.

Comprobación 10 Asegúrese de que no haya interferencias de ondas de radio en las proximidades.

Si hay algún dispositivo cerca (por ejemplo, un horno microondas) que utilice la misma banda de frecuencia, puede causar interferencias. Aleje todo lo posible la estación inalámbrica de las fuentes de interferencia.

Comprobación 11 Asegúrese de que la configuración de red del ordenador es correcta.

Asegúrese de que el ordenador se puede comunicar con el punto de acceso mediante la LAN inalámbrica.

Comprobación 12 Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora.

Comprobación 13 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activada la función de firewall en el software de seguridad, puede aparecer un mensaje indicando que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje, establezca el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie el entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas activan un firewall por defecto.

Comprobación 14 Si va a utilizar un router, conecte la impresora y el ordenador en la parte de LAN (mismo segmento de red).

Si el problema no se soluciona, realice de nuevo la configuración con el CD-ROM de instalación o según las instrucciones de nuestro sitio web.

No se puede detectar la Impresora en la LAN cableada

Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 ¿Está establecida la opción **Cambiar LAN (Change LAN)** en **Configuración LAN (LAN settings)** bajo **Config. dispositivo (Device settings)** en **LAN inactiva (LAN inactive)**?

Configuración LAN

Comprobación 3 Compruebe que el cable LAN está conectado correctamente.

Asegúrese de que la impresora esté conectada al router con el cable LAN. Si el cable LAN está suelto, conéctelo correctamente.

Si el cable LAN está conectado en el lado WAN del router, conéctelo en el lado LAN del router.

Otros problemas con la red

- **Ha olvidado el nombre del punto de acceso, el SSID o la clave de red**
- **Aparece el mensaje en la pantalla del ordenador durante la configuración**
- **Se ha olvidado la contraseña del administrador establecida en la Impresora**
- **Comprobación de la información sobre la red**
- **Cómo restaurar la configuración de red de la Impresora a los valores predeterminados de fábrica**

Ha olvidado el nombre del punto de acceso, el SSID o la clave de red

- No se puede establecer una conexión con un punto de acceso en el que se ha establecido una clave WEP o WPA/WPA2 (ha olvidado la clave WEP o WPA/WPA2)
- Cómo se establece una clave de codificación

Q No se puede establecer una conexión con un punto de acceso en el que se ha establecido una clave WEP o WPA/WPA2 (ha olvidado la clave WEP o WPA/WPA2)

A

Para obtener más información acerca de cómo configurar el punto de acceso, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el punto de acceso.

Después, configure la impresora para que coincida con la del punto de acceso utilizando IJ Network Tool.

Q Cómo se establece una clave de codificación

A

Para obtener más información acerca de cómo configurar el punto de acceso, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el punto de acceso.

Después, configure la impresora para que coincida con la del punto de acceso utilizando IJ Network Tool.

- **Cuando se utiliza WEP**

  La longitud y el formato de la clave, la clave que se va a utilizar (1 de 4) y el método de codificación deben coincidir para el punto de acceso, la impresora y el ordenador.

  Para poder establecer la comunicación con un punto de acceso que utilice claves WEP generadas automáticamente, debe configurar la impresora para utilizar la clave generada por el punto de acceso introduciéndola en formato hexadecimal.

  Normalmente, se debe seleccionar **Auto** como método de autenticación. De lo contrario, seleccione **Sistema abierto (Open System)** o **Clave compartida (Shared Key)** en función de la configuración del punto de acceso.

  Cuando aparezca la pantalla **Información WEP (WEP Details)** después de hacer clic en **Configurar (Set)** en la pantalla **Buscar (Search)**, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y establezca la longitud, el formato y el número de la clave, así como la autenticación para introducir una clave WEP.

  Para obtener más información, consulte Cambio de la configuración detallada WEP.

- **Cuando se utiliza WPA/WPA2**

  El método de autenticación, la contraseña y el tipo de codificación dinámica deben coincidir para el punto de acceso, la impresora y el ordenador.

  Introduzca la contraseña configurada para el punto de acceso (una secuencia de entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos, o un número hexadecimal de 64 caracteres).

  Se selecciona automáticamente TKIP (codificación básica) o AES (codificación segura) como método de codificación dinámica.

  Para obtener más información, consulte Cambio de la configuración detallada WPA/WPA2.

Nota

- Esta impresora admite WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2-Personal) y WPA2-PSK (WPA2-Personal).

Aparece el mensaje en la pantalla del ordenador durante la configuración

- Durante la configuración se muestra la pantalla Introducir contraseña (Enter Password)
- Después de seleccionar el punto de acceso en la pantalla Buscar (Search), aparece la pantalla para configurar la encriptación
- Aparece "Se está conectando la impresora a una red inalámbrica no codificada"

Durante la configuración se muestra la pantalla Introducir contraseña (Enter Password)

Aparecerá la siguiente pantalla si la contraseña del administrador está establecida en una impresora ya configurada para utilizarla a través de una red.

Enter Password
A password has been set to this printer. Enter the admin password, and then click [OK].
Admin Password:
OK
Cancel

Introduzca la contraseña del administrador que haya definido.

Nota

- Ya se ha especificado la contraseña de administrador para la impresora en el momento de la compra.

  Para obtener más información:

  Acerca de la contraseña de administrador

  Es recomendable cambiar la contraseña del administrador para mejorar la seguridad.

  Cambio de la configuración en la ficha Contraseña del administrador

Después de seleccionar el punto de acceso en la pantalla Buscar (Search), aparece la pantalla para configurar la encriptación

Esta pantalla se muestra automáticamente si el punto de acceso seleccionado está encriptado. En este caso, configure los detalles para utilizar la misma configuración de encriptación establecida para el punto de acceso.

Para obtener información acerca de la configuración de la codificación, consulte Cambio de la configuración en la ficha LAN inalámbrica.

Aparece "Se está conectando la impresora a una red inalámbrica no codificada"

La seguridad no está configurada en el punto de acceso. Se puede seguir utilizando la impresora, así que continúe con la configuración para finalizar el proceso.

Importante

- Si se conecta a una red que no está protegida, existe el riesgo de revelar información, por ejemplo, datos personales, a terceros.

Se ha olvidado la contraseña del administrador establecida en la Impresora

Inicialice la configuración de la impresora.

Seleccione **Todos los datos (All data)**; se restablecerá la contraseña del administrador predeterminada.

Restablecer config.

Después de inicializar la configuración de la impresora, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o según las instrucciones de nuestro sitio web.

Comprobación de la información sobre la red

- Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora
- Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador
- Comprobación de la comunicación entre el ordenador y la impresora o entre el ordenador y el punto de acceso
- Comprobación de la información de configuración de la red

Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora

Para comprobar la dirección IP o la dirección MAC de la impresora, imprima la información de la configuración de red a través del panel de control de la impresora.

- Cómo imprimir la información de la configuración de red

Para acceder a la información de configuración de red mediante IJ Network Tool, seleccione **Información de red (Network Information)** en el menú **Ver (View)**.

- Pantalla de Canon IJ Network Tool

Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador

Para comprobar la dirección IP o la dirección MAC asignada al ordenador, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.
   - En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y, a continuación, busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".
   - En Windows 7, Windows Vista o Windows XP, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.
2. Escriba "ipconfig/all" y pulse **Intro (Enter)**.

   Se mostrarán las direcciones IP y las direcciones MAC de los dispositivos de red instalados en el ordenador. Si el dispositivo de red no está conectado a la red, no aparecerá la dirección IP.

Comprobación de la comunicación entre el ordenador y la impresora o entre el ordenador y el punto de acceso

Para comprobar la disponibilidad de la comunicación, realice la prueba ping.

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.
   - En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y, a continuación, busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".
   - En Windows 7, Windows Vista o Windows XP, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.
2. Escriba el comando ping y la dirección IP de la impresora de destino o del punto de acceso de destino y pulse la tecla **Intro (Enter)**.

   ping XXX.XXX.XXX.XXX

   "XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

   Si la comunicación está disponible, aparecerá un mensaje como el siguiente.

   Respuesta de XXX.XXX.XXX.XXX: bytes=32 tiempo=10ms TTL=255

   Si aparece **Agotado el tiempo para la solicitud (Request timed out)**, la comunicación no está disponible.

Comprobación de la información de configuración de la red

Para comprobar la información de configuración de red de la impresora, imprima la información de la configuración de red a través del panel de control de la impresora.

Cómo imprimir la información de la configuración de red

Cómo restaurar la configuración de red de la Impresora a los valores predeterminados de fábrica

Importante

- Tenga en cuenta que la restauración borra por completo la configuración de red de la impresora y que quizás no se pueda imprimir desde un ordenador en red. Para utilizar la impresora en red, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o realícela según las instrucciones de nuestro sitio web.

Seleccione **Rest. config. de LAN (Reset LAN settings)** en el panel del control de la impresora para inicializar la configuración de red.

Restablecer config.

Problemas al imprimir

- **No comienza la impresión**
- **Atascos de papel**
- **El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"**
- **No se puede imprimir correctamente mediante la impresión automática a doble cara**
- **La impresión se detiene antes de terminar**

No comienza la impresión

Comprobación 1 Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente enchufado y, a continuación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender la impresora.

Mientras parpadea la luz de **ENCENDIDO (POWER)**, la impresora se está inicializando. Espere hasta que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

Nota

- Cuando se imprimen trabajos con muchos datos, como fotografías y gráficos, el inicio de la impresión puede llevar más tiempo. Si la luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadea, el ordenador estará procesando los datos y enviándolos a la impresora. Espere a que se inicie la impresión.

Comprobación 2 Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al ordenador.

Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador y, a continuación, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Consulte al vendedor del dispositivo de relé para obtener más información.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Cuando utilice la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora está conectada a la red mediante un cable de LAN o que se ha configurado correctamente.

Comprobación 3 ¿Está activado el modo punto de acceso?

Si imprime con un modo que no sea el modo punto de acceso, desactive el modo punto de acceso con antelación.

Comprobación 4 ¿Es la configuración del papel igual a la registrada en el cassette?

Cuando la configuración del papel no es idéntica a la registrada en el cassette, se muestra un mensaje de error. Resuelva el error según las instrucciones de la pantalla LCD.

Configuración del papel para imprimir

Nota

- Puede desactivar el mensaje que impide la impresión defectuosa.
  - Para cambiar la configuración mediante el panel de control:

    Config. cassette
  - Para cambiar la configuración con el controlador de impresora:

    Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

Comprobación 5 Si quedaran trabajos de impresión innecesarios, elimínelos.

Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

Comprobación 6 Asegúrese de que el nombre de la impresora está seleccionado en el cuadro de diálogo Imprimir.

La impresora no funcionará correctamente si utiliza el controlador de una impresora distinta.

Asegúrese de que esté seleccionado "Canon XXX series" (donde "XXX" es el nombre de su impresora) en el cuadro de diálogo Imprimir.

Nota

- Para que la impresora sea la seleccionada de forma predeterminada, seleccione **Establecer como impresora predeterminada (Set as Default Printer)**.

Comprobación 7 Configure el puerto de impresora correctamente.

Asegúrese de que el puerto de impresora esté bien configurado.

1. Inicie sesión con una cuenta de usuario con privilegios de administrador.
2. Seleccione los elementos como se indica a continuación.
   - En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Panel de control (Control Panel)** en el acceso **Configuración (Settings)** del **Escritorio (Desktop)** > **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** > **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
   - En Windows 7, seleccione **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)** en el menú **Iniciar (Start)**.
   - En Windows Vista, seleccione el menú **Iniciar (Start)** > **Panel de control (Control Panel)** > **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** > **Impresoras (Printers)**.
   - En Windows XP, seleccione el menú **Iniciar (Start)** > **Panel de control (Control Panel)** > **Impresoras y otro hardware (Printers and Other Hardware)** > **Impresoras y faxes (Printers and Faxes)**.
3. Abra las propiedades del controlador de impresora para la impresora.
   - En Windows 8.1, Windows 8 o Windows 7, haga clic con el botón secundario en el icono "Canon XXX series" (donde "XXX" es el nombre de la impresora) y, a continuación, seleccione **Propiedades de impresora (Printer properties)**.
   - En Windows Vista o Windows XP, haga clic con el botón secundario en el icono "Canon XXX series" (donde "XXX" es el nombre de la impresora) y, a continuación, seleccione **Propiedades (Properties)**.
4. Haga clic en la ficha **Puertos (Ports)** para confirmar la configuración de puertos.

   Asegúrese de que el puerto llamado "USBnnn" (donde "n" es un número), en el que aparece "Canon XXX series" en la columna **Impresora (Printer)** está seleccionado para **Imprimir en los siguientes puertos (Print to the following port(s))**.

   Nota

   - Cuando la impresora se utiliza en una LAN cableada, el nombre del puerto de la impresora que se muestra es “CNBJNP_xxxxxxxxxx”. "xxxxxxxxxx" es una cadena de caracteres generada a partir de la dirección MAC o una cadena de caracteres especificada por el usuario al configurar la impresora.

   - Si la opción es incorrecta:

     Vuelva a instalar los controladores de impresora con el CD-ROM de instalación o hágalo desde nuestro sitio web.

- Cuando la impresión no se inicie aunque la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB y esté seleccionado el puerto denominado "USBnnn":

  En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **My Printer** en la pantalla **Inicio (Start)** para iniciar **My Printer**. Si **My Printer** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y, a continuación, busque "**My Printer**".

  Establezca el puerto de impresora correcto en **Diagnosticar y reparar impresora (Diagnose and Repair Printer)**. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para establecer el puerto de impresora correcto y, a continuación, elija el nombre de la impresora.

  En Windows 7, Windows Vista o Windows XP, haga clic en **Iniciar (Start)** y seleccione **Todos los programas (All programs)**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer** y, a continuación, seleccione **Diagnosticar y reparar impresora (Diagnose and Repair Printer)**. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para establecer el puerto de impresora correcto y, a continuación, elija el nombre de la impresora.

  Si el problema no se soluciona, vuelva a instalar el controlador de impresora con el CD-ROM de instalación o instálelo desde nuestro sitio web.

- Cuando la impresora se utiliza en una LAN, la impresión no se inicia aunque se haya seleccionado el puerto denominado "CNBJNP_xxxxxxxxxx":

  Inicie IJ Network Tool y seleccione "CNBJNP_xxxxxxxxxx" como ha confirmado en el paso 4, después asocie el puerto con la impresora mediante **Asociar puerto (Associate Port)** en el menú **Parámetros (Settings)**.

  Si el problema no se soluciona, vuelva a instalar el controlador de impresora con el CD-ROM de instalación o instálelo desde nuestro sitio web.

Comprobación 8 ¿Es el volumen de datos de impresión demasiado grande?

Haga clic en **Opciones de impresión (Print Options)** en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. A continuación, establezca **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el diálogo que se muestra en **Sí (On)**.

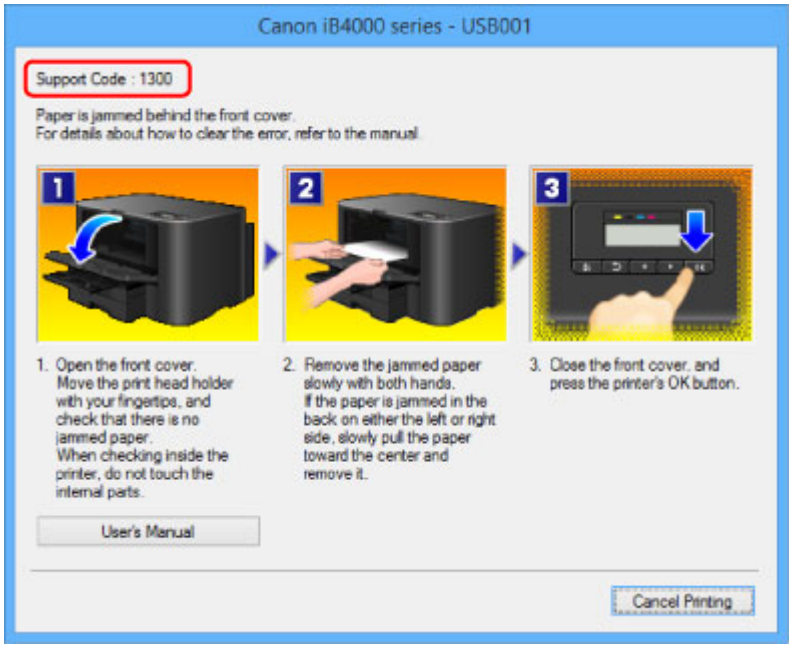
* Cuando se selecciona **Sí (On)** en **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, la calidad de impresión puede ser menor.

Comprobación 9 Reinicie el equipo.

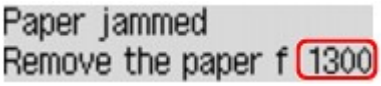
Atascos de papel

Cuando se atasca el papel, se muestra automáticamente un mensaje de solución de problemas. Tome las medidas adecuadas que se describan en el mensaje.

- **Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla del ordenador:**


Canon iB4000 series - USB001
Support Code : 1300
Paper is jammed behind the front cover.
For details about how to clear the error, refer to the manual.
1
2
3
1. Open the front cover. Move the print head holder with your fingertips, and check that there is no jammed paper. When checking inside the printer, do not touch the internal parts.
2. Remove the jammed paper slowly with both hands. If the paper is jammed in the back on either the left or right side, slowly pull the paper toward the center and remove it.
3. Close the front cover, and press the printer's OK button.
User's Manual
Cancel Printing

- **Si aparece un código de asistencia y un mensaje en el LCD:**



Para obtener más detalles sobre cómo retirar el papel atascado, consulte Lista de códigos de asistencia (Cuando el papel está atascado).

Nota

- Puede confirmar las acciones contra los errores con los códigos de asistencia en el ordenador o en la pantalla LCD buscando un código de asistencia.

  Haga clic aquí para buscar

El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"

Comprobación 1 Asegúrese de que haya papel cargado.

Carga de papel

Comprobación 2 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue el papel.

- Cuando cargue dos o más hojas de papel, despegue el papel antes de cargarlo, como si hojeara un libro. Además, si carga papel y todavía queda papel en el cassette, despegue este papel y el nuevo antes de cargarlo, como si hojeara un libro.

- Cuando cargue dos o más hojas de papel, alinee los bordes antes de cargarlos.
- Cuando cargue dos hojas o más, asegúrese de que la pila de papel no supere el límite de carga del papel.

  No obstante, en función del tipo de papel o de las condiciones ambientales (humedad y temperaturas muy elevadas o bajas), puede que la alimentación del papel no se realice correctamente a la máxima capacidad. En tales casos, reduzca la cantidad de hojas de papel de cada carga a menos de la mitad del límite de carga del papel.
- Cargue siempre el papel en orientación vertical, con independencia de la orientación de impresión.

  Carga de papel

Importante

- Cuando cargue papel en el cassette, desplace la guía de papel de la parte delantera para que se alinee con la marca de tamaño de papel correspondiente. Cargue el papel con la cara de impresión hacia ABAJO, cargue la pila de papel en el centro del cassette y deslice las guías del papel para que queden alineadas con ambos bordes de la pila de papel.

  Carga de papel

Comprobación 3 Compruebe si el papel en el que imprime es demasiado grueso o está curvado.

Tipos de soportes que no es posible utilizar

Comprobación 4 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue Hagakis o sobres.

- Si el Hagaki está curvado, es posible que no alimente correctamente aunque la pila de papel no supere el límite de carga de papel.

Cargue los Hagakis con la columna de código postal hacia el extremo del cassette 1.

- Cuando imprima en sobres, consulte Carga de papel y prepare los sobres antes de imprimir.

  Una vez haya preparado los sobres, cárguelos con orientación vertical. Si coloca los sobres en horizontal, no entrarán correctamente.

Comprobación 5 Compruebe que los parámetros del tipo de soporte y del tamaño de papel se corresponden con los del papel cargado.

Comprobación 6 Limpie el rodillo de alimentación del papel.

Limpieza del rodillo de alimentación del papel

Nota

- La limpieza del rodillo de alimentación del papel desgastará el rodillo, por lo que sólo se debe realizar este procedimiento cuando sea necesario.

Comprobación 7 Si se introducen dos o más hojas de papel al mismo tiempo desde el cassette, limpie el interior del cassette.

Para obtener información acerca de la limpieza del interior del cassette, consulte Limpieza de la almohadilla del cassette.

Si no puede extraer el papel o se rompe dentro de la impresora, o bien si el error de atasco de papel continúa tras retirar el papel, póngase en contacto con el centro de servicio.

No se puede imprimir correctamente mediante la impresión automática a doble cara

Comprobación 1 ¿Está seleccionada la configuración para impresión automática a doble cara?

Asegúrese de que las casillas de verificación **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** y **Automático (Automatic)** están seleccionadas en la hoja **Configurar página (Page Setup)** de la ventana de configuración del controlador de impresora.

Impresión a doble cara

Comprobación 2 Compruebe que el tamaño del papel sea adecuado para la impresión automática a doble cara.

Los tamaños de papel adecuados para la impresión automática a doble cara son A4 y Carta.

Cargue papel de tamaño adecuado y, a continuación, pulse el botón **OK** de la impresora.

Comprobación 3 Asegúrese de que el tamaño de papel está bien configurado.

Asegúrese de que la configuración del tamaño de papel coincida con el tamaño real del papel y de que dicho tamaño sea adecuado para la impresión automática a doble cara.

En primer lugar, compruebe la configuración del tamaño de papel de la aplicación desde la que esté imprimiendo.

A continuación, compruebe la configuración de **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)** de la ventana de configuración del controlador de impresora.

Nota

- Puede que la impresión a doble cara no se encuentre disponible, dependiendo de la versión del software de la aplicación.

Comprobación 4 Asegúrese de que el tipo de soporte está bien configurado.

Asegúrese de que la configuración del tipo de soporte coincida con el tamaño real del papel y de que dicho tamaño sea adecuado para la impresión automática a doble cara.

Asegúrese de que el tipo de papel cargado es adecuado para la impresión automática a doble cara en la ficha **Principal (Main)** de la ventana de configuración del controlador de impresora.

Nota

- Para cambiar a la impresión manual a doble cara, lleve a cabo el siguiente procedimiento.

  Abra la ventana de configuración del controlador de impresora, desactive la casilla **Automático (Automatic)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)** y vuelva a imprimir.

  Al realizar la impresión manual a doble cara, tenga en cuenta lo siguiente.

- Si va a imprimir tres o más páginas de un documento con la impresión manual a doble cara, un lado de todas las hojas del papel se imprimirá primero. Dé la vuelta al papel y vuelva a cargarlo en la impresora; así se imprimirá el reverso de todas las hojas de papel. Tenga cuidado para no cambiar el orden del papel en la pila.
- El procedimiento para dar la vuelta al papel varía en función del lado de grapado y la orientación de la impresión. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

La impresión se detiene antes de terminar

Comprobación 1 ¿Está cargado el papel?

Asegúrese de que haya papel cargado.

Si la impresora se ha quedado sin papel, cargue más.

Comprobación 2 ¿Se están imprimiendo documentos con muchas fotografías o ilustraciones?

Como el ordenador y la impresora necesitan tiempo para procesar la impresión de trabajos con un gran volumen de datos, como fotos o gráficos, podría dar la impresión de que la impresora ha dejado de funcionar.

Además, al imprimir en papel normal datos que constantemente empleen una gran cantidad de tinta, la impresora se puede detener temporalmente. En cualquier caso, espere hasta que concluya el proceso.

Nota

- Al imprimir un documento con una extensa área de impresión, o al hacer varias copias de un documento, la impresión se puede detener para permitir que se seque la tinta.

Comprobación 3 ¿La impresora ha estado imprimiendo sin parar durante mucho tiempo?

Si la impresora imprime sin parar durante mucho tiempo, el cabezal de impresión o las partes aledañas se pueden sobrecalentar. La impresora detendrá la impresión durante un momento en un salto de línea y continuará imprimiendo más tarde.

En este caso, espere un momento sin realizar ninguna operación. Si la impresión continúa sin reanudarse, interrumpa la sesión de impresión en un momento oportuno y apague la impresora durante al menos 15 minutos.

Precaución

- El cabezal de impresión y las zonas circundantes pueden alcanzar temperaturas extraordinariamente altas dentro de la impresora. No toque nunca el cabezal de impresión ni los componentes cercanos.

Problemas con la calidad de impresión

- **Los resultados de la impresión no son satisfactorios**
- **No se expulsa tinta**

Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Si el resultado de la impresión no es satisfactorio, ya sea porque aparecen bandas blancas, líneas no alineadas o colores no uniformes, compruebe en primer lugar los ajustes de la calidad de impresión y del papel.

Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coinciden con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Cuando esta configuración no sea correcta, la impresión no resultará satisfactoria.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

Confirme la configuración del tipo de soporte y del tamaño de página con el controlador de la impresora.

- Impresión de fácil configuración

Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada con el controlador de impresora.

Seleccione una opción de calidad de impresión adecuada para el papel y la imagen que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

La configuración de la calidad de impresión se puede comprobar con el controlador de impresora.

- Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen

Comprobación 3 Si no se resuelve el problema, posiblemente se deba a otras causas.

Consulte también los apartados siguientes:

- El equipo no imprime el trabajo hasta el final
- Parte de la página no se imprime
- No hay resultados de impresión/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Rayas blancas
- Las líneas no están alineadas
- Las líneas no se imprimen o se imprimen parcialmente
- Las imágenes no se imprimen o se imprimen parcialmente
- El papel impreso se ondula o la tinta se emborrona
- El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada
- El reverso del papel queda manchado
- Los colores presentan franjas o irregularidades

El equipo no imprime el trabajo hasta el final

Comprobación 1 Seleccione la configuración para no comprimir los datos de impresión.

Si selecciona la configuración para no comprimir los datos de impresión con un software de aplicación que esté usando, el resultado de la impresión mejorará.

Haga clic en **Opciones de impresión (Print Options)** en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. Seleccione la casilla de verificación **No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

* Desactive la casilla de verificación cuando termine la impresión.

Comprobación 2 ¿Es el volumen de datos de impresión demasiado grande?

Haga clic en **Opciones de impresión (Print Options)** en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. A continuación, establezca **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el diálogo que se muestra en **Sí (On)**.

* Cuando se selecciona **Sí (On)** en **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, la calidad de impresión puede ser menor.

Comprobación 3 ¿Hay suficiente espacio en el disco duro del ordenador?

Elimine los archivos innecesarios para liberar espacio en el disco.

Parte de la página no se imprime

Comprobación Cuando se realiza la impresión automática a doble cara, puede que se deba al motivo que se indica a continuación.

En la impresión automática a doble cara, el área imprimible en la parte superior de la página es 2 mm / 0,08 pulgadas más estrecha que en el área normal.

Esta puede ser la causa de que no se imprima la parte inferior de la página. Para evitarlo, establezca la opción de usar impresión reducida en el controlador de impresora.

Importante

- La impresión reducida, en función del documento, puede afectar al diseño.

  Si el software dispone de una función de ampliar/reducir la impresión, aplique la configuración de impresión que se especifica en el software de la aplicación.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora.

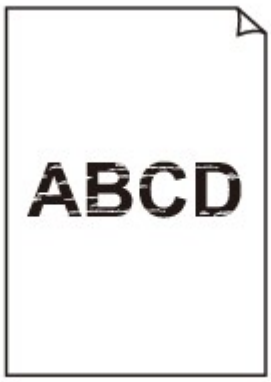
   Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Marque la casilla de verificación **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
3. Haga clic en **Configuración del área de impresión (Print Area Setup)** y, a continuación, seleccione **Usar impresión reducida (Use reduced printing)**.

No hay resultados de impresión/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Rayas blancas

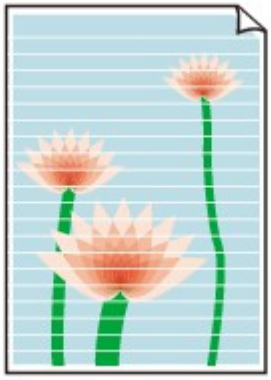
No hay resultados de impresión

La impresión es borrosa



Los colores son incorrectos

Rayas blancas



A

Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Comprobación 2 Compruebe el estado de los depósitos de tinta. Sustituya el depósito de tinta si se ha acabado la tinta.

Sustitución de un depósito de tinta

Comprobación 3 Imprima el patrón de prueba de los inyectores para realizar las operaciones de mantenimiento necesarias, como limpiar el cabezal de impresión.

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Consulte Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos para obtener información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:

  Compruebe si algún depósito de tinta de un color determinado está vacío.

  Si no se imprime correctamente el patrón de prueba de los inyectores aunque haya suficiente tinta, realice una limpieza del cabezal de impresión y pruebe a imprimir de nuevo el patrón de prueba.

- Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces la limpieza del cabezal de impresión:

  Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.

  Si no se resuelve el problema una vez que se realiza la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.

- Si el problema no se soluciona tras realizar dos veces la limpieza a fondo del cabezal de impresión:

  Si después de limpiar a fondo el cabezal no se resuelve el problema, puede que esté dañado el cabezal de impresión. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Comprobación 4 Cuando utilice papel con una única cara imprimible, asegúrese de cargar el papel con la cara de impresión hacia abajo.

Si se imprime en la cara equivocada de este tipo de papel, la impresión puede quedar borrosa o la calidad de las copias quizás no sea buena.

Cargue papel con la cara imprimible hacia abajo.

Consulte el manual de instrucciones proporcionado con el papel para obtener más información sobre la cara imprimible.

Las líneas no están alineadas

Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Comprobación 2 Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

Si las líneas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

Alineación del cabezal de impresión

Nota

- Si el problema no se soluciona después de alinear el cabezal de impresión, realice la alineación de forma manual, tal como se indica en Alineación manual de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador.

Comprobación 3 Aumente la calidad de impresión e intente imprimir de nuevo.

El aumento de la calidad de impresión en el controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.

Comprobación 4 Si las líneas no están bien alineadas con la impresión manual a doble cara, realice la impresión automática a doble cara.

Las líneas no se imprimen o se imprimen parcialmente

Comprobación 1 ¿Se está llevando a cabo la impresión de diseño de impresión o se está utilizando la función de margen de encuadernación?

Cuando se utilizan las funciones de impresión de diseño de página o margen de encuadernación, puede que no se impriman las líneas finas. Intente ensanchar las líneas del documento.

Comprobación 2 ¿Es el volumen de datos de impresión demasiado grande?

Haga clic en **Opciones de impresión (Print Options)** en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. A continuación, establezca **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el diálogo que se muestra en **Sí (On)**.

* Cuando se selecciona **Sí (On)** en **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, la calidad de impresión puede ser menor.

Las imágenes no se imprimen o se imprimen parcialmente

Comprobación 1 Seleccione la configuración para no comprimir los datos de impresión.

Si selecciona la configuración para no comprimir los datos de impresión con un software de aplicación que esté usando, el resultado de la impresión mejorará.

Haga clic en **Opciones de impresión (Print Options)** en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. Seleccione la casilla de verificación **No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

* Desactive la casilla de verificación cuando termine la impresión.

Comprobación 2 ¿Es el volumen de datos de impresión demasiado grande?

Haga clic en **Opciones de impresión (Print Options)** en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. A continuación, establezca **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el diálogo que se muestra en **Sí (On)**.

* Cuando se selecciona **Sí (On)** en **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, la calidad de impresión puede ser menor.

El papel impreso se ondula o la tinta se emborrona

La tinta del papel impreso se emborrona

El papel impreso se ondula

Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Comprobación 2 Si la intensidad es alta, reduzca el valor de Intensidad e intente imprimir otra vez.

Cuando se usa papel normal para imprimir imágenes muy intensas, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

La intensidad se puede comprobar con el controlador de impresora.

Ajuste de la intensidad

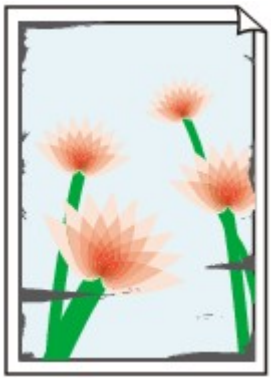
Comprobación 3 ¿Se está utilizando papel fotográfico para la impresión de fotografías?

Cuando se imprimen datos con una alta saturación de color, como fotografías o imágenes con colores intensos, se recomienda usar Papel Fotográfico Brillo II u otro papel especial de la marca Canon.

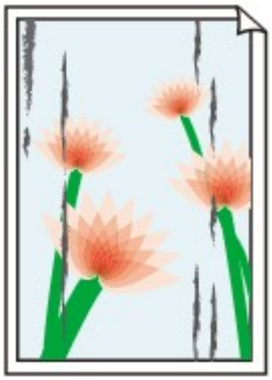
Tipos de soportes que es posible utilizar

El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada

El papel queda manchado



Los bordes del papel quedan manchados



La superficie impresa queda manchada

La superficie impresa está rayada

Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Comprobación 2 ¿Se está utilizando el tipo de papel adecuado?

Compruebe si el papel en el que imprime es adecuado para el fin de su impresión.

Tipos de soportes que es posible utilizar

Comprobación 3 Cargue el papel después de corregir su curvatura.

Cuando utilice Papel Fotográfico Plus Semi Brillante, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si las enrolla para alisarlas, podría agrietarse la superficie del papel y reducirse la calidad de la impresión.

Se recomienda volver a colocar en el paquete el papel que no se utilice y mantenerlo sobre una superficie nivelada.

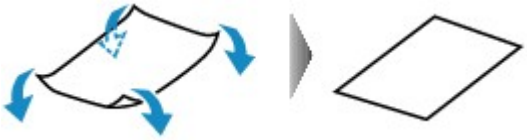
- **Para Papel normal**

  Dé la vuelta al papel y vuelva a cargarlo para imprimir en la otra cara.

- **Para Otro papel**

  Si la curvatura en las cuatro esquinas del papel tiene una altura mayor que 3 mm / 0,1 pulgadas (A), puede que el papel se manche o que no entre correctamente. En tal caso, siga el procedimiento que se describe a continuación para corregir la curvatura del papel.

1. Enrolle el papel en la dirección opuesta a la curvatura tal como muestra la siguiente ilustración.

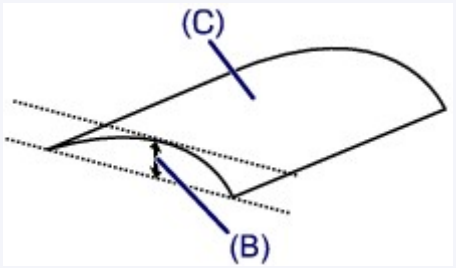


2. Compruebe que el papel ha quedado plano.

   Cuando imprima en el papel al que se le haya corregido la curvatura, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

Nota

- Dependiendo del tipo de soporte, el papel puede mancharse o no entrar correctamente aunque no esté curvado hacia dentro. En tal caso, siga el procedimiento que se describe a continuación para curvar el papel hacia fuera con una altura no superior a 3 mm / 0,1 pulg. (B) antes de imprimir. Esto podría mejorar el resultado de la impresión.



(C) Cara de impresión

Cuando imprima en el papel que se ha curvado hacia fuera, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

Comprobación 4 Ajuste el valor para evitar la abrasión del papel.

Al ajustar el valor para evitar la abrasión del papel, aumentará el espacio entre el cabezal de impresión y el papel cargado. Si la abrasión del papel sigue apareciendo incluso al establecer correctamente el tipo de soporte para que coincida con el papel cargado, configure la impresora para evitar la abrasión del papel mediante el panel de control o el ordenador.

La velocidad de impresión puede disminuir si aplica la opción de evitar la abrasión del papel.

* Vuelva a ajustar el valor para no evitar la abrasión del papel cuando finalice la impresión. De lo contrario, este ajuste permanece activado para los trabajos de impresión posteriores.

- **Para establecer la configuración desde el panel de control**

  Pulse el botón **Configuración (Setup)**, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** y **Config. de salida (Output settings)** en este orden y, a continuación, establezca **Evitar abrasión (Prevent abrasion)** como **ON**.

  Cambio de la configuración de la Impresora en la pantalla LCD

- **Para establecer la configuración desde el equipo**

  Abra la ventana de configuración del controlador de impresora y en **Configuración personalizada (Custom Settings)**, en la hoja **Mantenimiento (Maintenance)**, seleccione la casilla de verificación **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

  Para abrir la ventana de configuración del controlador de impresora, consulte Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora.

Comprobación 5 Si la intensidad es alta, reduzca el valor de Intensidad e intente imprimir otra vez.

Cuando se usa papel normal para imprimir imágenes muy intensas, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

Reduzca el valor de intensidad en el controlador de la impresora e intente imprimir de nuevo.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora.

   Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora
2. En la **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para el **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y, a continuación, haga clic en **Establecer... (Set...)**.
3. Arrastre la barra deslizante de **Intensidad (Intensity)** en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)** para ajustar la intensidad.

Comprobación 6 ¿Sobrepasa la impresión el área de impresión recomendada?

Si imprime sobrepasando el área de impresión recomendada del papel, el borde inferior del papel se puede manchar de tinta.

Cambie el tamaño del documento original en la aplicación de software.

Área de impresión

Comprobación 7 ¿Está sucio el rodillo de alimentación del papel?

Limpie el rodillo de alimentación del papel.

Limpieza del rodillo de alimentación del papel

Nota

- La limpieza del rodillo de alimentación del papel desgastará el rodillo, por lo que sólo se debe realizar este procedimiento cuando sea necesario.

Comprobación 8 ¿Está sucio el interior de la impresora?

La impresión a dos caras puede dejar algo de tinta en el interior de la impresora, provocando que las copias impresas salgan manchadas.

Realice el proceso de limpieza de placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

Nota

- Para evitar que se manche el interior de la impresora, establezca correctamente el tamaño de la página.

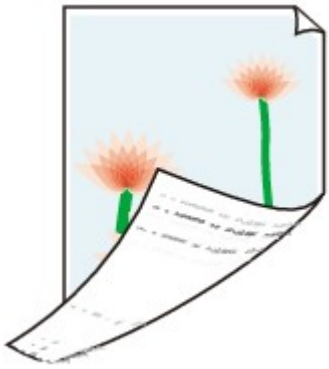
Comprobación 9 Aumente el tiempo de secado de la superficie impresa.

De esta forma, la superficie impresa tendrá tiempo suficiente para secarse y se evitará que el papel se ondule o se raye.

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora.

   Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, en **Configuración personalizada (Custom Settings)**.
4. Arrastre la barra deslizante **Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)** para establecer el tiempo de secado y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.
5. Confirme el mensaje y haga clic en **Aceptar (OK)**.

El reverso del papel queda manchado



Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Comprobación 2 Realice el proceso de limpieza de placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

Nota

- La impresión a dos caras o el uso intensivo de la impresión pueden dejar algo de tinta en el interior de la impresora.

Los colores presentan franjas o irregularidades

Los colores son irregulares

Los colores presentan franjas

Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Comprobación 2 Imprima el patrón de prueba de los inyectores para realizar las operaciones de mantenimiento necesarias, como limpiar el cabezal de impresión.

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Consulte Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos para obtener información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:

  Compruebe si algún depósito de tinta de un color determinado está vacío.

Si no se imprime correctamente el patrón de prueba de los inyectores aunque haya suficiente tinta, realice una limpieza del cabezal de impresión y pruebe a imprimir de nuevo el patrón de prueba.

- Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces la limpieza del cabezal de impresión:

  Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.

  Si no se resuelve el problema una vez que se realiza la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.

- Si el problema no se soluciona tras realizar dos veces la limpieza a fondo del cabezal de impresión:

  Si después de limpiar a fondo el cabezal no se resuelve el problema, puede que esté dañado el cabezal de impresión. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Comprobación 3 Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

Alineación del cabezal de impresión

Nota

- Si el problema no se soluciona después de alinear el cabezal de impresión, realice la alineación de forma manual, tal como se indica en Alineación manual de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador.

No se expulsa tinta

Comprobación 1 ¿Se ha agotado la tinta?

Compruebe el código de asistencia en la pantalla LCD y lleve a cabo la acción oportuna para resolverlo.

Lista de códigos de asistencia

Comprobación 2 ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Consulte Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos para obtener información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:

  Compruebe si algún depósito de tinta de un color determinado está vacío.

  Si no se imprime correctamente el patrón de prueba de los inyectores aunque haya suficiente tinta, realice una limpieza del cabezal de impresión y pruebe a imprimir de nuevo el patrón de prueba.

- Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces la limpieza del cabezal de impresión:

  Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.

  Si no se resuelve el problema una vez que se realiza la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.

- Si el problema no se soluciona tras realizar dos veces la limpieza a fondo del cabezal de impresión:

  Si después de limpiar a fondo el cabezal no se resuelve el problema, puede que esté dañado el cabezal de impresión. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Problemas con la Impresora

- No se puede encender la Impresora
- La Impresora se apaga de forma involuntaria
- No se puede conectar correctamente con el ordenador con un cable USB
- No se puede establecer una comunicación con la Impresora con una conexión USB
- No se ve nada en la pantalla LCD
- Aparece un idioma no deseado en la pantalla LCD
- El Soporte del cabezal de impresión no se mueve a la posición para sustituirlo
- No se abre el monitor del estado de la impresora

No se puede encender la Impresora

Comprobación 1 Pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

Comprobación 2 Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al conector del cable de alimentación de la impresora y vuelva a encenderla.

Comprobación 3 Desenchufe la impresora de la toma de corriente y, a continuación, vuelva a enchufar la impresora y encienda de nuevo la impresora tras dejarla así al menos 2 minutos.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

La Impresora se apaga de forma involuntaria

Comprobación Desactive la configuración para que la unidad se apague de forma automática.

La impresora se apaga automáticamente en función del tiempo transcurrido especificado si se activa la configuración para apagar la unidad de forma automática.

Si no quiere que la impresora se apague automáticamente, abra la ventana de configuración del controlador de impresora y en **Encendido automático (Auto Power)** de la hoja **Mantenimiento (Maintenance)**, seleccione **Desactivar (Disable)** para el **Apagado automático (Auto Power Off)**.

No se puede conectar correctamente con el ordenador con un cable USB

La velocidad de impresión es lenta/La conexión USB de alta velocidad no funciona/Aparece el mensaje "Este dispositivo puede funcionar más rápidamente (This device can perform faster)"

Si el entorno del sistema no es totalmente compatible con la conexión USB de alta velocidad, la impresora funcionará a la velocidad que permite la conexión USB 1.1, que es más lenta. En este caso, la impresora funcionará correctamente, pero la velocidad de impresión puede ser más lenta debido a la velocidad de comunicación.

Comprobación Compruebe lo siguiente para asegurarse de que el entorno del sistema admite la conexión USB de alta velocidad.

- ¿Admite el puerto USB del ordenador la conexión USB de alta velocidad?
- ¿El cable USB o el concentrador USB admiten la conexión USB de alta velocidad?

  Asegúrese de usar un cable USB de alta velocidad homologado. Recomendamos que la longitud del cable no supere los 3 metros / 10 pies.
- ¿Admite el sistema operativo del ordenador la conexión USB de alta velocidad?

  Consiga la última actualización e instálela en el ordenador.
- ¿Funciona correctamente el controlador USB de alta velocidad?

  Obtenga la versión más reciente del controlador USB de alta velocidad compatible con el hardware y vuelva a instalarlo en el ordenador.

Importante

- Para obtener más información sobre la conexión USB de alta velocidad del entorno del sistema, póngase en contacto con el fabricante del ordenador, del cable USB o del concentrador USB.

No se puede establecer una comunicación con la Impresora con una conexión USB

Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 Compruebe que el cable USB está conectado correctamente.

Consulte Conexión de la Impresora al ordenador mediante un cable USB para conectar el cable USB correctamente.

Comprobación 3 No inicie IJ Network Tool durante la impresión.

Comprobación 4 No imprima cuando se esté ejecutando IJ Network Tool.

Comprobación 5 Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora.

Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora

No se ve nada en la pantalla LCD

- **Si la luz de ENCENDIDO (POWER) está apagada:**

  La impresora no está encendido. Conecte el cable de alimentación eléctrica y pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

- **Si la luz de ENCENDIDO (POWER) está encendida:**

  La pantalla LCD puede estar en modo de ahorro de energía. Pulse uno de los botones del panel de control.

Aparece un idioma no deseado en la pantalla LCD

Seleccione el idioma que quiera que aparezca siguiendo el procedimiento que se indica a continuación.

1. Pulse el botón **Configuración (Setup)** y espere unos 5 segundos.
2. Pulse el botón ► una vez y, a continuación, pulse el botón **OK**.
3. Pulse el botón ► dos veces y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Pulse de nuevo el botón **OK**.
5. Utilice los botones ◄► para seleccionar el idioma de la pantalla LCD y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   El idioma deseado aparece en la pantalla LCD.

El Soporte del cabezal de impresión no se mueve a la posición para sustituirlo

Importante

- El soporte del cabezal de impresión se desplaza a la posición de sustitución solo cuando un depósito de tinta se queda sin tinta. Si ningún depósito se queda sin tinta, el soporte del cabezal de impresión no se desplaza incluso aunque abra la cubierta delantera.

Comprobación 1 ¿Está apagada la luz de **ENCENDIDO (POWER)**?

Compruebe si la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está iluminada.

El soporte del cabezal de impresión no se desplaza a menos que el equipo esté encendido. Si la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está apagada, cierre la cubierta delantera y encienda la impresora.

Mientras parpadea la luz de **ENCENDIDO (POWER)**, la impresora se está inicializando. Espere a que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** deje de parpadear y permanezca iluminada, a continuación, vuelva a abrir la cubierta delantera.

Comprobación 2 ¿Aparece un mensaje de error en la pantalla LCD?

Cierre la cubierta delantera, siga el código de asistencia (número de error) que aparece en el mensaje de error para solucionar el error y, a continuación, vuelva a abrirlo. Para obtener información sobre cómo resolver el error, consulte la Lista de códigos de asistencia.

Comprobación 3 ¿Se ha quedado la cubierta delantera abierta durante 60 minutos o más?

Si la cubierta delantera se deja abierta durante más de 60 minutos, el soporte del cabezal de impresión se desplazará hacia la posición de protección para evitar que el cabezal de impresión se seque. Cierre y vuelva a abrir la cubierta delantera para que el soporte del cabezal de impresión se desplace a la posición de sustitución.

No se abre el monitor del estado de la impresora

Comprobación ¿Está activado el monitor del estado de la impresora?

Asegúrese de que se ha seleccionado **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** en el menú **Opciones (Option)** del monitor de estado de la impresora.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora.

   Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora

2. En la hoja de **Mantenimiento (Maintenance)**, haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**.
3. Seleccione **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** en el menú **Opciones (Option)** si no está seleccionado.

Problemas con la instalación/descarga

- **No se puede instalar el controlador de impresora**
- **Easy-WebPrint EX no se inicia o no aparece el menú de Easy-WebPrint EX**
- **Actualización del driver de la impresora en un entorno de red**
- **Desinstalación de IJ Network Tool**

No se puede instalar el controlador de impresora

- **Si la instalación no se inicia pese a haber introducido el CD-ROM de instalación en la unidad de disco del ordenador:**

  Inicie la instalación mediante el siguiente procedimiento.

  1. Seleccione los elementos como se indica a continuación.
     - En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione el icono **Explorador (Explorer)** de la **Barra de tareas (Taskbar)** del **Escritorio (Desktop)** y, a continuación, seleccione **Equipo (Computer)** en la lista de la izquierda.
     - En Windows 7 o Windows Vista, haga clic en **Iniciar (Start)** y después en **Equipo (Computer)**.
     - En Windows Vista, haga clic en **Iniciar (Start)** y después en **Equipo (Computer)**.
     - En Windows XP, haga clic en **Iniciar (Start)** y, a continuación, **Mi PC (My Computer)**.
  2. Haga doble clic en el icono **CD-ROM** en la ventana que se muestra.

     Si se muestra el contenido del CD-ROM, haga doble clic en **MSETUP4.EXE**.

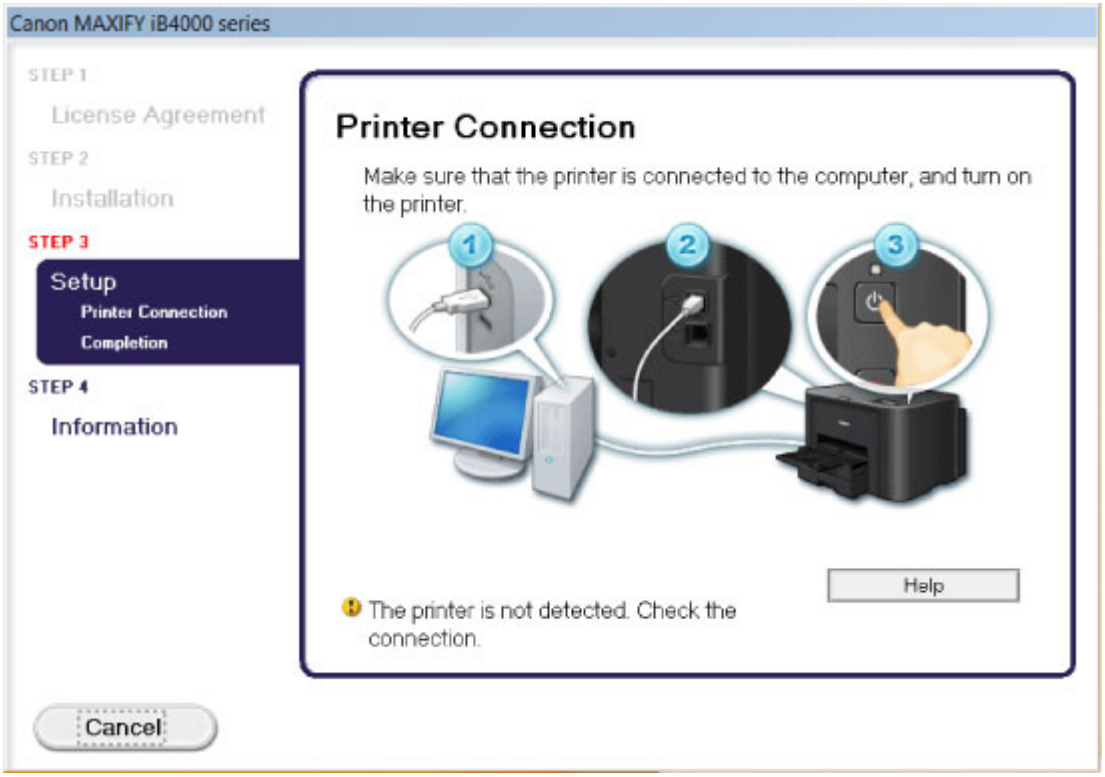
     Si no puede instalar el controlador de impresora con el CD-ROM de instalación, instálelo desde nuestro sitio web.

Nota

- Si el icono del CD-ROM no aparece, pruebe lo siguiente:
  - Retire el CD-ROM del equipo y vuelva a introducirlo.
  - Reinicie el equipo.

  Si el icono sigue sin aparecer, pruebe otros discos y compruebe si éstos aparecen. Si lo hacen, significa que existe algún error en el CD-ROM de instalación. En este caso, póngase en contacto con el centro de servicio.

- **Si no se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora (Printer Connection):**



Nota

- Dependiendo de qué ordenador utilice, es posible que aparezca el mensaje **No se ha podido detectar la impresora. Compruebe la conexión. (The printer is not detected. Check the connection.)**.

Comprobación 1 Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador.

Comprobación 2 Siga el procedimiento que se indica a continuación para conectar la impresora y el ordenador de nuevo.

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable USB de la impresora y el ordenador y, a continuación, vuelva a conectarlo.
3. Encienda la impresora.

Comprobación 3 Si no puede resolver el problema, siga el procedimiento que se explica a continuación para volver a instalar el controlador de impresora.

1. Haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
2. Haga clic en **Inicio finalizado (Start Over)** en la pantalla **Error de instalación (Installation Failure)**.
3. Haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla "MAXIFY XXX" (donde "XXX" es el nombre de la impresora) y, a continuación, quite el CD-ROM.
4. Apague la impresora.
5. Reinicie el ordenador.
6. Compruebe que no se esté ejecutando ninguna aplicación de software.
7. Inserte de nuevo el CD-ROM y, a continuación, instale el controlador de impresora.

- **En otros casos:**

  Vuelva a instalar el controlador de impresora.

  Si el controlador no se ha instalado correctamente, desinstálelo, reinicie el equipo y, a continuación, vuelva a instalarlo.

  Eliminación de un controlador de impresora innecesario

  Si vuelve a instalar el controlador de impresora, instálelo con el CD-ROM de instalación o desde nuestro sitio web.

  Nota

  - Si un error de Windows ha obligado al cierre del instalador, quizás el estado del sistema sea inestable y no se pueda instalar el controlador. Reinicie el equipo antes de volver a instalarlo.

Easy-WebPrint EX no se inicia o no aparece el menú de Easy-WebPrint EX

Si no se inicia Easy-WebPrint EX o no aparece su menú en Internet Explorer, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 ¿Aparece **Canon Easy-WebPrint EX** en el menú **Barras de herramientas (Toolbars)** del menú **Ver (View)** de Internet Explorer?

Si no aparece **Canon Easy-WebPrint EX**, significa que Easy-WebPrint EX no está instalado en el ordenador. Instale la versión más reciente de Easy-WebPrint EX en el ordenador desde nuestro sitio web.

Nota

- Si en el ordenador no está instalado Easy-WebPrint EX, puede que aparezca un mensaje en el área de notificaciones del escritorio. Haga clic en el mensaje y siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla del ordenador para instalar Easy-WebPrint EX.
- Es necesario tener acceso a Internet mientras se produce la instalación o descarga de Easy-WebPrint EX.

Comprobación 2 ¿Está seleccionado **Canon Easy-WebPrint EX** en el menú **Barras de herramientas (Toolbars)** del menú **Ver (View)** de Internet Explorer?

Si no se ha seleccionado **Canon Easy-WebPrint EX**, significa que Easy-WebPrint EX está desactivado. Seleccione **Canon Easy-WebPrint EX** para activarlo.

Actualización del driver de la impresora en un entorno de red

Descargue primero el controlador de impresora más reciente.

Para obtener el controlador de impresora más reciente, acceda a nuestro sitio web en Internet y descargar el controlador de impresora más reciente para su modelo.

Después de desinstalar el controlador de impresora en uso, instale la versión más reciente del controlador de impresora siguiendo el procedimiento normal. Cuando aparezca la pantalla de selección del método de conexión, elija **Usar la impresora con conexión LAN inalámbrica (Use the printer with wireless LAN connection)** o **Usar la impresora con conexión LAN cableada (Use the printer with wired LAN connection)** según el método de conexión que utilice. La impresora se detectará automáticamente en la red.

Después de comprobar que se ha detectado la impresora, instale el controlador de impresora siguiendo las instrucciones en pantalla.

Nota

- Puede utilizar la impresora en LAN sin volver a realizar la configuración.

Desinstalación de IJ Network Tool

Siga el procedimiento que se describe a continuación para desinstalar IJ Network Tool del ordenador.

Importante

- Aunque se desinstale IJ Network Tool, se puede imprimir en red. No obstante, no se podrá cambiar la configuración de red en la red.
- Inicie la sesión con una cuenta de usuario con privilegios de administrador.

1. Realice el procedimiento para desinstalar IJ Network Tool.
   - En Windows 8.1 o Windows 8:
     1. Seleccione **Panel de control (Control Panel)** en el acceso **Configuración (Settings)** en **Escritorio (Desktop)** > **Programas (Programs)** > **Programas y características (Programs and Features)**.
     2. Seleccione **Canon IJ Network Tool** en la lista de programas y, a continuación, haga clic en **Desinstalar (Uninstall)**.

        Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario (User Account Control)**, haga clic en **Continuar (Continue)**.
   - En Windows 7 o Windows Vista:
     1. Haga clic en **Inicio (Start)** > **Panel de control (Control Panel)** > **Programas (Programs)** > **Programas y características (Programs and Features)**.
     2. Seleccione **Canon IJ Network Tool** en la lista de programas y, a continuación, haga clic en **Desinstalar (Uninstall)**.

        Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario (User Account Control)**, haga clic en **Continuar (Continue)**.
   - En Windows XP:
     1. Haga clic en **Inicio (Start)** > **Panel de control (Control Panel)** > **Agregar o quitar programas (Add or Remove Programs)**.
     2. Seleccione **Canon IJ Network Tool** en la lista de programas y, a continuación, haga clic en **Eliminar (Remove)**.
2. Haga clic en **Sí (Yes)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

   Cuando aparezca un mensaje pidiéndole que reinicie el ordenador, haga clic en **Aceptar (OK)** para reiniciarlo.

Acerca de los errores/mensajes que se muestran

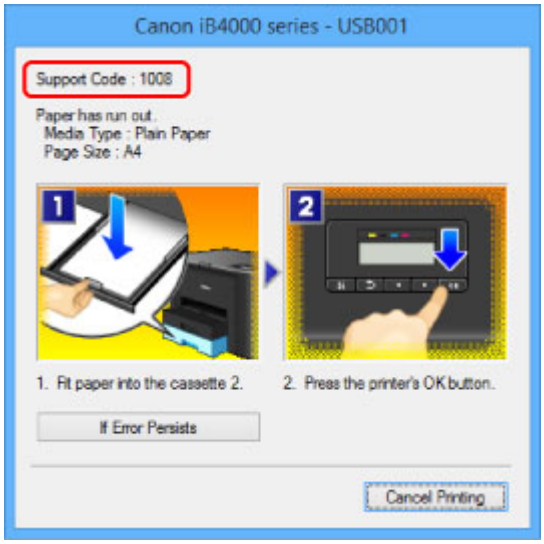
- **Si se produce un error**
- **Aparecerá un mensaje**

Si se produce un error

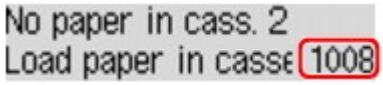
Cuando se produzca un error durante la impresión, como que la impresora se quede sin papel o que el papel se atasque, aparecerá automáticamente un mensaje para solucionar el problema. Tome las medidas adecuadas que se describan en el mensaje.

Cuando se produce un error, aparece un código de asistencia (número de error) en la pantalla del ordenador o la LCD.

- **Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla del ordenador:**



- **Si aparece un código de asistencia y un mensaje en el LCD:**



Para obtener información sobre cómo resolver errores con códigos de asistencia, consulte la Lista de códigos de asistencia.

Nota

- Puede confirmar las acciones contra los errores con los códigos de asistencia en el ordenador o en la pantalla LCD buscando un código de asistencia.

  Haga clic aquí para buscar

Para obtener información sobre cómo resolver errores sin códigos de asistencia, consulte Aparecerá un mensaje.

Aparecerá un mensaje

En esta sección se describen algunos de los errores o mensajes.

Nota

- Aparece un código de asistencia (número de error) en el ordenador o en la pantalla LCD para algunos errores o mensajes. Para más información sobre errores con los códigos de asistencia, consulte la Lista de códigos de asistencia.

Si aparece un mensaje en la pantalla LCD, consulte la información siguiente.

- En la pantalla LCD aparece un mensaje

Si aparece un mensaje en el ordenador, consulte la información siguiente.

- Aparece un error relacionado con la impresión automática a doble cara
- Aparece un error informando de que se ha desconectado el cable de alimentación
- Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación
- Otros mensajes de error
- Se muestra la pantalla Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program

Q En la pantalla LCD aparece un mensaje

A

Confirme el mensaje y adopte las medidas apropiadas.

- **No se puede conectar con el servidor; inténtelo de nuevo (Cannot connect to the server; try again)**

  No se puede conectar con el servidor debido a algún error de comunicación. Al intentar acceder a un sitio para compartir fotos, es posible que se hayan eliminado sus fotos.

  Pulse el botón **OK** para que desaparezca el error e inténtelo de nuevo un poco más tarde.

Aparece un error relacionado con la impresión automática a doble cara

A

Comprobación Consulte No se puede imprimir correctamente mediante la impresión automática a doble cara y lleve a cabo la acción adecuada.

Q Aparece un error informando de que se ha desconectado el cable de alimentación

A

Es posible que se haya desenchufado el cable de alimentación mientras la impresora seguía en funcionamiento.

Compruebe el mensaje de error que aparece en el equipo y haga clic en **Aceptar (OK)**.

La impresora comenzará la impresión.

Consulte Aviso sobre la desconexión del cable de alimentación para desenchufar el cable de alimentación.

Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación

Comprobación 1 Si la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está apagada, asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado y, a continuación encienda la impresora.

Mientras parpadea la luz de **ENCENDIDO (POWER)**, la impresora se está inicializando. Espere hasta que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

Comprobación 2 Asegúrese de que el puerto de la impresora esté correctamente configurado en el controlador de la impresora.

* En las instrucciones siguientes, "XXX" equivale al nombre de su impresora.

1. Inicie sesión con una cuenta de usuario con privilegios de administrador.
2. Seleccione los elementos como se indica a continuación.
   - En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Panel de control (Control Panel)** en el acceso **Configuración (Settings)** del **Escritorio (Desktop)** > **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** > **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
   - En Windows 7, seleccione **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)** en el menú **Iniciar (Start)**.
   - En Windows Vista, seleccione el menú **Iniciar (Start)** > **Panel de control (Control Panel)** > **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** > **Impresoras (Printers)**.
   - En Windows XP, seleccione el menú **Iniciar (Start)** > **Panel de control (Control Panel)** > **Impresoras y otro hardware (Printers and Other Hardware)** > **Impresoras y faxes (Printers and Faxes)**.
3. Abra las propiedades del controlador de impresora para la impresora.
   - En Windows 8.1, Windows 8 o Windows 7, haga clic con el botón secundario en el icono "Canon XXX series" (donde "XXX" es el nombre de la impresora) y, a continuación, seleccione **Propiedades de impresora (Printer properties)**.
   - En Windows Vista o Windows XP, haga clic con el botón secundario en el icono "Canon XXX series" (donde "XXX" es el nombre de la impresora) y, a continuación, seleccione **Propiedades (Properties)**.
4. Haga clic en la ficha **Puertos (Ports)** para confirmar la configuración de puertos.

   Asegúrese de que el puerto llamado "USBnnn" (donde "n" es un número), en el que aparece "Canon XXX series" en la columna **Impresora (Printer)** está seleccionado para **Imprimir en los siguientes puertos (Print to the following port(s))**.

Nota

- Cuando la impresora se utiliza en una LAN cableada, el nombre del puerto de la impresora que se muestra es “CNBJNP_xxxxxxxxxx”. "xxxxxxxxxx" es una cadena de caracteres generada a partir de la dirección MAC o una cadena de caracteres especificada por el usuario al configurar la impresora.

- Si la opción es incorrecta:

  Vuelva a instalar los controladores de impresora con el CD-ROM de instalación o hágalo desde nuestro sitio web.

- Cuando la impresión no se inicie aunque la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB y esté seleccionado el puerto denominado "USBnnn":

  En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **My Printer** en la pantalla **Inicio (Start)** para iniciar **My Printer**. Si **My Printer** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y, a continuación, busque "**My Printer**".

  Establezca el puerto de impresora correcto en **Diagnosticar y reparar impresora (Diagnose and Repair Printer)**. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para establecer el puerto de impresora correcto y, a continuación, elija el nombre de la impresora.

  En Windows 7, Windows Vista o Windows XP, haga clic en **Iniciar (Start)** y seleccione **Todos los programas (All programs)**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer** y, a continuación, seleccione **Diagnosticar y reparar impresora (Diagnose and Repair Printer)**. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para establecer el puerto de impresora correcto y, a continuación, elija el nombre de la impresora.

  Si el problema no se soluciona, vuelva a instalar el controlador de impresora con el CD-ROM de instalación o instálelo desde nuestro sitio web.

- Cuando la impresora se utiliza en una LAN, la impresión no se inicia aunque se haya seleccionado el puerto denominado "CNBJNP_xxxxxxxxxx":

  Inicie IJ Network Tool y seleccione "CNBJNP_xxxxxxxxxx" como ha confirmado en el paso 4, después asocie el puerto con la impresora mediante **Asociar puerto (Associate Port)** en el menú **Parámetros (Settings)**.

  Si el problema no se soluciona, vuelva a instalar el controlador de impresora con el CD-ROM de instalación o instálelo desde nuestro sitio web.

Comprobación 3 Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al ordenador.

Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador y, a continuación, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Consulte al vendedor del dispositivo de relé para obtener más información.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Cuando utilice la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora está conectada a la red mediante un cable de LAN o que se ha configurado correctamente.

Comprobación 4 Asegúrese de que el controlador de la impresora está instalado correctamente.

Desinstale el controlador de impresora siguiendo el procedimiento que se describe en Eliminación de un controlador de impresora innecesario y, a continuación, vuelva a instalar el controlador de impresora con el CD-ROM de instalación o vuelva a instalarlo desde nuestro sitio web.

Comprobación 5 Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, compruebe el estado del dispositivo en el ordenador.

Siga el procedimiento que se describe a continuación para comprobar el estado del dispositivo.

1. Abra el Administrador de dispositivos en el ordenador, como se muestra a continuación.

   Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario (User Account Control)**, siga las instrucciones en pantalla.

   - En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Panel de control (Control Panel)** en el acceso **Configuración (Settings)** del **Escritorio (Desktop)** > **Hardware y sonido (Hardware and Sound)**> **Administrador de dispositivos (Device Manager)**.
   - En Windows 7 o Windows Vista, haga clic en **Panel de control (Control Panel)**, **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** y, a continuación, en **Administrador de dispositivos (Device Manager)**.
   - En Windows XP, haga clic en **Panel de control (Control Panel)**, **Rendimiento y mantenimiento (Performance and Maintenance)**, **Sistema (System)** y, a continuación, haga clic en **Administrador de dispositivos (Device Manager)** en la hoja **Hardware**.

2. Haga doble clic en **Controladoras de bus serie universal (Universal Serial Bus controllers)** y, a continuación, en **Compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support)**.

   Si no aparece la pantalla **Propiedades de Compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support Properties)**, asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al ordenador.

   Comprobación 3 Compruebe que la impresora está conectada correctamente al ordenador.

3. Haga clic en la ficha **General** y asegúrese de que no haya ninguna indicación sobre un problema con el dispositivo.

   Si se muestra un error de dispositivo, consulte la Ayuda de Windows para resolverlo.

Otros mensajes de error

Comprobación Si aparece un mensaje de error fuera del monitor de estado de la impresora, compruebe lo siguiente:

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de espacio en el disco (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"**

  Elimine archivos innecesarios para aumentar el espacio libre en disco.

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de memoria (Could not spool successfully due to insufficient memory)"**

  Salga de otro software de aplicación que se esté ejecutando para aumentar la memoria disponible.

  Si aún así no puede imprimir, reinicie el ordenador e intente imprimir de nuevo.

- **"No se ha encontrado el controlador de la impresora (Printer driver could not be found)"**

Desinstale el controlador de impresora siguiendo el procedimiento que se describe en Eliminación de un controlador de impresora innecesario y, a continuación, vuelva a instalar el controlador de impresora con el CD-ROM de instalación o vuelva a instalarlo desde nuestro sitio web.

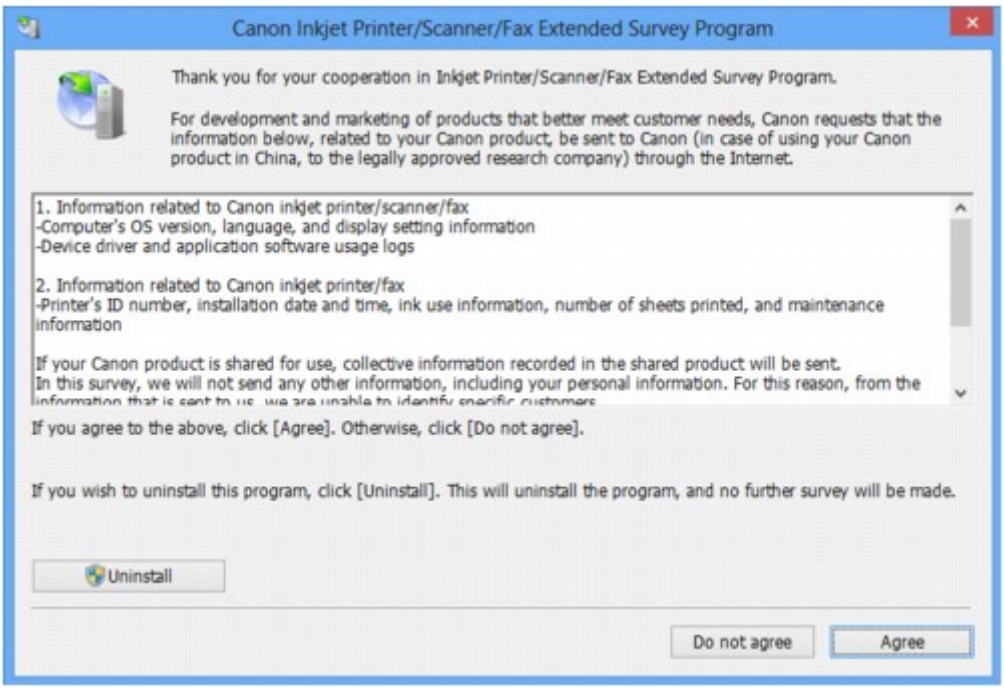
- "**No se pudo imprimir Nombre de aplicación (Could not print Application name)** - Nombre de archivo"

  Intente volver a imprimir una vez haya terminado el trabajo actual.

Se muestra la pantalla Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program

Si el programa Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program) está instalado, aparecerá una pantalla de confirmación pidiendo permiso para enviar la información de uso de la impresora y del software de aplicación cada mes durante diez años aproximadamente.

Lea las instrucciones que aparezcan en la pantalla y siga el procedimiento que se indica a continuación.


Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program
Thank you for your cooperation in Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.
For development and marketing of products that better meet customer needs, Canon requests that the information below, related to your Canon product, be sent to Canon (in case of using your Canon product in China, to the legally approved research company) through the Internet.
1. Information related to Canon inkjet printer/scanner/fax
-Computer's OS version, language, and display setting information
-Device driver and application software usage logs
2. Information related to Canon inkjet printer/fax
-Printer's ID number, installation date and time, ink use information, number of sheets printed, and maintenance information
If your Canon product is shared for use, collective information recorded in the shared product will be sent.
In this survey, we will not send any other information, including your personal information. For this reason, from the
If you agree to the above, click [Agree]. Otherwise, click [Do not agree].
If you wish to uninstall this program, click [Uninstall]. This will uninstall the program, and no further survey will be made.
Uninstall
Do not agree
Agree

- **Si acepta participar en la encuesta:**

  Haga clic en **Aceptar (Agree)** y siga las instrucciones en pantalla. La información sobre el uso de la impresora se enviará a través de Internet. Si ha seguido las instrucciones en pantalla, la información se enviará automáticamente a partir de la segunda vez y no volverá a aparecer la pantalla de confirmación.

Nota

- Durante el envío de la información, puede aparecer una pantalla de advertencia, como una pantalla de seguridad de Internet. En tal caso, confirme que el nombre del programa es "IJPLMUI.exe" y permita que se ejecute.
- Si desactiva la casilla **Enviar automáticamente a partir de la próxima vez (Send automatically from the next time)**, la información no se enviará automáticamente a partir de la

segunda vez en adelante y en el momento de la siguiente encuesta se mostrará una pantalla de confirmación. Para enviar la información de forma automática, consulte Cambio de la configuración de la pantalla de confirmación:.

- **Si no acepta participar en la encuesta:**

  Haga clic en **No aceptar (Do not agree)**. Se cerrará la pantalla de confirmación y se omitirá la encuesta en ese momento. La pantalla de confirmación volverá a aparecer al mes.

- **Para desinstalar Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program):**

  Para desinstalar Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax, haga clic en **Desinstalar (Uninstall)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

- **Cambio de la configuración de la pantalla de confirmación:**

  1. Seleccione los elementos como se indica a continuación.
     - En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Panel de control (Control Panel)** en el acceso **Configuración (Settings)** en **Escritorio (Desktop)** > **Programas (Programs)** > **Programas y características (Programs and Features)**.
     - En Windows 7 o Windows Vista, seleccione el menú **Iniciar (Start)** > **Panel de control (Control Panel)** > **Programas (Programs)** > **Programas y características (Programs and Features)**.
     - En Windows XP, seleccione el menú **Inicio (Start)** > **Panel de control (Control Panel)** > **Agregar o quitar programas (Add or Remove Programs)**.

     Nota

     - En Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista, es posible que aparezca un cuadro de diálogo de confirmación o advertencia al instalar, desinstalar o iniciar software.

       Este cuadro de diálogo aparece cuando se requieren derechos de administración para realizar una tarea.

       Si ha iniciado sesión en una cuenta de administrador, siga las instrucciones en pantalla.

  2. Seleccione **Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program)** de Canon.
  3. Seleccione **Cambiar (Change)**.

     Si selecciona **Sí (Yes)** después de haber seguido las instrucciones en pantalla, la pantalla de confirmación se mostrará en el momento de la siguiente encuesta.

     Si selecciona **No**, la información se enviará automáticamente.

     Nota

     - Si selecciona **Desinstalar (Uninstall)** (o **Quitar (Remove)** en Windows XP), se desinstalará Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si no puede resolver el problema

Si no puede solucionar el problema de ninguna de las formas descritas en este capítulo, póngase en contacto con el vendedor de la impresora o con el centro de servicio.

El personal del servicio técnico de Canon ha recibido la formación adecuada para prestar una asistencia técnica satisfactoria a los clientes.

⚠ Precaución

- Si la impresora emite ruidos, humo u olores inusuales, apáguela inmediatamente. Desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la toma y póngase en contacto con el vendedor o con el centro de servicio. Jamás intente reparar o desmontar la impresora usted mismo.
- Si los clientes intentan reparar o desmontar la impresora, se anulará la validez cualquier garantía, haya expirado o no.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, verifique la siguiente información:

- Nombre del producto:

  * El nombre de la impresora se encuentra en la portada del manual de configuración.
- Número de serie: consulte el manual de instalación
- Detalles del problema
- Qué ha intentado hacer para resolver el problema y sus resultados

Lista de códigos de asistencia

El código de asistencia aparece en la pantalla LCD y en la pantalla del ordenador cuando se produce un error.

El "Código de asistencia" hace referencia al número de error y aparece con un mensaje de error.

Si se produce un error, compruebe el código de asistencia mostrado en el LCD o en la pantalla del ordenador y adopte las medidas pertinentes.

El código de asistencia aparece en la pantalla LCD y en la pantalla del ordenador

- **Del 1000 al 1ZZZ**

  1007 1008 1200 1300 1303 1310

  1313 1314 1575 1600 1660 1688

  1700 1701 1754 1755 1872 1873

  1874 1890

- **Del 2000 al 2ZZZ**

  2111 2112 2113 2121 2122 2500

- **Del 4000 al 4ZZZ**

  4100 4103 4104

- **Del 5000 al 5ZZZ**

  5100 5102 5103 5104 5105 5200

  5203 5204 5205 5206 5207 5208

  5209 5400 5500 5501 5B00 5B01

  5C01

- **Del 6000 al 6ZZZ**

  6000 6500 6502 6800 6801 6900

  6901 6902 6910 6911 6920 6921

  6930 6931 6932 6933 6940 6941

  6942 6943 6944 6945 6946

- **Del 7000 al 7ZZZ**

  7100 7200 7201 7202 7203 7204

  7205 7300

- **Del A000 al ZZZZ**

  B202 B203 B204 B502 B503 B504

  C000

Para el código de asistencia de atasco de papel, también puede consultar Lista de códigos de asistencia (Cuando el papel está atascado).

Lista de códigos de asistencia (Cuando el papel está atascado)

Si el papel está atascado, extráigalo siguiendo el procedimiento adecuado para cada caso.

- Si el papel está atascado dentro de la cubierta delantera:

  1300
- Si el papel está atascado dentro de la cubierta trasera:

  1303
- Si el papel está atascado dentro de la cubierta trasera mientras la impresora arrastra el papel impreso:

  1313
- Si el papel está atascado dentro de la cubierta trasera durante una impresión automática a doble cara:

  1314
- Otros casos distintos de los anteriores:

  Otros casos

1300

Causa

El papel está atascado dentro de la cubierta delantera.

Acción

Si el papel está atascado dentro de la cubierta delantera, extraiga el papel mediante el siguiente procedimiento.

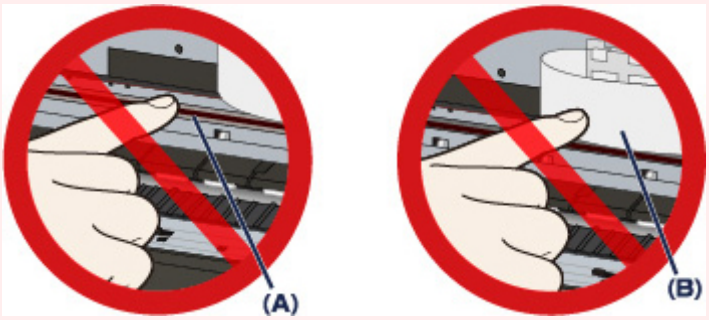
Nota

- Si debe apagar la impresora para quitar papel atascado durante la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** para cancelar los trabajos de impresión antes de apagar la impresora.

1. Abra la cubierta delantera.

   Importante

   - No toque la película transparente (A) ni la tira blanca (B).

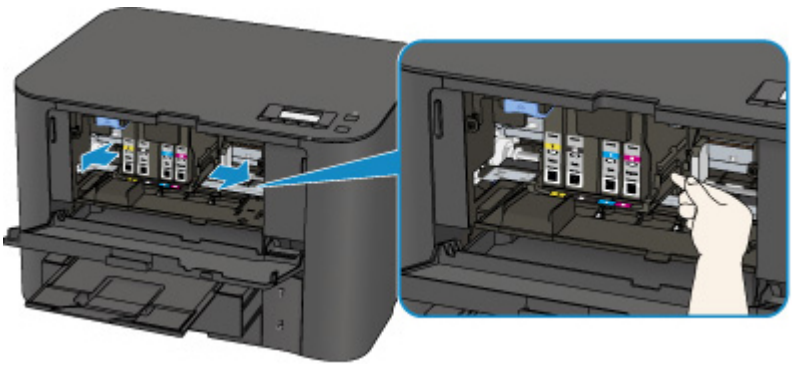
     

     Si toca dichos objetos con las manos o con el papel y los emborrona o raya, puede dañar la impresora.

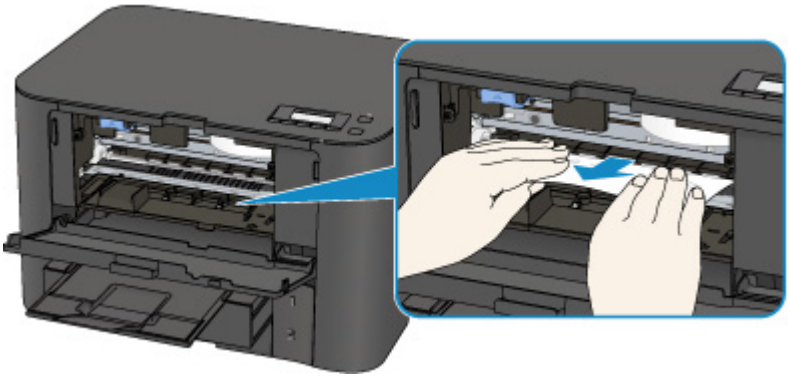
2. Asegúrese de que el papel atascado no está debajo del soporte del cabezal de impresión.

   Si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión, mueva el soporte del cabezal de impresión hacia el borde derecho o el izquierdo, lo que le resulte más fácil para retirar el papel.

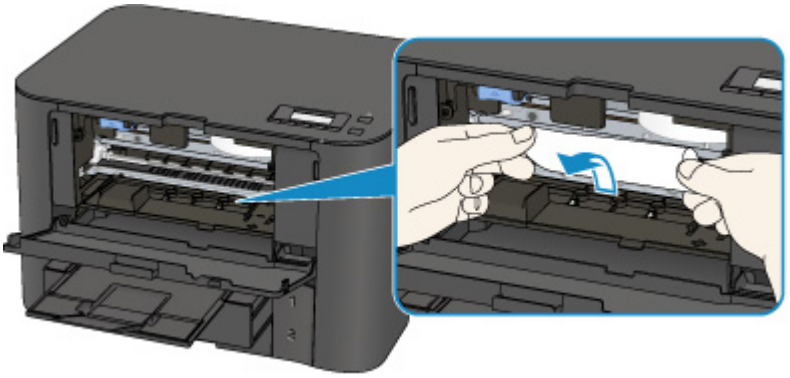
   Cuando mueva el soporte del cabezal de impresión, presione con los dedos el lado derecho o el lado izquierdo del soporte del cabezal de impresión y deslice el soporte del cabezal de impresión lentamente hacia el lado derecho o hacia el lado izquierdo.

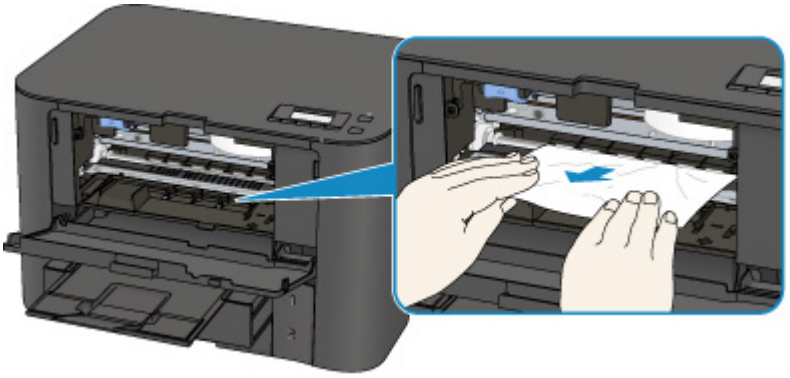
3. Sujete el papel atascado con las manos.



Si el papel está enrollado, estírelo.



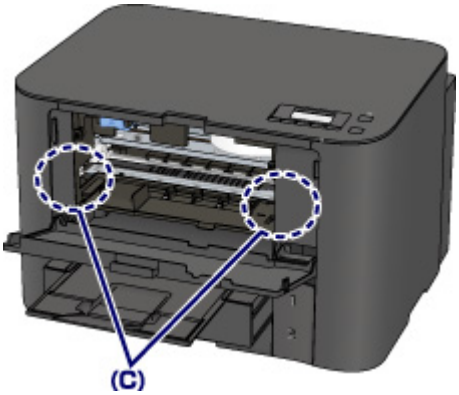
4. Tire suavemente del papel para no romperlo y, a continuación, tire de él hacia fuera.



5. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

Si se rompe el papel, podría quedar algún trozo en el interior de la impresora. Compruebe lo que se indica a continuación y retire el trozo de papel que pueda haber quedado.

- ¿Ha quedado algún trozo de papel debajo del soporte del cabezal de impresión?
- ¿Ha quedado algún trocito de papel en el interior de la impresora?
- ¿Ha quedado algún trozo de papel en el espacio del lado derecho o izquierdo (C) de la impresora?



6. Cierre la cubierta delantera.

7. Pulse el botón **OK** de la impresora.

   Si ha tenido que apagar la impresora, todos los trabajos en cola se habrán cancelado. Vuelva a imprimirlos, si fuera necesario.

Nota

- Al volver a cargar el papel en el equipo, asegúrese de que está utilizando un papel adecuado para imprimir y de que lo está cargando correctamente.

  Alinee las guías de papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel.
- Si una vez retirado todo el papel atascado, la pantalla LCD de la impresora o la pantalla del ordenador muestra un mensaje de atasco de papel al reanudar la impresión, es posible que todavía quede algún trozo en el interior de la impresora. En ese caso, confirme que no queda ningún trozo de papel en el interior de la impresora.
- Para la impresión de documentos con fotografías o gráficos, se recomienda utilizar papel que no sea de tamaño A5; de lo contrario, la copia impresa podría doblarse y provocar atascos en la salida.

Si no puede extraer el papel o se rompe dentro de la impresora, o bien si el error de atasco de papel continúa tras retirar el papel, póngase en contacto con el centro de servicio.

1303

Causa

El papel está atascado dentro de la cubierta trasera.

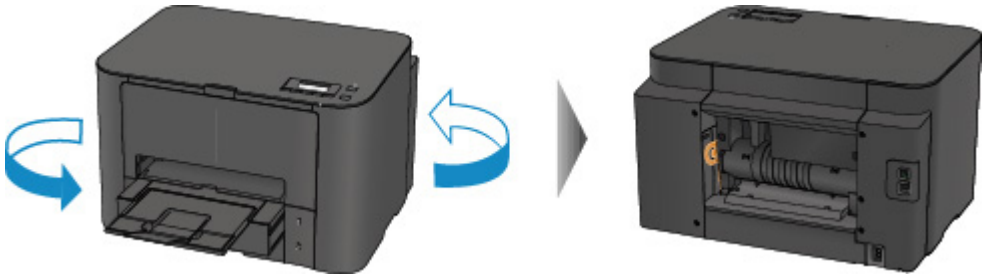
Acción

Si el papel está atascado dentro de la cubierta trasera, extraiga el papel mediante el siguiente procedimiento.

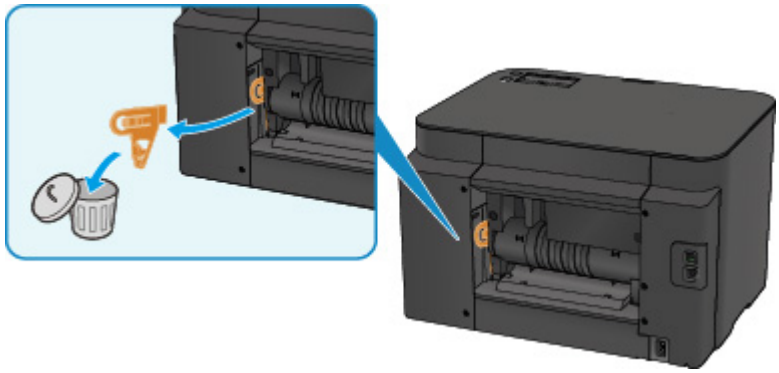
Nota

- Si debe apagar la impresora para quitar papel atascado durante la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** para cancelar los trabajos de impresión antes de apagar la impresora.

1. Gire la impresora de forma que la parte trasera de la impresora esté frente a usted.

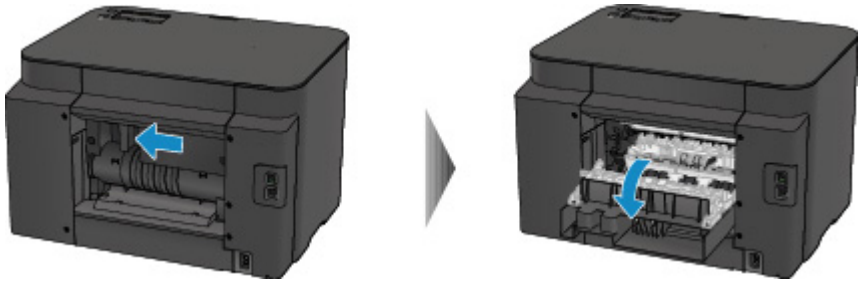


2. Si el material de protección de la cubierta trasera sigue en su sitio, elimínelo.

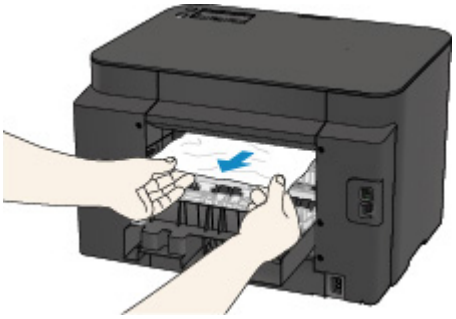


3. Abra la cubierta trasera.

   Deslice la cubierta trasera hacia la izquierda y ábrala.



4. Tire del papel lentamente.



Nota

- No toque los elementos del interior de la impresora.
- Si no puede extraer el papel, intente hacer lo siguiente.
  - Apague la impresora y vuelva a encenderla.

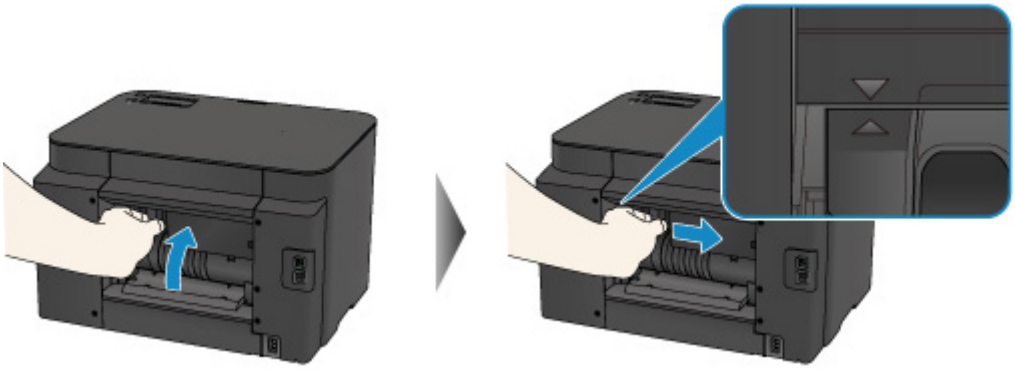
    Puede que el papel se expulse automáticamente.
  - Extraiga la bandeja de salida del papel.

    Así resulta fácil extraer el papel.

5. Cierre la cubierta trasera lentamente.

   Cierre la cubierta trasera y deslícela hacia la derecha.

   Deslice la cubierta trasera de forma que la marca △ de la cubierta trasera se alinee con la marca ▽ de la impresora.



6. Vuelva a cargar el papel y, a continuación, pulse el botón **OK** de la impresora.

   Si ha tenido que apagar la impresora, todos los trabajos en cola se habrán cancelado. Vuelva a imprimirlos, si fuera necesario.

Nota

- Al volver a cargar el papel en el equipo, asegúrese de que está utilizando un papel adecuado para imprimir y de que lo está cargando correctamente.

  Alinee las guías de papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel.
- Para la impresión de documentos con fotografías o gráficos, se recomienda utilizar papel que no sea de tamaño A5; de lo contrario, la copia impresa podría doblarse y provocar atascos en la salida.

Si no puede extraer el papel o se rompe dentro de la impresora, o bien si el error de atasco de papel continúa tras retirar el papel, póngase en contacto con el centro de servicio.

1313

Causa

El papel está atascado dentro de la cubierta trasera mientras la impresora arrastra el papel impreso.

Acción

Si el papel se atasca dentro de la cubierta trasera mientras la impresora arrastra el papel impreso, extraiga el papel mediante el siguiente procedimiento.

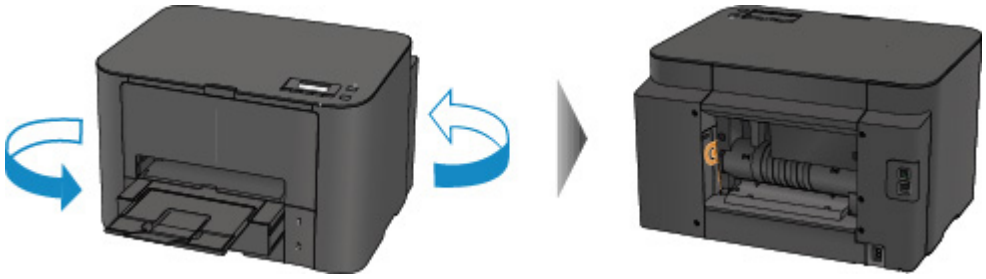
Importante

- Si el papel impreso se amontona en la ranura de salida del papel, la impresora podría arrastrarlo hacia dentro, provocando un atasco de papel en el interior de la impresora. Retire el papel impreso de la bandeja de salida del papel antes de que se acumulen 75 hojas.

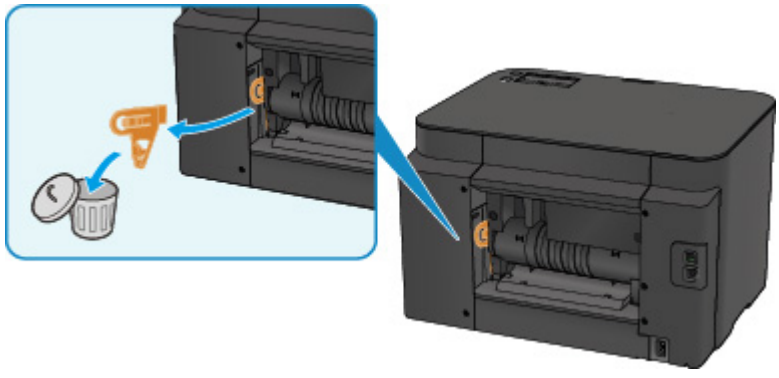
Nota

- Si debe apagar la impresora para quitar papel atascado durante la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** para cancelar los trabajos de impresión antes de apagar la impresora.

1. Gire la impresora de forma que la parte trasera de la impresora esté frente a usted.

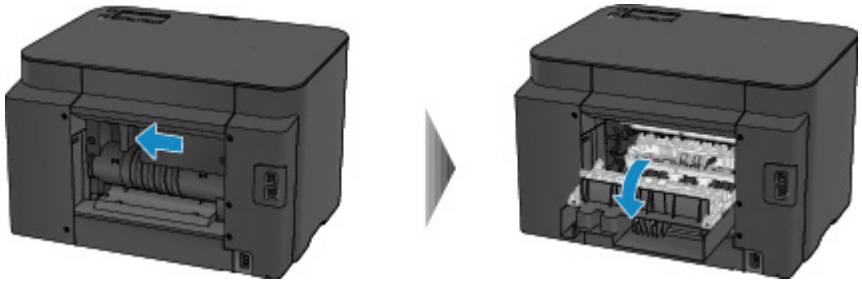


2. Si el material de protección de la cubierta trasera sigue en su sitio, elimínelo.

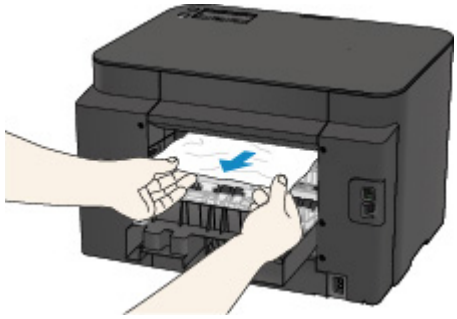


3. Abra la cubierta trasera.

   Deslice la cubierta trasera hacia la izquierda y ábrala.



4. Tire del papel lentamente.



Nota

- No toque los elementos del interior de la impresora.
- Si no puede extraer el papel, intente hacer lo siguiente.
  - Apague la impresora y vuelva a encenderla.

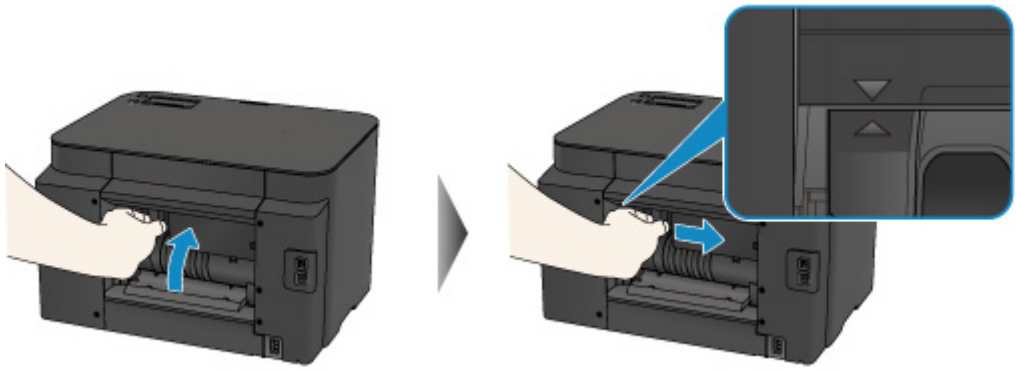
    Puede que el papel se expulse automáticamente.
  - Extraiga la bandeja de salida del papel.

    Así resulta fácil extraer el papel.

5. Cierre la cubierta trasera lentamente.

Cierre la cubierta trasera y deslícela hacia la derecha.

Deslice la cubierta trasera de forma que la marca △ de la cubierta trasera se alinee con la marca ▽ de la impresora.



6. Vuelva a cargar el papel y, a continuación, pulse el botón **OK** de la impresora.

Si ha tenido que apagar la impresora, todos los trabajos en cola se habrán cancelado. Vuelva a imprimirlos, si fuera necesario.

Nota

- Al volver a cargar el papel en el equipo, asegúrese de que está utilizando un papel adecuado para imprimir y de que lo está cargando correctamente.

  Alinee las guías de papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel.

Si no puede extraer el papel o se rompe dentro de la impresora, o bien si el error de atasco de papel continúa tras retirar el papel, póngase en contacto con el centro de servicio.

1314

Causa

El papel está atascado dentro de la cubierta trasera durante una impresión automática a doble cara.

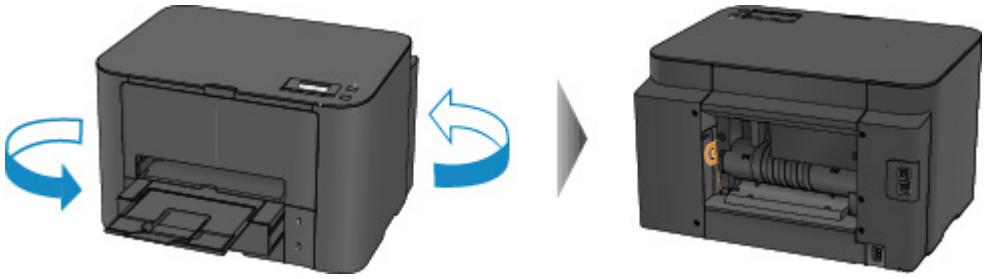
Acción

Si el papel se atasca dentro de la cubierta trasera durante una impresión automática a doble cara, extraiga el papel mediante el siguiente procedimiento.

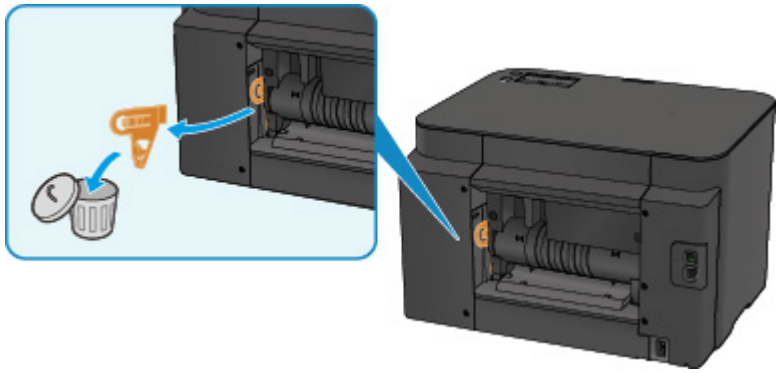
Nota

- Si debe apagar la impresora para quitar papel atascado durante la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** para cancelar los trabajos de impresión antes de apagar la impresora.

1. Gire la impresora de forma que la parte trasera de la impresora esté frente a usted.

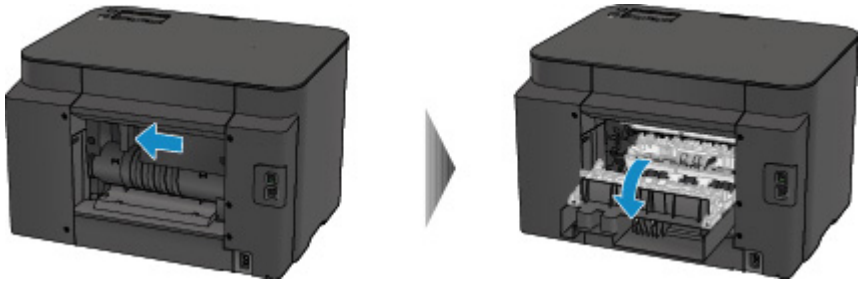


2. Si el material de protección de la cubierta trasera sigue en su sitio, elimínelo.

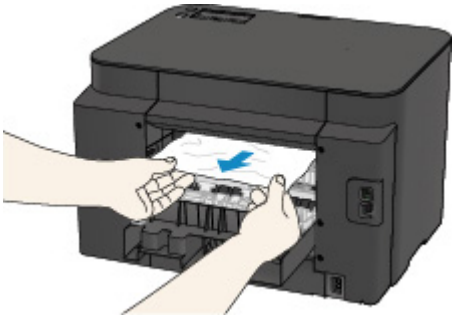


3. Abra la cubierta trasera.

   Deslice la cubierta trasera hacia la izquierda y ábrala.



4. Tire del papel lentamente.



Nota

- No toque los elementos del interior de la impresora.
- Si no puede extraer el papel, intente hacer lo siguiente.
  - Apague la impresora y vuelva a encenderla.

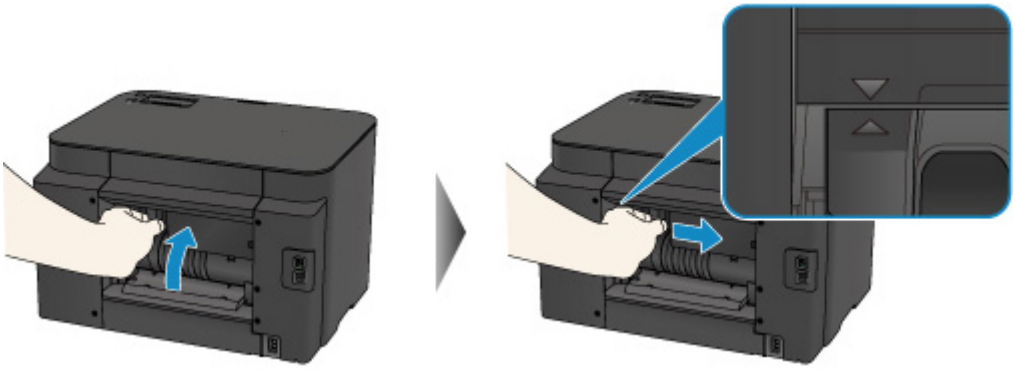
    Puede que el papel se expulse automáticamente.
  - Extraiga la bandeja de salida del papel.

    Así resulta fácil extraer el papel.

5. Cierre la cubierta trasera lentamente.

   Cierre la cubierta trasera y deslícela hacia la derecha.

   Deslice la cubierta trasera de forma que la marca △ de la cubierta trasera se alinee con la marca ▽ de la impresora.



6. Vuelva a cargar el papel y, a continuación, pulse el botón **OK** de la impresora.

   Si ha tenido que apagar la impresora, todos los trabajos en cola se habrán cancelado. Vuelva a imprimirlos, si fuera necesario.

Nota

- Al volver a cargar el papel en el equipo, asegúrese de que está utilizando un papel adecuado para imprimir y de que lo está cargando correctamente.

  Alinee las guías de papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel.

Si no puede extraer el papel o se rompe dentro de la impresora, o bien si el error de atasco de papel continúa tras retirar el papel, póngase en contacto con el centro de servicio.

Otros casos

Asegúrese de lo siguiente:

Comprobación 1 ¿Hay objetos extraños alrededor de la ranura de salida del papel?

Comprobación 2 ¿Está la cubierta trasera colocada correctamente?

Comprobación 3 ¿El papel está curvado?

Cargue el papel después de corregir su curvatura.

1007

Causa

Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en el cassette 1.
- El papel no está cargado correctamente en el cassette 1.

Acción

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue papel en el cassette 1.
- Alinee las guías de papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel en el cassette 1.

Después de realizar las acciones anteriores, pulse el botón **OK** para descartar el error.

Nota

- El papel que se puede cargar varía según la fuente del papel.

  Se puede cargar papel normal de tamaño A4, Carta o Legal en el cassette 1 y el cassette 2.
- Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

1008

Causa

Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en el cassette 2.
- El papel no está cargado correctamente en el cassette 2.

Acción

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue papel en el cassette 2.
- Alinee las guías de papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel en el cassette 2.

Después de realizar las acciones anteriores, pulse el botón **OK** para descartar el error.

Importante

- El papel que se puede cargar varía según la fuente del papel.

  El papel que se puede cargar en el cassette 2 es papel normal de tamaño A4, Carta o Legal.

Nota

- Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

1200

Causa

La cubierta delantera está abierta.

Acción

Cierre la cubierta delantera y espere un momento.

No lo cierre mientras esté reemplazando un depósito de tinta.

1310

Causa

Puede que el tamaño de papel no sea compatible con la impresión automática a doble cara.

Acción

Los tamaños de papel adecuados para la impresión automática a doble cara son A4 y Carta. Asegúrese de que el tamaño de papel cargado en la impresora es adecuado. Si pulsa el botón **OK**, se expulsará el papel y la impresión se reanudará en el anverso de la hoja siguiente. El reverso de la hoja expulsada no se imprimirá.

1575

Causa

No se puede detectar correctamente la tinta.

Acción

Si se vacía un depósito de tinta, sustitúyalo.

El depósito de tinta no puede sustituirse hasta que se vacía.

Canon no se hace responsable del mal funcionamiento ni de los problemas derivados de continuar imprimiendo con el estado de tinta agotada.

1600

Causa

Es posible que se haya agotado la tinta.

Acción

Se recomienda sustituir el depósito de tinta.

Si la impresión está en curso y desea continuar imprimiendo, pulse el botón **OK** del equipo con el depósito de tinta instalado. Después podrá continuar la impresión. Se recomienda sustituir el depósito de tinta después de la impresión. La máquina puede sufrir daños si continúa imprimiendo con el estado de tinta agotada.

Importante

- No retire el depósito de tinta hasta que el nuevo esté preparado para su instalación.
  - Cuando se retira el depósito de tinta, el equipo no funciona hasta que se instala el nuevo.
  - Cuando se retira el depósito de tinta, el equipo no funciona ni siquiera tras reinstalar, tal como estaba, el depósito de tinta retirado.

1660

Causa

El depósito de tinta no está instalado.

Acción

Instale el depósito de tinta.

1688

Causa

Se ha agotado la tinta.

Acción

Sustituya el depósito de tinta y cierre la cubierta delantera.

Si imprime en el estado actual, la máquina puede sufrir daños.

Si desea continuar imprimiendo en este estado, deberá desactivar la función de detección del nivel de tinta restante. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** del equipo durante al menos 5 segundos y, a continuación, suéltelo.

Con esta operación se memoriza la función de detección del nivel de tinta restante. Canon no se hace responsable del mal funcionamiento ni de los problemas derivados de continuar imprimiendo con el estado de tinta agotada.

Importante

- No retire el depósito de tinta hasta que el nuevo esté preparado para su instalación.
  - Cuando se retira el depósito de tinta, el equipo no funciona hasta que se instala el nuevo.
  - Cuando se retira el depósito de tinta, el equipo no funciona ni siquiera tras reinstalar, tal como estaba, el depósito de tinta retirado.

1700

Causa

Absorbedor de tinta está casi lleno.

Acción

Pulse el botón **OK** de la impresora para seguir imprimiendo. Póngase en contacto con el servicio técnico.

1701

Causa

Absorbedor de tinta está casi lleno.

Acción

Pulse el botón **OK** de la impresora para seguir imprimiendo. Póngase en contacto con el servicio técnico.

1754

Causa

El depósito de tinta no está instalado correctamente.

Acción

Abra la cubierta delantera.

A continuación, empuje el depósito de tinta.

Después de instalar correctamente el depósito de tinta, cierre la cubierta delantera.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

Importante

- Una vez instalado, no se puede retirar el depósito de tinta hasta que se agota la tinta.

1755

Causa

Se ha agotado la tinta.

Acción

Para mantener la calidad del equipo y de la impresión, el equipo no puede seguir imprimiendo con el estado de tinta agotada.

Cancele la impresión y sustituya el depósito de tinta antes de imprimir de nuevo.

Importante

- No retire el depósito de tinta hasta que el nuevo esté preparado para su instalación.
  - Cuando se retira el depósito de tinta, el equipo no funciona hasta que se instala el nuevo.
  - Cuando se retira el depósito de tinta, el equipo no funciona ni siquiera tras reinstalar, tal como estaba, el depósito de tinta retirado.

1872

Causa

El cassette 1 no está insertado.

Acción

Inserte el cassette 1.

Nota

- La pantalla de registro de información del papel del cassette se muestra después de insertar el cassette 1. Registre la información del papel del cassette según el papel que haya cargado en el cassette 1.
- Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

1873

Causa

El cassette 2 no está insertado.

Acción

Inserte el cassette 2.

Nota

- La pantalla de registro de información del papel del cassette se muestra después de insertar el cassette 2. Registre la información del papel del cassette según el papel que haya cargado en el cassette 2.
- Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

1874

Causa

Si no están insertados el cassette 1 y el cassette 2.

Acción

Inserte ambos cassettes.

Nota

- La pantalla de registro de información del papel del cassette se muestra después de insertar los cassettes. Registre la información del papel del cassette según el papel que haya cargado en el cassette 1 y el cassette 2.
- Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

1890

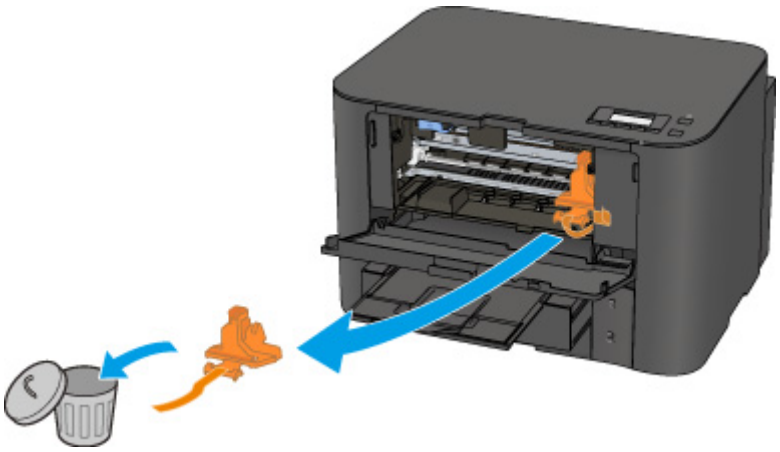
Causa

Puede que el material de protección del soporte del cabezal de impresión o la cinta siga en el soporte.

Acción

Abra la cubierta delantera y, a continuación, compruebe que ni el material de protección ni la cinta siguen en el soporte del cabezal de impresión.

Si el material de protección o la cinta siguen ahí, retírelos y, a continuación, cierre la cubierta delantera.



Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

2111

Causa

La configuración del papel para impresión es diferente de la información del papel del cassette registrada en la impresora.

Nota

- Para obtener información detallada sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

- Para obtener información detallada sobre el registro de información del papel del cassette en la impresora:

  Configuración del papel para imprimir (Windows)

  Configuración del papel para imprimir (Mac)

  Configuración del papel para imprimir (teléfono inteligente y otros dispositivos)

Si la configuración del papel para impresión es diferente de la información del papel del cassette registrada en la impresora como sigue, aparece un mensaje en la pantalla LCD.

- Configuración del papel especificada en el controlador de impresora:

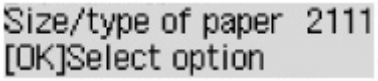
  Tamaño del papel: B5

  Tipo de soporte: Papel normal

- Información del papel del cassette registrada en la impresora:

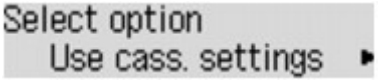
  Tamaño del papel: A4

  Tipo de soporte: Papel normal



Acción

Al pulsar el botón **OK** de la impresora, aparece la pantalla siguiente en la LCD.



Seleccione qué hacer según sea necesario.

Nota

- Según la configuración, es posible que las opciones siguientes no aparezcan.

Usar conf. cassette (Use cass. settings)

Seleccione si desea imprimir en el papel cargado en el cassette 1 sin cambiar la configuración del papel.

Por ejemplo, cuando la configuración del papel para imprimir es B5 y la información del papel del cassette registrada en la impresora es A4, la impresora empieza a imprimir con B5 en el papel cargado en el cassette 1.

Sustituir el papel (Replace the paper)

Seleccione si desea imprimir después de sustituir el papel del cassette 1.

Por ejemplo, cuando la configuración del papel para imprimir es B5 y la información del papel del cassette registrada en la impresora es A4, cargue papel de tamaño B5 en el cassette 1 antes de empezar a imprimir.

La pantalla de registro de información del papel del cassette se muestra después de sustituir el papel e insertar el cassette 1. Registre la información del papel del cassette según el papel que haya cargado en el cassette 1.

Nota

- Si no sabe qué información de papel registrar en la impresora, pulse el botón **Atrás (Back)** cuando aparezca la pantalla para seleccionar la operación. Cuando aparezca la pantalla anterior, confirme el tamaño del papel y el tipo de soporte y, a continuación, regístrelos en la impresora.
- Para obtener información detallada sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

Cancelar impresión (Cancel printing)

Cancela la impresión.

Seleccione si cambia la configuración del papel especificada para impresión. Cambie la configuración del papel y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Nota

- Puede desactivar el mensaje que impide la impresión defectuosa. Si desactiva el mensaje, la impresora empieza a imprimir aunque la configuración del papel para impresión y la información del papel del cassette registradas en la impresora sean diferentes.
  - Para cambiar la configuración mediante el panel de control:

    Config. cassette (Windows)

    Config. cassette (Mac)

    Configuración de cassette (teléfono inteligente y otros dispositivos)
  - Para cambiar la configuración con el controlador de impresora:

    Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora (Windows)

    Cambio del modo de funcionamiento de la impresora (Mac)

2112

Causa

La configuración del papel para impresión es diferente de la información del papel del cassette registrada en la impresora.

Nota

- Para obtener información detallada sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

- Para obtener información detallada sobre el registro de información del papel del cassette en la impresora:

  Configuración del papel para imprimir (Windows)

  Configuración del papel para imprimir (Mac)

  Configuración del papel para imprimir (teléfono inteligente y otros dispositivos)

Si la configuración del papel para impresión es diferente de la información del papel del cassette registrada en la impresora como sigue, aparece un mensaje en la pantalla LCD.

- Configuración del papel especificada en el controlador de impresora:

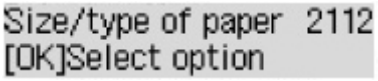
  Tamaño del papel: A4

  Tipo de soporte: Papel normal

- Información del papel del cassette registrada en la impresora:

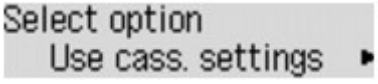
  Tamaño del papel: Legal

  Tipo de soporte: Papel normal



Acción

Al pulsar el botón **OK** de la impresora, aparece la pantalla siguiente en la LCD.



Seleccione qué hacer según sea necesario.

Nota

- Según la configuración, es posible que las opciones siguientes no aparezcan.

Usar conf. cassette (Use cass. settings)

Seleccione si desea imprimir en el papel cargado en el cassette 2 sin cambiar la configuración del papel.

Por ejemplo, cuando la configuración del papel para imprimir es A4 y la información del papel del cassette registrada en la impresora es Legal, la impresora empieza a imprimir con A4 en el papel cargado en el cassette 2.

Sustituir el papel (Replace the paper)

Seleccione si desea imprimir después de sustituir el papel del cassette 2.

Por ejemplo, cuando la configuración del papel para imprimir es A4 y la información del papel del cassette registrada en la impresora es Legal, cargue papel de tamaño A4 en el cassette 2 antes de empezar a imprimir.

La pantalla de registro de información del papel del cassette se muestra después de sustituir el papel e insertar el cassette 2. Registre la información del papel del cassette según el papel que haya cargado en el cassette 2.

Nota

- Si no sabe qué información de papel registrar en la impresora, pulse el botón **Atrás (Back)** cuando aparezca la pantalla para seleccionar la operación. Cuando aparezca la pantalla anterior, confirme el tamaño del papel y el tipo de soporte y, a continuación, regístrelos en la impresora.
- Para obtener información detallada sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

Cancelar impresión (Cancel printing)

Cancela la impresión.

Seleccione si cambia la configuración del papel especificada para impresión. Cambie la configuración del papel y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Nota

- Puede desactivar el mensaje que impide la impresión defectuosa. Si desactiva el mensaje, la impresora empieza a imprimir aunque la configuración del papel para impresión y la información del papel del cassette registradas en la impresora sean diferentes.
  - Para cambiar la configuración mediante el panel de control:

    Config. cassette (Windows)

    Config. cassette (Mac)

    Configuración de cassette (teléfono inteligente y otros dispositivos)
  - Para cambiar la configuración con el controlador de impresora:

    Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora (Windows)

    Cambio del modo de funcionamiento de la impresora (Mac)

2113

Causa

La configuración del papel para impresión es diferente de la información del papel del cassette registrada en la impresora.

Nota

- Para obtener información detallada sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

- Para obtener información detallada sobre el registro de información del papel del cassette en la impresora:

  Configuración del papel para imprimir (Windows)

  Configuración del papel para imprimir (Mac)

  Configuración del papel para imprimir (teléfono inteligente y otros dispositivos)

Si la configuración del papel para impresión es diferente de la información del papel del cassette registrada en la impresora como sigue, aparece un mensaje en la pantalla LCD.

- Configuración del papel especificada en el controlador de impresora:

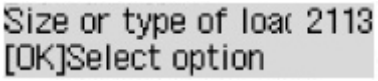
  Tamaño del papel: A4

  Tipo de soporte: Papel normal

- Información del papel del cassette registrada en la impresora:

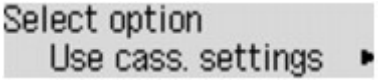
  Tamaño del papel: Legal

  Tipo de soporte: Papel normal



Acción

Al pulsar el botón **OK** de la impresora, aparece la pantalla siguiente en la LCD.



Seleccione qué hacer según sea necesario.

Nota

- Según la configuración, es posible que las opciones siguientes no aparezcan.

Usar conf. cassette (Use cass. settings)

Seleccione si desea imprimir en el papel cargado en el cassette 1 y el cassette 2 sin cambiar la configuración del papel.

Por ejemplo, cuando la configuración del papel para imprimir es A4 y la información del papel del cassette registrada en la impresora es Legal, la impresora empieza a imprimir con A4 en el papel cargado en el cassette 1 y en el cassette 2.

Sustituir el papel (Replace the paper)

Seleccione si desea imprimir después de sustituir el papel del cassette 1 y del cassette 2.

Por ejemplo, cuando la configuración del papel para imprimir es A4 y la información del papel del cassette registrada en la impresora es Legal, cargue papel de tamaño A4 en el cassette 1 y en el cassette 2 antes de empezar a imprimir.

La pantalla de registro de información del papel del cassette se muestra después de sustituir el papel e insertar los cassettes. Registre la información del papel del cassette según el papel que haya cargado en el cassette 1 y el cassette 2.

Nota

- Si no sabe qué información de papel registrar en la impresora, pulse el botón **Atrás (Back)** cuando aparezca la pantalla para seleccionar la operación. Cuando aparezca la pantalla anterior, confirme el tamaño del papel y el tipo de soporte y, a continuación, regístrelos en la impresora.
- Para obtener información detallada sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

Cancelar impresión (Cancel printing)

Cancela la impresión.

Seleccione si cambia la configuración del papel especificada para impresión. Cambie la configuración del papel y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Nota

- Puede desactivar el mensaje que impide la impresión defectuosa. Si desactiva el mensaje, la impresora empieza a imprimir aunque la configuración del papel para impresión y la información del papel del cassette registradas en la impresora sean diferentes.
  - Para cambiar la configuración mediante el panel de control:

    Config. cassette (Windows)

    Config. cassette (Mac)

    Configuración de cassette (teléfono inteligente y otros dispositivos)
  - Para cambiar la configuración con el controlador de impresora:

    Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora (Windows)

    Cambio del modo de funcionamiento de la impresora (Mac)

2121

Causa

La configuración del papel del cassette 1 no ha finalizado.

Acción

Si aparece la pantalla siguiente, es que la configuración del papel del cassette 1 no ha finalizado.

Pulse el botón **OK** de la impresora para finalizar la configuración del papel del cassette.

2122

Causa

La configuración del papel del cassette 2 no ha finalizado.

Acción

Si aparece la pantalla siguiente, es que la configuración del papel del cassette 2 no ha finalizado.

Pulse el botón **OK** de la impresora para finalizar la configuración del papel del cassette.

2500

Causa

La causa de los siguientes errores podría ser un fallo en la alineación automática de los cabezales de impresión.

- Los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.
- Se ha cargado papel de tamaño distinto de A4 o Carta en el cassette 1.
- La ranura de salida del papel está expuesta a una luz intensa.

Acción

Pulse el botón **OK** de la impresora para que desaparezca el error y realice las acciones que se describen a continuación.

- Imprima el patrón de prueba de los inyectores para comprobar el estado del cabezal de impresión.
- Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette 1 y realice de nuevo el procedimiento de alineación automática del cabezal de impresión.

  Para la alineación automática del cabezal de impresión, cargue siempre el papel en el cassette 1.
- Ajuste el entorno de trabajo y/o la posición de la impresora para que la ranura de salida del papel no quede expuesta a la luz intensa.

Después de realizar las acciones anteriores, si el problema continúa tras alinear nuevamente el cabezal de impresión, pulse el botón **OK** de la impresora para que desaparezca el mensaje de error y, a continuación, siga el procedimiento de alineación manual del cabezal de impresión.

4100

Causa

No se pueden imprimir los datos especificados.

Acción

Cuando vaya a imprimir contenidos de CREATIVE PARK PREMIUM, compruebe el mensaje que aparezca en la pantalla del ordenador, asegúrese de que hay depósitos de tinta originales de Canon de todos los colores y que están bien instalados, y vuelva a empezar a imprimir.

4103

Causa

No se puede realizar la impresión con la configuración actual.

Acción

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

A continuación, cambie la configuración de impresión y vuelva a imprimir.

4104

Causa

Si se especifica un tamaño de papel o tipo de soporte que no se puede cargar desde el cassette 2.

Acción

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

Especifique como configuración del tamaño de papel A4, Carta o Legal y especifique como configuración del tipo de soporte Papel Normal. A continuación, vuelva a imprimir.

Nota

- Si no va a cambiar la configuración del tamaño de papel o la configuración del tipo de soporte, seleccione cassette 1 como origen del papel. En este caso, registre correctamente la información del papel del cassette 1.

5100

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Cancele la impresión y apague la impresora.

A continuación, confirme lo siguiente.

- Confirme que no hay materiales (por ejemplo, el material de protección o papel atascado) que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión.

  Si los hay, retírelos.

- Confirme que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

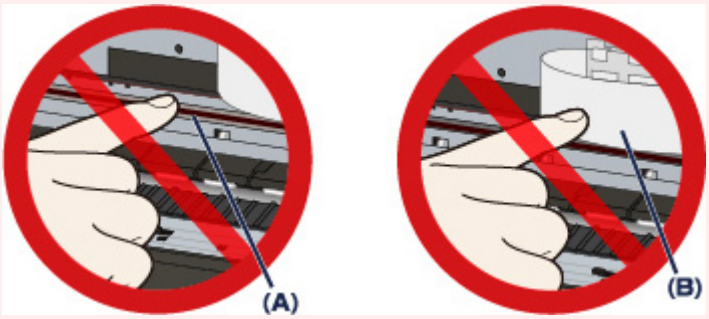
  Empuje un depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Después de confirmar las condiciones anteriores, encienda de nuevo la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

Importante

- Al eliminar el atasco de papel o el material de protección que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado para no tocar la película transparente (A) ni la tira blanca (B).

  Si toca dichos objetos con las manos o con el papel y los emborrona o raya, puede dañar la impresora.

5102

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Cancele la impresión y apague la impresora.

A continuación, confirme lo siguiente.

- Confirme que no hay materiales (por ejemplo, el material de protección o papel atascado) que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión.

  Si los hay, retírelos.

- Confirme que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

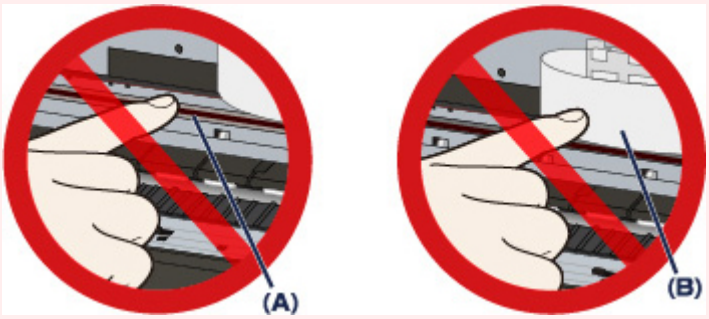
  Empuje un depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Después de confirmar las condiciones anteriores, encienda de nuevo la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

Importante

- Al eliminar el atasco de papel o el material de protección que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado para no tocar la película transparente (A) ni la tira blanca (B).

  Si toca dichos objetos con las manos o con el papel y los emborrona o raya, puede dañar la impresora.

5103

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Cancele la impresión y apague la impresora.

A continuación, confirme lo siguiente.

- Confirme que no hay materiales (por ejemplo, el material de protección o papel atascado) que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión.

  Si los hay, retírelos.

- Confirme que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

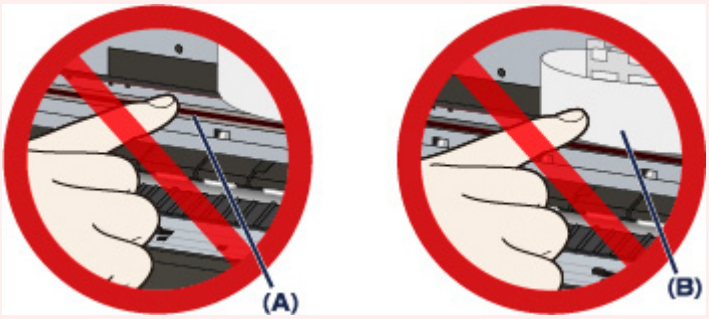
  Empuje un depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Después de confirmar las condiciones anteriores, encienda de nuevo la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

Importante

- Al eliminar el atasco de papel o el material de protección que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado para no tocar la película transparente (A) ni la tira blanca (B).

  Si toca dichos objetos con las manos o con el papel y los emborrona o raya, puede dañar la impresora.

5104

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Cancele la impresión y apague la impresora.

A continuación, confirme lo siguiente.

- Confirme que no hay materiales (por ejemplo, el material de protección o papel atascado) que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión.

  Si los hay, retírelos.

- Confirme que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

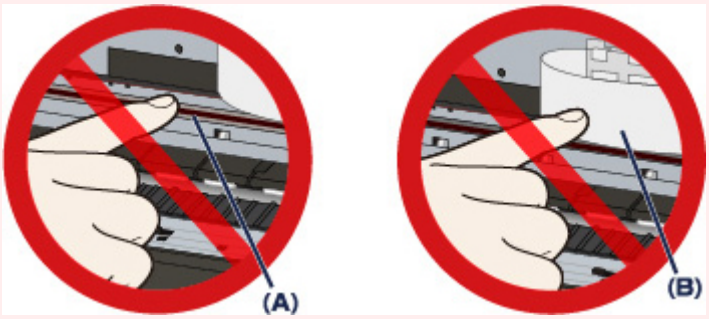
  Empuje un depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Después de confirmar las condiciones anteriores, encienda de nuevo la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

Importante

- Al eliminar el atasco de papel o el material de protección que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado para no tocar la película transparente (A) ni la tira blanca (B).

  Si toca dichos objetos con las manos o con el papel y los emborrona o raya, puede dañar la impresora.

5105

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Cancele la impresión y apague la impresora.

A continuación, confirme lo siguiente.

- Confirme que no hay materiales (por ejemplo, el material de protección o papel atascado) que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión.

  Si los hay, retírelos.

- Confirme que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

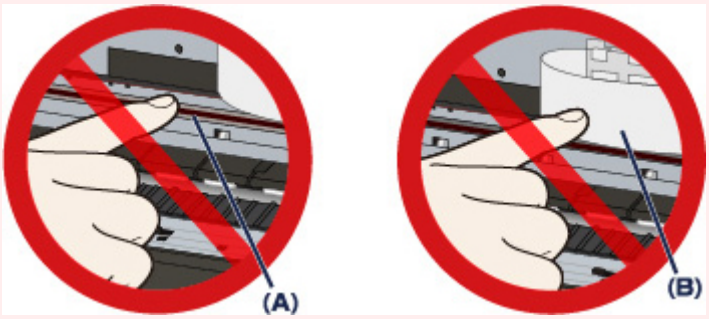
  Empuje un depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Después de confirmar las condiciones anteriores, encienda de nuevo la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

Importante

- Al eliminar el atasco de papel o el material de protección que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado para no tocar la película transparente (A) ni la tira blanca (B).

  Si toca dichos objetos con las manos o con el papel y los emborrona o raya, puede dañar la impresora.

5200

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5203

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5204

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5205

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5206

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5207

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5208

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5209

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5400

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5500

Causa

No se ha reconocido correctamente el depósito de tinta.

Acción

Póngase en contacto con el servicio técnico.

5501

Causa

No se ha reconocido correctamente el depósito de tinta.

Acción

Póngase en contacto con el servicio técnico.

5B00

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Póngase en contacto con el servicio técnico.

5B01

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Póngase en contacto con el servicio técnico.

5C01

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6000

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6500

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6502

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6800

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6801

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6900

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6901

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6902

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6910

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6911

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6920

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6921

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6930

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6931

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6932

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6933

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6940

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6941

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6942

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6943

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6944

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6945

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6946

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

7100

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

7200

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

7201

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

7202

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

7203

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

7204

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

7205

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

7300

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

B202

Causa

Se ha producido un error que requiere que se ponga en contacto con el servicio técnico.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Póngase en contacto con el servicio técnico.

B203

Causa

Se ha producido un error que requiere que se ponga en contacto con el servicio técnico.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Póngase en contacto con el servicio técnico.

B204

Causa

Se ha producido un error que requiere que se ponga en contacto con el servicio técnico.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Póngase en contacto con el servicio técnico.

B502

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

B503

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

B504

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

C000

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Cancele la impresión y apague la impresora.

A continuación, confirme lo siguiente.

- Confirme que no hay materiales (por ejemplo, el material de protección o papel atascado) que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión.

  Si los hay, retírelos.

- Confirme que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

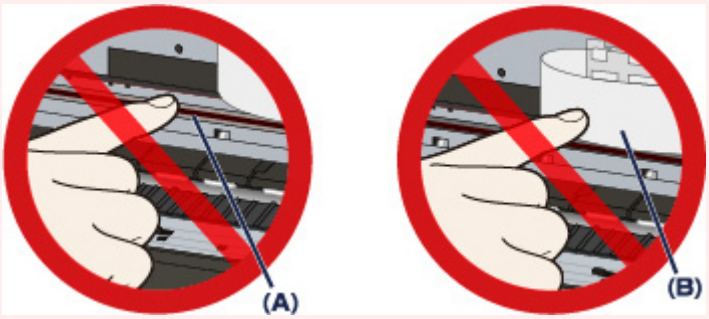
  Empuje un depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Después de confirmar las condiciones anteriores, encienda de nuevo la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

Importante

- Al eliminar el atasco de papel o el material de protección que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado para no tocar la película transparente (A) ni la tira blanca (B).

  Si toca dichos objetos con las manos o con el papel y los emborrona o raya, puede dañar la impresora.